

## DOHODA O PODMÍNKÁCH POUŽÍVÁNÍ

**Platná od 24 dubna 2026**

***Kliknutím sem stáhnete ve formátu PDF***

Předplatitelé v Kalifornii: Své předplatné můžete zrušit bez jakékoli sankce nebo závazku, a to kdykoli před půlnocí třetího pracovního dne následujícího po datu registrace k předplatnému. Pokud jste si předplatné aktivovali prostřednictvím externí služby (např. Apple ID, Google Play), musíte jej zrušit prostřednictvím této externí služby, jak je podrobněji uvedeno v oddíle 8a. Pokud jste si předplatné aktivovali přes Apple ID, vrácení platby řeší společnost Apple, nikoli Hinge. O vrácení platby můžete požádat společnost Apple prostřednictvím svého účtu Apple ID v telefonu nebo na adrese <https://getsupport.apple.com>. Všichni ostatní uživatelé mohou o vrácení platby požádat kontaktováním zákaznického servisu Hinge na adrese [hello@hinge.co](mailto:hello@hinge.co), případně zasláním nebo doručením podepsaného a datovaného oznámení, ve kterém uvedete, že jako kupující odstupujete od této dohody, či použijete slova s podobným významem. Uveďte prosím také své jméno a e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo jiný jedinečný identifikátor, který jste použili při registraci svého účtu.

Toto oznámení zašlete na adresu: Hinge, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA. Činnost společnosti je částečně vykonávána na adrese 8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75231. Tyto Podmínky používání („Podmínky“) si můžete nechat zaslat e-mailem, pokud napíšete na adresu Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA. V souladu s kalifornským občanským zákoníkem §1789.3 můžete stížnosti nahlásit oddělení pro vyřizování stížností Complaint Assistance Unit divize Consumer Services (spotřebitelské služby) kalifornského ministerstva pro záležitosti spotřebitelů, a to písemně na adrese Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834, nebo telefonicky na čísle (800) 952-5210.

*Na začátek každého oddílu jsme zařadili stručné shrnutí, které vám usnadní čtení a pochopení této dohody. Shrnutí nenahrazují text jednotlivých oddílů a každý oddíl byste si měli přečíst v celém jeho rozsahu. .*

### 1. ÚVOD

***Přístupem ke službám Hinge nebo jejich používáním souhlasíte s tím, že budete vázáni touto Dohodou o podmínkách používání („Podmínky“ nebo „Dohoda“), včetně našich [Zásad ochrany osobních údajů](#), [Zásad používání souborů cookie](#), [Pravidel komunity](#) a [Rad pro bezpečné randění](#). Proto je důležité, abyste si tuto Dohodu a tyto zásady a postupy před vytvořením účtu pozorně přečetli.***

**ŘEŠENÍ SPORŮ:** POZORNĚ SI PROSÍM PROČTĚTE USTANOVENÍ O ŘEŠENÍ SPORŮ V ODDÍLE 15 NÍŽE. TATO USTANOVENÍ UPRAVUJÍ ZPŮSOB, JAKÝM BUDOU ŘEŠENY SPORY MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ HINGE. V ODDÍLE 15 SE S OMEZENÝMI VÝJIMKAMI POŽADUJE, ABY VŠECHNY SPORY MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ HINGE BYLY ŘEŠENY ZÁVAZNÝM A KONEČNÝM ROZHODČÍM ŘÍZENÍM, VČETNĚ SPORŮ SOUVISEJÍCÍCH S ARBITRABILITOU. ODDÍL 15 TAKÉ ZAHHRNUJE POVINNÝ PŘEDARBITRÁŽNÍ PROCES NEFORMÁLNÍHO ŘEŠENÍ SPORŮ, VOLBU SOUDU PRO DROBNÉ NÁROKY, ZŘEKnutí SE HROMADNÝCH ŽALOB A SOUDNÍCH ŘÍZENÍ PŘED POROTOU A DALŠÍ POSTUPY PRO HROMADNÁ ROZHODČÍ PODÁNÍ, KTERÉ SE DOTKNOU VAŠICH PŘÁV. V ROZHODČÍM ŘÍZENÍ JE OBVYKLE MĚNĚ MOŽNOSTÍ

## DOKAZOVÁNÍ A PŘEZKUMŮ ROZHODNUTÍ NEŽ U SOUDU.

***Tyto Podmínky můžeme občas aktualizovat, proto tuto stránku pravidelně kontrolujte.***

Vítejte v aplikaci Hinge, kterou provozuje společnost MTCH Technology Services Limited („MTCH Technology“) pro uživatele nacházející se v Evropské unii („EU“), Evropském hospodářském prostoru („EHP“), Spojeném království („UK“) nebo Švýcarsku a společnost Hinge, Inc. pro všechny ostatní uživatele.

Pojmy „Hinge“, všechny tvary zájmena „my“, „Společnost“ a „naše“ použité v této Dohodě označují společnost Hinge, Inc. a/nebo společnost MTCH Technology Services Limited podle toho, co je v daném případě relevantní. Vy a společnost Hinge můžete být společně označováni jako „Strany“ nebo samostatně jako „Strana“.

Přístupem k našim Službám nebo jejich používáním na adrese [www.hinge.com](http://www.hinge.com) („Webové stránky“), v mobilní aplikaci Hinge („Aplikace“) nebo na jakýchkoli jiných platformách či službách, které může společnost Hinge nabízet (souhrnně „Služba“ nebo naše „Služby“), souhlasíte s touto Dohodou a jste jí vázáni. Tato Dohoda se vztahuje na každého, kdo přistupuje k našim Službám nebo je využívá, bez ohledu na stav registrace nebo předplatného.

Váš přístup k našim Službám a jejich využívání se řídí také [Zásadami ochrany osobních údajů](#), [Zásadami používání souborů cookie](#), [Pravidly komunity](#), a [Radami pro bezpečné randění](#) i veškerými podmínkami, které budou zveřejněny a s nimiž vyslovíte souhlas při nákupu dalších funkcí nebo služeb od společnosti Hinge („Dodatečné podmínky při nákupu“) a které jsou do této Dohody začleněny odkazem. Pokud si nepřejete být vázáni touto Dohodou, nepřistupujte k našim Službám ani je nevyužívejte.

Tyto podmínky se mohou čas od času změnit. Oznámení o jakékoli podstatné změně bude zveřejněno na této stránce s aktualizovaným datem účinnosti. O změně Podmínek vás můžeme informovat e-mailem, oznámením v aplikaci nebo jiným způsobem; jste však zodpovědní za pravidelnou kontrolu této stránky, zda na ní nedošlo ke změnám. V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy představuje váš další přístup k našim Službám nebo jejich používání po datu účinnosti Podmínek váš souhlas s veškerými změnami, a v důsledku toho budete právně vázáni aktualizovanými Podmínkami. Pokud změnu Podmínek nepřijmete, musíte okamžitě přestat k našim Službám přistupovat nebo je přestat používat. Bez ohledu na výše uvedené budou jakékoli podstatné změny Omezení odpovědnosti v oddíle 14 a ustanovení o řešení sporů v oddíle 15 níže vyžadovat váš souhlas. Dále si vyhrazujeme právo změnit kdykoli a jakýmkoli způsobem dostupnost funkcí v našich plánech předplatného dle vlastního a absolutního uvážení.

Vyhrazujeme si právo kdykoli zavést do našich Služeb povinné funkce. Tyto funkce mohou být navrženy tak, aby vylepšily funkčnost, zabezpečení, ochranu nebo celkový uživatelský zážitek z našich Služeb. Vzhledem k tomu, že jsou tyto funkce povinné, platí, že pokud si je nepřejete využívat, můžete přijít o přístup ke svému účtu nebo budete muset svůj účet zrušit, jak je uvedeno v oddíle 9.

## 2. ZPŮSOBILOST K VYTVOŘENÍ ÚČTU; VAŠE POVINNOSTI

***Než si vytvoříte účet v aplikaci Hinge, ujistěte se, že jste způsobilí používat naše Služby. Tento oddíl také podrobně popisuje, co při používání Služeb smíte a nesmíte dělat, a také práva, která společnosti Hinge udělujete.***

## 2a. ZPŮSOBILOST

**Nejste oprávněni vytvořit si účet ani používat Služby, pokud nejsou splněny všechny následující podmínky, a používáním našich Služeb prohlašujete a zaručujete, že:**

1. Jste fyzická osoba (tj. nikoli právnická osoba, partnerství ani jiný podnikatelský subjekt) starší 18 let;
2. Jste právně způsobilý/á k uzavření závazné smlouvy se společností Hinge;
3. Nenacházíte se v zemi, na kterou se vztahuje embargo vlády USA, nebo která byla vládou USA označena za zemi „podporující terorismus“;
4. Nejste na žádném seznamu osob, kterým je zakázáno obchodovat se Spojenými státy americkými (například na seznamu speciálně určených státních příslušníků Ministerstva financí USA nebo na podobném seznamu státních orgánů), ani nečelíte žádnému jinému podobnému zákazu;
5. Používání našich Služeb vám není zakázáno zákonem;
6. Nespáchal/a jste žádný trestný čin zahrnující násilí nebo hrozbu násilím či sexuální delikt, nebyl/a jste z něho usvědčena/a ani jste se k němu nepřiznal/a;
7. Nemáte v našich Službách žádné další účty; a
8. Nebyla jste dříve z našich Služeb ani ze služeb našich přidružených společností odstraněn/a námi ani našimi přidruženými společnostmi, pokud nemáte náš výslovný písemný souhlas s vytvořením nového účtu.

Pokud kdykoli přestanete splňovat tyto požadavky, veškerá oprávnění k přístupu k našim Službám nebo systémům budou automaticky odvolána a budete muset svůj účet okamžitě odstranit. Vyhraujeme si právo vám bez upozornění a dle vlastního uvážení odebrat přístup k našim Službám.

## 2b. VAŠE POVINNOSTI

**Souhlasíte s tím, že budete:**

1. dodržovat tyto Podmínky a čas od času kontrolovat tuto stránku, abyste se seznámili s případnými změnami;
2. dodržovat všechny platné právní předpisy, mimo jiné včetně právních předpisů o ochraně osobních údajů, právních předpisů o duševním vlastnictví, právních předpisů proti spamu a regulačních požadavků;
3. používat nejnovější verzi webových stránek a/nebo aplikace;
4. jednat s ostatními uživateli zdvořile a s úctou, a to jak v našich Službách, tak mimo ně;
5. zachovávat respekt při komunikaci s našimi zástupci zákaznického servisu nebo s jinými zaměstnanci;
6. věnovat pozornost našim [Radám pro bezpečné randění](#);
7. sledovat a dodržovat [Pravidla komunity](#), v platném znění;
8. udržovat silné heslo a podniknete přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti svých přihlašovacích údajů; a
9. prezentovat se slušně a autenticky a přidáte si alespoň jednu fotografii, na které bude vidět váš obličej.

## 2c. ZAKÁZANÉ JEDNÁNÍ

**Souhlasíte s tím, že nebudete:**

1. uvádět nepravdivé údaje o své totožnosti, věku, zaměstnání (současném nebo předchozím), kvalifikaci nebo vztahu k osobě či subjektu;
2. používat Služby způsobem, který je poškozující nebo brání v jejich používání jinými uživateli;
3. používat naše Služby způsobem, který by narušoval, ochromoval nebo negativně ovlivňoval platformu, servery nebo síť našich Služeb;
4. používat naše Služby k jakémukoli škodlivému, nezákonnému nebo nekalému účelu, mimo jiné včetně používání jakýchkoli Virtuálních předmětů za účelem praní špinavých peněz nebo jiných finančních trestných činů;
5. obtěžovat, šikanovat, pronásledovat, zastrašovat, napadat, pomlouvat, poškozovat nebo jinak špatně zacházet s jakoukoli osobou;
6. zveřejňovat ani sdílet Zakázaný obsah (viz níže);
7. vyžadovat od ostatních uživatelů hesla pro jakýkoli účel nebo osobní identifikační údaje pro komerční či nezákonné účely, ani šířit osobní údaje jiné osoby bez jejího svolení;
8. žádat jiného uživatele o peníze nebo jiné cenné předměty, ať už formou daru, půjčky nebo kompenzace;
9. používat účet jiného uživatele ani sdílet svůj účet s jinou osobou;
10. používat naše Služby v souvislosti s podvody, pyramidovými hrami nebo jinými podobnými praktikami;
11. používat naše služby v souvislosti s financováním politických kampaní nebo za účelem ovlivňování voleb, s výjimkou sdílení vlastních osobních politických názorů;
12. porušovat podmínky licence udělené společností Hinge (viz oddíl 6 níže);
13. zveřejňovat soukromé nebo důvěrné informace, které nemáte právo zveřejnit;
14. kopírovat, upravovat, přenášet, distribuovat ani vytvářet odvozená díla z jakéhokoli Členského obsahu nebo Našeho obsahu, nebo z jakéhokoli materiálu chráněného autorskými právy, obrázků, ochranných známek, obchodních názvů, ochranných známek služeb nebo jiného duševního vlastnictví, obsahu nebo chráněných informací přístupných prostřednictvím našich Služeb bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hinge;
15. přímo či nepřímo naznačovat, že jakákoli vaše prohlášení jsou schválena společností Hinge;
16. používat roboty, crawlery, aplikace pro vyhledávání/načítání webových stránek, proxy servery ani jiná manuální či automatická zařízení, metody či procesy k přístupu, načítání, indexování, „dolování dat“ nebo jakýmkoli způsobem reprodukovat či obcházet navigační strukturu nebo prezentaci našich Služeb či jejich obsahu;
17. nahrávat viry nebo jiný škodlivý kód ani jinak narušovat bezpečnost našich Služeb;
18. falšovat záhlaví nebo jinak manipulovat s identifikátory za účelem maskování původu jakýchkoli informací přenášených do našich Služeb nebo jejich prostřednictvím;
19. „rámovat“ ani „zrcadlit“ jakoukoli část našich Služeb bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hinge;
20. používat meta tagy, kód nebo jiné nástroje obsahující jakýkoli odkaz na společnost Hinge nebo platformu (nebo jakoukoli ochrannou známku, obchodní název, ochrannou známku služeb, logo nebo slogan společnosti Hinge) k přesměrování jakékoli osoby na jakoukoli jinou webovou stránku za jakýmkoli účelem;
21. upravovat, přizpůsobovat, sublicencovat, překládat, prodávat, zpětně analyzovat, dešifrovat, dekompileovat nebo jinak rozebírat jakoukoli část našich Služeb ani k tomu podněcovat ostatní;

22. používat ani vyvíjet jakékoli aplikace nebo služby třetích stran, které přímo interagují s našimi Službami nebo Členským obsahem či informacemi bez našeho písemného souhlasu, mimo jiné včetně systémů umělé inteligence nebo strojového učení;
23. používat programovací rozhraní aplikace Hinge, přistupovat k němu nebo jej zveřejňovat bez našeho písemného souhlasu;
24. zkoumat, skenovat ani testovat zranitelnost našich Služeb nebo jakéhokoli systému či sítě;
25. podporovat, propagovat nebo souhlasit s účastí na jakékoli aktivitě, která porušuje tyto Podmínky;
26. vytvářet nový účet poté, co váš účet pozastavíme nebo zrušíme, pokud k tomu neobdržíte náš výslovný souhlas; nebo
27. podávat hlášení o chování nebo obsahu člena, která jsou nepravdivá, zavádějící nebo jinak zjevně neopodstatněná, ani zneužívat jakýkoli dostupný systém hlášení nebo odvolání společnosti Hinge.

Licence udělená vám na základě těchto Podmínek a jakékoli oprávnění k přístupu ke Službám budou automaticky odvolány v případě, že se dopustíte kteréhokoli z výše uvedených jednání.

## **2d. ZAKÁZANÝ OBSAH**

**Zakázaný obsah – společnost Hinge zakazuje nahrávání nebo sdílení obsahu, který:**

1. by mohl být důvodně považován za urážlivý nebo který obtěžuje, rozrušuje, uvádí do rozpaků, děsí nebo znepokojuje jinou osobu;
2. je obscénní, pornografický, násilný nebo může jinak urážet lidskou důstojnost, případně obsahuje nahotu;
3. je hrubý, urážlivý nebo výhružný, diskriminační nebo propaguje či podněcuje rasismus, sexismus, nenávist či fanatismus;
4. je nezákonný nebo podněcuje či napomáhá k jakékoli nezákonné činnosti, mimo jiné včetně terorismu, obchodování s lidmi, převodů špinavých peněz, zneužívání a vykořisťování dětí nebo podněcování k násilí či nenávisti;
5. podporuje nebo usnadňuje jakoukoli činnost, která může vést k újmě uživatele nebo jiné osoby, mimo jiné včetně propagace sebepoškozování, poruch příjmu potravy, nebezpečných výzev, násilného extremismu nebo škodlivých dezinformací;
6. je hanlivý, urážlivý nebo nepravdivý;
7. se týká komerčních aktivit (mimo jiné včetně prodeje, soutěží, pracovních nebo investičních příležitostí, propagačních akcí a reklamy, nabídek služeb, vztahů typu „sugar daddy“ nebo „sugar baby“, odkazů na jiné webové stránky nebo telefonní čísla prémiových linek);
8. zahrnuje zasílání „nevyžádané“ pošty nebo „spamu“;
9. obsahuje jakýkoli spyware, adware, viry, poškozené soubory, červy nebo jiný škodlivý kód určený k přerušení, poškození nebo omezení funkčnosti jakéhokoli softwaru, hardwaru, telekomunikací, sítí, serverů nebo jiného zařízení, trojské koně nebo jakýkoli jiný materiál určený k poškození, narušení, neoprávněnému zachycení nebo odcizení jakýchkoli dat nebo osobních údajů, ať už od společnosti Hinge, nebo odjinud;
10. porušuje práva třetích stran (mimo jiné včetně práv duševního vlastnictví a práv na ochranu soukromí);
11. nebyl napsán vámi nebo byl automaticky vygenerován, pokud k tomu společnost

- Hinge neudělila výslovné oprávnění;
12. obsahuje podobiznu nebo vyobrazení jiné osoby bez jejího souhlasu (nebo v případě nezletilé osoby bez souhlasu jejího rodiče či zákonného zástupce), nebo který zobrazuje nezletilou osobu bez jejího rodiče či zákonného zástupce;
  13. je v rozporu se zamýšleným účelem Služeb; nebo
  14. může poškodit pověst společnosti Hinge nebo jejích přidružených společností, konkrétně nahráváním nebo sdílením obsahu na platformě Hinge, který je hanlivý vůči společnosti Hinge nebo jejím přidruženým společnostem nebo obhájí zneužívání Služby či jakékoli služby poskytované přidruženými společnostmi Hinge.

Nahrávání nebo sdílení obsahu, který porušuje tyto Podmínky („Zakázaný obsah“), může vést k okamžitému pozastavení nebo zrušení vašeho účtu.

### 3. OBSAH

***Je důležité, abyste rozuměli svým právům a povinnostem, pokud jde o obsah v našich Službách, včetně veškerého obsahu, který poskytujete nebo zveřejňujete. Je výslovně zakázáno zveřejňovat nevhodný obsah.***

Během používání našich Služeb budete mít přístup k: (i) obsahu, který nahrajete nebo poskytnete během používání našich Služeb, a to i v případě, že je navržen našimi Službami („Váš obsah“); (ii) obsahu, který nahrají nebo poskytnou ostatní uživatelé během používání našich Služeb („Členský obsah“); a (iii) obsahu, který společnost Hinge poskytuje v rámci našich Služeb a jejich prostřednictvím („Náš obsah“). V této dohodě výraz „obsah“ zahrnuje veškerý text, obrázky, video, audio nebo jiný materiál v našich Službách, včetně informací o profilech uživatelů a v přímých zprávách mezi uživateli.

#### 3a. VÁŠ OBSAH

***Za Váš obsah nesete odpovědnost. Nesdílejte nic, co byste nechtěli, aby viděli ostatní, co by porušovalo tuto Dohodu nebo co by vás nebo nás mohlo vystavit právní odpovědnosti.***

Za Váš obsah nesete výhradní odpovědnost, a proto souhlasíte s tím, že nás odškodníte, budete nás bránit, zprostíte a zbavíte nás odpovědnosti za jakékoli nároky vznesené v souvislosti s Vaším obsahem.

Prohlašujete a zaručujete nám, že informace, které nám nebo jinému uživateli poskytnete, jsou přesné, včetně informací odeslaných prostřednictvím zdrojů třetích stran (pokud je to relevantní), a že budete informace o svém účtu podle potřeby aktualizovat, aby byla zajištěna jejich správnost.

Obsah uvedený ve vašem individuálním profilu by měl být relevantní pro zamýšlený účel našich Služeb. Nesmíte nahrávat žádný Zakázaný obsah a váš obsah musí dále splňovat [Pravidla komunity](#). Nesmíte zobrazovat žádné osobní kontaktní údaje, bankovní údaje ani údaje o peer-to-peer platbách, ať už se týkají vás nebo jakékoli jiné osoby (například jména, adresy bydliště nebo poštovní směrovací čísla, telefonní čísla, e-mailové adresy, URL adresy, kreditní/debetní karty, uživatelské jméno pro peer-to-peer platby nebo jiné bankovní údaje). Pokud se rozhodnete sdělit jakékoli osobní údaje o sobě jiným uživatelům, činíte tak na vlastní nebezpečí. Důrazně vám doporučujeme, abyste při zveřejňování jakýchkoli osobních údajů online postupovali obezřetně.

Váš individuální profil bude viditelný pro ostatní na celém světě, proto se před zveřejněním ujistěte, že vám sdílení Vašeho obsahu vyhovuje. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Váš obsah si mohou prohlížet i ostatní uživatelé a bez ohledu na tyto Podmínky mohou ostatní uživatelé sdílet Váš obsah s třetími stranami. Nahráním Vašeho obsahu nám prohlašujete a zaručujete, že k tomu máte všechna potřebná práva a licence a automaticky nám udělujete licenci k používání Vašeho obsahu, jak je uvedeno v oddíle 7 níže.

Můžeme poskytovat nástroje a funkce pro zlepšení individuálního vyjádření prostřednictvím Vašeho obsahu a Členského obsahu (popsaného v oddíle 3b) a neustále vyvíjíme nové technologie pro zlepšování našich Služeb. Některé nástroje nebo funkce vám mohou umožnit generovat nebo vylepšovat obsah založený na Vašem obsahu. Stále se jedná o Váš obsah a zodpovídáte za něj a jeho správnost, stejně jako za jeho používání v našich Službách a za veškerá rozhodnutí, učiněné kroky i nečinnost na základě Vašeho obsahu. Při výběru a sdílení Vašeho obsahu buďte opatrní.

Jste srozuměni a souhlasíte s tím, že můžeme analyzovat, přistupovat, ukládat a používat Váš obsah, včetně zpráv a další komunikace, za účelem monitorování, vývoje, personalizace a vylepšování našich Služeb, a to i prostřednictvím strojového učení a dalších automatizovaných technologií, v souladu s platnými právními předpisy.

Jste srozuměni a souhlasíte s tím, že můžeme Váš obsah monitorovat nebo kontrolovat a že máme právo kdykoli dle vlastního uvážení jakýkoli Váš obsah odstranit, smazat, upravit, omezit nebo zablokovat či zabránit přístupu k němu. Pokud je Váš obsah zakázán podle zákonů jakékoli jurisdikce, kde jsou naše Služby k dispozici, můžeme jej odstranit, i když ve vaší lokalitě nezákonný není. Jste také srozuměni a souhlasíte s tím, že nejsme povinni Váš obsah zobrazovat ani kontrolovat.

### **3b. ČLENSKÝ OBSAH**

***I když budete mít přístup k Členskému obsahu, není váš a nesmíte jej kopírovat ani používat k žádnému účelu, s výjimkou případů stanovených těmito Podmínkami.***

Obsah budou v našich Službách sdílet i ostatní uživatelé. Členský obsah patří uživateli, který jej zveřejnil, a je uložen na našich serverech a zobrazován podle pokynů daného uživatele. Vždy byste měli pečlivě zkontrolovat a nezávisle ověřit přesnost Členského obsahu. Ostatní uživatelé mohou používat nástroje ke generování nebo vylepšování obsahu na základě Členského obsahu, který poskytují. Členský obsah může obsahovat neobjektivní, nesprávné, škodlivé, urážlivé nebo zavádějící informace. Ostatní uživatelé jsou zodpovědní za svůj Členský obsah, jakož i za veškerá rozhodnutí, přijatá opatření i nečinnost na základě jejich používání Členského obsahu.

Ve vztahu k Členskému obsahu nemáte žádná práva, a pokud k tomu společnost Hinge neudělí výslovný souhlas, smíte Členský obsah používat pouze v rozsahu, který je v souladu s účelem našich Služeb, jímž je umožnit vám vzájemnou komunikaci a seznamování. Členský obsah nesmíte kopírovat ani používat pro komerční účely, k rozesílání spamu, obtěžování nebo k nezákonným výhrůžkám. Vyhraujeme si právo zrušit váš účet, pokud Členský obsah zneužijete.

### **3c. NÁŠ OBSAH**

***Veškerý ostatní obsah v našich Službách vlastní společnost Hinge.***

Veškerý ostatní text, obsah, grafika, uživatelská rozhraní, ochranné známky, loga, zvuky,

umělecká díla, obrázky a další duševní vlastnictví, které se objevují v našich Službách jsou vlastněny, kontrolovány nebo licencovány námi a jsou chráněny autorským právem, ochrannými známkami a dalšími právy duševního vlastnictví. Veškerá práva a nároky k našemu obsahu i podíly na něm náleží po celou dobu nám.

Udělujeme vám omezenou licenci k přístupu k Našemu obsahu a jeho používání, jak je uvedeno v oddíle 6 níže, a vyhrazujeme si veškerá ostatní práva.

#### **4. NEVHODNÝ OBSAH A NEPŘÍSTOJNÉ CHOVÁNÍ; HLÁŠENÍ**

*Společnost Hinge netoleruje ve svých Službách nevhodný obsah ani chování.*

Snažíme se udržovat pozitivní a respektující komunitu Hinge a netolerujeme žádný nevhodný obsah ani nepřístojné chování, ať už v rámci Služeb nebo mimo ně (mimo jiné i ve službách provozovaných našimi přidruženými společnostmi). Doporučujeme vám nahlásit jakýkoli nevhodný členský obsah nebo nepřístojné chování jiných uživatelů. Uživatele můžete nahlásit přímo klepnutím na tři tečky v pravém horním rohu daného profilu a výběrem možnosti „Nahlásit“. Hlášení můžete také odeslat kliknutím [zde](#).

Jak je uvedeno v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#), můžeme sdílet údaje mezi našimi přidruženými společnostmi za účelem bezpečnosti a ochrany našich uživatelů a můžeme podniknout nezbytné kroky, pokud se domníváme, že jste porušili tyto Podmínky, včetně zákazu přístupu k našim Službám a/nebo službám našich přidružených společností (jako jsou Tinder, OkCupid, Match, Meetic, BLK, LoveScout24, OurTime a Pairs; pro více informací klikněte [zde](#)), a/nebo zabránění ve vytváření nových účtů. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že vám nemusíme sdělovat informace týkající se vašeho účtu, včetně důvodu jeho zablokování, pokud by to mohlo potenciálně ohrozit bezpečnost nebo soukromí našich ostatních uživatelů.

Členský obsah podléhá podmínkám článků 512(c) a/nebo 512(d) zákona o autorských právech k digitálnímu obsahu (Digital Millennium Copyright Act) z roku 1998. Chcete-li podat stížnost týkající se Členského obsahu, který může představovat porušení duševního vlastnictví, přečtěte si oddíl 12 (Digital Millennium Copyright Act) níže.

K prosazování našich pravidel pro obsah používáme kombinaci automatizovaných nástrojů a lidských recenzentů. To zahrnuje technologie, které proaktivně odhalují a odstraňují určité typy zakázaných materiálů. Uživatele také vyzýváme, aby hlásili jakýkoli nevhodný obsah, s nímž se setkají. Naše systémy a procesy jsou obecně navrženy tak, aby přednostně odhalovaly a odstraňovaly nejzávažnější a nejškodlivější porušení (např. materiály týkající se sexuálního zneužívání dětí nebo teroristický obsah), i když jsou případy takového obsahu vzácné. Další informace o tom, jak obsah spravujeme, naleznete na stránce [Bezpečnost](#).

Porušení pravidel může mít různé důsledky, od varování při méně závažném porušení až po zablokování účtu při závažnějším nebo opakovaném porušení. Například zjevně nezákonný a škodlivý obsah, jako je teroristický obsah nebo materiál týkající se sexuálního zneužívání dětí, bude mít za následek zablokování. Pokud se domníváte, že Váš obsah byl odstraněn omylem, můžete se odvolat. Více informací naleznete [zde](#).

Zjevně neopodstatněná hlášení mohou mít za následek postihy vůči oznamovateli. Při posuzování zneužití bereme v úvahu faktory, jako jsou důkazy o tom, že hlášení bylo motivováno předsudky nebo nenávisť (např. na základě chráněných charakteristik, jako je rasa,

sexuální orientace nebo genderová identita) nebo jiným zlým úmyslem. Opakované podání zjevně neopodstatněných hlášení bude mít za následek zablokování.

## 5. OCHRANA SOUKROMÍ

***Ochrana soukromí je pro nás důležitá. Máme pro ni samostatné zásady, s jejichž přečtením souhlasíte.***

Informace o tom, jak společnost Hinge a její přidružené společnosti shromažďují, používají a sdílejí vaše osobní údaje, naleznete v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#). Používáním našich Služeb souhlasíte s tím, že můžeme používat vaše osobní údaje v souladu s našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#).

## 6. PRÁVA, KTERÁ VÁM UDĚLUJE SPOLEČNOST HINGE

***Společnost Hinge vám uděluje právo používat a využívat naše Služby v souladu s těmito Podmínkami.***

Pokud budete dodržovat tyto Podmínky, společnost Hinge vám uděluje osobní, celosvětovou, bezplatnou, nepřenositelnou, nevýhradní, odvolatelnou a nesublicencovatelnou licenci k přístupu k našim Službám a k jejich používání pro účely určené společností Hinge a povolené těmito Podmínkami a platnými zákony. Tato licence a jakékoli oprávnění k přístupu ke Službě budou automaticky zrušeny v případě, že nebudete dodržovat tyto Podmínky.

## 7. PRÁVA, KTERÁ UDĚLUJETE SPOLEČNOSTI HINGE

***Jste vlastníkem veškerého obsahu, který společnosti Hinge poskytnete, ale zároveň nám udělujete právo používat Váš obsah tak, jak je uvedeno v této Dohodě.***

Vytvořením účtu udělujete společnosti Hinge celosvětové, trvalé, přenositelné, sublicencovatelné a bezplatné právo a licenci k hostování, ukládání, používání, kopírování, zobrazování, reprodukci, adaptaci, editaci, publikování, překladu, úpravám, přeformátování, začleňování do jiných děl, inzerování, distribuci a jinému zpřístupňování Vašeho obsahu široké veřejnosti, včetně jakýchkoli informací, k nimž nám povolíte přístup ze zdrojů třetích stran (pokud je to relevantní), a to vcelku nebo zčásti, a jakýmkoli způsobem a v jakémkoli formátu nebo na jakémkoli médiu, které jsou v současnosti známé nebo budou vyvinuté v budoucnu. Licence společnosti Hinge k Vašemu obsahu je nevýhradní, s výjimkou licence k odvozeným dílům vytvořeným používáním našich Služeb. Společnost Hinge by například měla výhradní licenci na snímky obrazovky našich Služeb, které zahrnují Váš obsah. Aby mohla například společnost Hinge zabránit použití Vašeho obsahu mimo naše Služby, zmocňujete společnost Hinge k jednání vaším jménem v souvislosti s porušujícím použitím Vašeho obsahu převzatého z našich Služeb jinými uživateli nebo třetími stranami. To výslovně zahrnuje oprávnění, nikoli však povinnost, zasílat vaším jménem oznámení podle 17 USC (Sbírky zákonů USA) § 512(c)(3) (tj. Oznámení o odstranění podle DMCA = zákona o autorských právech k digitálnímu obsahu), pokud je Váš obsah převzat a použit třetími stranami mimo naše Služby. Společnost Hinge není povinna podniknout žádné kroky ohledně použití Vašeho obsahu jinými uživateli nebo třetími stranami. Na licenci společnosti Hinge k Vašemu obsahu se vztahují vaše práva podle platných právních předpisů (například zákony týkající se ochrany osobních údajů v rozsahu, v jakém obsah zahrnuje osobní údaje, jak jsou definovány těmito právními předpisy).

Za to, že vám společnost Hinge umožňuje používat naše Služby, souhlasíte s tím, že my, naše přidružené společnosti a naši partneři z řad třetích stran můžeme umisťovat do našich Služeb

reklamu. Odesláním návrhů nebo zpětné vazby společnosti Hinge týkajících se našich Služeb souhlasíte s tím, že společnost Hinge může tuto zpětnou vazbu používat a sdílet k jakémukoli účelu, aniž by vám za to musela poskytnout kompenzaci.

Souhlasíte s tím, že společnost Hinge může přistupovat k informacím o vašem účtu, včetně Vašeho obsahu, uchovávat je a zveřejňovat, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud se v dobré víře domnívá, že takový přístup, uchovávání nebo zveřejnění je důvodně nezbytné k: (i) splnění zákonných povinností; (ii) vymáhání těchto Podmínek; (iii) reakci na tvrzení, že nějaký obsah porušuje práva třetích stran; (iv) vyřizování vašich žádostí o zákaznický servis; (v) ochraně práv, majetku nebo osobní bezpečnosti

Společnosti nebo jakékoli jiné osoby, nebo (vi) vyšetřování, prevenci nebo přijetí jiných opatření týkajících se nezákonné činnosti, podezření z podvodu nebo jiného protiprávního jednání.

## **8. NÁKUPY A AUTOMATICKÉ OBNOVOVÁNÍ PŘEDPLATNÉHO**

***Budete mít možnost zakoupit si funkce a služby společnosti Hinge. Pokud si zakoupíte předplatné, bude se automaticky obnovovat – a bude vám účtováno – dokud jej nezrušíte.***

Společnost Hinge může nabízet funkce a služby k zakoupení prostřednictvím obchodu App Store společnosti Apple, obchodu Google Play nebo jiných externích služeb schválených společností Hinge (každá z nich dále označována jako „Externí služba“ a veškeré nákupy provedené v ní dále označovány jako „Nákup přes externí službu“). Společnost Hinge může také nabízet funkce a služby k zakoupení prostřednictvím kreditní karty nebo jiných zpracovatelů plateb na webových stránkách nebo propojených v aplikaci („Interní nákupy“). **Pokud si zakoupíte předplatné, bude se automaticky obnovovat, dokud jej nezrušíte, v souladu s podmínkami, které vám byly sděleny v době nákupu, jak je dále popsáno níže.** Pokud předplatné zrušíte, budete mít i nadále přístup k výhodám předplatného až do konce období předplatného, kdy jeho platnost skončí. Pokud však ukončíte své členství v Hinge smazáním svého účtu Hinge, jak je uvedeno v oddíle 9, a máte Interní nákup, který zahrnuje automatickou obnovu předplatného, bude vaše předplatné zrušeno okamžitě po smazání vašeho účtu Hinge a trvale ztratíte přístup ke všem zbývajícím výhodám svého aktuálního předplatného. Pokud se rozhodnete vytvořit si nový účet Hinge během původního období předplatného, nebudete mít znovu přístup k výhodám předplatného a budete si muset zakoupit nové předplatné.

Jelikož lze naše Služby využívat bez předplatného, zrušením předplatného se váš profil z našich Služeb neodstraní. Pokud si přejete zcela ukončit své členství, musíte tak učinit způsobem uvedeným v oddíle 9.

Společnost Hinge působí po celém světě a naše ceny se liší v závislosti na řadě faktorů. Často nabízíme akční ceny – ty se mohou lišit v závislosti na regionu, délce předplatného, velikosti balíčku, minulých nákupech, aktivitě na účtu a dalších faktorech. Pravidelně také testujeme nové funkce a možnosti plateb. V případě změny ceny se vás pokusíme o změně předem informovat zasláním e-mailu a/nebo jinou formou komunikace na kontaktní údaje, které jste zaregistrovali pro svůj účet. Pokud si nepřejete přijmout změnu ceny u obnovovaného předplatného, můžete své předplatné zrušit v souladu s pokyny uvedenými v dané komunikaci a níže. Pokud své předplatné včas nezrušíte, bude vaše předplatné obnoveno za plnou cenu uvedenou při nákupu, a to bez jakýchkoli dalších kroků z vaší strany, a opravňujete nás k inkasu těchto částek podle vaší platební metody. V rozsahu povoleném zákonem si vyhrazujeme právo, a to i bez předchozího upozornění, omezit dostupné množství funkcí, služeb nebo jiných nabídek nebo je přestat zpřístupňovat; stanovit podmínky pro uplatnění jakéhokoli kupónu, slevy, nabídky nebo jiné propagační akce; zakázat jakémukoli uživateli provést jakoukoli transakci; a odmítnout poskytovat jakémukoli uživateli jakoukoli funkci, službu nebo jinou nabídku.

## **8a. NÁKUPY A PŘEDPLATNÉ PŘES EXTERNÍ SLUŽBY**

*Nákupy přes externí služby, včetně předplatného, mohou být zpracovány prostřednictvím externí služby (například obchodu App Store společnosti Apple nebo obchodu Google Play). V takovém případě je nutné tyto nákupy spravovat prostřednictvím vašeho Účtu u externí služby. Předplatné se automaticky obnovuje, dokud jej nezrušíte.*

Při nákupu v rámci Služby můžete mít možnost zaplatit prostřednictvím Externí služby, například pomocí svého Apple ID nebo účtu Google Play („váš Účet u Externí služby“). Za nákup vám budou účtovány poplatky z vašeho Účtu u Externí služby v souladu s podmínkami, které vám byly sděleny v okamžiku nákupu, a všeobecnými podmínkami platnými pro váš Účet u Externí služby. Některé Externí služby vám mohou účtovat daň z prodeje v závislosti na místě vašeho bydliště, která se může čas od času měnit.

Pokud váš nákup přes Externí službu zahrnuje automaticky obnovované předplatné, bude vám z Účtu u Externí služby pravidelně strháváno předplatné, dokud jej nezrušíte. Po uplynutí počátečního období předplatného a znovu po jakémkoli dalším období předplatného bude předplatné automaticky pokračovat za cenu a po dobu, které jste při předplatném odsouhlasili. Pokud jste obdrželi zvýhodněnou akční nabídku, může se vaše cena po uplynutí počátečního období předplatného pro jakékoli další období obnovení zvýšit v souladu s podmínkami této nabídky.

Zrušení předplatného: Pokud nechcete, aby se vaše předplatné automaticky obnovovalo, nebo pokud chcete předplatné změnit či ukončit, musíte se přihlásit ke svému Účtu u Externí služby a postupovat podle pokynů pro správu nebo zrušení předplatného, a to i v případě, že jste jinak svůj účet u nás smazali nebo jste aplikaci odstranili ze svého zařízení. Pokud jste se například přihlásili k odběru pomocí svého Apple ID, zrušení provádí společnost Apple, nikoli Hinge. Chcete-li zrušit nákup uskutečněný pomocí svého Apple ID, přejděte do Nastavení > [klikněte na svůj účet Apple v horní části stránky] > Předplatné, poté vyhledejte své předplatné Hinge a postupujte podle pokynů pro zrušení. O pomoc můžete také požádat na adrese <https://getsupport.apple.com>. Podobně pokud jste si předplatné objednali na Google Play, zrušení vyřizuje společnost Google. Chcete-li zrušit nákup uskutečněný prostřednictvím Google Play, spusťte aplikaci Google Play na svém mobilním zařízení a přejděte do sekce Účet > Platby a předplatné > Předplatné, poté vyhledejte své předplatné Hinge a postupujte podle pokynů ke zrušení. O pomoc můžete také požádat na adrese <https://play.google.com>. Pokud předplatné zrušíte, můžete ho nadále používat až do konce aktuálního období předplatného. Po uplynutí vašeho tehdy platného období již předplatné nebude obnoveno.

Pokud iniciujete vrácení platby nebo jinak zrušíte platbu provedenou prostřednictvím vašeho Účtu u Externí služby, může společnost Hinge váš účet dle vlastního uvážení okamžitě zrušit na základě toho, že jste se rozhodli, že si předplatné Hinge nepřejete. V případě, že bude vrácení vaší platby nebo zrušení platby zamítnuto, kontaktujte prosím [Zákaznický servis](#). Společnost Hinge si ponechá všechny finanční prostředky účtované na váš Účet u Externí služby, dokud své předplatné prostřednictvím svého Účtu u Externí služby nezrušíte.

Někteří uživatelé mohou mít nárok na vrácení peněz. Další informace naleznete v oddíle 8d níže.

## **8b. INTERNÍ NÁKUPY A PŘEDPLATNÉ**

*Interní nákupy, včetně plateb přes Hinge prostřednictvím služby Stripe, jsou zpracovávány pomocí platební metody, kterou uvedete na webových stránkách nebo kterou propojíte v aplikaci. Předplatné se automaticky obnovuje, dokud jej nezrušíte.*

Pokud uskutečníte Interní nákup, souhlasíte s tím, že uhradíte ceny, které se vám zobrazí za vámi vybrané Služby, a také veškeré daně z prodeje nebo podobné daně, které mohou být na vaše platby uvaleny (a které se mohou čas od času měnit), a opravňujete společnost Hinge k inkasu platby vámi poskytnutou platební metodou (vaše „Platební metoda“). Společnost Hinge může opravit jakékoli chyby nebo omyly ve vyúčtování, i když jsme již o platbu požádali nebo ji obdrželi. Pokud iniciujete vrácení platby nebo jinak zrušíte platbu provedenou vaší Platební metodou, může společnost Hinge váš účet dle vlastního uvážení okamžitě zrušit na základě toho, že jste se rozhodli, že si předplatné Hinge nepřejete. V případě, že bude vrácení vaší platby nebo jiné zrušení platby zamítnuto, kontaktujte prosím zákaznický servis na adrese [hello@hinge.co](mailto:hello@hinge.co).

**Pokud váš Interní nákup zahrnuje automaticky obnovované předplatné, bude vám prostřednictvím vaší Platební metody i nadále pravidelně strhávána platba za předplatné, dokud jej nezrušíte. Po uplynutí počátečního období předplatného a znovu po každém dalším období**

**předplatného bude vaše předplatné automaticky pokračovat za cenu a po dobu, které jste při předplatném odsouhlasili, dokud jej nezrušíte. Pokud jste obdrželi zvýhodněnou akční nabídku, může se vaše cena po počátečním období předplatného pro každé následné období obnovit zvýšit v souladu s podmínkami této nabídky.**

**Chcete-li předplatné zrušit, přihlaste se na webové stránky nebo do aplikace, přejděte do sekce Nastavení účtu a postupujte podle pokynů ke zrušení. Pokud předplatné zrušíte, můžete zrušené předplatné nadále využívat až do konce aktuálního období předplatného. Předplatné nebude po uplynutí vašeho aktuálního období obnoveno.** Pokud však své členství Hinge ukončíte smazáním účtu Hinge, jak je uvedeno v oddíle 9, a máte automaticky obnovované předplatné, bude vaše předplatné zrušeno okamžitě po smazání účtu Hinge a trvale ztratíte přístup ke všem zbývajícím výhodám svého aktuálního předplatného. Pokud se rozhodnete vytvořit si během původního období předplatného nový účet Hinge, nebudete mít k výhodám předplatného opětovný přístup a budete si muset zakoupit nové předplatné.

Informace o Platební metodě můžete upravit pomocí nástroje Nastavení účtu kliknutím na tlačítko „Spravovat předplatné“. Pokud platba nebude úspěšně zpracována z důvodu skončení platnosti, nedostatku finančních prostředků nebo z jiného důvodu, budete i nadále odpovědní za veškeré neinkasované částky a opravňujete nás k tomu, abychom vám tyto částky nadále strhávali prostřednictvím dané Platební metody, i když může být aktualizována. To může vést ke změně termínů vyúčtování vašich plateb.

Dále nás opravňujete k získání aktualizovaných nebo náhradních dat skončení platnosti a čísel vaší kreditní nebo debetní karty, jak je poskytne vydavatel vaší kreditní nebo debetní karty. Podmínky vaší platby budou vycházet z vaší Platební metody a mohou být určeny dohodami mezi vámi a finanční institucí, vydavatelem kreditní karty nebo jiným poskytovatelem vámi zvolené Platební metody. Pokud máte bydliště mimo Ameriku, souhlasíte s tím, že vaše platba společnosti Hinge může být provedena prostřednictvím společnosti MTCH Technology Services Limited, a pokud máte bydliště v Americe, může být vaše platba společnosti Hinge provedena prostřednictvím společnosti Hinge, Inc. Někteří uživatelé mohou mít nárok na vrácení peněz. Další informace naleznete v oddíle 8d níže.

## **8c. VIRTUÁLNÍ POLOŽKY**

*Virtuální položky jsou nevratné a platí pro ně určité podmínky.*

Čas od času můžete mít možnost zakoupit si od společnosti Hinge omezenou, osobní, nepřenositelnou, nesublicencovatelnou a odvolatelnou licenci k používání nebo přístupu ke speciálním funkcím s omezeným použitím, mimo jiné včetně kreditů, které lze uplatnit na virtuální položky, např. Růži nebo Zviditelnění („Virtuální položka/položky“). Virtuální položky si můžete zakoupit pouze u nás nebo u našich autorizovaných partnerů prostřednictvím našich Služeb.

Virtuální položky představují omezené licenční právo upravené touto Dohodou, a s výjimkou případů, kdy je to jinak zakázáno platnými právními předpisy, se na vás nepřevádí ani nepostupuje žádný nárok ani vlastnictví k Virtuálním položkám. Tuto Dohodu nelze vykládat jako prodej jakýchkoli práv k Virtuálním položkám.

Jakýkoli zůstatek Virtuálních položek zobrazený na vašem účtu nepředstavuje zůstatek v reálném světě ani neodráží žádnou uloženou hodnotu, ale představuje míru rozsahu vaší licence. Za nepoužívání Virtuálních položek se neúčtují poplatky; licence vám udělená k Virtuálním položkám však zanikne v souladu s podmínkami této Dohody, a to v okamžiku, kdy společnost Hinge přestane poskytovat naše Služby nebo bude váš účet jinak zrušen či ukončen, podle toho, co nastane dříve.

Společnost Hinge si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení účtovat poplatky za právo na přístup k Virtuálním položkám nebo jejich používání a/nebo může Virtuální položky distribuovat za poplatek či bezplatně. Společnost Hinge může Virtuální položky kdykoli spravovat, regulovat, kontrolovat, upravovat nebo vyřazovat, včetně podnikání kroků, které mohou ovlivnit vnímanou hodnotu nebo případnou kupní cenu jakýchkoli Virtuálních položek. Společnost Hinge nenese vůči vám ani žádné třetí straně žádnou odpovědnost v případě, že společnost Hinge uplatní jakákoli taková práva. Převod Virtuálních položek je zakázán a nesmíte Virtuální položky prodávat žádné osobě či subjektu, odkupovat je od nich, ani je jinak převádět na jinou osobu či subjekt. Virtuální položky lze uplatnit pouze prostřednictvím našich Služeb.

**VŠECHNY NÁKUPY A UPLATNĚNÍ VIRTUÁLNÍCH POLOŽEK PROSTŘEDNICTVÍM NAŠICH SLUŽEB JSOU KONEČNÉ A NEVRATNÉ. BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE SPOLEČNOST HINGE NENÍ Z ŽÁDNÉHO DŮVODU POVINNA VRACET PENÍZE ZA VIRTUÁLNÍ POLOŽKY A ŽE ZA ŽÁDNÉ NEVYUŽITÉ VIRTUÁLNÍ POLOŽKY NEOBDRŽÍTE PENÍZE ANI JINOU KOMPENZACI PŘI ZRUŠENÍ ÚČTU, AŽ UŽ BYLO TAKOVÉ ZRUŠENÍ DOBROVOLNÉ NEBO NEDOBROVOLNÉ (NAPŘÍKLAD PROSTŘEDNICTVÍM ZABLOKOVÁNÍ ÚČTU).**

## **8d. VRÁCENÍ PENĚZ**

***Obecně platí, že všechny nákupy jsou nevratné. V Arizoně, Kalifornii, Coloradu, Connecticutu, Illinois, Iowě, Minnesotě, New Yorku, Severní Karolíně, Ohiu, Rhode Islandu, Wisconsinu a v EU, EHP, Spojeném království, Izraeli a Švýcarsku platí zvláštní podmínky.***

Obecně platí, všechny nákupy jsou nevratné. Za částečně využitá nebo nevyužitá období předplatného nebo Virtuální položky se nevrací peníze ani neposkytují žádné náhrady ani kredity, s výjimkou případů, kdy zákony platné ve vaší jurisdikci vrácení peněz umožňují.

Pro předplatitele s bydlištěm v EU, EHP, Spojeném království a Švýcarsku:

V souladu s místními právními předpisy máte nárok na vrácení peněz v plné výši během 14 dnů od zahájení předplatného. Upozorňujeme, že tato 14denní lhůta začíná běžet okamžikem zahájení předplatného.

Pro předplatitele s bydlištěm v Německu:

Předplatné můžete po jeho obnovení ukončit s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Vaše právo na ukončení z vážného důvodu zůstává nedotčeno.

Pro předplatitele s bydlištěm v Arizoně, Kalifornii, Coloradu, Connecticutu, Illinois, Iowě, Minnesotě, New Yorku, Severní Karolíně, Ohiu, Rhode Islandu, Wisconsinu a Izraeli:

Vaše právo na zrušení – Předplatné můžete zrušit bez jakékoli sankce nebo závazku kdykoli před půlnocí třetího pracovního dne následujícího po dni, kdy jste si službu předplatili. V případě vašeho úmrtí před koncem období předplatného bude mít váš pozůstalý nárok na vrácení té části platby, kterou jste za předplatné uhradili a která připadá na období po vaší smrti. V případě, že se stanete invalidním (takže nebudete moci využívat naše Služby) před koncem období předplatného, budete mít nárok na vrácení té části platby, kterou jste za své předplatné uhradili a která připadá na období po vaší invaliditě, a to tak, že zašlete Společnosti oznámení stejným způsobem, jakým žádáte o vrácení peněz, jak je popsáno níže.

Nákupy Virtuálních položek jsou KONEČNÉ A NEVRATNÉ.

Pokud se na vás vztahuje některá z výše uvedených podmínek a předplatné jste si aktivovali prostřednictvím svého Apple ID, vaše žádosti o vrácení peněz vyřizuje společnost Apple, nikoli Hinge. Chcete-li požádat o vrácení peněz, kontaktujte přímo svou Externí službu; například na svém zařízení Apple přejděte na stránku [reportaproblem.apple.com](https://reportaproblem.apple.com) a klepněte nebo klikněte na „Chtěl/a bych“ a poté zvolte „Požádat o vrácení peněz“. O vrácení peněz můžete požádat také na adrese <https://getsupport.apple.com>. V případě jakéhokoli jiného nákupu kontaktujte zákaznický servis společností Hinge s číslem vaší objednávky (viz váš potvrzovací e-mail) zasláním nebo doručením podepsaného a datovaného oznámení, v němž uvádíte, že vy, kupující, rušíte tuto dohodu, nebo slova podobného významu. Spolu s číslem objednávky uveďte také e-mailovou adresu nebo telefonní číslo spojené s vaším účtem. Toto oznámení zašlete na adresu:

Hinge, Attn: Cancellations,  
PO Box 25472,

Dallas, Texas 75225, USA (uživatelé z Kalifornie a Ohia mohou také poslat e-mail zákaznickému servisu Hinge na adresu [hello@hinge.co](mailto:hello@hinge.co), nebo poslat fax na číslo 972-892-9570).

## **8e. PODMÍNKY SPLÁTKOVÉHO KALENDÁŘE**

**Pokud souhlasíte s nákupem na splátky, bude se váš nákup řídit těmito dodatečnými smluvními podmínkami, včetně podmínek pro způsobilost, platbu a zrušení.**

Výběrem možnosti platby ve čtyřech splátkách a kliknutím na tlačítko „Předplatit“ souhlasíte kromě výše uvedených podmínek s následujícími dodatečnými podmínkami, kterými se bude váš nákup na splátky řídit:

1. *Způsobilost.* Abyste byli způsobilí, musíte být řádným členem Hinge. Tato nabídka nemusí být dostupná pro všechny zákazníky a nemusí být dostupná pro všechny nabídky Služeb Hinge. Společnost Hinge nebude k určení vaší způsobilosti u této Dohody používat zprávu o bonitě spotřebitele.
2. *Platba.* Zmocňujete společnost Hinge k pravidelnému účtování poplatků

zvolenou Platební metodou (jak je stanoveno při registraci). Bude vám účtována plná cena vybrané funkce nebo služby, rovnoměrně rozložená do jedné počáteční platby splatné při nákupu a tří následných plateb (za předpokladu, že celá cena není beze zbytku dělitelná čtyřmi, může být konečná částka platby nižší). Tři následné platby budou účtovány v intervalech, které jste si zvolili v rámci svého předplatného. Na tento nákup na splátky se nevztahují žádné úroky ani finanční poplatky. Mohou být nadále uplatňovány případné úroky, finanční poplatky nebo jiné

Kdykoli můžete provést předčasnou úhradu své další naplánované splátky nebo celého zbývajících zůstatku poplatky stanovené vydavatelem Vaší platební metody. Nesete osobní odpovědnost za veškeré příslušné státní, federální nebo jiné daně, které mohou být spojeny s vaším nákupem Služeb, pokud není uvedeno jinak.

Kdykoli můžete provést předčasnou úhradu své další naplánované splátky nebo celého zbývajících zůstatku kontaktováním [Zákaznického servisu](#).

3. *Právo společnosti Hinge na ukončení.* Pokud není společnost Hinge schopna inkasovat žádnou platbu prostřednictvím vaší Platební metody, vyhrazuje si právo uplatnit jakýkoli dostupný opravný prostředek, včetně práva pozastavit nebo ukončit vaše předplatné Hinge a/nebo účet Hinge. Souhlasíte s tím, že společnost Hinge a její přidružené společnosti nenesou žádnou odpovědnost v souvislosti s uplatněním těchto opravných prostředků.
4. *Podmínky zrušení.* Není-li v této Dohodě uvedeno jinak, vaše předplatné zakoupené na základě splátkového kalendáře bude pokračovat, dokud jej neukončíte, nezrušíte nebo neobnovíte vy nebo společnost Hinge, jak je dále popsáno v této Dohodě. Pokud nebude vaše členství ukončeno, zrušeno nebo neobnoveno, bude se i nadále obnovovat prostřednictvím splátkových plateb, dokud nezměníte své možnosti platby nebo předplatné nezrušíte v Nastavení účtu. Pokud předplatné zrušíte, můžete zrušenou službu nadále používat až do konce aktuálního období předplatného. Předplatné nebude po uplynutí aktuálního období obnoveno. Jestliže zrušíte předplatné před uhrazením všech splatných plateb, bude zbývajících částka předplatného splatná v souladu se splátkovým kalendářem, který jste odsouhlasili, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak.

## 9. UKONČENÍ ÚČTU

***Pokud si již nepřejete využívat naše Služby nebo pokud z nějakého důvodu váš účet ukončíme, zde jsou informace, které potřebujete vědět.***

Svůj účet můžete kdykoli smazat tak, že se přihlásíte do aplikace, přejdete na kartu „Profil“, vyberete možnost „Nastavení“ (ikona ozubeného kola) a budete postupovat podle pokynů k ukončení členství. **Veškeré Nákupy přes Externí služby však budete muset zrušit/spravovat prostřednictvím svého účtu u Externí služby (např. Apple App Store, Google Play Store), abyste předešli dalšímu účtování poplatků.**

Společnost Hinge si také vyhrazuje právo prověřit a v případě potřeby pozastavit, ukončit nebo zablokovat váš účet bez vrácení peněz, pokud se společnost Hinge domnívá, že jste porušili tyto Podmínky, zneužili naše Služby nebo se chovali způsobem, který společnost Hinge považuje za nevhodný nebo nezákonný, ať už v rámci našich Služeb nebo mimo ně, a to dle vlastního uvážení. Vyhrazujeme si právo kdykoli použít jakékoli osobní, technologické, právní

nebo jiné dostupné prostředky k vymáhání těchto Podmínek, mimo jiné včetně zamezení přístupu ke Službám, a to bez odpovědnosti a bez povinnosti vás na to předem upozornit.

Jste srozuměni a souhlasíte s tím, že společnost Hinge s vámi nesmí sdílet informace týkající se ukončení vašeho účtu, pokud by to potenciálně ohrozilo bezpečnost nebo soukromí ostatních uživatelů.

Pokud svůj účet z jakéhokoli důvodu ukončíte vy nebo společnost Hinge, tyto Podmínky budou mezi vámi a společností Hinge nadále platné a vymahatelné a nebudete mít nárok na vrácení peněz za uskutečněné nákupy. Vaše údaje budou uchovávány, sdíleny a mazány v souladu s našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#).

## 10. ŽÁDNÉ OVĚŘOVÁNÍ TRESTNÍ MINULOSTI ANI TOTOŽNOSTI

*Společnost Hinge neprovádí ověřování trestní minulosti ani totožnosti svých uživatelů. Ačkoli se Hinge snaží podporovat respektující chování uživatelů, nenese odpovědnost za chování žádného uživatele ve Službě ani mimo ni. Při interakci s ostatními se řiďte svým vlastním úsudkem a přečtěte si naše [Rady pro bezpečné randění](#).*

**JSTE SI VĚDOMI TOHO, ŽE SPOLEČNOST HINGE NEPROVÁDÍ OVĚŘENÍ TRESTNÍ MINULOSTI NEBO TOTOŽNOSTI U SVÝCH UŽIVATELŮ, ANI JINAK NEZJIŠŤUJE MINULOST SVÝCH UŽIVATELŮ. SPOLEČNOST HINGE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÁ PROHLÁŠENÍ ANI ZÁRUKY OHLEDNĚ CHOVÁNÍ, IDENTITY, ZDRAVÍ, FYZICKÉHO STAVU, ÚMYSLŮ, LEGITIMITY ANI VĚROHODNOSTI UŽIVATELŮ. SPOLEČNOST HINGE SI VYHRAZUJE PRÁVO KDYKOLI PROVÉST – A VY JI K TOMU OPRAVŇUJETE – JAKÉKOLI OVĚŘENÍ TRESTNÍ MINULOSTI NEBO JINÁ PROVĚŘENÍ (NAPŘÍKLAD VYHLEDÁVÁNÍ V REJSTRÍKU SEXUÁLNÍCH DELIKVENTŮ) S VYUŽITÍM DOSTUPNÝCH VEŘEJNÝCH ZÁZNAMŮ A VY SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VEŠKERÉ VÁMI POSKYTNUTÉ INFORMACE MOHOU BÝT PRO TENTO ÚČEL POUŽITY. V PŘÍPADĚ, ŽE SE SPOLEČNOST ROZHODNE PROVÉST JAKÉKOLIV PROVĚŘENÍ PROSTŘEDNICTVÍM ÚVĚROVÉHO REGISTRU, UDĚLUJETE SPOLEČNOSTI OPRÁVNĚNÍ K ZÍSKÁNÍ A POUŽITÍ SPOTŘEBITELSKÉ ZPRÁVY O VAŠÍ OSOBĚ ZA ÚČELEM URČENÍ VAŠÍ ZPŮSOBILOSTI PODLE TĚCHTO PODMÍNEK.**

**JSTE VÝHRADNĚ ZODPOVĚDNÍ ZA SVÉ INTERAKCE S OSTATNÍMI UŽIVATELI. PROVĚŘOVÁNÍ SEXUÁLNÍCH DELIKVENTŮ A DALŠÍ NÁSTROJE NEJSOU ZÁRUKOU VAŠÍ BEZPEČNOSTI A NENAHRAZUJÍ DODRŽOVÁNÍ [RAD PRO BEZPEČNÉ RANDĚNÍ](#) A DALŠÍCH ROZUMNÝCH BEZPEČNOSTNÍCH OPATŘENÍ. VŽDY POUŽÍVEJTE PŘI KOMUNIKACI NEBO SEZNAMOVÁNÍ S NOVÝMI LIDMI SVŮJ NEJLEPŠÍ ÚSUDEK A DODRŽUJTE VHODNÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ. KOMUNIKACE V RÁMCI SLUŽBY, VČETNĚ AUTOMATICKÝCH OZNÁMENÍ OD SPOLEČNOSTI HINGE, MŮŽE POCHÁZET OD UŽIVATELŮ, KTERÍ SLUŽBU VYUŽÍVAJÍ K NEKALÝM ÚČELŮM, JAKO JSOU PODVODY, OBTĚŽOVÁNÍ NEBO JINÉ NEVHODNÉ CHOVÁNÍ.**

Ačkoli se společnost Hinge snaží podporovat respektující chování uživatelů, nenese odpovědnost za chování žádného uživatele ve Službě ani mimo ni. Souhlasíte s tím, že budete při všech interakcích s ostatními uživateli postupovat obezřetně, zejména pokud se rozhodnete komunikovat mimo Službu nebo se setkat osobně.

## 11. PROHLÁŠENÍ O VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

*Služby Hinge jsou poskytovány „tak, jak jsou“, a my nečiníme a nemůžeme činit žádná prohlášení ohledně obsahu nebo funkcí našich Služeb nebo Členského obsahu.*

SPOLEČNOST HINGE POSKYTUJE SVÉ SLUŽBY „TAK, JAK JSOU“ A „TAK, JAK JSOU DOSTUPNÉ“ A V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ, PŘEDPOKLÁDANÉ, ZÁKONNÉ NEBO JINÉ, S OHLEDEM NA NAŠE SLUŽBY (VČETNĚ VEŠKERÉHO OBSAHU V NICH ZAHRNUTÉHO), MIMO JINÉ VČETNĚ JAKÝCHKOLI PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK USPOKOJIVÉ KVALITY, OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO NEPORUŠENÍ PRÁV. SPOLEČNOST HINGE NEPROHLÁŠUJE ANI NEZARUČUJE, ŽE (A) NAŠE SLUŽBY BUDOU NEPŘERUŠOVANÉ, BEZPEČNÉ NEBO BEZCHYBNÉ, (B) JAKÉKOLI VADY NEBO CHYBY V NAŠICH SLUŽBÁCH BUDOU ODHALENY NEBO OPRÁVENY, NEBO (C) ŽE JAKÝKOLI OBSAH NEBO INFORMACE, KTERÉ ZÍSKÁTE V NAŠICH SLUŽBÁCH NEBO JEJICH PROSTŘEDNICTVÍM, BUDOU PŘESNÉ, ÚPLNÉ, AKTUÁLNÍ NEBO VHODNÉ PRO VAŠE ÚČELY. SPOLEČNOST HINGE DÁLE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY OHLEDNĚ POČTU AKTIVNÍCH UŽIVATELŮ V JAKÉMKOLI OKAMŽIKU; SCHOPNOSTI NEBO OCHOTY UŽIVATELŮ S VÁMI KOMUNIKOVAT NEBO SE S VÁMI SETKAT, ANI OHLEDNĚ ÚPLNÉ SHODY NEBO CHOVÁNÍ UŽIVATELŮ, S NIMIŽ SE PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB SEZNÁMÍTE.

SPOLEČNOST HINGE NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÝ OBSAH, KTERÝ VY NEBO JINÝ UŽIVATEL NEBO TŘETÍ STRANA ZVEŘEJNÍTE, ODEŠLETE, PŘIJMETE A/NEBO S NÍM PRACUJETE PROSTŘEDNICTVÍM NAŠICH SLUŽEB, A NENESE ANI ODPOVĚDNOST ZA IDENTITU, ZÁMĚRY, LEGITIMITU, CHOVÁNÍ NEBO VĚROHODNOST UŽIVATELŮ, S NIMIŽ MŮŽETE KOMUNIKOVAT PROSTŘEDNICTVÍM HINGE V RÁMCI SLUŽBY NEBO MIMO NI. K VEŠKERÉMU MATERIÁLU STAŽENÉMU NEBO JINAK ZÍSKANÉMU PROSTŘEDNICTVÍM VYUŽÍVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB PŘÍSTUPUJETE PODLE VLASTNÍHO UVÁŽENÍ A NA VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST HINGE NENESE ODPOVĚDNOST ZA POŠKOZENÍ VAŠEHO POČÍTAČOVÉHO HARDWARU, POČÍTAČOVÉHO SOFTWARE NEBO JINÉHO ZAŘÍZENÍ NEBO TECHNOLOGIE, VČETNĚ POŠKOZENÍ ZPŮSOBENÉHO NARUŠENÍM BEZPEČNOSTI NEBO VIREM, BUGY, MANIPULACÍ, HACKERSKÝM ÚTOKEM, PODVODEM, CHYBOU, OPOMENUTÍM, PŘERUŠENÍM, DEFEKTEM, ZPOŽDĚNÍM PROVOZU NEBO PŘENOSU, SELHÁNÍM POČÍTAČOVÉ LINKY NEBO SÍTĚ NEBO JAKÝMKOLI TECHNICKÝM ČI JINÝM NARUŠENÍM ČI PORUCHOU.

## 12. ZÁKON O AUTORSKÝCH PRÁVECH K DIGITÁLNÍMU OBSAHU

*Porušování autorských práv bereme velmi vážně. Žádáme vás o pomoc s jeho rychlým a efektivním řešením.*

Společnost Hinge přijala následující zásady týkající se porušování autorských práv v souladu se zákonem o autorských právech k digitálnímu obsahu (Digital Millennium Copyright Act = „DMCA“). Pokud se domníváte, že jakýkoli Členský obsah nebo Náš obsah porušuje vaše práva duševního vlastnictví, pošlete prosím o takovém porušení oznámení („Oznámení o odstranění podle DMCA“), které bude obsahovat následující informace:

1. Fyzický nebo elektronický podpis osoby oprávněné jednat jménem vlastníka

- výhradního práva, které je údajně porušeno;
2. Identifikaci díla chráněného autorským právem, u kterého bylo autorské právo údajně porušeno, nebo pokud se jedno oznámení týká více děl chráněných autorským právem na jedné internetové stránce, reprezentativní seznam těchto děl;
  3. Identifikaci materiálu, který údajně porušuje autorská práva nebo je předmětem porušování autorských práv a který má být odstraněn nebo k němu má být zamezen přístup, a informace přiměřeně postačující k tomu, aby poskytovatel služeb mohl materiál najít;
  4. Informace přiměřeně postačující k tomu, aby vás poskytovatel služeb mohl kontaktovat, jako je adresa, telefonní číslo a případně i e-mailová adresa;
  5. Prohlášení, že se v dobré víře domníváte, že použití materiálu způsobem, který je předmětem stížnosti, není povoleno vlastníkem autorských práv, jeho zástupcem ani zákonem;
  6. Prohlášení, že pod trestem křivé přísahy jsou informace v oznámení správné a že jste oprávněni jednat jménem vlastníka výhradního práva, které je údajně porušeno.

Veškerá oznámení o odstranění obsahu podle DMCA zasílejte na adresu [copyright@match.com](mailto:copyright@match.com), sdělujte telefonicky na čísle 214-576-3272 nebo zasílejte poštou na následující adresu: Copyright Compliance Department c/o Match Group Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231.

Společnost Hinge zruší účty osob, které opakovaně porušují pravidla.

### **13. REKLAMY A OBSAH TŘETÍCH STRAN**

*Stejně jako u mnoha služeb založených na předplatném se i v našich Službách zobrazují reklamy.*

Naše Služby mohou obsahovat reklamy a propagační akce nabízené třetími stranami a odkazy na jiné webové stránky nebo zdroje. Kromě toho vám naše Služby mohou umožnit sledovat reklamu výměnou za Virtuální položky; společnost Hinge nezaručuje, že budete vždy oprávněni sledovat takové reklamy ani že takové reklamy budou k dispozici. Společnost Hinge může také ve svém obsahu poskytovat nekomerční odkazy nebo reference na třetí strany. Společnost Hinge nenese odpovědnost za dostupnost (nebo nedostupnost) externích webových stránek nebo zdrojů ani za jejich obsah. Společnost Hinge dále nenese odpovědnost za žádné produkty ani služby, které mohou být nabízeny webovými stránkami nebo zdroji třetích stran, ani je neschvaluje. Pokud se rozhodnete interagovat s třetími stranami zpřístupněnými prostřednictvím našich Služeb, budou se jejich vztahy s vámi řídit podmínkami těchto stran. Společnost Hinge nenese odpovědnost za podmínky ani jednání těchto třetích stran.

### **14. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

*Od odpovědnost společnosti Hinge je omezena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.*

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY NEPONESOU SPOLEČNOST HINGE, JEJÍ PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI, ZAMĚSTNANCI, POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ANI POSKYTOVATELÉ SLUŽEB V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA NEPŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, EXEMPLÁRNÍ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, SANKČNÍ, FIXNÍ NEBO ZVÝŠENÉ ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU, AŽ

UŽ VZNIKLÉ PŘÍMO NEBO NEPŘÍMO, NEBO ZTRÁTY DAT, MOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ, DOBRÉHO JMÉNA NEBO JINÉ NEHMOTNÉ ZTRÁTY, KTERÉ VYPLÝVAJÍ Z: (I) VAŠEHO PŘÍSTUPU KE SLUŽBÁM NEBO JEJICH POUŽÍVÁNÍ ČI NEMOŽNOSTI KE SLUŽBÁM PŘÍSTUPOVAT NEBO JE POUŽÍVAT, (II) CHOVÁNÍ NEBO OBSAHU JAKÝCHKOLI UŽIVATELŮ (MIMO JINÉ VČETNĚ OBSAHU DEFINOVANÉHO VÝŠE JAKO „ČLENSKÝ OBSAH“ NEBO „VÁŠ OBSAH“) NEBO TŘETÍCH STRAN VE SLUŽBÁCH NAŠICH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ ČI JEJICH PROSTŘEDNICTVÍM NEBO V SOUVISLOSTI S TĚMITO SLUŽBAMI; NEBO (III) JAKÉHOKOLI NEOPRÁVNĚHO PŘÍSTUPU, POUŽITÍ NEBO ZMĚNY VAŠEHO OBSAHU, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HINGE BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY NEPŘEKROČÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI HINGE VŮČI VÁM ZA VEŠKERÉ NÁROKY SOUVISEJÍCÍ SE SLUŽBAMI ČÁSTKU, KTEROU JSTE SPOLEČNOSTI HINGE PŘÍPADNĚ ZAPLATILI BĚHEM OBDOBÍ DVACETI ČTYŘ (24) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH DATU, KDY JSTE POPRVÉ PODALI ŽALOBU, ZAHÁJILI ROZHODČÍ ŘÍZENÍ NEBO JAKÉKOLI JINÉ SOUDNÍ ŘÍZENÍ PROTI SPOLEČNOSTI HINGE, AŽ UŽ ZE ZÁKONA, PODLE PRÁVA NEBO PODLE SPRAVEDLNOSTI, U JAKÉHOKOLI SOUDU. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODY UVEDENÉ V BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍ VĚTĚ PLATÍ (i) BEZ OHLEDU NA DŮVOD, NA KTERÉM JE ODPOVĚDNOST ZALOŽENA (AŽ UŽ JDE O NEPLNĚNÍ, SMLOUVU, DELIKT, ZÁKON NEBO JINÉ), (ii) BEZ OHLEDU NA DRUH PORUŠENÍ PRÁV, VÝSAD NEBO POVINNOSTÍ A (iii) S OHLEDEM NA VŠECHNY UDÁLOSTI, SLUŽBU A TUTO DOHODU.

USTANOVENÍ O OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI UVEDENÁ V TOMTO ODDÍLE 14 PLATÍ I V PŘÍPADĚ, ŽE VAŠE OPRAVNÉ PROSTŘEDKY PODLE TĚTO DOHODY NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL.

NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPOVOLUJÍ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA URČITĚ ŠKODY, TAKŽE SE NA VÁS NĚKTERÁ NEBO VŠECHNA OMEZENÍ V TOMTO ODDÍLE NEMUSÍ VZTAHOVAT.

## 15. ŘEŠENÍ SPORŮ

V nepravděpodobném případě, že dojde k právnímu sporu, se strany dohodly, že budou postupovat následujícím způsobem, pokud to nezakazují platné právní předpisy.

### 15a. NEFORMÁLNÍ POSTUP ŘEŠENÍ SPORŮ

Pokud jste z jakéhokoli důvodu nespokojeni s našimi Službami, kontaktujte prosím nejprve zákaznický servis Hinge na adrese [hello@hinge.co](mailto:hello@hinge.co), abychom se mohli pokusit vyřešit vaše problémy bez nutnosti cizí pomoci. Pokud se rozhodnete vést spor, nárok nebo rozpeři proti společnosti Hinge, budou platit tyto podmínky. Pro účely tohoto postupu řešení sporů a rozhodčího řízení uvedeného v oddíle 15 zahrnuje pojem „Hinge“ naše přidružené společnosti, zaměstnance, poskytovatele licencí a poskytovatele služeb.

Společnost Hinge si váží vztahu s vámi a oceňuje vzájemný prospěch plynoucí z neformálního řešení Sporů. „Spor“ je jakýkoli spor, nárok nebo rozepře mezi vámi a společností Hinge, které vzniknou v souvislosti s touto Dohodou (včetně údajného porušení této Dohody), Službou nebo naším vztahem s vámi. Pojem „Spor“ použitý v této Dohodě má nejširší možný význam a zahrnuje nároky, které vznikly před existencí této nebo jakékoli předchozí Dohody, nároky, které

vzniknou během doby platnosti této Dohody, a nároky, které vzniknou po ukončení této Dohody (pokud není tato Dohoda nahrazena následnou Dohodou uzavřenou mezi vámi a společností Hinge).

Pokud máte se společností Hinge spor („Váš spor“), souhlasíte s tím, že před formálním řešením Vašeho sporu v rozhodčím řízení nebo u soudu pro drobné nároky nejprve zašlete podrobné oznámení („Oznámení“) na adresu CT Corporation, c/o Hinge, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA. Pokud však Váš spor zahrnuje individuální nároky, na které se vztahuje Zákon o ukončení nucené arbitráže v případech sexuálního napadení a sexuálního obtěžování, pak před uplatněním nároků podle oddílu 17 nemusíte Oznámení zasílat. Vaše Oznámení musí obsahovat všechny následující informace: (1) vaše celé jméno; (2) informace, které společnosti Hinge umožní identifikovat váš účet, včetně obrázku nebo snímku obrazovky vašeho profilu, vaší adresy, čísla mobilního telefonu, e-mailové adresy a data narození, které jste případně použili k registraci svého účtu; (3) podrobný popis vašeho Sporu, včetně povahy a skutkového základu vašeho nároku / vašich nároků a požadované nápravy s odpovídajícím výpočtem vašich případných údajných škod. Aby bylo toto Oznámení účinné, musíte jej osobně podepsat.

Pokud společnost Hinge povede spor s vámi („Spor společnosti Hinge“), společnost Hinge se zavazuje, že vám nejprve zašle Oznámení na vaši poslední e-mailovou adresu, kterou máme v evidenci, nebo pokud e-mailovou adresu nemáme, na jiné kontaktní údaje spojené s vaším účtem. Oznámení o Sporu společnosti Hinge musí rovněž obsahovat podrobný popis Sporu společnosti Hinge, který musí zahrnovat povahu a skutkový základ jejího nároku / jejích nároků a požadovanou nápravu, spolu s odpovídajícím výpočtem naší případné škody.

Vy i společnost Hinge souhlasíte s tím, že budete v dobré víře jednat ve snaze Spor vyřešit. V rámci těchto jednání v dobré víře může společnost Hinge požádat o telefonickou konferenci k projednání Vašeho sporu a vy souhlasíte s tím, že se jí osobně zúčastníte, případně se svým právním zástupcem. Stejně tak můžete o telefonickou konferenci k projednání Sporu společnosti Hinge požádat vy a společnost Hinge souhlasí s tím, že se jí zúčastní jeden její zástupce. (Aby se předešlo pochybnostem, pokud podáte Oznámení týkající se zrušení vašeho účtu ze strany společnosti Hinge, jak je uvedeno v oddíle 4 výše, takový Spor není Sporem společnosti Hinge s vámi.)

Tento neformální postup by měl vést k vyřešení Sporu. Pokud však nebude Spor vyřešen do 60 dnů od obdržení zcela vyplněného Oznámení a strany se jinak vzájemně nedohodnou na prodloužení této lhůty pro neformální řešení sporů, můžete vy nebo společnost Hinge zahájit rozhodčí řízení (s výhradou práva Strany zvolit si soud pro drobné nároky, jak je uvedeno níže). Dokončení tohoto neformálního řešení sporů je podmínkou pro podání jakékoli žádosti o rozhodčí řízení nebo žaloby u soudu pro drobné nároky (s výjimkou případů, kdy Zákon o ukončení nucené arbitráže v případech sexuálního napadení a sexuálního obtěžování vylučuje rozhodčí řízení o sporech nebo nárocích). Pokud tak neučiníte, jedná se o porušení této Dohody. Promlčecí lhůty a případné lhůty pro úhradu poplatků za podání se po dobu, kdy se vy a společnost Hinge účastníte tohoto neformálního postupu řešení sporů, přerušují. Pokud to nezakazuje platné právo, zajišťovatel rozhodčího řízení, Národní arbitráž a mediace („NAM“), nepřijme ani nevyřídí žádnou žádost o rozhodčí řízení a administrativně ukončí rozhodčí řízení, pokud strana, která takovou žádost o rozhodčí řízení podá, písemně nepotvrdí, že podmínky tohoto neformálního postupu řešení sporů byly v plném rozsahu splněny. Soud příslušné jurisdikce bude mít pravomoc vymáhat toto ustanovení a odpovídajícím způsobem zakázat jakékoli rozhodčí řízení nebo soudní

řízení o drobných nárocích.

Veškeré nabídky, přísliby, jednání a prohlášení učiněná v průběhu neformálního postupu řešení sporů kteroukoli stranou, jejími zástupci, zaměstnanci a právními zástupci jsou důvěrné a nejsou přípustné pro žádný účel v žádném následném řízení (s výjimkou případů, kdy je nutné písemně potvrdit, že strana splnila požadavky tohoto neformálního postupu řešení sporů před zahájením rozhodčího řízení NAM), za předpokladu, že důkazy, které jsou jinak přípustné nebo zjistitelné, nebudou prohlášeny za nepřípustné nebo nezjistitelné.

#### **15b. INDIVIDUÁLNÍ NÁPRAVA: ZŘEKnutí SE PRÁVA NA HROMADNOU ŽALOBU A ZŘEKnutí SE PRÁVA NA SOUDNÍ ŘÍZENÍ PŘED POROTOU**

**V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM SE VY I SPOLEČNOST HINGE ZŘÍKÁTE PRÁVA NA SOUDNÍ ŘÍZENÍ PŘED POROTOU A PRÁVA ŘEŠIT SPORY U SOUDU VE PROSPĚCH INDIVIDUÁLNÍHO ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ (S VÝJIMKOU ROZSAHU, V JAKÉM „ZÁKON O UKONČENÍ NUCENÉ ARBITRÁŽE V PŘÍPADECH SEXUÁLNÍHO NAPADENÍ A SEXUÁLNÍHO OBTĚŽOVÁNÍ“ VYLUČUJE ROZHODČÍ ŘÍZENÍ SPORŮ NEBO NÁROKŮ). VY I SPOLEČNOST HINGE SE ZŘÍKÁTE PRÁVA PODAT HROMADNOU ŽALOBU NEBO SE ÚČASTNIT HROMADNÉ ŽALOBY PROTI DRUHÉ STRANĚ NEBO SE JINAK DOMÁHAT ŽALOBY NA HROMADNÉM ZÁKLADĚ, VČETNĚ JAKÝCHKOLI AKTUÁLNĚ PROBÍHAJÍCÍCH ŽALOB PROTI SPOLEČNOSTI HINGE. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM NEEEXISTUJE ŽÁDNÉ PRÁVO ANI OPRÁVNĚNÍ K ŘEŠENÍ JAKÝCHKOLI NÁROKŮ V ROZHODČÍM ŘÍZENÍ NEBO SOUDNÍM SPORU NA ZÁKLADĚ HROMADNÉ, KOLEKTIVNÍ, ZÁSTUPNÉ, KONSOLIDOVANÉ ŽALOBY NEBO ŽALOBY SOUKROMÉHO PRÁVNÍHO ZÁSTUPCE. ROZHODCE MŮŽE PŘIZNAT STEJNOU NÁPRAVU, JAKÁ JE K DISPOZICI U SOUDU, ZA PODMÍNKY, ŽE ROZHODCE MŮŽE PŘIZNAT POUZE KONEČNOU NÁPRAVU (VČETNĚ ZADRŽOVACÍ NEBO URČOVACÍ ŽALOBY) VE PROSPĚCH JEDNOTLIVÉ STRANY, KTERÁ ŽÁDÁ O NÁPRAVU, A POUZE V ROZSAHU NEZBYTNÉM PRO POSKYTNUTÍ KONEČNÉ NÁPRAVY, KTERÁ JE ODŮVODNĚNA NÁROKEM DANÉ JEDNOTLIVÉ STRANY. ROZHODCE NESMÍ PŘIZNAT KONEČNOU NÁPRAVU PRO NIKOHO, PROTI NIKOMU ANI JMÉNEM NIKOHO, KDO NENÍ ÚČASTNÍKEM ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ NA ZÁKLADĚ HROMADNÉ, KOLEKTIVNÍ, ZÁSTUPNÉ ŽALOBY NEBO ŽALOBY SOUKROMÉHO PRÁVNÍHO ZÁSTUPCE. POKUD SOUD URČÍ, ŽE KTERÝKOLI Z TĚCHTO ZÁKAZŮ V TOMTO Odstavci JE NEVYMAHATELNÝ VE VZTAHU KE KONKRÉTNÍMU NÁROKU NEBO ŽÁDOSTI O NÁPRAVU (NAPŘÍKLAD ŽÁDOST O VEŘEJNOU ZADRŽOVACÍ ŽALOBU), A VŠECHNA ODVOLANÍ PROTI TOMUTO ROZHODNUTÍ JSOU POTVRZENÁ A TAKOVÉ ROZHODNUTÍ NABUDE PRAVÉ MOCI, PAK VY I SPOLEČNOST HINGE SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE TENTO KONKRÉTNÍ NÁROK NEBO ŽÁDOST O NÁPRAVU BUDE POSTOUPEN(A) SOUDU, ALE BUDE POZASTAVEN(A) DO DOBY INDIVIDUÁLNÍHO ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ OHLEDNĚ ZBÝVAJÍCÍCH NÁROKŮ NA NÁPRAVU, KTERÉ JSTE PODALI. POKUD BUDE TENTO KONKRÉTNÍ Odstavec SHLEDÁN NEVYMAHATELNÝM, BUDE CELÉ TOTO USTANOVENÍ O ROZHODČÍM ŘÍZENÍ (S VÝJIMKOU ZŘEKnutí SE SOUDNÍHO ŘÍZENÍ PŘED POROTOU A NEFORMÁLNÍHO PROCESU ŘEŠENÍ SPORŮ) NEPLATNÉ. TENTO Odstavec JE PODSTATNOU SOUČÁSTÍ TĚTO ROZHODČÍ DOHODY.**

## **15c. ŘEŠENÍ SPORŮ PROSTŘEDNICTVÍM ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ NEBO SOUDU PRO DROBNÉ NÁROKY**

Jakýkoli Spor (který nebude vyřešen neformálně prostřednictvím zákaznického servisu Hinge nebo neformálním postupem řešení sporů, jak je stanoven v odstavci 15a výše) bude řešen výhradně prostřednictvím ZÁVAZNÉHO INDIVIDUÁLNÍ ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ, s výjimkou následujících typů sporů:

### **1. *Spory, které spadají do pravomoci soudu pro drobné nároky.***

Vy i společnost Hinge se můžete rozhodnout, že individuální nárok bude projednán u soudu pro drobné nároky. Pokud je žádost o projednání u soudu pro drobné nároky podána po zahájení rozhodčího řízení, ale před jmenováním rozhodce, bude takové rozhodčí řízení administrativně ukončeno zajišťovatelem rozhodčího řízení (např. NAM). Žádná rozhodnutí vydaná soudem pro drobné nároky nebudou mít vylučující účinek v jakémkoli řízení, kterého se účastní společnost Hinge a někdo jiný než vy. V případě, že takový soud pro drobné nároky výslovně určí, že není příslušný k projednání sporu, budete vy a společnost Hinge řešit spor v rozhodčím řízení podle podmínek této Dohody. V případě, že si soud pro drobné nároky ponechá příslušnost pro určité nároky, budou tyto nároky projednány nejprve u soudu pro drobné nároky. Pokud existují další nároky, které nespádají do pravomoci soudu pro drobné nároky, budete vy a společnost Hinge projednávat zbývající nároky ve Sporu v rozhodčím řízení podle podmínek této Dohody.

### **1. *Spory o to, zda Spor spadá do pravomoci soudu pro drobné nároky.***

Jakékoli neshody týkající se pravomoci soudu pro drobné nároky budou řešeny výhradně tímto soudem. Pokud soud pro drobné nároky není schopen nebo ochoten takovou neshodu vyřešit, mohou být pře o to, zda Spor spadá do pravomoci soudu pro drobné nároky, jinak vyřešeny u soudu s příslušnou pravomocí. Pokud vy nebo společnost Hinge napadnete volbu soudu pro drobné nároky ve vašem Sporu a soud příslušné pravomoci rozhodne, že volba soudu pro drobné nároky je nevymahatelná, bude taková volba oddělena od této Dohody, pokud jde o váš Spor. Takové soudní rozhodnutí však nebude považováno za závazné ani nebude mít vylučující účinek ve vztahu k jakémukoli řízení, kterého se účastní společnost Hinge a někdo jiný než vy.

### **2. *Spory, na které se vztahuje Zákon o ukončení nucené arbitráže v případech sexuálního napadení a sexuálního obtěžování.***

Tyto nároky lze uplatnit v souladu s oddílem 17.

### **3. *Spory v určitých jurisdikcích.***

Žádný odstavec v tomto oddíle Řešení sporů, který je zakázán zákonem, se nevztahuje na uživatele s bydlištěm v dané jurisdikci, včetně odstavců 15b, 15c, 15d a 15e, které se nevztahují na uživatele s bydlištěm v EU, EHP, Spojeném království nebo Švýcarsku. Platforma Evropské komise pro online řešení sporů je k dispozici na adrese [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_en](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en). Společnost Hinge se neúčastní řízení o řešení sporů před rozhodčím orgánem pro spotřebitele pro uživatele s bydlištěm v EU, EHP, Spojeném království nebo Švýcarsku.

Všechny ostatní otázky (s výjimkou případů, kdy je zde uvedeno jinak) spadají výhradně do pravomoci rozhodce, mimo jiné včetně rozsahu a vymahatelnosti tohoto oddílu o řešení sporů, jako jsou otázky arbitrační pravomoci, jakákoli žádost o projednání u soudu pro drobné nároky, která je podána po jmenování rozhodce, a jakýkoli spor o to, zda některá ze stran porušila nebo nedodržela ustanovení tohoto oddílu o řešení sporů, nebo zda se výslovně či implicitně vzdala práva na rozhodčí řízení.

Jakékoli soudní řízení k vymáhání tohoto oddílu 15 o řešení sporů, včetně jakéhokoli řízení pro potvrzení, úpravu nebo zrušení rozhodčího nálezu, musí být zahájeno v souladu s oddílem 17. V případě, že bude oddíl 15 o řešení sporů z jakéhokoli důvodu shledán nevymahatelným, lze jakékoli soudní spory proti společnosti Hinge (s výjimkou soudních řízení o drobných nárocích) zahájit pouze u federálních nebo státních soudů v okrese Dallas v Texasu. Tímto neodvolatelně souhlasíte s výkonem osobní příslušnosti těchto soudů vůči vám pro tyto účely a vzdáváte se jakékoli námitky, že tyto soudy představují nevhodné fórum.

## **15d. PROTOKOLY O INDIVIDUÁLNÍM A HROMADNÉM ROZHODČÍM ŘÍZENÍ**

Tento pododdíl 15d se vztahuje na Spory, které jsou předloženy k rozhodčímu řízení organizaci NAM po úplném dokončení neformálního procesu řešení sporů popsaného v pododdílu 15a výše, pokud vy ani společnost Hinge ne zvolíte možnost řešení u soudu pro drobné pohledávky. Jakékoli rozhodčí řízení mezi vámi a společností Hinge bude spravováno organizací NAM v souladu s příslušnými Komplexními pravidly a postupy pro řešení sporů organizace NAM („Pravidla NAM“) platnými v době podání žádosti o rozhodčí řízení u organizace NAM, ve znění upraveném tímto oddílem 15 o řešení sporů. Kopii Pravidel NAM naleznete na webových stránkách <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> nebo kontaktujte organizaci NAM v Národním zpracovatelském centru na adrese 990 Stewart Avenue, 1. patro, Garden City, NY 11530 nebo na e-mailové adrese [commercial@namadr.com](mailto:commercial@namadr.com). Pokud není organizace NAM schopna nebo ochotna plnit své povinnosti podle této Dohody, Strany se vzájemně dohodnou na jiném správci, který organizaci NAM nahradí a převezme roli NAM v souladu s touto Dohodou, a tato Dohoda bude mít přednost v rozsahu, v jakém je v rozporu s pravidly zajišťovatele rozhodčího řízení. Pokud se strany nedohodnou, požádají příslušný soud o jmenování zajišťovatele rozhodčího řízení, který převezme povinnosti organizace NAM podle této Dohody. Tato Dohoda bude mít přednost v rozsahu, v jakém je v rozporu s pravidly zajišťovatele rozhodčího řízení.

Strany se dohodly, že na veškerá rozhodčí řízení zahájená podle tohoto oddílu o řešení sporů budou platit následující postupy (s výhradou volby soudu pro drobné nároky jednou ze stran, jak je popsáno výše):

1. **Zahájení rozhodčího řízení** – Pro zahájení rozhodčího řízení zašlete vy nebo společnost Hinge organizaci NAM žádost o rozhodčí řízení („Žádost o rozhodčí řízení“), v níž budou podrobně popsány nárok(y) a požadovaná náprava v souladu s požadavky této Dohody a Pravidel NAM. Pokud Žádost o rozhodčí řízení zasíláte vy, musíte ji do 7 dnů od doručení Žádosti o rozhodčí řízení organizaci NAM zaslat také na adresu CT Corporation, c/o Hinge, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA. Pokud Žádost o rozhodčí řízení zasílá společnost Hinge, zašleme ji ve stejné 7denní lhůtě na vaši poštovní adresu, kterou máme v evidenci. Pokud vaše poštovní adresa není k dispozici, zašleme ji na vaši e-mailovou adresu, kterou evidujeme, nebo pokud v evidenci žádná e-mailová adresa není, na další kontaktní informace spojené s vaším účtem. Zajišťovatel rozhodčího řízení nepřijme ani nevyřídí žádnou žádost o rozhodčí řízení a administrativně uzavře každou takovou žádost, která písemně nepotvrdí, že strana splňuje požadavky oddílu 15 o řešení sporů, nebo pokud kterákoli ze stran zvolí soud pro drobné nároky, jak je uvedeno výše.
2. **Poplatky** – Platba poplatků NAM se řídí Pravidly NAM, kromě toho, kdy je případ součástí hromadného podání (jak je definováno níže) nebo kdy jsou poplatky a náklady NAM (včetně odměn rozhodce) zaplacené kteroukoli ze stran přerozděleny na základě příkazu rozhodce po zjištění, že (a) některá ze stran porušila oddíl 15 této Dohody, (b)

takové přerozdělení je vyžadováno podle této Dohody, nebo (c) přerozdělení je jinak povoleno podle platných právních předpisů. Po prokázání vaší finanční tísně společností Hinge zvážíme vaši žádost o úhradu vaší části příslušného spotřebitelského poplatku za podání. Společnost Hinge se zavazuje zajistit, aby náklady na rozhodčí řízení pro spotřebitele nepředstavovaly překážku pro rozhodování sporů. Pokud rozhodčí řízení proti vám zahájí společnost Hinge, uhradíme veškeré poplatky NAM my.

3. **Rozhodce** – Rozhodčí řízení povede jediný neutrální rozhodce („Rozhodce pro nároky“) za asistence případného Procesního rozhodce jmenovaného podle Pravidel NAM. (Pojem „Rozhodce“ se vztahuje jak na Rozhodce pro nároky, tak na Procesního rozhodce). Pokud si některá ze stran zvolí projednání, Rozhodce se bude nacházet v místě vašeho bydliště nebo v jeho blízkosti. Rozhodce je vázán touto Dohodou a bude ji dodržovat. V případě rozporu mezi Pravidly NAM a touto Dohodou mají přednost podmínky této Dohody. Pokud Rozhodce určí, že striktní uplatnění jakéhokoli ustanovení oddílu 15 této Dohody (s výjimkou volby pro drobné nároky, o které rozhodne soud pro drobné nároky) by vedlo k zásadně nespravedlivému rozhodčímu řízení („Nespravedlivé ustanovení“), má Rozhodce pravomoc změnit Nespravedlivé ustanovení v rozsahu nezbytném k zajištění zásadně spravedlivého rozhodčího řízení, které je v souladu s Podmínkami používání („Upravené ustanovení“). Při určování podstaty Upraveného ustanovení vybere Rozhodce takové ustanovení, které se nejvíce blíží vyjádření záměru Nespravedlivého ustanovení.
4. **Návrhy na rozhodnutí** – Strany se dohodly, že Rozhodce pro nároky je oprávněn posoudit návrhy na rozhodnutí bez ústního dokazování. Návrhy na rozhodnutí lze požadovat za následujících okolností: (a) do 30 dnů od jmenování Rozhodce pro nároky může Strana požádat o podání návrhu na rozhodnutí na základě písemných podání; (b) nejpozději 30 dnů před dokazováním může Strana požádat o podání návrhu na rozhodnutí o vydání zkráceného nálezu na základě písemných podání stran a předložených důkazů.
5. **Výběr rozhodce** – Za účelem výběru rozhodce zašle organizace NAM stranám totožné seznamy obsahující 5 potenciálních rozhodců. Po obdržení seznamu může každá strana ze seznamu vyškrtnout až 2 jména. Strany očíslovají zbývající jména na seznamu v pořadí podle svých preferencí a vrátí seznam správci NAM do 15 dnů od doručení dokumentu.
6. **Dokazování** – Každá strana může (a) doručit druhé Straně až pět žádostí o relevantní, nechráněné dokumenty; (b) požádat druhou Stranu, aby poskytla ověřené odpovědi na maximálně 5 relevantních dotazů (včetně jejich dílčích částí). Pokud se obě Strany nedohodnou jinak, nemohou být použity žádné jiné formy dokazování (včetně výpovědi). Všechny takové žádosti o dokazování musí být doručeny druhé straně do 21 dnů od jmenování Rozhodce pro nároky. Oslovená strana poskytne žádající straně všechny odpovídající, nechráněné dokumenty, odpovědi (podepsané samotnou stranou) na požadované dotazy a/nebo jakékoli námitky proti žádostem do 30 dnů od obdržení žádostí, nebo v případě námitky proti jakékoli žádosti o dokazování do 30 dnů poté, co Rozhodce pro nároky spor vyřeší. V případě, že některá ze Stran požádá Rozhodce pro nároky, aby zvážil návrh na rozhodnutí na základě písemných podání, budou lhůty pro písemné reakce na dokazování prodlouženy o 30 dnů od konečného rozhodnutí Rozhodce pro nároky o takovém návrhu na rozhodnutí. Pokud se strany po jednání a poradě nemohou dohodnout na sporu ohledně dokazování nebo na žádosti o prodloužení lhůty, bude tato záležitost neprodleně předložena k řešení Rozhodci pro nároky. Při rozhodování o jakékoli záležitosti týkající se dokazování zohlední Rozhodce pro nároky povahu, výši a rozsah daného rozhodčího nároku, náklady a další úsilí, které by bylo spojeno s poskytnutím požadovaného dokazování, časový rozvrh případu a rozsah, v němž je požadované dokazování skutečně nezbytné pro náležitou přípravu nároku nebo obhajoby, a cíl NAM, kterým je efektivní a hospodárné řešení. Důkazní břemeno ohledně prokázání závažného důvodu pro jakékoli další dokazování je na straně navrhovatele.

7. **Důvěrnost** – Na žádost kterékoli ze Stran vydá Rozhodce příkaz, podle něhož nesmí být důvěrné informace kterékoli ze Stran zveřejněné během rozhodčího řízení (ať už v dokumentech nebo ústně) použity ani zveřejněny jinak než v souvislosti s rozhodčím řízením nebo řízením o výkonu rozhodčího nálezu, a jakékoli povolené soudní podání důvěrných informací musí být opatřeno pečeti.
8. **Rozhodčí jednání** – Vy i společnost Hinge máte právo na spravedlivé důkazní řízení (tj. soudní řízení) před Rozhodcem pro nároky. Rozhodčí řízení jsou obvykle jednodušší, méně nákladná a efektivnější než soudní jednání a jiná soudní řízení. Strany se dohodly, že se vzdají všech ústních jednání a místo toho předloží všechny spory Rozhodci pro nároky k rozhodnutí na základě písemných podání a dalších důkazů, na kterých se strany dohodnou, pokud jedna ze stran nepožádá o ústní jednání do 10 dnů od podání odpovědi Odpůrce. Pokud je požadováno ústní důkazní řízení, musí se obě strany jednání osobně zúčastnit bez ohledu na to, zda má některá ze stran právního zástupce. Pokud se některá ze stran jednání osobně nezúčastní, aniž by Rozhodce pro nároky z vážného důvodu nařídil odročení, bude to mít za následek vydání rozsudku pro zmeškání proti této Straně.
9. **Rozhodčí nález** – Bez ohledu na formu rozhodčího řízení vydá Rozhodce pro nároky písemné odůvodněné rozhodnutí do 30 dnů od jednání, nebo pokud se jednání nekoná, do 30 dnů po uplynutí lhůty pro podání jakýchkoli vyvrácení důkazů nebo doplňujících vyjádření. Rozhodnutí musí jasně specifikovat případnou přiznanou nápravu a obsahovat stručné odůvodnění nálezu. Rozhodčí nález je závazný pouze mezi vámi a společností Hinge a nebude mít žádný vylučující účinek v jiném rozhodčím řízení nebo řízení, kterého se účastní jiná strana. Rozhodce pro nároky se však může rozhodnout, že vezme v úvahu rozhodnutí z jiných rozhodčích řízení, jichž se účastní jiná strana. Rozhodce může přiznat poplatky a náklady v souladu s Pravidly NAM nebo v rozsahu, v jakém by takové poplatky a náklady mohly být přiznány u soudu. To zahrnuje mimo jiné možnost Rozhodce přiznat poplatky, náklady nebo sankce proti straně nebo jejím zástupcům, pokud Rozhodce rozhodne, že nárok nebo obhajoba jsou neodůvodněné nebo byly podány za nevhodným účelem, za účelem obtěžování nebo ve zlém víře.
10. **Nabídka smíru** – Odpůrce může, ale není povinen, učinit protistraně písemnou nabídku smíru kdykoli před důkazním jednáním, nebo pokud je povolen návrh na rozhodnutí, před vyhověním takovému návrhu. Výše nebo podmínky jakékoli nabídky smíru nesmí být Rozhodci pro nároky sděleny, dokud Rozhodce pro nároky nevydá nález o nároku. Pokud je nález vydán ve prospěch protistrany a je nižší než nabídka urovnání Odpůrce, nebo pokud je nález vydán ve prospěch Odpůrce, musí protistrana uhradit náklady Odpůrce vzniklé po učinění nabídky, včetně poplatků za právní zastoupení. Pokud některý právní předpis zakazuje přenesení poplatků nebo nákladů rozhodčího řízení, bude jakákoli odmítnutá nebo propadlá nabídka podle tohoto ustanovení považována za zastavení nárůstu nákladů, které může navrhovatel v rámci uplatněného nároku vymáhat.
11. **Hromadné podání** – Pokud je proti společnosti Hinge nebo spřízněným stranám kdykoli vzneseno 25 nebo více podobných žádostí o rozhodčí řízení stejným nebo koordinovaným právním zástupcem nebo subjekty („Hromadné podání“) v souladu s definicí a kritérii Hromadného podání stanovenými v Doplňkových pravidlech a postupech pro řešení sporů NAM pro hromadná podání („Pravidla NAM pro hromadná podání“, *dostupná na <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>*), použijí se níže uvedené doplňkové protokoly.
  - i. Pokud vy nebo váš právní zástupce podáte žádost o rozhodčí řízení, která splňuje definici Hromadného podání uvedenou výše, souhlasíte s tím, že že se na vaši Žádost o rozhodčí řízení budou vztahovat doplňkové

protokoly stanovené v tomto pododdíle o Hromadném podání. Berete také na vědomí, že rozhodnutí o vašem sporu může být odloženo a že jakákoli příslušná promlčecí lhůta bude pozastavena od okamžiku, kdy budou vybrány první Žádosti k projednání, až do doby, kdy bude vaše Žádost vybrána k referenčnímu řízení.

- ii. Pravidla NAM pro hromadné podání se použijí v případě, že váš Spor bude organizace NAM podle svého uvážení v souladu se svými Pravidly a tímto oddílem o řešení sporů považovat za součást Hromadného podání. Tuto volbu Pravidel NAM pro hromadné podání a souvisejícího sazebníku poplatků musíte učinit buď vy, nebo společnost Hinge písemně a předložit ji organizaci NAM a všem Stranám.

**Referenční řízení. Soudy i správci rozhodčích řízení podporují referenční řízení v případech, kdy existuje více sporů zahrnujících podobné nároky proti stejným nebo spřízněným stranám. Pro první sadu referenčních řízení si právní zástupce navrhovatelů Hromadných podání**

**(včetně vás) a právní zástupce společnosti Hinge každý vyberou 15 Žadostí o rozhodčí řízení (celkem 30), které budou projednány. V danou chvíli nesmí být podáno, zpracovááno, rozhodováno ani projednááno více než těchto 30 rozhodčích řízení, přičemž každému z 30 individuálních rozhodčích řízení bude předsedat jiný Rozhodce pro nároky. Během této doby nesmí být podány, zpracováány, rozhodováány ani projednáány žádné další Žadosti o rozhodčí řízení, které jsou součástí Hromadných podání. Pokud se Stranám nepodaří vyřešit**

**zbývající Žadosti o rozhodčí řízení poté, co je rozhodnuto o první sadě referenčních řízení nebo jsou jinak vyřešena, budou Strany pokračovat v referenčních řízeních v dalších čtyřech (4) kolech, přičemž se počet Žadostí o rozhodčí řízení vybraných právními zástupci každé strany zvýší o pět (5) v každém kole, takže ve druhém kole si právní zástupce navrhovatelů a právní zástupce společnosti Hinge každý vyberou dalších 20 Žadostí o rozhodčí řízení (celkem 40), ve třetím kole každý 25 (celkem 50), ve čtvrtém kole každý 30 (celkem 60) a v pátém kole každý 35 (celkem 70). V rámci každého kola bude každému z individuálních rozhodčích řízení předsedat jiný Rozhodce pro nároky a během těchto doplňujících kol rozhodčích řízení nesmí být po výběru Procesním rozhodcem podány, zpracováány ani rozhodováány žádné jiné Žadosti o rozhodčí řízení, které jsou součástí Hromadných podání. Po prvním kole referenčních řízení, avšak před zahájením druhého kola, se právní zástupci Stran zúčastní globální mediace před federálním soudcem nebo soudcem státního soudu ve výslužbě (pokud se Strany nedohodnou jinak), přičemž společnost Hinge uhradí poplatky za mediátora. Po druhém, třetím, čtvrtém a pátém kole referenčních řízení projednají právní zástupci obou Stran další mediaci a budou hledat možnosti vyřešení zbývajících Žadostí o rozhodčí řízení, ale k mediaci přistoupí pouze se souhlasem právních zástupců všech Stran.**

Pokud se Stranám nepodaří vyřešit zbývající Žádosti o rozhodčí řízení poté, co bude pátá sada referenčních řízení rozhodnuta nebo jinak vyřešena, a Strany se rozhodnou nepokračovat v dalších kolech referenčních řízení, právní zástupce navrhovatelů a právní zástupce společnosti Hinge projednají s organizací NAM spravedlivý proces pro individuální rozhodování o zbývajících Žádostech o rozhodčí řízení. V rámci tohoto procesu učiní Procesní rozhodce konečné rozhodnutí o počtu Žádostí o rozhodčí řízení, které mohou v daném čase individuálně probíhat, a také o metodě výběru Žádostí o rozhodčí řízení, které budou projednány, přičemž zohlední počet individuálních rozhodčích řízení, která jsou právní zástupci navrhovatelů a společnosti Hinge schopni rozumně vést současně, jakož i počet řízení, které je schopna spravovat organizace NAM. Žádost o rozhodčí řízení, která nebyla zahrnuta do referenčních řízení, bude považována za podanou, zpracovávanou nebo rozhodovanou až poté, co ji vybere Procesní rozhodce. Kdykoli po vyřešení první sady Žádostí o rozhodčí řízení (celkem 30 Žádostí) se mohou strany dohodnout, že upustí od referenčních řízení pro jakékoli další Žádosti o rozhodčí řízení považované za součást Hromadných podání. Poplatky spojené s Žádostí o rozhodčí řízení zahrnutou do Hromadných podání, včetně poplatků, které hradí společnost Hinge a navrhovatelé (včetně vás), budou splatné až poté, co bude Žádost o rozhodčí řízení vybrána k projednání jako součást sady referenčních řízení, nebo poté, co bude Procesním rozhodcem vybrána k projednání po dokončení referenčních řízení, a bude tedy řádně určena k podání, zpracování a rozhodnutí. Strany se vyzývají, aby se v průběhu tohoto procesu setkávaly a konzultovaly způsoby, jak řízení zefektivnit, včetně diskuze o možných způsobech zvýšení počtu Žádostí o rozhodčí řízení, které mají být rozhodnuty v sadách postupných referenčních řízení. Každá ze stran může s organizací NAM jednat o snížení a odložení poplatků a zefektivnění postupů. Pokud jste navrhovatelem v Hromadném podání, bude jakákoli příslušná promlčecí lhůta (nebo jiná příslušná lhůta pro omezení) pozastavena počínaje okamžikem, kdy zahájíte postup neformálního řešení sporů stanovený v pododstavci

**15a Dohody.** Pokud již byly podány první Žádosti o rozhodčí řízení v rámci Hromadného podání vybrané pro počáteční sadu referenčních řízení, promlčení vašich nároků zůstane i nadále pozastaveno, dokud nebude vaše Žádost o rozhodčí řízení vybrána právními zástupci Stran v referenčním řízení nebo Procesním rozhodcem po dokončení referenčních řízení. Příslušný soud se sídlem v místě povoleném podle oddílů 17

**Dohody má pravomoc tento pododstavec vymáhat.**

- iii. Vy i společnost Hinge souhlasíte s tím, že si každý z nás vážíme integrity a efektivitu procesu rozhodčího řízení a řízení před soudem pro drobné nároky a přejeme si tento proces využívat ke spravedlivému řešení skutečných a upřímných sporů mezi námi. Vy i společnost Hinge potvrzujete a souhlasíte s tím, že budete jednat v dobré víře, abyste zajistili spravedlivé

vyřešení skutečných a upřímných sporů. Strany se dále dohodly, že uplatnění těchto postupů pro Hromadná podání bylo rozumně navrženo tak, aby vedlo k účinnému a spravedlivému rozhodování o takových Sporech .

### **15e. BUDOUCÍ ZMĚNY A ZPĚTNÁ ÚČINNOST**

Tento oddíl 15 o řešení sporů se vztahuje na všechny Spory mezi Stranami, včetně veškerých nároků, které vůči vám nebo společnosti Hinge vznikly před okamžikem vašeho souhlasu s touto Dohodou, a na veškeré nároky, které vůči vám nebo společnosti Hinge vzniknou po vašem souhlasu s touto Dohodou. Bez ohledu na jakékoli opačné ustanovení této Dohody se můžete rozhodnout odmítnout zpětnou účinnost tohoto oddílu 15 o řešení sporů, pokud jde o nároky, které vůči vám nebo společnosti Hinge vznikly před okamžikem vašeho souhlasu s touto Dohodou. Zpětnou účinnost můžete odmítnout zasláním písemného oznámení do 30 dnů od okamžiku, kdy vyjádříte svůj souhlas s touto Dohodou, na následující e-mailovou adresu: [OptOut@hinge.co](mailto:OptOut@hinge.co). Na adresu [OptOut@hinge.co](mailto:OptOut@hinge.co) prosím nesměřujte dotazy na zákaznickou podporu, protože se jimi nikdo nebude zabývat; takové dotazy směřujte na zákaznický servis na adrese [hello@hinge.co](mailto:hello@hinge.co). Musíte uvést informace dostatečné k identifikaci vašeho účtu / vašich účtů, jako je e-mailová adresa nebo telefonní číslo spojené s vaším účtem / vašimi účty, a měli byste uvést, že odmítáte zpětnou účinnost tohoto oddílu 15 o řešení sporů. Vezměte prosím na vědomí: pokud odmítnete zpětnou účinnost tohoto oddílu 15 o řešení sporů, budou se na vás i nadále vztahovat a budete vázáni všemi oddíly o řešení sporů a postupy pro Rozhodčí řízení, se kterými jste dříve souhlasili, včetně veškerých ustanovení o rozhodčím řízení, zřeknutí se práva na hromadnou žalobu a ustanovení o zpětné účinnosti. Bez ohledu na to, zda odmítnete zpětnou účinnost těchto změn, budou Strany řešit veškeré nároky, které vzniknou vůči vám nebo společnosti Hinge po vašem souhlasu s touto Dohodou, v souladu s tímto oddílem o řešení sporů.

### **16. ROZHODNÉ PRÁVO**

*Na všechny Spory se budou vztahovat zákony státu Texas a Federální zákon o rozhodčím řízení (s výjimkou případů, kdy to zákon zakazuje).*

Jste srozuměni a berete na vědomí, že hlavní sídlo podnikání společnosti Hinge je v Dallasu v Texasu. Souhlasíte s tím, že Služby, tato Dohoda a všechny Spory, mimo jiné včetně jakýchkoli nároků nebo neshod vyplývajících z této Dohody nebo našich Služeb nebo s nimi souvisejících, se považují za vzniklé v okrese Dallas v Texasu, nikoli v jiném státě nebo okrese, a že na všechny Spory se budou vztahovat zákony státu Texas a Federální zákon o rozhodčím řízení (s výjimkou případů, kdy to zákon zakazuje) .

Na jakýkoli Spor vyplývající z této Dohody nebo našich Služeb nebo s nimi související se výslovně použijí zákony státu Texas, USA, bez ohledu na jeho kolizní normy, a Postup pro řešení sporů uvedený v oddíle 15 se řídí Federálním zákonem o rozhodčím řízení. Obě Strany souhlasí s tím, že tato dohoda o volbě práva je vymahatelná, a vzdávají se práva na to, aby soud provedl analýzu kolizních norem.

V EU a EHP se volba rozhodného práva státu Texasu neuplatní pouze v případě, že závazný právní předpis na ochranu spotřebitele taková ustanovení o volbě práva výslovně zakazuje .

### **17. VÝBĚR MÍSTA KONÁNÍ/FÓRA**

*V maximálním rozsahu povoleném zákonem musí být veškeré nároky, které nejsou z nějakého důvodu předmětem rozhodčího řízení, projednávány v okrese Dallas v Texasu (s výjimkou nároků podaných u soudu pro drobné nároky nebo v případě uživatelů s bydlištěm v*

***EU, EHP, Spojeném království nebo Švýcarsku nebo jiné jurisdikci, kde je to zákonem zakázáno) .***

S výjimkou případů, kdy to zakazuje zákon, včetně uživatelů s bydlištěm v EU, EHP, Spojeném království nebo ve Švýcarsku, kteří mohou uplatňovat nároky v zemi svého bydliště v souladu s platnými právními předpisy, a s výjimkou nároků, které jsou projednávány u soudu pro drobné nároky, jak je uvedeno v oddíle 15, budou veškeré nároky vyplývající z této Dohody nebo s ní související (včetně jakýchkoli námitek proti ustanovení o zřeknutí se práva na hromadnou žalobu v pododdílu 15b), z našich Služeb nebo z našeho vztahu se společností Hinge, které z jakéhokoli důvodu nemusí být řešeny v rozhodčím řízení nebo podány u soudu pro drobné nároky, projednávány výhradně u federálních nebo státních soudů v okrese Dallas, Texas, U.S.A. Vy i společnost Hinge souhlasíte s výkonem osobní příslušnosti soudů ve státě Texas a upouštíte od jakéhokoli tvrzení, že tyto soudy představují nevhodné fórum. .

## **18. ODŠKODNĚNÍ Z VAŠÍ STRANY**

***Souhlasíte s tím, že společnost Hinge odškodníte, pokud bude vůči společnosti Hinge vznesen nárok v důsledku vašeho jednání .***

Souhlasíte s tím, že v rozsahu povoleném platnými právními předpisy odškodníte, budete bránit a zbavíte odpovědnosti společnost Hinge, naše přidružené společnosti a jejich a naše příslušné vedoucí pracovníky, ředitele, zástupce a zaměstnance v souvislosti s veškerými stížnostmi, požadavky, nároky, škodami, ztrátami, náklady, závazky a výdaji, včetně poplatků za právní zastoupení, které vzniknou z vašeho přístupu k našim Službám nebo z jejich používání, z Vašeho obsahu, vašeho chování vůči ostatním uživatelům nebo vašeho porušení této Dohody nebo s nimi nějak souvisejí. NĚKTERÉ JURISDIKCE ODŠKODNĚNÍ NEPŘIPOUŠTĚJÍ, TAKŽE SE NA VÁS NĚKTERÁ NEBO VŠECHNA USTANOVENÍ TOHOTO ODDÍLU NEMUSÍ VZTAHOVAT.

## **19. PŘIJETÍ PODMÍNEK**

***Používáním našich Služeb přijímáte Podmínky této Dohody.***

Používáním našich Služeb, ať už prostřednictvím mobilního zařízení, mobilní aplikace nebo počítače, souhlasíte s tím, že budete vázáni (i) těmito Podmínkami, které můžeme čas od času měnit, (ii) našimi [Zásadami ochrany osobních údajů](#), [Zásadami používání souborů cookie](#), [Pravidly komunity](#) a [Radami pro bezpečné randění](#) (iii) veškerými Dodatečnými podmínkami platnými při nákupu. Pokud nepřijmete a nebudete souhlasit se všemi podmínkami této Dohody, nejste oprávněni naše Služby využívat.

Všechna zájmena a jakékoli jejich varianty se považují za zájmena mužského, ženského nebo středního rodu, jednotného nebo množného čísla, jak to vyžaduje identita příslušných subjektů nebo osob.

## **20. ÚPLNOST DOHODY**

***Tato dohoda nahrazuje veškeré předchozí dohody nebo prohlášení.***

Tyto Podmínky spolu se [Zásadami ochrany osobních údajů](#), [Zásadami používání souborů cookie](#), [Pravidly komunity](#) a [Radami pro bezpečné randění](#) a rovněž veškerými Dodatečnými podmínkami platnými při nákupu představují úplnou dohodu mezi vámi a společností Hinge ohledně používání našich Služeb. Tyto Podmínky nahrazují všechny předchozí dohody, prohlášení a ujednání mezi námi, ať už písemné či ústní. Pokud bude jakékoli ustanovení těchto

Podmínek shledáno neplatným, nezákonným nebo jinak nevymahatelným, zbývající ustanovení Podmínek zůstanou v plném rozsahu platná a účinná. Neuplatnění nebo nevymáhání jakéhokoli práva nebo ustanovení těchto Podmínek ze strany Společnosti nepředstavuje vzdání se takového práva nebo ustanovení. Souhlasíte s tím, že váš účet Hinge je nepřenosný a všechna vaše práva k vašemu účtu a jeho obsahu zanikají vaší smrtí, pokud zákon nestanoví jinak. Veškerá práva a licence udělené na základě této Dohody nesmíte převést ani postoupit, ale mohou být bez omezení postoupeny námi. V důsledku těchto Podmínek nevzniká žádné zastoupení, partnerství, společný podnik, svěřenecký ani jiný zvláštní vztah nebo pracovní poměr a nesmíte činit žádná prohlášení společnosti Hinge ani ji jakýmkoli způsobem zavazovat.

## 21. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY JEDNOTLIVÝCH STÁTŮ

*V Arizoně, Kalifornii, Coloradu, Connecticutu, Illinois, Iowě, Minnesotě, New Yorku, Severní Karolíně, Ohiu, Rhode Islandu a Wisconsinu platí zvláštní podmínky.*

Pro předplatitele s bydlištěm v New Yorku:

- Služby nezaručují žádný počet „doporučení“ – funkčnost Služeb je taková, že si předplatitel může prohlížet libovolný počet profilů.
- Na základě písemného oznámení doručeného na adresu Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, mohou předplatitelé své předplatné pozastavit až na jeden rok.
- Způsob, jakým jsou vaše údaje používány a jak k nim můžete přistupovat, je uveden v oddíle 5 a v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).
- Listinu práv spotřebitelů seznamovacích služeb v New Yorku si můžete prohlédnout [zde](#).

Pro předplatitele s bydlištěm v Severní Karolíně:

- Práva kupujících v Severní Karolíně si můžete prohlédnout [zde](#).

Pro předplatitele s bydlištěm v Illinois, New Yorku, Severní Karolíně a Ohiu:

- Naše služby jsou ve Spojených státech široce dostupné – pokud se domníváte, že jste se přestěhovali mimo místo, kde služby poskytujeme, kontaktujte nás prosím písemně na adrese Match Group Legal, PO Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, a my s vámi budeme spolupracovat na poskytnutí alternativních služeb nebo vrácení peněz.

Pro předplatitele s bydlištěm v Arizoně, Kalifornii, Coloradu, Connecticutu, Illinois, Iowě, Minnesotě, New Yorku, Severní Karolíně, Ohiu, Rhode Islandu a Wisconsinu:

**Vaše právo na zrušení – Své předplatné můžete zrušit bez sankcí a závazků kdykoli před půlnocí třetího pracovního dne následujícího po dni, kdy jste si službu předplatili.** V případě vašeho úmrtí před koncem období předplatného bude mít váš pozůstalý nárok na vrácení té části platby, kterou jste za předplatné uhradili a která připadá na období po vaší smrti. V případě, že se stanete invalidním (takže nebudete moci využívat naše Služby) před koncem období předplatného, budete mít nárok na vrácení té části platby, kterou jste za své předplatné uhradili a která připadá na období po vaší invaliditě, a to tak, že zašlete Společnosti oznámení

stejným způsobem, jakým žádáte o vrácení peněz, jak je popsáno výše v oddíle 8.

Pro předplatitele s bydlištěm v Coloradu:

Více informací o našich bezpečnostních zásadách a místních zdrojích naleznete [zde](#).

## **21. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO JEDNOTLIVÉ ZEMĚ**

*V Dánsku platí zvláštní podmínky.*

Pro předplatitele s bydlištěm v Dánsku a Spojeném království:

- Pokud si přejete uplatnit své právo na zrušení, můžete vyplnit a odeslat níže uvedený standardní formulář pro zrušení. UPOZORNĚNÍ: pokud jste si předplatné zakoupili prostřednictvím společnosti Apple, musí být zrušení nebo odstoupení zasláno společnosti Apple .
- Výjimka z práva na zrušení: Nemůžete zrušit objednávku, která zahrnuje dodání digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči, pokud zpracování objednávky začalo s vaším výslovným předchozím souhlasem a potvrzením, že se tímto vzdáváte práva na zrušení. Platí to například pro nákup Virtuálních položek. Znamená to, že tyto typy nákupů jsou KONEČNÉ, NELZE SE VYMĚNIT ANI ZA NĚ VRÁTIT PENÍZE.

Adresát: MTCH Technology Services Limited, Hinge, Attn: Cancellations, MTCH Technology Services Limited, 1 Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland D02PY28, e-mail: [legaldept@match.com](mailto:legaldept@match.com).

Tímto prohlašuji, že si přeji uplatnit své právo na odstoupení v souvislosti s mou kupní smlouvou o poskytování následujících služeb

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Jméno zákazníka:

Adresa zákazníka:

E-mailová adresa zákazníka:

Telefonní číslo zákazníka:

Datum:

Pro uživatele s bydlištěm ve Spojeném království:

Pokud se domníváte, že jsme proti vašemu obsahu nebo účtu podnikli kroky, které nejsou v souladu s těmito Podmínkami, máte právo podat žalobu pro porušení smlouvy podle práva Spojeného království. Doporučujeme vám nejprve podat odvolání, protože to může vést k rychlejšímu a efektivnějšímu řešení.