

UGOVOR O UVJETIMA KORIŠTENJA

Na snazi od 24 travnja 2026.

Kliknite ovdje za preuzimanje PDF-a

Pretplatnici iz Kalifornije: pretplatu možete otkazati bez kazne ili obveze u bilo kojem trenutku prije ponoći trećeg radnog dana nakon datuma pretplate. Ako ste se pretplatili putem vanjske usluge (npr. Apple ID, Google Play), pretplatu trebate otkazati putem svoje vanjske usluge, kako je detaljnije navedeno u odjeljku 8a. Ako ste se pretplatili putem svog Apple ID-a, povrat novca obrađuje Apple, a ne Hinge. Povrat novca od Applea možete zatražiti putem svog Apple ID računa na telefonu ili na <https://getsupport.apple.com>. Svi ostali korisnici mogu zatražiti povrat novca stupanjem u kontakt s korisničkom službom Hinge na hello@hinge.co ili slanjem ili dostavom potpisane i datirane obavijesti u kojoj navodite da vi, kupac, otkazujete ovaj Ugovor ili riječi sličnog učinka. Također navedite svoje ime i adresu e-pošte, broj telefona ili drugi jedinstveni identifikator koji ste koristili za registraciju računa.

Ovu obavijest treba poslati na: Hinge, Attn: Cancellations, PO Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA (SAD). Poslovanje društva dijelom se odvija na adresi 8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75231. Ove Uvjete korištenja („Uvjeti“) možete dobiti e-poštom tako da pošaljete pismo na adresu Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, SAD. U skladu s člankom 1789.3 Građanskog zakonika Kalifornije, pritužbe možete poslati Jedinici za pomoć pri pritužbama Odjela za potrošačke usluge Odjela za potrošače države Kalifornije tako da stupite u kontakt s njom pisanim putem na adresu Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834 ili telefonom na (800) 952-5210.

Na početku svakog odjeljka uključili smo kratke sažetke kako bismo vam olakšali čitanje i razumijevanje ovog Ugovora. Sažeci ne zamjenjuju tekst svakog odjeljka, a vi biste trebali pročitati svaki odjeljak u cijelosti.

1. UVOD

Pristupom Hingeovim uslugama ili njihovim korištenjem suglasni ste s ovim Ugovorom o uvjetima korištenja („Uvjeti“ ili „Ugovor“), što uključuje našu [Izjavu o privatnosti](#), [Pravila o kolačićima](#), [Načela za korisnike](#) i [Savjete za sigurno upoznavanje](#). Stoga je važno da pažljivo pročitate ovaj Ugovor i ove dokumente i postupke prije nego što stvorite račun.

RJEŠAVANJE SPOROVA: PAŽLJIVO PREGLEDAJTE ODREDBE O RJEŠAVANJU SPOROVA U ODJELJKU 15 U NASTAVKU. ONE UREĐUJU NAČIN NA KOJI ĆE SE RJEŠAVATI SPOROV IZMEĐU VAS I HINGEA. ODJELJAK 15 ZAHTIJEVA, UZ OGRANIČENE IZNIMKE, DA SE SVI SPOROV IZMEĐU VAS I HINGEA RJEŠAVAJU OBVEZUJUĆOM I KONAČNOM ARBITRAŽOM, UKLJUČUJUĆI SPOROVE VEZANE UZ ARBITRABILNOST. ODJELJAK 15 TAKOĐER UKLJUČUJE OBVEZNI NEFORMALNI POSTUPAK RJEŠAVANJA SPOROVA PRIJE ARBITRAŽE, IZBOR SUDA ZA SPOROVE MALE VRIJEDNOSTI, ODRICANJE OD ZAJEDNIČKE TUŽBE I SUĐENJA PRED POROTOM TE DODATNE POSTUPKE ZA PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA MASOVNU ARBITRAŽU KOJI UTJEČU NA VAŠA PRAVA. U ARBITRAŽI STRANKE OBIČNO MANJE RAZMJENJUJU DOKUMENTE I PRIZIVNI JE POSTUPAK MANJI NEGO PRED SUDOM.

S vremena na vrijeme možemo ažurirati ove Uvjete, stoga redovito provjeravajte ažuriranja na ovom web-mjestu.

Dobro došli na Hinge, kojim upravlja MTCH Technology Services Limited („MTCH Technology“) za korisnike koji se nalaze u Europskoj uniji („EU“), Europskom gospodarskom prostoru („EGP“), Ujedinjenoj Kraljevini („UK“) ili Švicarskoj, a Hinge, Inc. upravlja za sve ostale korisnike.

Kako se koriste u ovom Ugovoru, izrazi „Hinge“, „nas“, „mi“, „društvo“ i „naš“ odnose se na Hinge, Inc. i/ili MTCH Technology Services Limited, kako je to primjereno. Vi i Hinge zajedno se možete nazivati i „strankama“ ili odvojeno „stranka“.

Pristupom našim uslugama na web-mjestu www.hinge.com („web-mjesto“), mobilnoj aplikaciji Hinge („aplikacija“) ili bilo kojoj drugoj platformi ili uslugama koje Hinge može ponuditi (zajedničkim nazivom „usluga“ ili naše „usluge“) i njihovim korištenjem suglasni ste s ovim Ugovorom te ste vezani njime. Ovaj se Ugovor odnosi na sve koji pristupaju našim uslugama ili ih koriste, bez obzira na status registracije ili pretplate.

Vaš pristup našim uslugama i njihovo korištenje također podliježu [Izjavi o privatnosti](#), [Pravilima o kolačićima](#), [Načelima za korisnike](#), i [Savjetima za sigurno upoznavanje](#), te svim objavljenim uvjetima na koje pristajete kada kupujete dodatne značajke, proizvode ili usluge od Hingea („dodatni uvjeti nakon kupnje“), a koji su upućivanjem uključeni u ovom Ugovoru.

Ovi uvjeti mogu se s vremena na vrijeme mijenjati. Obavijest o svakoj bitnoj promjeni objavit će se na ovom web-mjestu ažuriranim datumom stupanja na snagu. Možemo vas obavijestiti o promjeni Uvjeta putem e-pošte, obavijesti u aplikaciji ili na druge načine. Međutim, odgovorni ste za to da redovito provjeravate ima li ovo web-mjesto promjene. U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom, vaš daljnji pristup ili korištenje naših Usluga nakon datuma stupanja na snagu Uvjeta predstavlja vaš pristanak na sve promjene i kao rezultat toga zakonski vas obvezuju ažurirani Uvjeti. Ako ne prihvatite promjenu Uvjeta, morate odmah prestati pristupati našim uslugama ili ih koristiti. Neovisno o prethodno navedenom, sve bitne promjene ograničenja odgovornosti u odjeljku 14 i odredbi o rješavanju sporova u odjeljku 15 u nastavku zahtijevaju vašu izričitu suglasnost. Nadalje, zadržavamo pravo promijeniti dostupnost značajki u našim modelima pretplate na bilo koji način i u bilo koje vrijeme kako to odredimo prema vlastitom i apsolutnom nahođenju.

Zadržavamo pravo uvesti obvezne značajke u naše usluge u bilo kojem trenutku. Ove značajke mogu biti osmišljene kako bi poboljšale funkcionalnost, sigurnost, zaštitu ili cjelokupno korisničko iskustvo naših usluga. Kako su ove značajke obvezne, ako ih ne želite koristiti, možete izgubiti pristup svom računu ili ćete morati ukinuti svoj račun kako je navedeno u odjeljku 9.

2. ISPUNJAVANJE UVJETA ZA RAČUN; VAŠE ODGOVORNOSTI

Prije nego što izradite račun na Hingeu, provjerite ispunjavate li uvjete za korištenje naših usluga. Ovaj odjeljak također detaljno opisuje što možete, a što ne možete raditi kada koristite naše usluge, kao i prava koja dajete Hingeu.

2a. ISPUNJAVANJE UVJETA

Niste ovlaštteni za stvaranje računa ili korištenje usluga osim ako ne ispunjavate sve

navedeno, a korištenjem naših usluga izjavljujete i jamčite sljedeće:

1. da ste pojedinac (tj. niste korporativno tijelo, partnerstvo ili drugi poslovni subjekt) koji ima najmanje 18 godina;
2. da ste pravno kvalificirani zaključivati obvezujući ugovor s Hingeom;
3. da se ne nalazite u zemlji koja je pod embargom Vlade SAD-a ili koju je Vlada SAD-a označila kao zemlju koja „podržava teroriste“;
4. da niste ni na jednom popisu pojedinaca kojima je zabranjeno poslovanje sa Sjedinjenim Američkim Državama (na primjer, popis posebno imenovanih državljana Ministarstva financija SAD-a ili bilo koji sličan popis vladinog tijela) te da se ne suočavate s bilo kojom drugom sličnom zabranom;
5. da vam zakonski nije zabranjeno korištenje naših usluga;
6. da niste počinili kazneno djelo koje uključuje nasilje ili prijetnju nasiljem ili seksualni zločin, da niste bili osuđeni ili da ne osporavate optužbe ni za što od navedenog;
7. da nemate dodatne račune na našim uslugama; i
8. da vas mi ili naša povezana društva nismo prethodno uklonili iz naših usluga ili usluga naših povezanih društava, osim ako nemate naše izričito pismeno odobrenje za stvaranje novog računa.

Ako u bilo kojem trenutku prestanete ispunjavati ove zahtjeve, sva se ovlaštenja za pristup našim uslugama ili sustavima automatski opozivaju i trebate odmah izbrisati svoj račun, a mi zadržavamo pravo ukloniti vaš pristup našim uslugama bez upozorenja.

2b. VAŠE ODGOVORNOSTI

Suglasni ste s tim:

1. da ćete se pridržavati ovih Uvjeta i s vremena na vrijeme provjeravati ovo web-mjesto kako biste bili sigurni da ste upoznati sa svim promjenama;
2. da ćete se pridržavati svih primjenjivih zakona, uključujući, bez ograničenja, zakone o zaštiti privatnosti, zakone o intelektualnom vlasništvu, zakone protiv neželjene pošte i regulatorne zahtjeve;
3. da ćete koristiti najnoviju verziju web-mjesta i/ili aplikacije;
4. da ćete se ophoditi prema drugim korisnicima uljudno i puni poštovanja, na našim uslugama i izvan njih;
5. da ćete biti puni poštovanja kada komunicirate s bilo kojim od naših predstavnika korisničke službe ili drugim zaposlenicima;
6. da ćete pregledati [Savjete za sigurne spojeve](#);
7. da ćete pregledati i slijediti [Načela za korisnike](#), kako se ažuriraju s vremena na vrijeme;
8. da ćete imati snažnu lozinku i poduzeti razumne mjere kako biste zaštitili sigurnost svojih podataka za prijavu; i
9. da ćete se predstaviti s poštovanjem i autentično dodavanjem najmanje jedne fotografije koja prikazuje vaše lice.

2c. ZABRANJENE RADNJE

Suglasni ste s tim:

1. da nećete lažno predstavljati svoj identitet, dob, zaposlenje (sadašnje ili prethodno), kvalifikacije ili povezanosti s osobom ili entitetom;
2. da nećete koristiti usluge na način kojim se one oštećuju ili kojim se onemogućuje da ih upotrebljavaju drugi korisnici;
3. da nećete koristiti usluge na način kojim bi se moglo omesti, poremetiti ili negativno utjecati na platformu, poslužitelje ili mreže povezane s našom uslugom;
4. da nećete koristiti našu uslugu u bilo koju štetnu, nezakonitu ili podlu svrhu, uključujući, ali ne ograničavajući se na, korištenje bilo kojih virtualnih stavki radi pranja novca ili drugih financijskih zločina;
5. da nećete uznemiravati, maltretirati, uhoditi, zastrašivati, napadati, klevetati, ozljeđivati ili na drugi način zlostavljati bilo koju drugu osobu;
6. da nećete objavljivati ili dijeliti zabranjeni sadržaj (pogledajte u nastavku);
7. da nećete tražiti lozinke u bilo koju svrhu ili tražiti od drugih korisnika osobne podatke koji omogućuju identifikaciju u komercijalne ili nezakonite svrhe ili širiti osobne podatke druge osobe bez njezina dopuštenja;
8. da nećete tražiti novac ili druge vrijedne predmete od drugog korisnika, bilo kao dar, zajam ili oblik kompenzacije;
9. da nećete koristiti račun drugog korisnika;
10. da nećete koristiti naše usluge za prijevare, piramidalne sheme ili druge slične prakse;
11. da nećete koristiti naše usluge za bilo koje financiranje političkih kampanja ili radi utjecanja na bilo koje izbore, osim dijeljenja vlastitih osobnih političkih mišljenja;
12. da nećete kršiti uvjete licencije koju vam je dodijelio Hinge (pogledajte odjeljak 6 u nastavku);
13. da nećete otkriti privatne ili vlasničke informacije za koje nemate pravo otkriti ih;
14. da nećete kopirati, mijenjati, prenositi, upotrebljavati ili reproducirati na bilo koji način sadržaj članova ili naš sadržaj ili materijal zaštićen autorskim pravima, slike, žigove, trgovačke nazive, uslužne žigove ili drugo intelektualno vlasništvo, sadržaj ili vlasničke informacije dostupne putem naših usluga bez prethodnog pismenog odobrenja Hingea;
15. da nećete izjaviti ili dati naslutiti da vaše izjave podupire Hinge
16. da nećete upotrebljavati robote, aplikacije za pretraživanje/dohvaćanje stranica, posredničke poslužitelje (engl. proxy) ili druge ručne ili automatske uređaje, metode ili postupke radi pristupa, dohvaćanja, indeksiranja, „rudarenja podataka” ili bilo kojeg drugog reproduciranja ili zaobilaženja navigacijske strukture ili prezentacije usluge ili njezinih sadržaja;
17. da nećete prenositi viruse ili druge zlonamjerne kodove ili na neki drugi način ugrožavati sigurnost naših usluga;
18. da nećete krivotvoriti zaglavlja ili na neki drugi način manipulirati identifikatorima kako biste prekrili podrijetlo bilo koje informacije koja se prenosi našim uslugama ili putem njih;
19. da nećete „uokviriti” ili „zrealiti” bilo koji dio naših usluga bez prethodnog pismenog odobrenja Hingea;
20. da nećete koristiti metaoznake ili kodove ili druge uređaje koji sadrže bilo kakvo upućivanje na Hinge ili platformu (ili bilo koji žig, trgovački naziv, uslužni žig, logotip ili slogan Hingea) kako biste bilo koju osobu usmjerili na bilo koje drugo web-mjesto u bilo koju svrhu;
21. da nećete mijenjati, prilagođavati, davati u podlicenciju, prevoditi, prodavati, provoditi obrnuti inženjering, dešifrirati, dekomprimirati ili na neki drugi način rastavljati bilo koji

- dio naše usluge ili navesti druge da to učine;
22. da nećete upotrebljavati ili razvijati aplikacije treće strane koje su u interakciji s našim uslugama ili sadržajem članova ili informacijama bez našeg pismenog pristanka; uključujući, ali ne ograničeno na sustave umjetne inteligencije ili strojnog učenja;
 23. da nećete upotrebljavati ili objavlјivati programsko sučelje aplikacije Hinge bez našeg pismenog pristanka te mu pristupati;
 24. da nećete iskušavati, skenirati ili testirati ranjivost naših usluga ili bilo kojeg sustava ili mreže;
 25. da nećete poticati, promicati ili pristati uključiti se u bilo koju radnju koja krši ove Uvjete;
 26. da nećete stvoriti novi račun nakon što zabranimo pristup vašem računu ili ga ukinemo, osim ako ne dobijete našu izričitu dozvolu; ili
 27. da nećete podnijeti lažnu, obmanjujuću ili na neki drugi način očito neutemeljenu prijavu ponašanja ili sadržaja člana ili zlouporabiti bilo koji dostupan Hingeov sustav za prijavu ili žalbe.

Licencija koja vam je dodijeljena prema ovim Uvjetima i svako ovlaštenje za pristup uslugama automatski se opoziva u slučaju da učinite bilo što od navedenog.

2d. ZABRANJENI SADRŽAJ

Zabranjeni sadržaj – Hinge zabranjuje prijenos ili dijeljenje sadržaja:

1. koji se može razumno smatrati da je uvredljiv ili uznemiravajući, zlostavlja, osramoćuje, zastrašuje ili ljuti drugu osobu;
2. koji je vulgaran, pornografski, nasilan ili na drugi način vrijeđa ljudsko dostojanstvo ili sadrži golotinju;
3. koji je pogrdan, uvredljiv ili prijeteći, diskriminirajući ili promiče ili potiče rasizam, seksizam, mržnju ili netrpeljivost;
4. koji je nezakonit ili potiče ili olakšava bilo kakvu nezakonitu aktivnost uključujući, bez ograničenja, terorizam, trgovinu ljudima, posredovanje u prijenosu novca, zlostavljanje i iskorištavanje djece ili poticanje na nasilje ili mržnju;
5. koji potiče ili olakšava bilo koju aktivnost koja može dovesti do ozljeđivanja korisnika ili druge osobe, uključujući, ali ne ograničavajući se na promicanje samoozljeđivanja, poremećaja prehrane, opasnih izazova, nasilnog ekstremizma ili štetnih dezinformacija;
6. koji je klevetnički, uvredljiv ili neistinit;
7. koji se odnosi na komercijalne aktivnosti (uključujući, bez ograničenja, prodaju, natjecanja, mogućnost zapošljavanja ili ulaganja, promocije i oglašavanje, traženje usluga, odnose sponzora (engl. sugar daddy) ili sponzoruše (engl. sugar baby), poveznice na druga web-mjesta ili brojeve usluga s dodanom vrijednosti);
8. koji uključuje ili olakšava prijenos „bezvrijedne pošte“ ili „neželjene pošte“;
9. koji sadrži bilo kakav špijunski softver, reklamni softver, viruse, oštećene datoteke, računalne crve ili drugi zlonamjerni kôd dizajniran za prekid, oštećenje ili ograničavanje funkcionalnosti ili ometanje bilo kojeg softvera, hardvera, telekomunikacija, mreža, poslužitelja ili drugu opremu, trojanski konj ili bilo koji drugi materijal osmišljen da ošteti, ometa, krivo presretne ili otuđi bilo koje podatke ili osobne informacije bilo s Hingea ili na drugi način;
10. koji krši prava bilo koje treće strane (uključujući, bez ograničenja, prava intelektualnog vlasništva i prava na zaštitu privatnosti);
11. koji niste napisali vi, osim ako to Hinge nije izričito odobrio;

12. koji uključuje sliku ili prikaz druge osobe bez njezina pristanka (ili u slučaju maloljetnika, roditelja ili skrbnika maloljetnika) ili koji uključuje sliku ili prikaz maloljetnika koji nije u pratnji roditelja ili skrbnika;
13. koji nije u skladu s predviđenom upotrebom usluga ili
14. koji može narušiti ugled Hingea ili njegovih povezanih društava, što znači prijenos ili dijeljenje sadržaja na Hingeovoj platformi koji kleveta Hinge ili njegova povezana društva ili zagovara zlouporabu usluga ili bilo koje usluge koju pružaju povezana društva Hingea.

Prijenos ili dijeljenje sadržaja koji krši ove Uvjete („zabranjeni sadržaj“) može dovesti do trenutne obustave ili ukidanja vašeg računa.

3. SADRŽAJ

Važno je da razumijete svoja prava i odgovornosti u vezi sa sadržajem na našim uslugama, uključujući bilo koji sadržaj koji pružate ili objavljujete. Izričito vam je zabranjeno objavljivanje neprikladnog sadržaja.

Dok koristite naše usluge, imat ćete pristup: (i) sadržaju koji prenosite ili pružate dok koristite našu uslugu, čak i ako ga je predložila naša usluga („vaš sadržaj“); (ii) sadržaj koji drugi korisnici prenose ili pružaju dok koriste našu uslugu („sadržaj članova“); i (iii) sadržaj koji Hinge pruža na našim uslugama ili putem njih („naš sadržaj“). U ovom Ugovoru, „sadržaj“ uključuje, bez ograničenja, sve tekstove, slike, videozapise, audiozapise ili druge materijale na našim uslugama, uključujući informacije o korisničkim profilima i izravnim porukama između korisnika.

3a. VAŠ SADRŽAJ

Vi ste odgovorni za svoj sadržaj. Ne dijelite ništa što ne želite da drugi vide, što bi kršilo ovaj Ugovor ili bi vas ili nas moglo izložiti pravnoj odgovornosti.

Isključivo ste vi odgovorni za svoj sadržaj i stoga ste suglasni s tim da ćete nam nadoknaditi štetu za bilo kakve zahtjeve u vezi s vašim sadržajem, da ćete nas braniti, osloboditi od njih i smatrati da nismo krivi za njih.

Izjavljujete i jamčite nam da su informacije koje dajete nama ili bilo kojem drugom korisniku točne, uključujući sve informacije dostavljene putem izvora trećih strana (ako je primjenjivo), te da ćete ažurirati podatke o svom računu prema potrebi kako biste osigurali njihovu točnost.

Sadržaj uključen u vaš osobni profil treba biti relevantan za predviđenu upotrebu naših usluga. Ne smijete učitavati nikakav zabranjeni sadržaj, a vaš sadržaj nadalje treba biti u skladu s [Načelima za članove](#). Ne smijete prikazivati nikakve osobne podatke vezane uz kontakte, bankovne podatke ili podatke za plaćanje među pojedincima (peer-to-peer), bilo da se odnose na vas ili na bilo koju drugu osobu (na primjer, imena, kućne adrese ili poštanske brojeve, telefonske brojeve, adrese e-pošte, URL-ove, kreditnu/debitnu karticu, korisničko ime za plaćanje među pojedincima ili druge bankovne podatke). Ako odlučite otkriti bilo koje osobne podatke o sebi drugim korisnicima, činite to na vlastitu odgovornost. Izrazito vas potičemo da budete oprezni pri otkrivanju bilo kakvih osobnih podataka na internetu.

Vaš će individualni profil biti vidljiv drugim osobama diljem svijeta. Stoga vodite računa o tome da vam ne predstavlja nelagodu dijeliti svoj sadržaj prije objave. Prihvaćate i suglasni

ste s tim da vaš sadržaj mogu vidjeti drugi korisnici i, neovisno o ovim Uvjetima, da drugi korisnici mogu dijeliti vaš sadržaj s trećim stranama. Prijenosom svog sadržaja izjavljujete i jamčite nam da imate sva potrebna prava i licencije za to i automatski nam dajete licenciju za korištenje vašeg sadržaja kao što je navedeno u odjeljku 7 u nastavku.

Možemo pružiti alate i značajke za poboljšanje individualnog izražavanja putem vašeg sadržaja i sadržaja članova (opisano u odjeljku 3b), a neprestano razvijamo nove tehnologije za poboljšanje svojih usluga. Određeni alati ili značajke mogu vam omogućiti stvaranje ili poboljšanje sadržaja na temelju vašeg sadržaja. Ovo je i dalje vaš sadržaj i vi ste odgovorni za njega i njegovu točnost, kao i za vaše korištenje sadržaja na našim uslugama i za sve donesene odluke, poduzete radnje i propuste da se poduzmu radnje na temelju vašeg sadržaja. Budite oprezni pri odabiru i dijeljenju svog sadržaja.

Razumijete i suglasni ste s tim da možemo analizirati, pohranjivati ili koristiti vaš sadržaj, uključujući poruke i drugu komunikaciju ili pristupiti sadržaju kako bismo pratili, razvijali i poboljšali svoje usluge, uključujući korištenje strojnog učenja ili drugih automatiziranih tehnologija u skladu s važećim zakonom.

Razumijete i suglasni ste s tim da možemo pratiti ili pregledavati vaš sadržaj te da imamo pravo ukloniti, izbrisati, urediti, ograničiti ili blokirati bilo koji vaš sadržaj ili mu spriječiti pristup u bilo kojem trenutku prema vlastitom nahođenju. Ako je vaš sadržaj zabranjen zakonima bilo koje jurisdikcije u kojoj su naše usluge dostupne, možemo ga ukloniti čak i ako nije nezakonit na vašoj lokaciji. Nadalje, razumijete i suglasni ste s tim da nemamo obvezu prikazivati ili pregledavati vaš sadržaj.

3b. SADRŽAJ ČLANOVA

Iako ćete imati pristup sadržaju članova, on nije vaš i ne smijete kopirati ni upotrebljavati sadržaj članova u bilo koju svrhu osim kako je predviđeno ovim Uvjetima.

Ostali korisnici također će dijeliti sadržaj na našim uslugama. Sadržaj članova pripada korisniku koji je objavio sadržaj i pohranjuje se na našim poslužiteljima i prikazuje se u skladu s uputama tog korisnika.

Uvijek biste trebali pažljivo pregledati i neovisno provjeriti točnost sadržaja članova. Drugi korisnici mogu koristiti alate za generiranje ili poboljšanje sadržaja na temelju sadržaja članova koji pružaju. Sadržaj članova može uključivati pristrane, netočne, štetne, uvredljive ili pogrešne informacije. Ostali korisnici odgovorni su za svoj sadržaj članova, kao i za sve donesene odluke, poduzete radnje i propuste da se poduzmu radnje na temelju njihove upotrebe sadržaja članova.

Nemate nikakva prava u vezi sa sadržajem članova i, osim ako Hinge nije izričito odobrio, njega smijete koristiti samo u onoj mjeri u kojoj je vaša upotreba u skladu sa svrhom naših usluga, a to je da nam omogućite međusobnu komunikaciju i upoznavanje. Ne smijete kopirati sadržaj članova niti ga koristiti u komercijalne svrhe za slanje neželjene pošte, uznemiravanje ili upućivanje nezakonitih prijetnji. Zadržavamo pravo ukidanja vašeg računa ako zlouporabite sadržaj članova.

3c. NAŠ SADRŽAJ

Hinge je vlasnik svih ostalih sadržaja na našim uslugama.

Bilo koji drugi tekst, sadržaj, grafika, korisnička sučelja, zaštitni znakovi, logotipi, zvukovi, umjetnička djela, slike i drugo intelektualno vlasništvo koji se pojavljuju na našim uslugama u

našem je vlasništvu, pod našim nadzorom ili licencijom i zaštićeno je autorskim pravima, zaštitnim znakovima i drugim pravima intelektualnog vlasništva. Sva prava, vlasništvo i interesi za naš sadržaj uvijek ostaju nama.

Dajemo vam ograničenu licenciju za pristup našem sadržaju i njegovo korištenje kao što je navedeno u odjeljku 6 u nastavku, a zadržavamo sva ostala prava.

4. NEPRIMJEREN SADRŽAJ I NEDOLIČNO PONAŠANJE;

PRIJAVLJIVANJE *Hinge ne tolerira neprimjeren sadržaj ili neprikladno*

ponašanje na našim uslugama.

Predani smo održavanju pozitivne zajednice pune poštovanja i ne toleriramo nikakav neprikladan sadržaj ili nedolično ponašanje, bilo u okviru usluga ili izvan njih (uključujući, ali ne ograničavajući se na usluge kojima upravljaju naša povezana društva). Potičemo vas da prijavite svaki neprikladni sadržaj članova ili nedolično ponašanje drugih korisnika. Možete prijaviti korisnika tako da izravno pritisnete tri točke u gornjem desnom kutu i odaberete poveznicu „Prijavi“. Prijavu možete podnijeti i klikom [ovdje](#).

Kao što je navedeno u našoj [Izjavi o privatnosti](#), možemo dijeliti podatke između naših povezanih društava radi sigurnosti i zaštite naših korisnika i možemo poduzeti potrebne radnje ako smatramo da ste prekršili ove Uvjete, uključujući zabranu pristupa našim uslugama i/ili uslugama naših povezanih društava (kao što su Tinder, OkCupid, Match, Meetic, BLK, LoveScout24, OurTime i Pairs; za dodatne informacije kliknite [ovdje](#)) i/ili onemogućavanje stvaranja novih računa. Razumijete i suglasni ste s tim da možda nećemo s vama dijeliti informacije u vezi s vašim računom, uključujući razlog zabrane vašeg računa ako bi to potencijalno narušilo sigurnost ili privatnost naših drugih korisnika.

Sadržaj članova podliježe uvjetima i odredbama odjeljaka 512(c) i/ili 512(d) Zakona o autorskim pravima u digitalnom tisućljeću iz 1998. Kako biste podnijeli pritužbu u vezi sa sadržajem članova koji bi mogao predstavljati kršenje prava intelektualnog vlasništva, pogledajte odjeljak 12 (Zakon o autorskim pravima u digitalnom tisućljeću) u nastavku.

Koristimo kombinaciju automatiziranih alata i osoba koje pregledavaju sadržaj kako bismo provodili svoja pravila o sadržaju. To uključuje tehnologiju koja proaktivno otkriva i uklanja određene vrste zabranjenog materijala. Također potičemo korisnike da prijave svaki neprimjeren sadržaj koji pronađu. Naši sustavi i procesi općenito su osmišljeni kako bi dali prioritet otkrivanju i uklanjanju najozbiljnijih i najštetnijih kršenja (npr. materijala o seksualnom iskorištavanju djece ili terorističkog sadržaja), čak i ako su slučajevi takvog sadržaja rijetki. Za dodatne informacije o tome kako moderiramo sadržaj pogledajte naše web-mjesto [Sigurnost](#).

Posljedice prekršaja mogu biti od upozorenja za manje ozbiljan prekršaj do zabrane računa za ozbiljnije ili ponovljene prekršaje. Na primjer, očito nezakonit i štetan sadržaj poput terorističkog sadržaja ili materijala o seksualnom iskorištavanju djece rezultat će zabranom. Ako smatrate da je vaš sadržaj uklonjen greškom, možete podnijeti žalbu. Za više informacija pogledajte [ovdje](#).

Očito neutemeljene prijave mogu rezultirati mjerama provođenja zakona protiv prijavitelja. Prilikom procjene zlouporabe uzimamo u obzir čimbenike poput dokaza da je prijava motivirana predrasudama ili mržnjom (npr. na temelju zaštićenih karakteristika, kao što su rasa, spolna orijentacija ili rodni identitet) ili drugom zlonamjernom namjerom. Ponovljeno podnošenje očito neutemeljenih prijava rezultat će zabranom.

5. PRIVATNOST

Privatnost nam je važna. Imamo zasebnu izjavu o tome koju biste trebali pročitati.

Za informacije o tome kako Hinge i njegova pridružena društva prikupljaju, upotrebljavaju i dijele vaše osobne podatke, pročitajte našu [Izjavu o privatnosti](#). Korištenjem naših usluga suglasni ste s tim da možemo koristiti vaše osobne podatke u skladu s našom [Izjavom o privatnosti](#).

6. PRAVA KOJA VAM DAJE HINGE

Hinge vam daje pravo korištenja naših usluga i uživanja u našim uslugama u skladu s ovim Uvjetima.

Dok god se pridržavate ovih Uvjeta, Hinge vam daje osobnu, globalnu, besplatnu, neustupljivu, neisključivu, opozivu licenciju koja se ne može podlicencirati kako biste pristupili našim uslugama i koristili ih u svrhe koje je predvidio Hinge i kako je dopušteno ovim Uvjetima i primjenjivim zakonima. Ova licencija i sva ovlaštenja za pristup usluzi automatski se opozivaju u slučaju da ne poštujete ove Uvjete.

7. PRAVA KOJA DAJETE HINGEU

Vi ste vlasnik cjelokupnog sadržaja koji dajete Hingeu, ali nam ujedno dajete pravo da koristimo vaš sadržaj kao što je navedeno u ovom ugovoru.

Stvaranjem računa Hingeu dajete globalno, trajno, prenosivo, besplatno pravo koje se može podlicencirati i licenciju za hostiranje, pohranjivanje, upotrebu, kopiranje, prikaz, reprodukciju, prilagođavanje, uređivanje, objavljivanje, prevođenje, mijenjanje, preoblikovanje, uključivanje u druga djela, oglašavanje, distribuciju vašeg sadržaja i da on na drugi način može postati dostupan široj javnosti, uključujući sve informacije za koje nam dopuštate pristup s drugih izvora trećih strana (ako je primjenjivo), u cijelosti ili djelomično, i na bilo koji način i u bilo kojem formatu ili mediju koji je trenutno poznat ili će biti razvijen u budućnosti. Hingeova je licencija na vaš sadržaj neekskluzivna, osim što će Hingeova licencija biti ekskluzivna u odnosu na izvedena djela stvorena korištenjem naših usluga. Primjerice, Hinge bi imao isključivu licenciju za snimke zaslona naših usluga koje uključuju vaš sadržaj. Ujedno kako bi Hinge mogao spriječiti korištenje vašeg sadržaja izvan usluge, vi dajete Hingeu ovlast da djeluje u vaše ime u vezi s neovlaštenim korištenjem vašeg sadržaja koji su drugi korisnici ili treće strane preuzeli s naše usluge. Ovo izričito uključuje ovlasti, ali ne i obvezu, za slanje obavijesti u vaše ime u skladu s glavom 17. člankom 512. (c)(3) Zakonika Sjedinjenih Američkih Država (tj. obavijesti o uklanjanju u skladu s američkim Zakonom o autorskim pravima u digitalnom tisućljeću) ako su treće strane preuzele vaš sadržaj i koriste ga izvan naše usluge. Hinge nije obvezan poduzeti nikakve radnje ako vaš sadržaj koriste drugi korisnici ili treće strane. Hingeova licencija za vaš sadržaj podliježe vašim pravima u skladu s važećim pravom (primjerice, zakonima o zaštiti osobnih podataka u mjeri u kojoj bilo koji sadržaj uključuje osobne podatke, kao što je definirano tim zakonima).

U zamjenu za to što vam Hinge dopušta upotrebu naših usluga, suglasni ste s tim da mi, naša povezana društva i treće osobe kao naši partneri možemo postavljati oglase na našim uslugama. Slanjem prijedloga ili povratnih informacija o našim uslugama Hingeu suglasni ste s tim da Hinge može upotrebljavati i dijeliti te povratne informacije u bilo koju svrhu bez bilo kakve naknade vama.

Suglasni ste s tim da Hinge može pristupiti informacijama o vašem računu, uključujući vaš sadržaj, čuvati i otkriti te informacije ako je to njegova zakonska obveza ili u dobroj vjeri smatrajući da su taj pristup, čuvanje ili otkrivanje razumno nužni kako bi se: (i) poštovao pravni postupak; (ii) proveli ovi Uvjeti; (iii) odgovorilo na tvrdnje da se sadržajem krše prava trećih osoba; (iv) odgovorilo na vaše zahtjeve korisničkoj službi; (v) zaštitila prava, vlasništvo ili osobna sigurnost

ovog društva ili bilo koje druge osobe ili (vi) istražila, spriječila ili poduzela druga radnja u vezi s nezakonitom aktivnosti, sumnjom na prijevare ili drugim prijestupom.

8. KUPNJA I AUTOMATSKO OBNAVLJANJE PRETPLATA

Moći ćete kupovati proizvode i usluge od Hingea. Ako kupujete pretplatu, ona će se automatski obnoviti – i naplaćivat će vam se – sve dok je ne otkazete.

Hinge može ponuditi značajke i usluge za kupnju putem trgovina Apple App, Google Play ili drugih vanjskih usluga koje je Hinge ovlastio (nazivaju se „vanjska usluga“, a sve kupnje na njima „kupnja vanjske usluge“). Hinge također može ponuditi značajke i usluge za kupnju putem kreditne kartice ili drugih pružatelja usluga plaćanja na web-mjestu ili unutar aplikacije („interne kupnje“). **Ako kupite pretplatu, ona će se automatski obnavljati sve dok je ne otkazete, u skladu s uvjetima koji su vam otkriveni u trenutku kupnje, kao što je opisano u nastavku.** Ako otkazete pretplatu, i dalje ćete imati pristup svojim pogodnostima pretplate do kraja razdoblja pretplate kada će ona isteći. Međutim, ako otkazete svoje članstvo na Hingeu brisanjem svog računa na Hingeu kao što je navedeno u odjeljku 9, a imate internu kupnju koja uključuje automatsko obnavljanje pretplate, vaša će se pretplata odmah otkazati kada izbrišete svoj račun na Hingeu i trajno ćete izgubiti pristup svim preostalim pogodnostima pretplate za svoju tekuću pretplatu. Ako odlučite stvoriti novi račun na Hingeu tijekom izvornog razdoblja pretplate, nećete moći ponovno pristupiti pogodnostima pretplate i morat ćete kupiti novu pretplatu.

Kako naše Usluge možete koristiti bez pretplate, njezinim otkazivanjem ne uklanja se vaš profil iz naših usluga. Ako želite u potpunosti ukinuti svoj račun, trebate ukinuti svoj račun kao što je navedeno u odjeljku 9.

Hinge posluje u cijelom svijetu, a naše cijene ovise o različitim čimbenicima. Često nudimo promotivne cijene – koje se mogu razlikovati ovisno o regiji, duljini pretplate, veličini paketa, ranijim kupnjama, aktivnostima na računu itd. Također redovito ispitujemo nove značajke i mogućnosti plaćanja. U slučaju promjene cijene, pokušat ćemo vas unaprijed obavijestiti o promjeni slanjem e-pošte i/ili druge komunikacijske poruke na podatke za kontakt koje ste registrirali za svoj račun. Ako ne želite prihvatiti promjenu cijene za obnavljanje pretplate, možete otkazati pretplatu u skladu s uputama uključenim u tu komunikaciju i u nastavku. Ako pravovremeno ne otkazete pretplatu, vaša će se pretplata obnoviti po punoj cijeni navedenoj prilikom kupnje, bez ikakvih dodatnih radnji s vaše strane, a vi nam dajete ovlast da teretimo vaš način plaćanja za te iznose. U mjeri dopuštеноj zakonom zadržavamo pravo, uključujući i bez prethodne obavijesti, ograničiti dostupnu količinu ili prekinuti stavljanje na raspolaganje bilo koje značajke, usluge ili druge ponude; odrediti uvjete za isplatu bilo kojeg kupona, popusta, ponude ili druge promocije; zabraniti bilo kojem korisniku da izvrši bilo koju transakciju i odbiti pružiti bilo kojem korisniku bilo koji proizvod, uslugu ili drugu ponudu.

8a. KUPNJA VANJSKE USLUGE I PRETPLATA NA VANJSKU USLUGU

Kupnje vanjske usluge, uključujući pretplate, mogu se obrađivati putem vanjske usluge (kao što su trgovine Apple App ili Google Play), a u tom slučaju potrebno je tim kupnjama upravljati putem vašeg računa vanjske usluge. Pretplate se automatski obnavljaju sve dok ih

ne otkazete.

Prilikom kupnje na usluzi možete imati mogućnost plaćanja putem vanjske usluge, kao što je vaš Apple ID ili Google Play račun („vaš račun vanjske usluge“), a vaš račun vanjske usluge teretit će se za kupnju u skladu s uvjetima koji su vam otkriveni u trenutku kupnje i općim uvjetima primjenjivima na vaš račun vanjske usluge. Neke vanjske usluge mogu vam naplatiti porez na promet, ovisno o tome gdje živite, što se s vremena na vrijeme može promijeniti.

Ako vaša kupnja vanjske usluge uključuje pretplatu koja se automatski obnavlja, vaš će se račun vanjske usluge i dalje periodički naplaćivati za pretplatu dok je ne otkazete. Nakon početne pretplate u razdoblju trajanja obveze pretplate i ponovo nakon bilo kojeg sljedećeg razdoblja pretplate, pretplata se automatski nastavlja po cijeni i u trajanju na koje ste pristali tijekom pretplaćivanja na uslugu. Ako ste primili promotivnu ponudu s popustom, vaša cijena može porasti u skladu s uvjetima te ponude nakon početnog razdoblja pretplate za svako sljedeće razdoblje obnove.

Za otkazivanje pretplate: ako ne želite da se vaša pretplata automatski obnovi ili ako je želite promijeniti ili ukinuti, trebate se prijaviti na svoj račun vanjske usluge i slijediti upute za upravljanje pretplatom ili njezino otkazivanje čak i ako ste već na drugi način izbrisali račun kod nas ili ako ste izbrisali aplikaciju sa svog uređaja. Primjerice, ako ste se pretplatili putem Apple ID-ja, otkazivanje obrađuje Apple, a ne Hinge. Kako biste otkazali kupnju koju ste obavili putem Apple ID-ja, idite na Postavke > [kliknite na svoj Apple račun na vrhu stranice] > Pretplate. Pronađite svoju pretplatu na Hinge i slijedite upute za otkazivanje. Pomoć također možete potražiti i na <https://getsupport.apple.com>. Slično tome, ako ste se pretplatili na Google Play, otkazivanje obrađuje Google. Kako biste otkazali kupnju putem Google Playa, pokrenite aplikaciju Google Play na mobilnom uređaju i idite na Račun > Plaćanja i pretplate > Pretplate. Pronađite svoju pretplatu na Hinge i slijedite upute za otkazivanje. Pomoć također možete pronaći i na <https://play.google.com>. Ako otkazete pretplatu, možete nastaviti koristiti otkazanu uslugu do kraja vašeg tekućeg razdoblja pretplate. Pretplata se neće obnavljati nakon što istekne tekuće razdoblje.

Ako pokrenete povrat sredstava ili na neki drugi način poništite uplatu koju ste izvršili svojim računom vanjske usluge, Hinge može odmah po vlastitom nahođenju ukinuti vaš račun na temelju toga što ste odlučili da ne želite pretplatu na Hinge. U slučaju da se stornira povrat sredstava ili poništava plaćanje, obratite se [korisničkoj službi](#). Hinge će zadržati sva sredstva naplaćena s vašeg računa vanjske usluge dok ne otkazete pretplatu putem računa vanjske usluge.

Određeni korisnici mogu imati pravo zatražiti povrat novca. Za dodatne informacije pogledajte odjeljak 8d u nastavku.

8b. INTERNE KUPNJE I PRETPLATE

Interne kupnje, uključujući plaćanja putem Hingea koja omogućuje Stripe, obrađuju se metodom plaćanja koju navedete na web-mjestu ili u aplikaciji. Pretplate se automatski obnavljaju sve dok ih ne otkazete.

Ako napravite interne kupnje, suglasni ste s tim da platite sve troškove po cijenama koje su vam prikazane za usluge koje ste odabrali, kao i poreze na promet koji mogu biti nametnuti vašim plaćanjima (i koji se mogu promijeniti s vremena na vrijeme) te dajete ovlast Hingeu da naplaćuje putem načina plaćanja koji pružite („način plaćanja“). Hinge može ispraviti bilo koje pogreške pri naplati ili pogreške čak i ako smo već zatražili ili primili uplatu. Ako pokrenete

povrat novca ili na neki drugi način poništite uplatu koju ste izvršili svojim računom vanjske usluge, Hinge može odmah po vlastitom nahođenju ukinuti vaš račun na temelju toga što ste odlučili da ne želite pretplatu na Hinge. U slučaju da se stornira povrat sredstava ili poništava plaćanje, obratite se korisničkoj službi na hello@hinge.co.

Ako vaša interna kupnja uključuje pretplatu koja se automatski obnavlja, vaš način plaćanja nastavit će se periodički naplaćivati za pretplatu dok je ne otkazete. Nakon početne pretplate u razdoblju trajanja obveze pretplate i ponovo nakon bilo kojeg sljedećeg razdoblja pretplate pretplata se automatski nastavlja po cijeni i u trajanju na koje ste pristali tijekom pretplaćivanja na uslugu dok je ne otkazete. Ako ste primili promotivnu ponudu s popustom, vaša cijena može porasti u skladu s uvjetima te ponude nakon početnog razdoblja pretplate za svako sljedeće razdoblje obnove.

Kako biste otkazali pretplatu, prijavite se na web-mjesto ili aplikaciju i idite na odjeljak Postavke računa i slijedite upute za otkazivanje. Ako otkazete pretplatu, možete nastaviti koristiti otkazanu pretplatu do kraja vašeg tekućeg razdoblja pretplate. Pretplata se neće obnavljati nakon što vam istekne tekuće razdoblje. Međutim, ako otkazete svoje članstvo na Hingeu brisanjem svog računa na Hingeu kao što je navedeno u odjeljku 9, a imate internu kupnju koja uključuje automatsko obnavljanje pretplate, vaša će se pretplata odmah otkazati kada izbrišete svoj račun na Hingeu i trajno ćete izgubiti pristup svim preostalim pogodnostima svoje tekuće pretplate. Ako odlučite stvoriti novi račun na Hingeu tijekom izvornog razdoblja pretplate, nećete moći ponovno pristupiti pogodnostima pretplate i morat ćete kupiti novu pretplatu.

Podatke o načinu plaćanja možete urediti pomoću alata Postavke računa i klikom na „Upravljanje pretplatom“. Ako plaćanje nije uspješno obrađeno zbog isteka, nedovoljnih sredstava ili iz nekog drugog razloga, vi ostajete odgovorni za bilo koji nenaplaćeni iznos i dajete nam ovlast da nastavimo s naplaćivanjem vašim načinom plaćanja, što se po potrebi može ažurirati. To može dovesti do promjene datuma naplaćivanja.

Osim toga, dajete nam ovlast da pribavimo ažurirane ili zamjenske datume isteka valjanosti i brojeve kreditne ili debitne kartice koje daje izdavatelj vaše kreditne ili debitne kartice. Uvjeti vašeg plaćanja temelje se na vašem načinu plaćanja i mogu biti određeni sporazumima između vas i financijske institucije, izdavatelja kreditne kartice ili drugog pružatelja vašeg odabranog načina plaćanja. Ako imate prebivalište izvan Sjeverne ili Južne Amerike, suglasni ste s tim da se vaše plaćanje Hingeu obavlja putem društva MTCH Technology Services Limited, a ako imate prebivalište u Sjevernoj i Južnoj Americi, vaše se plaćanje Hingeu može odvijati putem društva Hinge, Inc. Određeni korisnici mogu imati pravo zatražiti povrat novca. Za dodatne informacije pogledajte odjeljak 8d u nastavku.

8c. VIRTUALNE STAVKE

Virtualne stavke su nepovratne i podložne određenim uvjetima.

S vremena na vrijeme možete imati priliku kupiti ograničenu, osobnu, neprenosivu i opozivu licenciju koja se ne može davati u podlicenciju kako biste upotrebljavali posebne limitirane stavke ili pristupili njima, uključujući, ali ne ograničavajući se na kredite koji se mogu iskoristiti za virtualne stavke, poput ruža, boosta („virtualne stavke“) od Hingea. Virtualne stavke možete kupiti samo od nas ili naših ovlaštenih partnera putem naših usluga.

Virtualne stavke predstavljaju ograničeno licencijsko pravo uređeno ovim Ugovorom i, osim ako

je drugačije zabranjeno primijenjivim zakonom, nikakvo pravo ni vlasništvo u virtualne stavke ili nad virtualnim stavkama ne prenosi vam se niti vam se dodjeljuje. Ovaj se Ugovor ne smije tumačiti kao prodaja bilo kojih prava na virtualne stavke.

Bilo koji saldo prikazan na vašem računu u vezi s virtualnom stavkom ne predstavlja stvarni saldo niti odražava bilo koje pohranjene vrijednosti, već predstavlja mjeru opsega vaše licencije. Virtualne stavke ne naplaćuju naknade za neupotrebu. Međutim, licencija koja vam je dodijeljena u virtualnim stavkama ukinut će se u skladu s uvjetima ovog Ugovora ili kada Hinge prestane pružati naše usluge ili kada vaš račun bude zatvoren ili ukinut na neki drugi način, što je ranije od toga.

Hinge po vlastitom nahođenju zadržava pravo naplate naknada za pravo pristupa virtualnim stavkama ili njihovo korištenje i/ili može distribuirati virtualne stavke uz naplatu ili bez nje. Hinge može upravljati virtualnim stavkama, uređivati ih, kontrolirati, izmijeniti ili eliminirati u bilo kojem trenutku, uključujući poduzimanje radnji koje mogu utjecati na uočenu vrijednost ili kupovnu cijenu, ako je primjenjivo, bilo kojih virtualnih stavki. Hinge ne snosi nikakvu odgovornost prema vama ili bilo kojoj trećoj strani u slučaju da Hinge koristi bilo koje takvo pravo. Prijenos je virtualnih stavki zabranjen i ne smijete prodavati, razmjenjivati ili na drugi način prenositi virtualne stavke bilo kojoj osobi ili subjektu. Virtualne se stavke mogu iskoristiti samo putem naših usluga.

SVE KUPNJE I ISKORIŠTAVANJE VIRTUALNIH STAVKI PROVEDENE PUTEM NAŠIH USLUGA KONAČNE SU I NEPOVRATNE. PRIHVACATE DA HINGE NIJE DUŽAN PROVESTI POVRAT NOVCA ZA VIRTUALNE STAVKE IZ BILO KOJEG RAZLOGA I DA NEĆETE PRIMITI NOVAC ILI DRUGU NAKNADU ZA NEUPOTRIJEBLJENE VIRTUALNE STAVKE KADA SE RAČUN ZATVORI BILO DA JE TO ZATVARANJE BILO DOBROVOLJNO ILI NIJE (KAO ŠTO JE ZABRANA PRISTUPA RAČUNU).

8d. POVRAT NOVCA

Općenito, sve su kupnje nepovratne. Posebni uvjeti vrijede za Arizonu, Kaliforniju, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowu, Minnesotu, New York, Sjevernu Karolinu, Ohio, Rhode Island, Wisconsin, Europsku uniju, Europski gospodarski prostor, Ujedinjenu Kraljevinu, Izrael i Švicarsku.

Općenito, sve su kupnje konačne i nepovratne te nema povrata novca ili kredita za djelomično iskorištena ili neiskorištena razdoblja pretplate ili virtualne stavke, osim ako primjenjivim zakonima u vašoj jurisdikciji nisu predviđeni povrati novca.

Za pretplatnike s prebivalištem u Europskoj uniji, Europskom gospodarskom prostoru, Ujedinjenoj Kraljevini i Švicarskoj:

u skladu s lokalnim zakonom, imate pravo na potpuni povrat novca tijekom četrnaest dana nakon početka pretplate. Imajte na umu da ovo četrnaestodnevno razdoblje počinje kad i pretplata.

Za pretplatnike s prebivalištem u Njemačkoj:

možete raskinuti svoju pretplatu nakon što je obnovljena uz otkazni rok koji traje mjesec dana. Vaše pravo na raskid zbog opravdanog razloga ostaje netaknuto.

Za pretplatnike s prebivalištem u Arizoni, Kaliforniji, Coloradu, Connecticutu, Illinoisu, Iowi, Minnesoti, New Yorku, Sjevernoj Karolini, Ohiju, Rhode Islandu, Wisconsinu i Izraelu:

Vaše pravo na otkazivanje – možete ukinuti svoju pretplatu, bez kazne ili obveze, u bilo kojem trenutku prije ponoći trećeg radnog dana nakon datuma na koji ste se pretplatili. U slučaju da umrete prije isteka razdoblja pretplate, vaši nasljednici imaju pravo na povrat novca onog dijela bilo koje uplate koju ste izvršili za svoju pretplatu, a koja se može dodijeliti razdoblju nakon vaše smrti. U slučaju nastupa invalidnosti (takve da niste u mogućnosti upotrebljavati naše usluge) prije isteka vašeg razdoblja pretplate, imate pravo na povrat novca onog dijela bilo koje uplate koju ste izvršili za svoju pretplatu, a koja se može dodijeliti razdoblju nakon vaše invalidnosti tako da obavijestite ovo društvo na isti način na koji tražite povrat novca kao što je opisano u nastavku.

Kupnje virtualnih stavki su KONAČNE I NEPOVRATNE.

Ako se nešto od gore navedenog odnosi na vas i pretplatili ste se putem Apple ID-ja, vaše zahtjeve za povratom novca obrađuje Apple, a ne Hinge. Kako biste zatražili povrat novca, obratite se izravno svojoj vanjskoj usluzi primjerice putem Apple uređaja, idite na reportaproblem.apple.com i pritisnite ili kliknite na „Želim“, zatim odaberite „Zatražiti povrat novca“. Zahtjev za povrat novca također možete poslati na <https://getsupport.apple.com>. Za sve druge kupnje obratite se korisničkoj službi Hingea i navedite svoj broj narudžbe (pogledajte e-poruku s potvrdom) tako da nam pošaljete ili dostavite potpisanu obavijest s datumom u kojoj navodite da vi, kupac, otkazujete ugovor, ili riječi sa sličnim učinkom. Također navedite adresu e-pošte ili telefonski broj povezan s vašim računom zajedno sa svojim brojem narudžbe. Ovu je obavijest potrebno poslati na:

Hinge, Attn: Cancellations,
P.O. Box 25472,
Dallas, Texas 75225, USA (SAD) (korisnici iz Kalifornije i Ohija mogu također poslati obavijest korisničkoj službi Hingea na hello@hinge.co, ili telefaks na 972-892-9570).

8e. UVJETI OBROČNE OTPLATE

Ako pristanete na kupnju putem obročne otplate, vaša je kupnja podložna ovim dodatnim uvjetima i odredbama, uključujući uvjete za prihvatljivost, plaćanje i otkazivanje.

Odabirom opcije plaćanja u četiri obroka i klikom na gumb za pretplatu, uz gore navedene uvjete, pristajete na sljedeće dodatne uvjete koji uređuju vašu obročnu kupnju:

1. *Prihvatljivost.* Kako biste ispunjavali uvjete, morate biti član Hingea s dobrim statusom. Ova ponuda možda nije dostupna svim korisnicima i za sve ponuđene usluge Hingea. Hinge neće koristiti izvješće o potrošačkoj kreditnoj sposobnosti kako bi utvrdio vašu prihvatljivost za ovaj ugovor.
2. *Plaćanje.* Hingeu dajete ovlast da periodično tereti odabrani način plaćanja (kako je određeno prilikom registracije). Naplatit će vam se puna cijena odabrane značajke ili usluge koja ispunjava uvjete, ravnomjerno raspoređeno na jednu početnu uplatu koja dospijeva u trenutku kupnje i tri sljedeće uplate (međutim, ako puna cijena nije djeljiva s četiri, iznos vaše konačne uplate može biti manji). Tri sljedeće uplate naplatit će se u obrocima koje ste odabrali kao dio vašeg modela pretplate. Na ovu

obročnu kupnju ne primjenjuju se kamate ni financijski troškovi. Sve kamate, financijski troškovi ili naknade koje je odredio izdavatelj vašeg načina plaćanja i dalje se mogu primjenjivati. Osobno ste odgovorni za sve primjenjive državne, savezne ili druge poreze koji mogu biti povezani s vašom kupnjom usluga, osim ako nije drugačije navedeno.

Možete odabrati da unaprijed platite sljedeću zakazanu uplatu ili puni preostali iznos u bilo kojem trenutku tako da se obratite [korisničkoj podršci](#).

3. *Hingeovo pravo na raskid.* Ako Hinge nije u mogućnosti naplatiti bilo koju uplatu putem vašeg načina plaćanja, Hinge zadržava pravo iskoristiti bilo koji dostupni pravni lijek, uključujući pravo na obustavu ili raskid vaše pretplate na Hinge i/ili vašeg računa na Hingeu. Slažete se s tim da Hinge i njegove podružnice nemaju nikakvu odgovornost u vezi s korištenjem ovih pravnih lijekova.
4. *Pravila otkazivanja.* Osim ako ovdje nije drugačije navedeno, vaša pretplata kupljena putem vašeg modela obročne otplate nastaviti će se sve dok je vi ili Hinge ne raskinete, otkazete ili ne obnovite, kao što je opisano u nastavku ovog Ugovora. Ako ne raskinete, otkazete ili ne obnovite svoje članstvo, ono se nastavlja obnavljati obročnim plaćanjem, sve dok ne otkazete ili ne promijenite načine plaćanja putem Postavki računa. Ako otkazete pretplatu, možete nastaviti koristiti otkazanu uslugu do kraja tekućeg razdoblja pretplate. Pretplata se neće obnoviti nakon što istekne tekuće razdoblje. Ako otkazete pretplatu prije naplate svih dospjelih plaćanja, osim ako važeći zakon ne zahtijeva drugačije, preostali iznos pretplate ostaje nepodmiren i potrebno ga je platiti u skladu s rasporedom obročne otplate koji ste prihvatili.

9. OTKAZIVANJE RAČUNA

Ako više ne želite koristiti naše usluge ili ako iz bilo kojeg razloga ukinemo vaš račun, evo što trebate znati.

Svoj račun možete izbrisati u bilo kojem trenutku tako da se prijavite na web-mjesto ili u aplikaciju i odete na karticu „Profil“, odaberete „Postavke“ (ikona zupčanika) i slijedite upute za raskid članstva. **Međutim, morat ćete otkazati bilo koju kupnju vanjske usluge ili upravljati njome putem svog računa vanjske usluge (primjerice, trgovine Apple App, Google Play) kako biste izbjegli dodatno naplaćivanje.**

Hinge zadržava pravo pregledati i, ako je to prikladno, obustaviti, ukinuti ili zabraniti vaš račun bez povrata novca ako Hinge prema vlastitom nahođenju smatra da ste prekršili ove Uvjete, zloupotrijebili naše usluge ili da ste se ponašali na način koji Hinge smatra neprimjerenim ili nezakonitim, u sklopu ili izvan naše usluge. Zadržavamo pravo korištenja bilo kojeg osobnog, tehnološkog, pravnog ili drugog sredstva dostupnog za provedbu Uvjeta, u bilo koje vrijeme bez odgovornosti i obveze da vas prethodno obavijestimo, uključujući, ali ne ograničavajući se na, sprečavanje vašeg pristupa uslugama.

Razumijete i slažete se s tim da Hinge ne smije s vama dijeliti informacije o ukidanju vašeg računa ako bi to potencijalno ugrozilo sigurnost ili privatnost drugih korisnika.

Ako vi ili Hinge iz bilo kojeg razloga ukinete vaš račun, ovi se Uvjeti nastavljaju primjenjivati i ostaju na snazi između vas i Hingea te nećete imati pravo na povrat novca za obavljene kupnje. Vaši će se podaci čuvati, dijeliti i brisati u skladu s našom [Izjavom o](#)

[privatnosti.](#)

10. BEZ PROVJERE KAZNE EVIDENCIJE ILI IDENTITETA

Hinge ne provodi provjere kaznene evidencije ili identiteta svojih korisnika. Iako Hinge nastoji poticati uljudno korisničko iskustvo, nije odgovoran za ponašanje bilo kojeg korisnika u sklopu ili izvan usluge. Dobro prosudite kada komunicirate s drugima i pregledajte naše [Savjete za sigurno upoznavanje.](#)

RAZUMIJETE DA HINGE NE PROVODI PROVJERE KAZNE EVIDENCIJE NI IDENTITETA SVOJIH KORISNIKA NITI NA NEKI DRUGI NAČIN ISTRAŽUJE SVOJE KORISNIKE. HINGE NE DAJE NIKAKVE IZJAVE NI JAMSTVA U VEZI S PONAŠANJEM, IDENTITETOM, ZDRAVLJEM, FIZIČKIM STANJEM, NAMJERAMA, LEGITIMNOSTI ILI VJERODOSTOJNOSTI KORISNIKA.

HINGE ZADRŽAVA PRAVO PROVOĐENJA – A VI DAJETE HINGEU OVLAŠT ZA TO PROVOĐENJE – PROVJERE KAZNE EVIDENCIJE ILI DRUGIH PROVJERA (POPUT PRETRAŽIVANJA REGISTRA POČINITELJA SEKSUALNIH DELIKATA) U BILO KOJEM TRENUTKU UPOTREBOM DOSTUPNIH JAVNIH PODATAKA, A VI STE SUGLASNI S TIM DA SE SVAKA INFORMACIJA KOJU PRUŽITE MOŽE UPOTREBLJAVATI ZA TO. AKO DRUŠTVO ODLUČI PROVODITI BILO KAKVU PROVJERU PUTEM AGENCIJE ZA IZVJEŠĆIVANJE O POTROŠAČIMA, OVIME DAJETE OVLAŠT DRUŠTVU DA DOBIJE IZVJEŠĆE POTROŠAČA O VAMA I KORISTI GA KAKO BI SE UTVRDILA VAŠA PODOBNOST U SKLADU S OVIM UVJETIMA.

ISKLUČIVO STE VI ODGOVORNI ZA SVOJE INTERAKCIJE S DRUGIM KORISNICIMA. PROVJERE SEKSUALNIH PRIJESTUPNIKA I DRUGI ALATI NE JAMČE VAŠU SIGURNOST I NISU ZAMJENA ZA PRIDRŽAVANJE [SAVJETA O SIGURNOM UPOZNAVANJU](#) I DRUGIH RAZUMNIH SIGURNOSNIH MJERA OPREZA. UVIJEK

BUDITE RAZBORITI I PODUZMITE ODGOVARAJUĆE SIGURNOSNE MJERE OPREZA KADA KOMUNICIRATE S NOVIM LJUDIMA ILI UPOZNAJETE NOVE LJUDE. KOMUNIKACIJE PRIMLJENE PUTEM USLUGE, UKLJUČUJUĆI AUTOMATSKE OBAVIJESTI KOJE ŠALJE HINGE, MOGU DOLAZITI OD KORISNIKA KOJI SE SLUŽE USLUGOM U NEDOLIČNE SVRHE, UKLJUČUJUĆI PRIJEVARU, ZLOSTAVLJANJE, UZNEMIRAVANJE ILI DRUGO SLIČNO NEDOLIČNO PONAŠANJE.

Iako Hinge nastoji poticati uljudno korisničko iskustvo, nije odgovoran za ponašanje bilo kojeg korisnika u sklopu ili izvan usluge. Suglasni ste s tim da budete oprezni u svim interakcijama s drugim korisnicima, posebno ako odlučite komunicirati izvan usluge ili se osobno upoznati.

11. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Hingeove usluge pružaju se „kakve jesu“ i mi ne dajemo i ne možemo davati nikakve izjave o sadržaju ili značajkama naših usluga ili sadržaja članova.

HINGE PRUŽA NAŠE USLUGE „KAKVE JESU“ I „U DOSTUPNOM STANJU“ I U MJERI DOPUŠTENOJ MJERODAVNIM PRAVOM, NE DAJE JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITA, PODRAZUMIJEVANA, ZAKONSKA ILI KAKVA DRUGA, U ODNOSU NA NAŠU USLUGU (UKLJUČUJUĆI SAV SADRŽAJ U NJOJ), UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, BILO KOJA PODRAZUMIJEVANA JAMSTVA ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, UTRŽIVOSTI, PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU ILI

NEPOSTOJANJA KRŠENJA. HINGE NE IZJAVLJUJE NITI TVRDI DA ĆE (A) NAŠA USLUGA BITI NEOMETANA, SIGURNA ILI BEZ POGREŠKE, (B) SE KVAROVI ILI POGREŠKE NA USLUZI OTKLONITI ILI (C) SADRŽAJ ILI INFORMACIJE KOJE PRIMATE U SKLOPU ILI PUTEM USLUGE BITI CJELOVITI, POTPUNI, AKTUALNI ILI PRIKLADNI ZA VAŠU SVRHU. NADALJE, HINGE NE DAJE NIKAKVA JAMSTVA U POGLEDU BROJA AKTIVNIH KORISNIKA U BILO KOJEM TRENUTKU; MOGUĆNOSI ILI ŽELJA KORISNIKA DA KOMUNICIRAJU S VAMA ILI DA SE UPOZNATE ILI KRAJNJE KOMPATIBILNOSTI S KORISNICIMA S KOJIMA STE SE UPOZNALI PUTEM USLUGE ILI PONAŠANJA KORISNIKA.

HINGE NE PREUZIMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA BILO KOJI SADRŽAJ KOJI VI ILI DRUGI KORISNIK ILI TREĆA STRANA OBJAVLJUJETE, ŠALJETE, PRIMATE ILI PREMA KOJEM DJELUJETE PUTEM NAŠIH USLUGA, NITI HINGE PREUZIMA BILO KAKVU ODGOVORNOST ZA IDENTITET, NAMJERE, LEGITIMITET, PONAŠANJE ILI VJERODOSTOJNOST BILO KOJIH KORISNIKA S KOJIMA MOŽE KOMUNICIRATI PUTEM HINGEA U SKLOPU ILI IZAVN USLUGE. BILO KOJEM MATERIJALU PREUZETOM ILI NA DRUGI NAČIN PRIBAVLJENOM UPOTREBOM USLUGE PRISTUPATE PREMA VLASTITOM NAHOĐENJU I NA VLASTITI RIZIK. HINGE NIJE ODGOVORAN NI ZA KAKVU ŠTETU NA VAŠEM RAČUNALNOM HARDVERU, RAČUNALNOM SOFTVERU ILI DRUGOJ OPREMI ILI TEHNOLOGIJI, UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA, ŠTETU ZBOG BILO KAKVOG KRŠENJA SIGURNOSTI ILI BILO KOJIH VIRUSA, BUGOVA, INTERVENCIJA, HAKIRANJA, PRIJEVARA, GREŠAKA, PROPUSTA, PREKIDA, KVAROVA, KAŠNJENJA U RADU ILI PRIJENOSU, KVAROVA RAČUNALNE LINIJE ILI MREŽE ILI BILO KOJIH DRUGIH TEHNIČKIH ILI DRUGIH SMETNJI ILI KVAROVA.

12. ZAKON O AUTORSKIM PRAVIMA U DIGITALNOM MILENIJU

Kršenje autorskih prava shvaćamo vrlo ozbiljno. Zamolili bismo vas da nam pomognete to riješiti brzo i učinkovito.

Hinge je usvojio sljedeća prava u pogledu kršenja autorskih prava u skladu sa Zakonom o autorskim pravima u digitalnom tisućljeću („DMCA“). Ako smatrate da bilo koji sadržaj članova ili naš sadržaj krši vaša prava intelektualnog vlasništva, pošaljite obavijest o navodnom kršenju („obavijest o uklaňanju DCMA-a“) uključujući sljedeće:

1. fizički ili elektronički potpis osobe ovlaštene za postupanje u ime vlasnika isključivog prava koje je navodno prekršeno;
2. identifikaciju djela zaštićenog autorskim pravom za koje se tvrdi da je prekršeno, ili, ako je više djela zaštićenih autorskim pravom na jednom mrežnom mjestu obuhvaćeno jednom obavijesti, reprezentativni popis takvih djela;
3. identifikaciju materijala za koji se tvrdi da krši prava ili da je predmet kršenja prava i koji treba ukloniti ili kojem treba onemogućiti pristup te informacije koje su razumno dovoljne da pružatelju usluge omoguće lociranje materijala;
4. podatke koji su razumno dovoljni da omoguće pružatelju usluga da s vama kontaktira, kao što su adresa, telefonski broj i, ako je dostupna, elektronička pošta;
5. izjavu da u dobroj vjeri smatrate da spornu upotrebu nisu odobrili vlasnik autorskih prava ili njegov zastupnik ili da ona nije odobrena zakonom i
6. izjavu da su, pod kaznenom kaznom za krivokletstvo, informacije u obavijesti točne i da ste ovlaštene djelovati u ime vlasnika isključivog prava koje je navodno

povrijeđeno.

Sve obavijesti o uklanjanju u skladu s američkim Zakonom o autorskim pravima u digitalnom tisućljeću treba poslati na copyright@match.com telefonom na 214-576-3272 ili poštom na sljedeću adresu: Copyright Compliance Department c/o Match Group Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231.

Hinge ukida račune opetovanih prekršitelja.

13. OGLASI I SADRŽAJ TREĆIH STRANA

Kao i mnoge usluge koje se temelje na pretplati, na našim uslugama postoje oglasi.

Naše usluge mogu sadržavati oglase ili posebne ponude koje nude treće strane i poveznice na druga web-mjesta ili resurse. Nadalje, naše vam usluge mogu omogućiti gledanje oglasa u zamjenu za virtualne stavke. Hinge ne jamči da ćete uvijek ispunjavati uvjete za gledanje takvih oglasa ili da će takvi oglasi biti dostupni. Hinge također može ponuditi nekomercijalne poveznice ili reference na treće strane unutar svog sadržaja. Hinge nije odgovoran za dostupnost (ili nedostupnost) tih vanjskih web-mjesta ili resursa ili njihovog sadržaja. Nadalje, Hinge nije odgovoran za bilo koje proizvode ili usluge koje mogu ponuditi web-mjesta ili resursi trećih strana. Ako odlučite stupiti u interakciju s trećim stranama dostupnima preko naših usluga, taj je odnos uređen uvjetima te strane. Hinge nije odgovoran za uvjete ili radnje tih trećih strana.

14. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Odgovornost Hingea ograničena je na najveću moguću mjeru dopuštenu mjerodavnim pravom.

U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM MJERODAVNIM PRAVOM NI U KOJEM SLUČAJU HINGE, NJEGOVA POVEZANA DRUŠTVA, ZAPOSLENICI, DAVATELJI LICENCIJA I PRUŽATELJI USLUGA NISU ODGOVORNI ZA NAKNADU NEIZRAVNE, POSLJEDIČNE, UZGREDNE, SLUČAJNE, POSEBNE ILI KAZNENE, FIKSNE ILI POVEĆANE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, GUBITAK ZARADE, BILO DA JE NASTAO IZRAVNO ILI NEIZRAVNO, ILI GUBITAK PODATAKA, UPOTREBE, DOBROG GLASA ILI DRUGE NEMATERIJALNE GUBITKE, KOJI PROIZLAZE IZ: (I) VAŠEG PRISTUPA USLUZI ILI NJEZINE UPOTREBE ILI NEMOGUĆNOSTI PRISTUPA USLUZI ILI NJEZINE UPOTREBE, (II) PONAŠANJA ILI SADRŽAJA DRUGIH ČLANOVA (UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA GORE DEFINIRAN „SADRŽAJ ČLANOVA“ „VAŠ SADRŽAJ“) ILI TREĆIH STRANA ILI PUTEM USLUGE BILO KOJEG NAŠEG PRIDRUŽENOG ČLANA ILI U VEZI S TIM USLUGAMA; ILI (III) BILO KOJEG NEOVLAŠTENOG PRISTUPA VAŠEM SADRŽAJU, NJEGOVE UPOTREBE ILI IZMJENE, ČAK I AKO JE DRUŠTVO HINGE BILO OBAVIJEŠTENO O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM MJERODAVNIM PRAVOM NI U KOJEM SLUČAJU HINGEOVA SKUPNA ODGOVORNOST PREMA VAMA ZA SVE ZAHTJEVE KOJI SE ODOSE NA USLUGE NEĆE PRLAZITI IZNOS KOJI STE PLATILI, AKO POSTOJI, HINGEU ZA USLUGE TIJEKOM RAZDOBLJA OD DVADESET ČETIRI (24) MJESECA KOJE NEPOSREDNO PRETHODI DATUMU KADA STE PRVI PUT PODNIJELI TUŽBU, ARBITRAŽU ILI BILO KOJI DRUGI PRAVNI POSTUPAK PROTIV HINGEA, BILO ZAKONSKI, PRAVNO ILI PO NAČELIMA PRAVIČNOSTI, NA BILO KOJEM SUDU. OGRANIČENJE ODŠTETE ODREĐENO U REČENICI KOJA NEPOSREDNO PRETHODI PRIMJENJUJE SE (i) NEOVISNO O

OSNOVI NA KOJOJ SE ODGOVORNOST TEMELJI (BILO DA JE RIJEČ O ZADANOJ, UGOVORNOJ, ODŠTETNOJ, ZAKONSKOJ ILI BILO KOJOJ DRUGOJ), (ii) NEOVISNO O VRSTI KRŠENJA OBVEZA I (iii) U ODNOSU NA SVE SLUČAJEVE, USLUGU I OVAJ UGOVOR.

ODREDBE O OGRANIČENJU ODGOVORNOSTI ODREĐENE U OVOM ODJELJKU 14. PRIMJENJUJU SE ČAK I AKO VAŠI PRAVNI LIJEKOVI IZ OVOG UGOVORA NE OSTVARE SVOJU BITNU SVRHU.

U NEKIM ZAKONODAVSTVIMA NIJE DOPUŠTENO OGRANIČAVANJE ODREĐENIH ODŠTETA PA SE NEKA ILI SVA OGRANIČAVANJA U OVOM ODJELJKU MOŽDA NE ODOSE NA VAS.

15. ODJELJAK O RJEŠAVANJU SPOROVA

U malo vjerojatnom slučaju da dođe do pravnog spora, stranke se slažu da će postupiti ovako, osim ako to nije zabranjeno važećim zakonom.

15a. NEFORMALNI POSTUPAK RJEŠAVANJA SPOROVA

Ako iz bilo kojeg razloga niste zadovoljni našim uslugama, najprije se obratite korisničkoj službi Hingea na hello@hinge.co kako bismo mogli pokušati riješiti vaše probleme bez potrebe za vanjskom pomoći. Ako odlučite pokrenuti spor, zahtjev ili prijepor protiv Hingea, primjenjivat će se ovi uvjeti. Za potrebe ovog postupka rješavanja sporova i arbitražnih postupaka navedenih u odjeljku 15 „Hinge“ će uključivati naša pridružena društva, zaposlenike, davatelje licencija i pružatelje usluga.

Hinge cijeni svoj odnos s vama i obostranu korist ostvarenu neformalnim rješavanjem sporova. „Spor“ je svaki spor, zahtjev ili prijepor između vas i Hingea koji proizlaze iz ovog Ugovora ili su na bilo koji način povezani s njim (uključujući bilo koje navodno kršenje ovog Ugovora), uslugom ili našim odnosom s vama. „Spor“ kako se koristi u ovom Ugovoru ima najšire moguće značenje i uključuje zahtjeve koji su nastali prije postojanja ovog ili bilo kojeg prethodnog Ugovora i zahtjevi koji nastanu tijekom trajanja ovog Ugovora ili nakon otkazivanja ovog Ugovora (osim ako je ovaj Ugovor zamijenjen naknadnim Ugovorom koji ste sklopili vi i Hinge).

Ako imate spor s Hingeom („vaš spor“), prije službenog pokretanja vašeg spora pred arbitražom ili sudom za sporove male vrijednosti, suglasni ste s tim da ćete najprije poslati detaljnu obavijest („obavijest“) na CT Corporation, c/o Hinge, 1209 Orange Street, Grad Wilmington, okrug New Castle, Delaware 19801, USA (SAD). Međutim, ako vaš spor uključuje pojedinačne zahtjeve obuhvaćene Zakonom o prestanku prisilne arbitraže u slučaju seksualnog napada i seksualnog uznemiravanja, tada ne trebate slati obavijest prije pokretanja vaših zahtjeva u skladu s odjeljkom 17. Vaša obavijest treba sadržavati sve sljedeće podatke: (1) vaše ime i prezime; (2) podatke koji omogućuju Hingeu da identificira vaš račun, uključujući fotografiju ili snimku zaslona vašeg profila, vašu adresu, broj mobitela, adresu e-pošte i datum rođenja koji ste koristili prilikom registracije računa ako postoji; i (3) detaljan opis vašeg spora, uključujući prirodu i činjeničnu osnovu vašeg zahtjeva i mjere koje tražite uz odgovarajući izračun vaše navodne štete (ako postoji). Ovu obavijest trebate ručno potpisati kako bi stupila na snagu.

Ako Hinge ima spor s vama („Hingeov spor“), Hinge je suglasan s tim da će vam najprije poslati obavijest na vašu posljednju adresu e-pošte koju imamo u evidenciji ili, ako adresa e-pošte nije u evidenciji, na druge podatke za kontakt povezane s vašim računom. Obavijest o Hingeovom sporu

također treba sadržavati detaljan opis Hingeovog spora i treba uključivati prirodu i činjeničnu osnovu njegovog zahtjeva i mjeru koju traži, s odgovarajućim izračunom naše odštete (ako postoji).

Vi i Hinge suglasni ste s tim da ćete pregovarati u dobroj vjeri u nastojanju da riješite spor. Kao dio ovih pregovora u dobroj vjeri, Hinge može zatražiti telefonsku konferenciju s vama kako biste razgovarali o vašem sporu, a vi pristajete osobno sudjelovati, sa svojim odvjetnikom ako vas zastupa odvjetnik. Također možete zatražiti telefonsku konferenciju kako bismo s vama razgovarali o Hingeovom sporu, a Hinge pristaje na sudjelovanje jednog predstavnika. (Radi izbjegavanja nedoumica, Hingeovo ukidanje vašeg računa, kao što je navedeno u gornjem odjeljku 4, ne predstavlja Hingeov spor s vama.)

Ovaj neformalni postupak trebao bi dovesti do rješenja spora. Međutim, ako se spor ne riješi u roku od 60 dana nakon primitka potpuno ispunjene obavijesti i ako se stranke nisu na neki drugi način međusobno dogovorile o produljenju ovog razdoblja za neformalno rješavanje spora, vi ili Hinge možete pokrenuti arbitražu (podložno pravu stranke na odabir suda za sporove male vrijednosti, kao što je navedeno u nastavku). Završetak ovog neformalnog rješavanja sporova preduvjet je za podnošenje bilo kakvog zahtjeva za arbitražu ili sudski postupak za sporove male vrijednosti (osim u mjeri u kojoj Zakon o prestanku prisilne arbitraže u slučajevima seksualnog napada ili seksualnog uznemiravanja isključuje arbitražu sporova ili zahtjeve). Neuspjeh da to učinite predstavlja kršenje ovog Ugovora. Zastara i svi rokovi za naplatu podnošenja zahtjeva privremeno će se obustaviti dok vi i Hinge budete uključeni u ovaj neformalni postupak rješavanja sporova. Osim ako to nije zabranjeno primjenjivim pravom, pružatelj usluga arbitraže, Nacionalna arbitraža i posredovanje („NAM“), neće prihvatiti niti voditi bilo koji zahtjev za arbitražu i administrativno će zatvoriti svaku arbitražu osim ako stranka koja podnosi takav zahtjev za arbitražu pismeno ne potvrdi da su uvjeti i odredbe ovog neformalnog postupka rješavanja sporova bili u potpunosti zadovoljeni. Nadležni sud imat će ovlast za provedbu ove odredbe i shodno tome zabranit će sve arbitražne postupke ili postupke pred sudom za sporove male vrijednosti.

Sve su ponude, obećanja, ponašanje i izjave koje je tijekom neformalnog postupka rješavanja spora dala bilo koja stranka, njezini zastupnici, zaposlenici i odvjetnici povjerljivi i nisu prihvatljivi ni za koju svrhu u bilo kojem naknadnom postupku (osim u mjeri potrebnoj za potvrdu pisanim putem da je stranka ispunila zahtjeve ovog neformalnog postupka rješavanja sporova prije pokretanja NAM-ove arbitraže), pod uvjetom da se dokazi koji su inače dopušteni ili koji se mogu otkriti neće smatrati nedopuštenima ili neotkrivenima.

15b. INDIVIDUALNA MJERA: KOLEKTIVNA TUŽBA I ODRICANJE OD SUĐENJA PRED POROTOM

U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENJOJ ZAKONOM VI I HINGE ODRIČETE SE PRAVA NA SUĐENJE PRED POROTOM I PRAVA NA VOĐENJE SPOROVA PRED SUDOM U KORIST INDIVIDUALNE ARBITRAŽE (OSIM U MJERI U KOJOJ „ZAKON O PRESTANKU PRISILNE ARBITRAŽE U SLUČAJEVIMA SEKSUALNOG NAPADA ILI SEKSUALNOG UZNEMIRAVANJA“ ISKLJUČUJE ARBITRAŽU SPOROVA ILI ZAHTJEVE). VI I HINGE ODRIČETE SE PRAVA PODNOŠENJA ZAJEDNIČKE TUŽBE ILI SUDJELOVANJA U ZAJEDNIČKOJ TUŽBI PROTIV DRUGOG ILI NA DRUGI NAČIN TRAŽENJA MJERE NA ZAJEDNIČKOJ OSNOVI, UKLJUČUJUĆI SVE TRENUTAČNO PODNESENE TUŽBE PROTIV HINGEA. U NAJVEĆOJ MJERI

DOPUŠTENOM ZAKONOM NEĆE POSTOJATI NIKAKVO PRAVO NI OVLAŠT ZA BILO KOJE ZAHTJEVE ZA KOJE TREBA DONIJETI ARBITRAŽU ILI VODITI SPOR NA ZAJEDNIČKOJ, KOLEKTIVNOJ, REPREZENTATIVNOJ, KONSOLIDIRANOJ OSNOVI ILI NA OSNOVI PRIVATNOG ODVJETNIKA. ARBITAR MOŽE DODIJELITI ISTU MJERU KOJA JE DOSTUPNA NA SUDU POD UVJETOM DA ARBITAR MOŽE DODIJELITI ISKLJUČIVO KONAČNU MJERU (UKLJUČUJUĆI PRIVREMENU ILI DEKLARATORNU MJERU) U KORIST POJEDINAČNE STRANKE KOJA TRAŽI MJERU I SAMO U OPSEGU KOJI JE POTREBAN ZA PRUŽANJE KONAČNE MJERE JAMČENE ZAHTJEVOM TE POJEDINAČNE STRANKE. ARBITAR NE MOŽE DODIJELITI KONAČNU MJERU ZA, PROTIV ILI U IME NEKOGA TKO NIJE STRANKA U ARBITRAŽI NA ZAJEDNIČKOJ, KOLEKTIVNOJ, REPREZENTATIVNOJ OSNOVI ILI NA OSNOVI PRIVATNOG ODVJETNIKA. AKO SUD UTVRDI DA JE BILO KOJA OD OVIH ZABRANA IZ OVOG STAVKA NEPROVEDIVA U ODNOSU NA ODREĐENI ZAHTJEV ILI ZAHTJEV ZA MJERU (KAO ŠTO JE ZAHTJEV ZA JAVNU PRIVREMENU MJERU), I SVE SU ŽALBE NA TU ODLUKU POTVRĐENE I TAKVA ODLUKA POSTAJE KONAČNA, ONDA STE VI I HINGE SUGLASNI S TIM DA ĆE SE Taj određeni zahtjev ili zahtjev za mjeru nastaviti pred sudom, ali će biti obustavljen do okončanja pojedinačne arbitraže o preostalim zahtjevima za mjeru koje ste podnijeli. Ako se za ovaj specifični stavak smatra da je neprovediv, tada će ova odredba o arbitraži u cjelokupnosti (osim odricanja od suđenja pred porotom i neformalnog postupka rješavanja sporova) biti ništavna. Ovaj je stavak bitan dio ovog arbitražnog sporazuma.

15c. RJEŠAVANJE SPOROVA PUTEM ARBITRAŽE ILI PRED SUDOM ZA SPOROVE MALE VRIJEDNOSTI

Svaki spor (koji nije neformalno riješila korisnička služba Hingea ili kao što je navedeno u gornjem pododjeljku 15a) bit će isključivo riješen putem OBVEZUJUĆE INDIVIDUALNE ARBITRAŽE, osim za sljedeće vrste sporova:

1. *Sporove koji su u nadležnosti suda za sporove male vrijednosti.*

Vi ili Hinge možete odabrati da se pojedinačni zahtjev razmotri na sudu za sporove male vrijednosti. Ako se zahtjev za postupanje na sudu za sporove male vrijednosti podnese nakon pokretanja arbitraže, ali prije imenovanja arbitra, takvu će arbitražu administrativno zatvoriti pružatelj usluge arbitraže (npr. NAM). Nijedna odluka koju donese sud za sporove male vrijednosti neće imati prekluzivni učinak u bilo kojem postupku koji uključuje Hinge i bilo koga osim vas. U slučaju da takav sud za sporove male vrijednosti izričito utvrdi da nije nadležan za saslušanje u sporu, vi i Hinge arbitrirat ćete u sporu u skladu s uvjetima ovog Ugovora. U slučaju da sud za sporove male vrijednosti zadrži nadležnost nad određenim zahtjevima, ti će se zahtjevi najprije rješavati na sudu za sporove male vrijednosti. Ako postoje dodatni zahtjevi koji nisu u nadležnosti suda za sporove male vrijednosti, vi i Hinge ćete arbitrirati preostale zahtjeve spora u skladu s uvjetima ovog Ugovora.

1. *Sporove o tome je li spor u nadležnosti suda za sporove male vrijednosti.*

Svaki prijedor oko nadležnosti suda za sporove male vrijednosti rješavat će isključivo sud za sporove male vrijednosti. Ako sud za sporove male vrijednosti ne može rješavati takve prijedore, nesuglasice o tome je li spor u nadležnosti suda za sporove male vrijednosti

mogu se rješavati na nadležnom sudu. Ako vi ili Hinge osporite izbor suda za sporove male vrijednosti u vašem sporu, a nadležni sud utvrdi da je izbor suda za sporove male vrijednosti neprovediv, tada će se takav izbor odvojiti od ovog Ugovora u pogledu vašeg spora. Međutim, takva sudska odluka neće se smatrati obvezujućom niti će imati prekluzivni učinak u odnosu na bilo koji postupak koji uključuje Hinge ili bilo koga osim vas.

2. Sporove obuhvaćene Zakonom o prestanku prisilne arbitraže u slučaju seksualnog napada i seksualnog uznemiravanja.

Ovi se zahtjevi mogu podnijeti u skladu s odjeljkom 17.

3. Sporove u određenim jurisdikcijama.

Bilo koji pododjeljak u ovom odjeljku o rješavanju sporova koji je zabranjen zakonom neće se primjenjivati na korisnike s prebivalištem u toj jurisdikciji, uključujući pododjeljke 15b, 15c, 15d i 15e, koji se ne primjenjuju na korisnike s prebivalištem u Europskoj uniji, Europskom gospodarskom prostoru, Ujedinjenoj Kraljevini ili Švicarskoj. Platforma Europske komisije za internetsko rješavanje sporova dostupna je na adresi https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en. Hinge ne sudjeluje u postupcima rješavanja spora pred tijelom za arbitražu u potrošačkim sporovima za korisnike koji imaju prebivalište u Europskoj uniji, Europskom gospodarskom prostoru, Ujedinjenoj Kraljevini ili Švicarskoj.

O svim ostalim pitanjima (osim ako je ovdje drugačije navedeno) odlučuje isključivo arbitar, uključujući, ali ne ograničavajući se na opseg i provedivost ovog odjeljka o rješavanju sporova i uključujući pitanja o arbitrarnosti, svaki zahtjev za postupkom pred sudom za sporove male vrijednosti koji je podnesen nakon imenovanja arbitra i bilo kakav spor o tome krši li ili neispunjava li bilo koja stranka odredbe odjeljka o rješavanju sporova ili se izričito ili implicitno odrekla prava na arbitražu.

Bilo koji postupak u svrhu izvršenja ovog odjeljka 15 o rješavanju sporova, uključujući postupak potvrđivanja, preinačavanja ili poništavanja arbitražne odluke, treba pokrenuti pred bilo kojim nadležnim sudom u skladu s odjeljkom 17. U slučaju da se odjeljak 17 o rješavanju sporova iz bilo kojeg razloga smatra neizvršivim, bilo koja parnica protiv Hinge (s iznimkom tužbe pred sudom za sporove male vrijednosti) može se pokrenuti samo pred saveznim ili državnim sudovima u okrugu Dallas u Teksasu. Ovim vi dajete nepoziv pristanak na to da ti sudovi u te svrhu imaju osobnu nadležnost nad vama i odričete se tvrdnje da su ti sudovi neprikladni.

15d. PROTOKOLI O INDIVIDUALNOJ ARBITRAŽI I MASOVNOJ ARBITRAŽI

Ovaj pododjeljak 15d primjenjuje se na sporove koji se podnose NAM-u nakon potpunog dovršetka neformalnog postupka rješavanja sporova gore opisanog u pododjeljku 15a i kada vi ili Hinge niste odabrali sud za sporove male vrijednosti. Svaku arbitražu između vas i Hinge vodit će NAM u skladu s NAM-ovim operativnim sveobuhvatnim pravilima i postupcima za rješavanje sporova („NAM-ova pravila”) koja su na snazi u trenutku kada se bilo koji zahtjev za arbitražu podnese NAM-u, kao što je izmijenjeno u ovom odjeljku 15 o rješavanju sporova. Za primjerak NAM-ovih pravila posjetite <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> ili se obratite NAM-u u NAM-ovu Nacionalnom centru za obradu na adresi 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530 ili na adresu e-pošte commercial@namadr.com. Ako NAM ne može ili ne želi obavljati svoje dužnosti u skladu s ovim Ugovorom, stranke će se međusobno dogovoriti o alternativnom administratoru koji će zamijeniti NAM i preuzeti NAM-ovu ulogu u skladu s ovim Ugovorom, a ovaj će Ugovor biti mjerodavan u mjeri u kojoj je u suprotnosti s pravilima pružatelja usluge arbitraže. Ako se stranke ne mogu dogovoriti, podnijet će zahtjev

nadležnom sudu da imenuje pružatelja usluge arbitraže koji će preuzeti NAM-ove dužnosti u skladu s ovim Ugovorom, a ovaj će Ugovor biti mjerodavan u mjeri u kojoj je u suprotnosti s pravilima pružatelja usluge arbitraže.

Stranke su suglasne s tim da će se sljedeći postupci primjenjivati na sve arbitraže pokrenute u skladu s ovim odjeljkom o rješavanju sporova (ovisno o izboru suda za sporove male vrijednosti bilo koje strane kao što je gore opisano):

1. **Pokretanje arbitraže** – za pokretanje arbitraže vi ili Hinge ćete NAM-u poslati zahtjev za arbitražu („zahtjev za arbitražu“) koji detaljno opisuje zahtjev(e) i zahtjev za mjeru, u skladu sa zahtjevima u ovom Ugovoru i NAM-ovim pravilima. Ako pošaljete zahtjev za arbitražu, također ga trebate poslati na CT Corporation, c/o Hinge, 1209 Orange Street, Grad Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA (SAD), u roku od 7 dana od dostave zahtjeva za arbitražu NAM-u. Ako Hinge pošalje zahtjev za arbitražu, poslat ćemo ga i na vašu poštansku adresu koju imamo u evidenciji unutar istog razdoblja od 7 dana. Ako vaša poštanska adresa nije dostupna, poslat ćemo ga na vašu adresu e-pošte koju imamo u evidenciji, ili ako adresa e-pošte nije u evidenciji, na druge podatke za kontakt povezane s vašim računom. Pružatelj usluge arbitraže neće prihvatiti bilo koji zahtjev za arbitražu niti upravljati njime i administrativno će zatvoriti svaki takav zahtjev za arbitražu koji ne uspije pismeno potvrditi da stranka ispunjava zahtjeve odjeljka 15 o rješavanju sporova ili ako bilo koja stranka odabere sud za male sporove kao što je gore navedeno.
2. **Naknade** – plaćanje naknada NAM-u uredit će se NAM-ovim pravilima, osim u mjeri u kojoj je slučaj dio masovne prijave (kako je definirano u nastavku) ili se NAM-ove naknade i troškovi (uključujući naknade arbitru) koje plaća bilo koja stranka preraspodjeljuju po nalogu arbitra nakon što se utvrdi da je (a) bilo koja stranka prekršila odjeljak 15 ovog Ugovora, (b) da je takva preraspodjela potrebna u skladu s ovim Ugovorom ili (c) da je preraspodjela na drugi način dopuštena u skladu s primjenjivim pravom. Nakon što Hingeu pokažete svoje financijske poteškoće, razmotrit ćemo vaš zahtjev u dobroj vjeri da platite svoj dio primjenjivog potrošačkog dijela naknade za podnošenje zahtjeva. Hinge je predan osiguravanju toga da troškovi arbitraže potrošačima ne budu prepreka za rješavanje sporova. Ako Hinge pokrene arbitražni postupak protiv vas, platit ćemo sve NAM-ove naknade.
3. **Arbitar** – arbitražu će provoditi jedan neutralni arbitar („arbitar za zahtjev“) uz pomoć arbitra za postupak koji je imenovan u skladu s NAM-ovim pravilima. (Izraz „arbitar“ odnosi se i na arbitra za zahtjeve i na arbitra za postupak). Ako je bilo koja strana izabrala saslušanje, arbitar će biti u mjestu ili blizu mjesta vašeg prebivališta. Arbitra obvezuje ovaj Ugovor i on će ga se pridržavati. U slučaju da su NAM-ova pravila u sukobu s ovim Ugovorom, prednost imaju odredbe ovog Ugovora. Ako arbitar utvrdi da bi stroga primjena bilo kojeg uvjeta iz odjeljka 15. ovog Ugovora (osim izbora za sporove male vrijednosti, koji će odrediti sud za sporove male vrijednosti) mogla dovesti do suštinski nepoštenih arbitraže („nepošteni uvjet“), tada će arbitar imati ovlast za izmjenu nepoštenih uvjeta u mjeri potrebnoj za osiguranje načelno poštene arbitraže koja je u skladu s Uvjetima korištenja („izmijenjeni uvjeti“). Prilikom utvrđivanja suštine izmijenjene odredbe arbitar odabire odredbu koja je najbliža izražavanju namjere nepoštenih odredbe.
4. **Prijedlozi dispozitiva** – stranke su suglasne s tim da će arbitar za zahtjeve imati ovlasti razmatrati prijedloge dispozitiva bez usmenog dokaznog ročišta. Prijedlozi dispozitiva mogu se zahtijevati u sljedećim okolnostima: (a) u roku od 30 dana nakon imenovanja arbitra stranka može zatražiti podnošenje prijedloga dispozitiva na temelju podnesaka; i (b) najkasnije 30 dana prije dokaznog ročišta stranka može zatražiti podnošenje prijedloga dispozitiva u svrhu skraćenog suđenja na temelju podnesaka stranaka i podnesenih

dokaza.

5. **Odabir arbitra** – za odabir arbitra NAM će strankama proslijediti identične popise koji sadrže 5 potencijalnih arbitara. Nakon što prime popis, svaka stranka može izbrisati do 2 imena s popisa. Stranke će preostala imena na popisu numerirati prema redosljedu svojih preferencija i vratiti popis administratoru NAM-a u roku od 15 dana od dostave dokumenta.
6. **Podnošenje činjenica** – svaka stranka može (a) dostaviti do pet zahtjeva za odgovarajuće, nepovlaštene dokumente od druge strane; i (b) zatražiti da druga stranka pruži provjerene odgovore na ne više od pet odgovarajućih pisanih pitanja suprotne stranke (uključujući poddijelove). Osim ako se obje stranke ne dogovore drugačije, ne smiju koristiti nikakve druge oblike podnošenja činjenica (uključujući svjedočenja). Svi takvi zahtjevi za podnošenje činjenica moraju se dostaviti drugoj stranki u roku od 21 dana nakon imenovanja arbitra za zahtjeve. Stranka koja odgovara na zahtjev dostavit će stranki koja podnosi zahtjev sve odgovarajuće dokumente koji nisu povjerljivi, odgovore na zatražena pisana pitanja suprotne stranke koje je sama potpisala i/ili sve primjedbe na zahtjeve u roku od 30 dana nakon primitka zahtjeva, ili, u slučaju prigovora na bilo koji zahtjev za podnošenje činjenica, 30 dana nakon što arbitar za zahtjev riješi spor. U slučaju da bilo koja stranka zatraži da arbitar za zahtjev razmotri prijedlog dispozitiva na podneske, takvi rokovi za pisani odgovor na podnesene činjenice produžit će se do 30 dana nakon konačne odluke arbitra o prijedlogu dispozitiva. Ako se nakon sastanka i savjetovanja stranke ne mogu dogovoriti o sporu oko podnošenja činjenica ili zahtjeva za produženje, to će se pitanje odmah dostaviti arbitru za zahtjeve na rješavanje. Prilikom donošenja odluke o bilo kojoj podnesenoj činjenici, arbitar za zahtjeve uzet će u obzir prirodu, iznos i opseg osnovnog arbitražnog zahtjeva, troškove i druge napore koji bi bili uključeni u pružanje traženog podnošenja činjenica, raspored predmeta i u kojoj je mjeri zatraženo podnošenje činjenica doista potrebno za prikladnu pripremu tužbe ili obrane i NAM-ov cilj za učinkovita i ekonomična rješenja. Teret utvrđivanja dobrog razloga za svako dodatno podnošenje činjenica jest na stranki koja je pokrenula postupak.
7. **Povjerljivost** – na zahtjev bilo koje stranke arbitar će izdati nalog kojim se zahtijeva da se povjerljive informacije bilo koje stranke objavljene tijekom arbitraže (bilo u dokumentima ili usmeno) ne smiju upotrebljavati ili otkriti osim u vezi s arbitražom ili postupkom čija je svrha izvršenje arbitražne odluke i da se bilo koje dopušteno podnošenje povjerljivih informacija sudu mora odvijati uz isključenje javnosti.
8. **Arbitražno ročište** – vi i Hinge imate pravo na pošteno dokazno ročište (tj. suđenje) pred arbitrom za zahtjeve. Arbitražni postupci obično su jednostavniji, jeftiniji i učinkovitiji od suđenja i drugih sudskih postupaka. Stranke su suglasne s tim da će se odreći svih usmenih rasprava i umjesto toga predati sve sporove arbitru za zahtjeve radi odluke na temelju pisanih podnesaka i drugih dokaza kako se stranke mogu dogovoriti, osim ako stranka ne zatraži usmenu raspravu najmanje u roku od 10 dana nakon što tuženik podnese odgovor. Ako se traži usmeno dokazno ročište, obje stranke moraju biti osobno prisutne na ročištu, bez obzira na to je li bilo koja stranka angažirala odvjetnika. Nepojavljivanje bilo koje stranke na ročištu osobno, bez odgode koju je naredio arbitar za zahtjeve iz opravdanog razloga, rezultirat će presudom zbog izostanka koja se donosi protiv te stranke.
9. **Arbitražna odluka** – bez obzira na format arbitraže, arbitar za zahtjev donijet će obrazloženu odluku, u pisanom obliku u roku od 30 dana nakon ročišta ili, ako ročište nije održano, u roku od 30 dana nakon što su dospjele bilo kakve pobijane ili dopunske izjave. U odluci mora biti jasno navedena mjera ako postoji, a odluka mora sadržavati kratku izjavu o razlozima odluke. Arbitražna odluka obvezujuća je samo između vas i Hinge a neće imati nikakav prekluzivni učinak u drugoj arbitraži ili postupku koji uključuje drugu stranku. Arbitar za zahtjeve može, međutim, odlučiti razmotriti odluke drugih

arbitraža koje uključuju drugu stranku. Arbitar može dosuditi naknade i troškove kako je predviđeno NAM-ovim pravilima ili u mjeri u kojoj se takve naknade i troškovi mogu dodijeliti na sudu. To uključuje, ali nije ograničeno na mogućnost arbitra da dodijeli naknade i troškove za odluku ako arbitar utvrdi da je tužba ili obrana neosnovana ili da je pokrenuta u neprikladnu svrhu, u svrhu uznemiravanja ili u lošoj vjeri.

10. **Ponuda za nagodbu** – tuženik može, ali nije obavezan, dati pisanu ponudu za nagodbu suprotnoj stranci bilo kada prije dokaznog ročišta ili, ako je dispozitivni prijedlog dopušten, prije nego što se dispozitivni prijedlog odobri. Iznos ili uvjeti bilo koje ponude za nagodbu ne smiju se priopćiti arbitru za zahtjev sve dok arbitar za zahtjev ne donese odluku o zahtjevu. Ako je odluka donesena u korist suprotne stranke i manja je od ponude tuženika za nagodbu ili ako je odluka u korist tuženika, suprotna stranka mora platiti troškove tuženika nastale nakon što je ponuda napravljena, uključujući sve odvjjetničke troškove. Ako bilo koji primjenjivi zakon ili sudska praksa zabranjuju prijenos troškova nastalih u arbitraži, tada će ponuda u ovoj odredbi služiti za zaustavljanje obračuna bilo kakvih troškova na koje tužitelj može imati pravo prema navedenom uzroku tužbe.
11. **Masovno podnošenje zahtjeva** – ako u bilo kojem trenutku isti ili koordinirani savjetnik ili subjekt podnese protiv Hingea ili povezanih stranaka 25 ili više sličnih zahtjeva za arbitražu („masovno podnošenje zahtjeva“), u skladu s definicijom i kriterijima masovnih podnošenja zahtjeva navedenima u NAM-ovim dodatnim pravilima i postupcima za masovno podnošenje zahtjeva za rješavanje sporova („NAM-ova pravila o masovnom podnošenju zahtjeva“, dostupna na <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>), primjenjivat će se dodatni protokoli navedeni u nastavku.

i. Ako vi ili vaš odvjetnik podnesete zahtjev za arbitražu koji odgovara gore navedenoj definiciji masovnog podnošenja zahtjeva, tada ste suglasni

s tim da će vaš

zahtjev za arbitražu biti podložan dodatnim protokolima navedenima u ovom pododjeljku za masovno podnošenje zahtjeva. Također potvrđujete da bi se odluka o vašem sporu mogla dogoditi i da će se svaki primjenjivi rok zastare

privremeno obustaviti od trenutka kada se prvi slučajevi odaberu za pokretanje do trenutka kada vaš slučaj bude odabran za glavni postupak.

- ii. NAM-ova pravila o masovnom podnošenju zahtjeva primjenjivat će se ako NAM, prema vlastitom nahođenju u skladu sa svojim pravilima i ovim odjeljkom o rješavanju sporova,

vaš spor smatra dijelom masovnog podnošenja zahtjeva. Takav izbor za NAM-ova pravila masovnog podnošenja zahtjeva i povezani raspored naknada morate napraviti ili vi ili Hinge u pisanom obliku i dostaviti NAM-u i svim strankama.

Ogledni postupci. Sudovi i arbitražni upravitelji potiču ogledne postupke

kada postoji više sporova koji uključuju slične zahtjeve protiv istih ili povezanih stranaka. Za prvi skup oglednih postupaka, odvjetnici tužitelja masovnog podnošenja zahtjeva

(uključujući vas) i odvjetnici Hingea odabrat će svaki po 15 zahtjeva za arbitražu (ukupno 30) za pokretanje postupka. Međutim, neće se pokrenuti, obrađivati i neće se provoditi više od tih 30 arbitraža niti će se donijeti odluke o njima, pri čemu će svaku od 30 pojedinačnih arbitraža voditi

drugi arbitar za zahtjeve. Tijekom tog se vremena nikakvi drugi zahtjevi za arbitražu koji su dio masovnog podnošenja zahtjeva ne

smiju podnijeti, ne smije se pokrenuti postupak ili donijeti odluka za njih ili ne smiju biti u tijeku. Ako stranke ne mogu riješiti preostale zahtjeve za arbitražu nakon što se prvi skup oglednih postupaka riješi arbitražom ili na drugi način, onda će stranke nastaviti sudjelovati u oglednim postupcima za dodatna četiri (4) kruga, povećavajući količinu zahtjeva za arbitražu koju odabere odvjetnik za svaku stranku za pet (5) u svakom krugu, tako da će tijekom drugog kruga tužitelji i Hingeovi odvjetnici odabrati po 20 dodatnih zahtjeva za arbitražu (ukupno 40), u trećem krugu po 25 (ukupno 50), u četvrtom krugu po 30 (ukupno 60), a u petom krugu po 35 (ukupno 70). U svakom krugu svakom od pojedinačnih arbitraža treba predsjedati drugi arbitar za zahtjev, a tijekom ovih dodatnih krugova oglednog postupka nikakvi se drugi zahtjevi za arbitražu koji su dio masovnih podnošenja zahtjeva ne smiju podnositi, obrađivati, ne smije se pokrenuti postupak ili donijeti odluka za njih nakon što ih odabere procesni arbitar. Nakon prvog kruga oglednog postupka, ali prije drugog kruga oglednog postupka, odvjetnici stranaka sudjelovat će u globalnom posredovanju, pred umirovljenim saveznim sucem ili sucem državnog suda (osim ako se stranke drugačije dogovore) s Hingecom koji će platiti posrednikove naknade. Nakon drugog, trećeg, četvrtog i petog kruga oglednog postupka odvjetnici obiju stranaka trebali bi razgovarati o dodatnom posredovanju i tražiti mogućnosti za rješavanje preostalih zahtjeva za arbitražu, ali će nastaviti s posredovanjem samo uz pristanak odvjetnika svih stranaka.

Ako stranke ne mogu riješiti preostale zahtjeve za arbitražu nakon što je peti krug oglednih postupaka riješen arbitražom ili na neki drugi način, a stranke odluče ne nastaviti s dodatnim krugovima oglednih postupaka, tada će tužitelji i Hingeovi odvjetnici tužitelja razgovarati s NAM-om o pravičnom postupku za pojedinačno odlučivanje o preostalim zahtjevima za arbitražu. U okviru ovog postupka proceduralni arbitar donijet će konačnu odluku o broju zahtjeva za arbitražu koji se mogu pokrenuti pojedinačno u bilo kojem trenutku, kao i metodu za odabir zahtjeva za arbitražu koji će se pokrenuti, uzimajući u obzir broj pojedinačnih arbitraža koje tužitelji i Hingeovi odvjetnici mogu razumno voditi u isto vrijeme, kao i broj pojedinačnih arbitraža koje NAM može voditi. Zahtjev za arbitražu koji nije bio uključen u ogledni postupak smatrat će se podnesenim, obrađenim ili presuđenim tek nakon što ga odabere proceduralni arbitar. U bilo kojem trenutku nakon što se riješi prvi krug zahtjeva za arbitražu (ukupno 30 zahtjeva za arbitražu), stranke mogu biti suglasne s tim da odustanu od oglednog postupka za sve dodatne zahtjeve za arbitražu za koje se smatra da su dio masovnog podnošenja zahtjeva. Naknade povezane sa zahtjevom za arbitražu uključenim u masovno podnošenje zahtjeva, uključujući naknade koje duguju Hinge i tužitelji (uključujući vas), dospjet će samo nakon što se odabere zahtjev za arbitražu kojim će se nastaviti kao dio kruga oglednih postupaka ili nakon što ga proceduralni arbitar odabere nakon završetka oglednog postupka, i stoga je pravilno određen za podnošenje, pokretanje postupka i

- donošenje odluke. Stranke se potiču da se sastanu i dogovaraju tijekom ovog postupka u vezi s načinima pojednostavljenja postupka, uključujući raspravu o mogućim načinima za povećanje broja zahtjeva za arbitražu o kojima će se donijeti odluka u krugovima insceniranih oglednih postupaka. Bilo koja stranka može pregovarati s NAM-om o smanjenju i odgodi naknada i pojednostavljenju postupaka. Ako ste tužitelj u masovnom podnošenju zahtjeva, svaki primjenjivi zakon o zastari (ili drugi primjenjivi rok zastare) privremeno će se obustaviti počevši od pokretanja neformalnog postupka rješavanja spora navedenog u pododjeljku 15a Ugovora, i ako su podneseni prvi masovno podneseni zahtjevi za arbitražu koji su odabrani za početni krug oglednih postupaka, vaši će zahtjevi ostati privremeno obustavljeni sve dok vaš zahtjev za arbitražu ne odabere odvjetnik stranke u oglednom postupku ili dok ga ne odabere proceduralni arbitar nakon završetka oglednog postupka. Nadležni sud koji se nalazi na mjestu dopuštenom prema odjeljku 17. Ugovora imat će ovlast za izvršenje ovog pododjeljka.**
- iii. Vi i Hinge suglasni ste s tim da cijenimo integritet i učinkovitost arbitražnog i sudskog postupka u sporovima male vrijednosti i da želimo koristiti postupak za pošteno rješavanje istinskih i iskrenih sporova između nas. Vi i Hinge prihvaćate i suglasni ste s tim da ćete djelovati u dobroj vjeri kako biste osigurali pošteno rješavanje istinskih i iskrenih sporova. Stranke su nadalje suglasne s tim da je primjena ovih postupaka masovnih zahtjeva razumno osmišljena kako bi rezultirala učinkovitim i poštenim presuđivanjem u takvim slučajevima.

15e. BUDUĆE PROMJENE I RETROAKTIVNA PRIMJENA

Ovaj odjeljak 15 o rješavanju sporova primjenjuje se na sve sporove između stranaka, uključujući sve zahtjeve koji su se pojavili protiv vas ili Hingea prije trenutka vašeg pristanka na ovaj Ugovor i na sve zahtjeve koji su se pojavili protiv vas ili Hingea nakon vašeg pristanka na ovaj Ugovor. Bez obzira na bilo koju suprotnu odredbu u ovom Ugovoru, možete odustati od retroaktivne primjene ovog odjeljka 15 o rješavanju sporova za zahtjeve koji su nastali protiv vas ili protiv Hingea prije trenutka vašeg pristanka na ovaj Ugovor. Možete odustati slanjem pismene obavijesti, u roku od 30 dana od trenutka kada ste pristali na ovaj Ugovor, na sljedeću adresu e-pošte: OptOut@hinge.co. Nemojte slati upite povezane s korisničkom podrškom na adresu OptOut@hinge.co, jer se na njih neće odgovoriti. Takve upite uputite izravno korisničkoj podršci na hello@hinge.co. Trebate uključiti dovoljno informacija, kao što su adresa e-pošte ili broj telefona povezan s vašim računom i izjavu da odustajete od retroaktivne primjene odjeljka 15 o rješavanju sporova. Imajte na umu: ako odustanete od retroaktivne primjene ovog odjeljka 15 o rješavanju sporova, i dalje ćete biti podložni svim odjeljcima o rješavanju sporova i arbitražnim postupcima na koje ste prethodno pristali i bit ćete vezani njima, uključujući sve odjeljke o arbitraži, odricanju od zajedničke tužbe i retroaktivne primjene. Također, bez obzira na to hoćete li odustati od retroaktivne primjene ovih promjena, stranke će riješiti sve zahtjeve koji nastanu protiv vas ili Hingea nakon vašeg pristanka na ovaj Ugovor u skladu s ovim odjeljkom o rješavanju sporova.

16. MJERODAVNO PRAVO

Zakon Teksasa i Savezni zakon o arbitraži primjenjivat će se na sve sporove (osim ako je zabranjeno zakonom).

Razumijete i prihvaćate da Hinge ima svoje sjedište u Dallasu, Teksas. Slažete se s tim da će se smatrati da su usluge, ovaj Ugovor i svi sporovi, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve zahtjeve ili sporove koji proizlaze iz ovog Ugovora ili naših usluga ili su s njima povezani, nastali u okrugu Dallas, Teksas i ni u jednoj drugoj državi ili okrugu, te da će se na svaki spor primjenjivati zakon Teksasa i Savezni zakon o arbitraži (osim ako je to zakonom zabranjeno).

Zakoni Teksasa, SAD, bez obzira na njegova pravila o sukobu zakona, izričito se primjenjuju na sve sporove koji proizlaze iz ovog Ugovora, naših usluga ili su povezani s Ugovorom i našim uslugama, a postupak za rješavanje sporova naveden u odjeljku 15. uređuje se Saveznim zakonom o arbitraži. Obje su stranke suglasne s tim da je ovaj sporazum o izboru prava provediv i odriču se prava da sud provede analizu sukoba zakona.

U Europskoj uniji i Europskom gospodarskom prostoru izbor mjerodavnog prava Teksasa neće se primjenjivati samo ako obvezni zakon o zaštiti potrošača izričito zabranjuje takav izbor zakona.

17. ODABIR MJESNE NADLEŽNOSTI / SUDA

U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom za sve zahtjeve koji nisu arbitrirani iz bilo kojeg razloga mora se pokrenuti spor u okrugu Dallas, Teksas (osim za zahtjeve podnesene sudu za sporove male vrijednosti ili za korisnike s prebivalištem u Europskoj uniji, Europskom gospodarskom prostoru, Ujedinjenoj Kraljevini ili Švicarskoj ili drugoj nadležnosti gdje je to zabranjeno zakonom).

Osim gdje je to zabranjeno zakonom, uključujući korisnike s prebivalištem u Europskoj uniji ili Europskom gospodarskom prostoru, a koji mogu pokrenuti postupke u svojoj zemlji prebivališta u skladu s mjerodavnim pravom, i osim za zahtjeve koji će se saslušati pred sudom za sporove male vrijednosti, postupci u vezi sa svim zahtjevima koji proizlaze iz ovog Ugovora, naših usluga ili vašeg odnosa s Hingeom ili su povezani s Ugovorom (uključujući sva pobijanja odredbi o odricanju od zajedničke tužbe u pododjeljku 15b), a koji iz bilo kojeg razloga ne zahtijevaju arbitražu, vode se isključivo pred saveznim ili državnim sudovima u okrugu Dallas, Teksas, SAD. Vi i Hinge pristajete na primjenu osobne nadležnosti sudova u saveznoj državi Teksas i odričete se tvrdnje da ti sudovi nisu prikladni.

18. VAŠE PLAĆANJE ODŠTETE

Suglasni ste s tim da ćete Hingeu platiti odštetu ako se protiv Hingea podnese zahtjev zbog vaših postupaka.

Suglasni ste s tim, u mjeri dopuštenoj mjerodavnim zakonima, da Hinge, naša povezana društva i njihove i naše službenike, direktore, agente i zaposlenike nećete držati odgovornima i da ćete ih braniti od odgovornosti za bilo koje i sve pritužbe, zahtjeve, tražbine, štete, gubitke, troškove, obveze i izdatke, uključujući odvjetničke naknade, koji su nastali zbog vašeg pristupa našoj usluzi ili upotrebe usluge, vašeg sadržaja ili vašeg ponašanja prema drugima ili vašeg kršenja ovog Ugovora. **NEKE JURISDIKCIJE NE DOPUŠTAJU ODŠTETU PA SE NEKI ILI SVI ODJELJCI MOŽDA NE ODOSE NA VAS.**

19. PRIHVAĆANJE UVJETA

Korištenjem naših usluga prihvaćate Uvjete ovog Ugovora.

Korištenjem naših usluga, bilo putem mobilnog uređaja, mobilne aplikacije ili računala, pristajete na to da budete vezani (i) ovim Uvjetima koje možemo povremeno mijenjati, (ii) našom [Izjavom o privatnosti](#), [Pravilima kolačića](#), [Načelima za članove](#) i [Savjetima za sigurno upoznavanje](#) (iii) svim dodatnim uvjetima pri kupnji. Ako ne prihvaćate i niste suglasni s tim da vas obvezuju sve odredbe ovog Ugovora, nemate pravo koristiti našu uslugu.

Smatrat će se da se sve zamjenice i sve njihove inačice odnose na muški, ženski, srednji rod, jedninu ili množinu kao identitet entiteta ili osoba na koje se odnosi bilo koji zahtjev.

20. CJELOKUPNI UGOVOR

Ovaj Ugovor zamjenjuje sve prethodne ugovore ili izjave.

Ovi Uvjeti, zajedno s [Izjavom o privatnosti](#), [Pravilima o kolačićima](#), [Načelima za članove](#) i [Savjetima za sigurno upoznavanje](#) i svim dodatnim uvjetima pri kupnji sadržavaju cjelokupni ugovor između vas i društva Hinge u vezi s upotrebom naših usluga. Uvjeti zamjenjuju sve prethodne ugovore, izjave i dogovore između nas, pismene i usmene. Ako se bilo koja odredba ovih Uvjeta smatra nevažećom, ostatak ovih Uvjeta ostaje na snazi i proizvodi pravne učinke. Ako društvo ne ostvari ili ne provede bilo koje pravo ili odredbu ovih Uvjeta, to ne predstavlja odricanje od tog prava ili odredbe. Suglasni ste s tim da je vaš račun na Hingeu neprenosiv i da sva vaša prava na vaš račun i njegov sadržaj prestaju vašom smrću osim ako nije drugačije predviđeno zakonom. Sva prava i licencije dodijeljene ovim Uvjetima ne možete prenijeti ili dodijeliti vi, ali mi ih možemo dodijeliti bez ograničenja. Ne stvaraju se nijedna agencija, partnerstvo, zajednički pothvat, fiducijarni ili bilo koji drugi posebni odnos zbog ovog sporazuma i ne možete davati nikakve izjave u ime društva Hinge niti obvezati Hinge na bilo koji način.

21. POSEBNI UVJETI ZA ODREĐENE SAVEZNE DRŽAVE

Posebni uvjeti primjenjuju se u Arizoni, Kaliforniji, Connecticutu, Illinoisu, Iowi, Minnesoti, New Yorku, Sjevernoj Karolini, Ohiju, Rhode Islandu i Wisconsinu.

Za pretplatnike koji žive u New Yorku:

- Usluge ne jamče bilo koji broj „preporuka“ – naprotiv, funkcionalnost usluga je takva da pretplatnik može vidjeti onoliko profila koliko želi;
- Nakon pisane obavijesti i dostave na adresu Match Group Legal, PO Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA (SAD), pretplatnici mogu staviti svoju pretplatu na čekanje do godinu dana;
- Kako će se upotrebljavati vaši podaci i kako im možete pristupiti navedeno je u odjeljku 5 i našoj [Izjavi o privatnosti](#);
- Zakon o pravima potrošača za usluge izlazaka New Yorka možete pogledati [ovdje](#);

Za pretplatnike s prebivalištem u Sjevernoj Karolini:

- Prava kupaca u Sjevernoj Karolini možete pregledati [ovdje](#).

Za pretplatnike s prebivalištem u Illinoisu, New Yorku, Sjevernoj Karolini i Ohiju:

- Naše su usluge široko dostupne u Sjedinjenim Američkim Državama, a ako smatrate da ste se preselili izvan lokacije na kojoj pružamo usluge, obratite nam se u pisanom obliku na Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA SAD), a mi ćemo surađivati s vama na pružanju alternativnih usluga ili povrata novca.

Za pretplatnike s prebivalištem u Arizoni, Kaliforniji, Coloradu, Connecticutu, Illinoisu, Iowi, Minnesoti, New Yorku, Sjevernoj Karolini, Ohiju, Rhode Islandu i Wisconsinu:

Vaše pravo na otkazivanje – možete ukinuti svoju pretplatu, bez kazne ili obveze, u bilo kojem trenutku prije ponoći trećeg radnog dana nakon datuma na koji ste se pretplatili. U slučaju da umrete prije isteka razdoblja pretplate, vaši nasljednici imaju pravo na povrat onog dijela bilo koje uplate koju ste izvršili za svoju pretplatu, a koja se može dodijeliti razdoblju nakon vaše smrti. U slučaju da nastupa invalidnost (takva da niste u mogućnosti upotrebljavati naše usluge) prije isteka vašeg razdoblja pretplate, imate pravo na povrat onog dijela bilo koje uplate koju ste izvršili za svoju pretplatu, a koja se može dodijeliti razdoblju nakon vaše invalidnosti obavještanjem društva na isti način na koji tražite povrat novca kao što je opisano u odjeljku 8.

Za pretplatnike s prebivalištem u Coloradu:

Dodatne informacije o našim sigurnosnim politikama i lokalne resurse možete pronaći [ovdje](#).

22. POSEBNI UVJETI ZA ODREĐENE DRŽAVE

U Danskoj vrijede posebni uvjeti.

Za pretplatnike s prebivalištem u Danskoj i Ujedinjenoj Kraljevini:

- Ako želite iskoristiti svoje pravo na otkazivanje, možete ispuniti i poslati donji standardni obrazac za otkazivanje. NAPOMENA: ako ste pretplatu kupili putem Applea, obavijest o raskidu ili otkazivanju trebate poslati Appleu.
- Iznimka prava na otkazivanje: ne možete otkazati narudžbu za dostavu digitalnog sadržaja koji nije dostavljen na fizičkom mediju ako je obrada narudžbe već počela uz vaš izričiti prethodni pristanak i prihvaćanje da ćete time izgubiti pravo na otkazivanje. To se odnosi, primjerice, na kupnju virtualnih stavki. To znači da su ove vrste kupnji KONAČNE I NEZAMJENJIVE ILI POVRATNE.

Prima: MTCH Technology Services Limited, Hinge, Attn: Cancellations, MTCH Technology Services Limited, 1 Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland D02PY28, e-pošta: legaldept@match.com.

Ovime izjavljujem da želim koristiti svoje pravo na otkazivanje u vezi sa svojim kupoprodajnim ugovorom o pružanju sljedećih usluga

Broj narudžbe:

Datum narudžbe:

Ime kupca:
Adresa kupca:
Adresa e-pošte kupca:
Telefonski broj kupca:
Datum:

Za pretplatnike s prebivalištem u Ujedinjenoj Kraljevini:

Ako smatrate da smo poduzeli mjere protiv vašeg sadržaja ili računa na način koji nije u skladu s ovim Uvjetima, imate pravo podnijeti zahtjev za kršenje ugovora prema zakonima Ujedinjene Kraljevine. Preporučujemo vam da najprije podnesete žalbu jer to može dovesti do bržeg i učinkovitijeg rješenja.