

# Política de Privacidad

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Privacida

#### NUESTRO COMPROMISO CON USTED

En Hinge, su privacidad es una prioridad principal. Su privacidad está en el centro de la forma en que diseñamos y construimos los servicios y productos que usted conoce y ama, para que pueda confiar plenamente en ellos y centrarse en construir conexiones significativas.

Apreciamos que deposite su confianza en nosotros cuando nos proporciona su información, y no lo tomamos a la ligera.

Nuestro compromiso con la privacidad. Diseñamos todos nuestros productos y servicios teniendo en cuenta su privacidad. Implicamos a expertos de diversos campos, como el jurídico, la seguridad, la ingeniería, el diseño de productos y otros, para asegurarnos de que nuestras decisiones se toman con el máximo respeto a su privacidad.

Nuestro compromiso con la transparencia. Dado que utilizamos muchos de los mismos servicios en línea que usted, sabemos que la información insuficiente y el lenguaje demasiado complicado son problemas habituales en las políticas de privacidad. Adoptamos el enfoque exactamente opuesto: hacemos todo lo posible por redactar nuestra Política de privacidad y los documentos relacionados en un lenguaje sencillo. ¡Queremos que realmente lea nuestras políticas y comprenda nuestras prácticas de privacidad!

Nuestro compromiso con la seguridad. Contamos con equipos dedicados a mantener sus datos de forma segura y protegida. Actualizamos constantemente nuestras

prácticas de seguridad e invertimos en nuestros esfuerzos de seguridad para mejorar la seguridad de su información.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Le damos la bienvenida a la Política de privacidad de Hinge. Gracias por tomarse el tiempo para leerla.

Si es residente de California, consulte nuestra [Declaración de privacidad de California](#), que complementa esta Política de privacidad.

Agradecemos que nos confíe su información y tenemos la intención de mantener siempre esta confianza. Esto empieza por asegurarnos de que entiende la información que recopilamos, por qué la recopilamos, cómo se utiliza y las opciones que tiene con respecto a su información. Esta Política describe nuestras prácticas de privacidad en un lenguaje sencillo, manteniendo la jerga legal y técnica al mínimo.

Esta Política de privacidad es aplicable a partir del 15 de febrero de 2023. La versión anterior de esta Política de privacidad, disponible [aquí](#), se aplicará hasta entonces.

1. [Quiénes somos](#)
2. [Dónde se aplica esta Política de privacidad](#)
3. [Información que recopilamos](#)
4. [Cómo utilizamos la información](#)
5. [Cómo compartimos la información](#)
6. [Transferencias de datos transfronterizas](#)
7. [Sus derechos y opciones](#)
8. [Durante cuánto tiempo conservamos su información](#)
9. [No admisión de menores](#)
10. [Candidatos a puestos de trabajo, contratistas y representantes de proveedores](#)
11. [Cambios en la Política de privacidad](#)
12. [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)

Consulte nuestra [Declaración de Privacidad de California](#) para obtener información sobre los derechos de privacidad en California.

## 1. Quiénes somos

Si reside en el Espacio Económico Europeo (“EEE”), el Reino Unido o Suiza, la empresa responsable de su información en virtud de la presente Política de privacidad (el “responsable del tratamiento”) es:

MTCH Technology Services Limited

Hinge

WeWork Charlemont Exchange

42 Charlemont Street

Dublin 2, D02 R593

Si reside fuera del EEE, el Reino Unido o Suiza, la empresa responsable de su información es:

Hinge, Inc.

809 Washington Street, Third Floor

New York, NY 10014

## 2. DÓNDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad se aplica a sitios web, aplicaciones, eventos y otros servicios que operamos bajo la marca Hinge. Para simplificar, en esta Política de privacidad nos referimos a todos ellos como nuestros “servicios”. Para que quede más

claro, hemos añadido enlaces a esta Política de privacidad en todos los servicios aplicables.

Algunos servicios pueden requerir su propia política de privacidad. Si un servicio tiene su propia política de privacidad, entonces se aplicará esa política y no esta Política de privacidad.

### **3. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS**

Ni que decir tiene que no podemos ayudarle a desarrollar conexiones significativas sin cierta información sobre usted, como los datos básicos de su perfil y el tipo de personas que le gustaría conocer. También recopilamos información sobre el uso que hace de nuestros servicios, como registros de acceso, así como información de terceros, como cuando accede a nuestros servicios a través de su cuenta de redes sociales o cuando carga información de su cuenta de redes sociales para completar su perfil. Si desea información adicional, a continuación tiene más detalles.

Información que nos proporciona usted

Usted decide proporcionarnos cierta información cuando utiliza nuestros servicios. Esto incluye:

Cuando crea una cuenta, nos proporciona al menos su número de teléfono y su dirección de correo electrónico, así como algunos datos básicos necesarios para que el servicio funcione, como su sexo, fecha de nacimiento y con quién le gustaría conectar.

Cuando complete su perfil, tendrá la opción de compartir con nosotros su orientación sexual, etnia, creencias religiosas y opiniones políticas. Cuando nos proporciona dichos elementos, nos autoriza a utilizarlos para los fines indicados y según se establece en esta Política de privacidad. También puede compartir información adicional con nosotros, como detalles sobre su biografía y sus intereses, así como contenido como fotos, vídeos y clips de audio. Para añadir cierto contenido, como imágenes o vídeos, puede permitirnos acceder a su cámara, álbum de fotos o micrófono.

Cuando se suscribe a un servicio de pago o realiza una compra directamente con nosotros (en lugar de a través de una plataforma como iOS o Android), nos proporciona información relacionada con las compras que realiza y a nuestros procesadores de pagos información como el número de su tarjeta de débito o crédito u otra información financiera.

Cuando participa en encuestas, grupos de debate o estudios de mercado, nos da su opinión sobre nuestros productos y servicios, respuestas a nuestras preguntas y testimonios.

Cuando decide participar en nuestras promociones, eventos o concursos, recopilamos la información que utiliza para registrarse o participar.

Si se pone en contacto con nosotros (p. ej., a través de nuestro equipo de atención al cliente o en las redes sociales), recopilamos la información que nos proporciona durante la interacción.

Si comparte con nosotros información sobre otras personas (por ejemplo, si utiliza los datos de contacto de un amigo para una función determinada), tratamos esta información en su nombre con el fin de completar su solicitud.

Por supuesto, también procesamos sus chats con otros usuarios, así como el contenido que publica para hacer funcionar y proteger los servicios, y para mantener segura nuestra comunidad.

## Información que recibimos de otros

Además de la información que nos puede proporcionar usted directamente, recibimos información sobre usted de terceros, incluidos:

### Usuarios

Los usuarios pueden proporcionar información sobre usted mientras utilizan nuestros servicios, por ejemplo, cuando interactúan con usted o si envían un informe que le involucre.

### Redes sociales

Usted puede decidir compartir información con nosotros a través de su cuenta de redes sociales, por ejemplo, si decide crear e iniciar sesión en su cuenta de Hinge a través de sus redes sociales u otra cuenta (p. ej., Facebook, Google o

Apple) o cargar en nuestros servicios información como fotos de una de sus cuentas de redes sociales (p. ej., Facebook o Instagram).

#### Filiales

Hinge forma parte de la [familia de empresas de Match Group](#). Match Group considera la protección y seguridad de los usuarios como una prioridad principal. Si usted fue expulsado de otro servicio de Match Group, su información puede ser compartida con nosotros para que podamos tomar las medidas necesarias, incluido el cierre de su cuenta o impedirle crear una cuenta en nuestros servicios.

#### Otros socios

Podemos recibir información sobre usted de nuestros socios cuando nuestros anuncios se publican en el servicio de un socio (en cuyo caso pueden transmitir detalles sobre el éxito de una campaña). Cuando la ley lo permita, también podemos recibir información sobre actores malintencionados sospechosos o condenados de terceros como parte de nuestros esfuerzos por garantizar la protección y seguridad de nuestros usuarios.

#### Información generada o recopilada automáticamente cuando utiliza nuestros servicios

Cuando utiliza nuestros servicios, se generan datos técnicos sobre las funciones que ha utilizado, cómo las ha utilizado y los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios. Consulte a continuación para obtener más detalles.

#### Información de uso

El uso de los servicios genera datos sobre su actividad en nuestros servicios, por ejemplo, cómo los utiliza (p. ej., cuando inició sesión, funciones que ha estado utilizando, acciones realizadas, información que se le muestra, dirección de páginas web de referencia y anuncios con los que interactuó) y sus interacciones con otros usuarios (p. ej., usuarios con los que se conecta e interactúa, y cuándo hizo *match* e intercambió mensajes con ellos).

#### Información del dispositivo

Recopilamos información de y sobre el (los) dispositivo(s) que utiliza para acceder a nuestros servicios, incluida información de hardware y software como la dirección IP, el identificador y el tipo de dispositivo, la configuración y las características de las aplicaciones, los bloqueos de las aplicaciones, los

identificadores de publicidad (que son números generados aleatoriamente que usted puede restablecer entrando en los ajustes de su dispositivo y, en algunos casos, desactivarlos por completo) y los identificadores asociados a las cookies u otras tecnologías que pueden identificar de forma exclusiva un dispositivo o navegador.

Información recopilada por las cookies y tecnologías similares

Utilizamos y podemos permitir que otros utilicen cookies y tecnologías similares (p. ej., balizas web, píxeles y SDK) para reconocerle a usted o a su(s) dispositivo(s). Puede leer nuestra [Política de cookies](#) para obtener más información sobre por qué las utilizamos y cómo puede controlar mejor su uso.

Algunos navegadores web (incluidos Safari, Internet Explorer, Firefox y Chrome) disponen de una función “No rastrear” (“DNT”, por sus siglas en inglés) que indica a un sitio web que un usuario no desea que se rastree su actividad en línea. Si un sitio web que responde a una señal DNT recibe una señal DNT, el navegador puede impedir que ese sitio web recoja determinada información sobre el usuario del navegador. No todos los navegadores ofrecen la opción DNT y las señales DNT aún no son uniformes. Por este motivo, muchas empresas, incluida Hinge, no responden actualmente a las señales DNT.

Otra información con su consentimiento:

Datos de geolocalización exacta: si nos da su consentimiento, podemos recoger su geolocalización exacta (latitud y longitud) desde su dispositivo. La recogida de su geolocalización puede producirse en segundo plano incluso cuando no esté utilizando los servicios si el permiso que nos dio permite expresamente dicha recogida. Si deniega su permiso para que recojamos su geolocalización exacta, no la recogeremos y es posible que nuestros servicios que dependen de la geolocalización exacta no estén disponibles para usted.

Datos de verificación de selfis: si decide participar en nuestra función de verificación de selfis, recogemos los datos de geometría de su rostro, que pueden considerarse datos biométricos en algunas jurisdicciones, para verificar que es realmente usted. Puede obtener más información sobre la verificación de selfis y sobre cómo tratamos los datos de geometría de su rostro [aquí](#).

Otra información: podemos recoger otra información con su permiso, como fotos y vídeos (por ejemplo, si desea publicar una foto o un vídeo o participar en funciones de *streaming* en nuestros servicios).

#### **4. Cómo utilizamos la información**

La razón principal por la que utilizamos su información es para prestar y mejorar nuestros servicios. Además, utilizamos su información para ayudar a mantener su seguridad y la de nuestra comunidad, y para ofrecerle publicidad que pueda ser de su interés. Siga leyendo para obtener una explicación más detallada de las distintas razones por las que utilizamos su información, junto con ejemplos prácticos.

##### **A. Para administrar su cuenta y proporcionarle nuestros servicios**

Crear y gestionar su cuenta.

Proporcionarle servicio de atención al cliente y responder a sus solicitudes.

Comunicarnos con usted acerca de nuestros servicios.

Personalizar los precios, ofrecer descuentos y otras promociones, y completar sus transacciones.

Administrar sorteos y concursos.

##### **B. Para ayudarle a conectarse con otros usuarios**

Recomendar usted a otros usuarios y recomendarle otros usuarios a usted.

Mostrar perfiles de usuarios entre sí.

Permitir a los usuarios buscar y conectarse con usuarios.

##### **C. Para proporcionar ofertas y llevar a cabo campañas publicitarias y de marketing**

Realizar y medir la eficacia de las campañas publicitarias en nuestros servicios y la comercialización de nuestros servicios fuera de nuestra plataforma.

Comunicarnos con usted acerca de productos o servicios que creemos que pueden interesarle.

#### D. Para mejorar nuestros servicios y desarrollar otros nuevos

Administrar grupos de debate, estudios de mercado y encuestas.

Revisar las interacciones con los equipos de atención al cliente para mejorar nuestra calidad de servicio.

Entender cómo los usuarios utilizan normalmente los servicios para mejorarlos (por ejemplo, podemos decidir cambiar el aspecto o incluso modificar sustancialmente una función determinada dependiendo de cómo reaccionen los usuarios a ella).

Desarrollar nuevas funciones y servicios (por ejemplo, podemos decidir crear una nueva función basada en intereses más allá de las solicitudes recibidas de los usuarios).

#### E. Para prevenir, detectar y luchar contra el fraude y otras actividades ilegales o no autorizadas

Buscar y abordar infracciones continuas, sospechadas o presuntas de nuestras [Condiciones de uso](#), especialmente mediante la revisión de informes e interacciones entre miembros.

Entender mejor y diseñar medidas defensivas contra las infracciones de nuestras [Condiciones de uso](#).

Conservar datos relacionados con las infracciones de nuestras [Condiciones de uso](#) para abordar la infracción y evitar que se repita.

Hacer cumplir o ejercer nuestros derechos, por ejemplo, nuestros derechos establecidos en nuestras [Condiciones de uso](#).

Comunicarnos con las personas que presentan una denuncia, incluido lo que hemos hecho como resultado de su denuncia.

#### F. Para garantizar el cumplimiento legal

Cumplir los requisitos legales.

Ayudar a las fuerzas encargadas del orden público.

Para obtener información sobre cómo tratamos la información personal a través de la elaboración de perfiles y la toma de decisiones automatizada, consulte nuestras [Preguntas frecuentes](#).

Para tratar su información tal y como se describe en esta Política de privacidad, nos basamos en los siguientes fundamentos jurídicos:

*Proporcionarle nuestro servicio:* la razón por la que tratamos su información para los fines A y B anteriores es para cumplir el contrato que usted tiene con nosotros. Por ejemplo, a medida que utiliza nuestro servicio para crear conexiones significativas, utilizamos su información para mantener su cuenta y su perfil, hacerla visible para otros usuarios y recomendarle otros usuarios y proporcionarle de otro modo nuestras funciones gratuitas y de pago a usted y a otros usuarios.

*Intereses legítimos:* tratamos su información para los fines C, D y E anteriores, basándonos en nuestro interés legítimo. Por ejemplo, analizamos el comportamiento de los usuarios en nuestros servicios para mejorar continuamente nuestras ofertas, le sugerimos ofertas que creemos que pueden interesarle y promocionamos nuestros propios servicios, tratamos la información para ayudar a mantener la seguridad de nuestros usuarios y tratamos los datos cuando es necesario para hacer valer nuestros derechos, ayudar a las fuerzas encargadas del orden público y para nuestra defensa en caso de una acción judicial.

*Cumplir con las leyes y normativas aplicables:* tratamos su información para el fin F anterior cuando es necesario para cumplir con las leyes y normativas aplicables y demostrar nuestro cumplimiento de las leyes y normativas aplicables. Por ejemplo, conservamos datos de tráfico y datos sobre transacciones de acuerdo con nuestras obligaciones contables, fiscales y otras obligaciones legales de conservación de datos y para poder responder a solicitudes válidas de acceso por parte de las fuerzas del orden. También conservamos los datos que demuestran los consentimientos que nos dan los usuarios y las decisiones que pueden haber tomado para excluirse de una función o tratamiento determinados.

*Consentimiento:* si decide proporcionarnos información que puede considerarse “especial” o “confidencial” en determinadas jurisdicciones, como su orientación

sexual, está dando su consentimiento para que tratemos dicha información de acuerdo con esta Política de privacidad. De manera oportuna, podemos pedirle su consentimiento para recoger información específica, como su geolocalización exacta, o utilizar su información por determinadas razones específicas. En algunos casos, puede retirar su consentimiento adaptando sus ajustes (por ejemplo, en relación con la recogida de nuestra geolocalización exacta) o eliminando su contenido (por ejemplo, cuando haya introducido información en su perfil que puede considerarse “especial” o “confidencial”). En todo caso, puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en la dirección que figura al final de esta Política de privacidad.

## **5. Cómo compartimos la información**

Dado que nuestro objetivo es ayudarle a establecer conexiones significativas, el principal intercambio de información de los usuarios es, naturalmente, con otros usuarios. También compartimos la información de algunos usuarios con proveedores de servicios y socios que nos ayudan en el funcionamiento de los servicios, con otras empresas de Match Group por motivos especificados según se expone más adelante y, en algunos casos, con las instancias judiciales. Siga leyendo para obtener más detalles sobre cómo se comparte su información con otros.

### *Con otros usuarios*

Usted comparte información con otros usuarios cuando divulga voluntariamente información en el servicio (incluido su perfil público). Tenga cuidado con su información y asegúrese de que el contenido que comparte es material con el que se siente cómodo si es visible.

Si decide limitar la audiencia para todo o parte de su perfil o para determinados contenidos o información sobre usted, entonces será visible según sus ajustes. Si alguien presenta una denuncia que le implique a usted (como, por ejemplo, una acusación de que usted ha infringido nuestras [Condiciones de uso](#)), podremos comunicar al denunciante las medidas que hayamos adoptado, en su caso, como consecuencia de su denuncia.

Con nuestros proveedores de servicios y socios

Recurrimos a proveedores para que nos ayuden a operar, distribuir, comercializar y mejorar nuestros servicios, como el alojamiento y mantenimiento de datos, análisis, atención al cliente, marketing, publicidad, procesamiento de pagos y operaciones de seguridad. También compartimos información con proveedores que distribuyen y nos ayudan a publicitar nuestros servicios. Por ejemplo, podemos compartir información limitada sobre usted en formato *has*, no legible por el ser humano, con proveedores de publicidad.

Seguimos un estricto proceso de selección antes de contratar cualquier proveedor o trabajar con cualquier socio. Nuestros proveedores y socios deben aceptar estrictas obligaciones de confidencialidad.

Con nuestras filiales

Hinge forma parte de la [familia de empresas de Match Group](#). Compartimos su información con filiales para fines legítimos limitados, tal y como se establece a continuación:

Para que todas las plataformas de Match Group sean más seguras y podamos hacer frente (por ejemplo, prohibir) a los actores malintencionados detectados en una plataforma también en las demás. Para que nos asistan en las operaciones de tratamiento de datos, como encargados del tratamiento / proveedores de servicios, siguiendo nuestras instrucciones y en nuestro nombre. Su asistencia puede incluir operaciones de tratamiento técnico, tales como alojamiento y mantenimiento de datos, atención al cliente, marketing y publicidad dirigida, análisis, asistencia financiera y contable, mejora de nuestro servicio, protección de nuestros datos y sistemas y lucha contra el *spam*, el abuso, el fraude, las infracciones y otros delitos.

También podemos compartir información con otras empresas de Match Group para otros fines comerciales legítimos, incluidos auditorías corporativas, análisis e informes consolidados, siempre y cuando lo permita la legislación aplicable.

Para transacciones corporativas

Podemos transferir su información si estamos involucrados, ya sea de forma

total o parcial, en una fusión, venta, adquisición, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, quiebra u otro cambio en la propiedad o el control.

Con las fuerzas encargadas del orden público / cuando lo exija la ley

Podemos divulgar su información si es razonablemente necesario: (i) para cumplir con un procedimiento judicial, como una orden judicial, citación u orden de registro, investigación gubernamental o de las fuerzas encargadas del orden público u otros requisitos legales; (ii) para ayudar en la prevención o detección de delitos (sujeto en cada caso a la ley aplicable); o (iii) para proteger la seguridad de cualquier persona.

Para hacer valer los derechos legales

Podemos compartir información: (i) si la divulgación mitigara nuestra responsabilidad en una demanda real o amenazada; (ii) según sea necesario para proteger nuestros derechos legales y los derechos legales de nuestros usuarios, socios comerciales u otras partes interesadas; (iii) para hacer cumplir nuestros acuerdos con usted; y (iv) para investigar, prevenir o tomar otras medidas con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude u otras acciones indebidas.

Con su consentimiento o a petición suya

Podemos pedirle su consentimiento para compartir su información con terceros.

En tal caso, dejaremos claro por qué motivo queremos compartir la información.

Podemos utilizar y compartir información no personal (es decir, información que, por sí misma, no identifica quién es usted, como información del dispositivo, datos demográficos generales, datos de comportamiento generales, ubicación en forma disociada), así como información personal en formato hash y no legible por el ser humano, en cualquiera de las circunstancias anteriores. También podemos compartir esta información con otras empresas de Match Group y con terceros (especialmente anunciantes) para desarrollar y ofrecer publicidad dirigida en nuestros servicios y en sitios web o aplicaciones de terceros, y para analizar e informar sobre la publicidad que usted ve. Podemos combinar esta información con información adicional no personal o con información personal en formato hash, no legible por el ser humano, recogida de otras fuentes. Puede encontrar más información sobre el uso que hacemos de las cookies y tecnologías similares en nuestra [Política de cookies](#).

## 6. Transferencias de datos transfronterizas

El intercambio de información establecido en la sección 5 implica transferencias de datos transfronterizas a los Estados Unidos de América y otras jurisdicciones que pueden tener leyes diferentes sobre el tratamiento de datos. Cuando transferimos datos personales fuera del EEE, el Reino Unido, Suiza u otros países cuyas leyes sobre protección de datos hayan sido consideradas adecuadas por la Comisión Europea u otro organismo gubernamental competente, utilizamos [cláusulas contractuales tipo](#) (las cláusulas contractuales tipo son compromisos entre las empresas que transfieren datos personales, que les obligan a proteger la privacidad y la seguridad de sus datos) u otro mecanismo de transferencia adecuado. Actualmente estamos revisando las transferencias a nuestros proveedores y la base jurídica asociada a raíz de la [reciente sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea sobre las transferencias de datos personales a los EE. UU.](#)

## 7. Sus derechos y opciones

Queremos que usted tenga el control de su información, por lo que queremos recordarle las siguientes opciones y herramientas que están a su disposición:

Acceder/actualizar herramientas en el servicio. Las herramientas y los ajustes de la cuenta pueden ayudarle a acceder, rectificar o suprimir la información que nos haya proporcionado y que esté asociada a su cuenta directamente dentro del servicio. Si tiene alguna pregunta sobre esas herramientas y ajustes, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para obtener ayuda [aquí](#).

Permisos del dispositivo. Las plataformas móviles pueden tener sistemas de permisos para tipos específicos de datos y notificaciones del dispositivo, como contactos telefónicos, imágenes, servicios de localización, notificaciones push e identificadores publicitarios. Puede cambiar los ajustes de su dispositivo para consentir u oponerse a la recogida o al tratamiento de la información correspondiente o a la visualización de las notificaciones correspondientes. Por supuesto, si lo hace, ciertos servicios podrán perder funcionalidad.

Desinstalar. Puede detener toda recogida de información por parte de una aplicación desinstalándola mediante el proceso de desinstalación estándar de su dispositivo. Recuerde que desinstalar una aplicación NO cierra su cuenta. Para cerrar su cuenta, utilice la funcionalidad correspondiente en el servicio.

Cierre de la cuenta. Puede cerrar su cuenta utilizando la funcionalidad correspondiente directamente en el servicio.

También queremos que conozca sus derechos de privacidad. Dependiendo de dónde resida, puede tener el derecho de:

Acceso/conocimiento. Puede tener derecho a solicitar una copia de la información que conservamos sobre usted y, en determinadas circunstancias, a recibirla en un formato portátil. Puede ejercer su derecho de acceso directamente dentro del servicio presentando una solicitud [aquí](#).

Borrado/supresión. Puede solicitar que suprimamos la información personal que conservamos sobre usted. Puede ejercer su derecho de supresión enviando una solicitud [aquí](#).

Corrección/rectificación/actualización. Puede corregir la mayor parte de la información que nos ha proporcionado modificando su perfil directamente en el servicio. Si cree que la información que tenemos sobre usted es inexacta, puede ponerse en contacto con nosotros [aquí](#) para rectificarla.

Objeción/restricción. También puede tener derecho a oponerse o a solicitar que limitemos determinados tratamientos. Para ello, póngase en contacto con nosotros [aquí](#).

Para su protección y la de todos nuestros usuarios, podemos pedirle que nos proporcione una prueba de identidad antes que podamos responder a las solicitudes anteriores. Tenga en cuenta que podemos rechazar solicitudes, incluso si no podemos autenticarle, si la solicitud es ilegal o inválida, o si puede infringir secretos comerciales o propiedad intelectual o la privacidad u otros derechos de otra persona. Si desea recibir información relativa a otro usuario, como una copia de los mensajes que haya recibido de él a través de nuestro servicio, el otro usuario tendrá que ponerse en contacto con nosotros para enviarnos una solicitud por separado de su información.

También podemos pedirle a ese otro usuario que acredite su identidad antes que respondamos a la solicitud. Asimismo, es posible que no podamos atender determinadas solicitudes de oposición o limitación del tratamiento de datos personales, especialmente cuando dichas solicitudes no nos permitan seguir prestándole nuestro servicio. Por ejemplo, no podemos prestar nuestro servicio si no disponemos de su fecha de nacimiento y, por lo tanto, no podemos asegurar que usted tenga 18 años o más.

Si usted reside en Virginia, EE. UU., si rechazamos su solicitud de privacidad, podrá recurrir esta decisión poniéndose en contacto con nosotros [aquí](#), y haciendo referencia explícita a “Recurso sobre la solicitud de privacidad”. Si tiene dudas sobre el resultado de su recurso, puede ponerse en contacto con el fiscal general de su estado.

En determinados países, incluido en el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos correspondiente si tiene algún problema en relación a cómo tratamos sus datos personales. Puede encontrar información sobre su regulador de protección de datos en el Espacio Económico Europeo [aquí](#) y en el Reino Unido [aquí](#). La autoridad de protección de datos ante la que puede presentar una reclamación puede ser la de su residencia habitual, la de su lugar de trabajo o la del lugar donde se haya producido la presunta infracción.

## **8. Durante cuánto tiempo conservamos su información**

Conservamos su información personal solo mientras la necesitemos para fines comerciales legítimos (como se establece en la sección 4) y según lo permita la legislación aplicable. Si decide dejar de utilizar nuestros servicios, puede cerrar su cuenta y su perfil dejará de ser visible para otros usuarios. Tenga en cuenta que cerraremos su cuenta automáticamente si permanece inactiva durante un periodo de dos años. Una vez cerrada su cuenta, eliminaremos su información personal, tal y como se indica a continuación:

1. Para proteger la seguridad de nuestros usuarios, aplicamos un período de conservación de seguridad de tres meses tras el cierre de la cuenta. Durante este periodo, conservamos su información por si fuera necesario investigar conductas ilegales o perjudiciales. La conservación de la información durante este periodo de conservación de seguridad se basa en nuestro interés legítimo, así como en el de las posibles víctimas de terceros.
2. Una vez transcurrido el plazo de conservación de seguridad, suprimimos sus datos y solo conservamos información limitada para fines específicos, tal como se indica a continuación:

a) Mantenemos datos limitados para cumplir con las obligaciones legales de conservación de datos: en particular, conservamos los datos de transacciones durante 10 años para cumplir con los requisitos legales fiscales y contables. También es posible que necesitemos conservar los “datos de tráfico” / registros durante un año para cumplir con las obligaciones legales de conservación de datos. También guardamos registros de los consentimientos que nos dan los usuarios durante cinco años para demostrar nuestro cumplimiento con la legislación aplicable.

b) Mantenemos información limitada sobre la base de nuestro interés legítimo: conservamos los registros de atención al cliente y los datos de apoyo, así como la ubicación imprecisa de la descarga/compra para apoyar nuestras decisiones de atención al cliente, hacer valer nuestros derechos y para nuestra defensa en caso de reclamación, los datos de perfil en previsión de posibles litigios, para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones judiciales, y los datos necesarios para evitar que los usuarios que fueron vetados o las personas que resultaron ser menores de 18 años abran una nueva cuenta, durante el tiempo que sea necesario para garantizar la seguridad y los intereses vitales de nuestros usuarios.

c) Por último, conservamos la información sobre la base de nuestro interés legítimo cuando exista un asunto, reclamación o litigio pendiente o potencial que requiera que conservemos la información (en particular si recibimos una citación o solicitud legal válida que nos pida que conservemos los datos —en cuyo caso necesitaríamos

conservarlos para cumplir con nuestras obligaciones legales— o si los datos fueran necesarios de otro modo en el marco de un procedimiento judicial).

## **9. No admisión de menores**

Nuestros servicios están restringidos a personas que tengan como mínimo 18 años. No permitimos el acceso a nuestra plataforma por parte de personas menores de 18 años. Si sospecha que un usuario es menor de 18 años, utilice el mecanismo de notificación disponible en el servicio.

## **10. Candidatos a puestos de trabajo, contratistas y representantes de proveedores**

Tratamos la información personal de nuestros candidatos a puestos de trabajo, contratistas y representantes de proveedores, en el marco de nuestras operaciones de selección y gestión del talento y de nuestra gestión de los servicios que nos prestan los contratistas y proveedores. Si usted es un candidato a un puesto de trabajo, un contratista o un representante de un proveedor de Hinge, ciertos términos relevantes de esta Política de privacidad se aplican a nuestro tratamiento de su información personal, incluidas las secciones de esta Política de privacidad que tratan sobre la entidad responsable del tratamiento de su información personal, las transferencias de información personal, los derechos que puede tener en virtud de la legislación aplicable, cómo ponerse en contacto con nosotros y la [información específica de California](#).

Si usted es un solicitante de empleo, la información personal que tratamos sobre usted puede variar en función del empleo que busque, pero normalmente incluye lo que nos proporciona como parte de su solicitud de empleo, así como las cualificaciones profesionales, los antecedentes y la información de referencias que los reclutadores u otros terceros comparten con nosotros. Utilizamos esta información para apoyar el proceso de selección, que puede dar lugar a un contrato de trabajo. En el caso de contratistas y representantes de proveedores, podemos tratar información de identificación e información relacionada con el trabajo, según sea necesario para gestionar nuestra relación con usted y su empleador, lo cual es necesario para la

ejecución del contrato de servicios, y para establecer, ejercer o defender posibles reclamaciones judiciales. Podemos compartir información personal con proveedores de servicios que nos ayudan en las operaciones de selección y tratamiento técnico de los datos, así como con empresas de Match Group (por ejemplo, si usted tiene una relación comercial con empleados de una filial). Conservamos su información personal solo durante el tiempo necesario para esos fines.

## **11. Cambios en la Política de privacidad**

Dado que siempre estamos buscando formas nuevas e innovadoras de ayudarle a crear conexiones significativas y nos esforzamos por asegurarnos de que las explicaciones sobre nuestras prácticas sobre los datos permanezcan actualizadas, esta política puede cambiar con el tiempo. Le notificaremos antes de que entre en vigor cualquier cambio sustancial para que tenga tiempo de revisar los cambios.

## **12. Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad, tiene diferentes opciones a continuación:

Si reside en el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza:

En línea: [aquí](#)

Por correo postal:

Data Protection Officer

MTCH Technology Services Limited

Hinge

WeWork Charlemont Exchange

42 Charlemont Street

Dublin 2, D02 R593

Si reside fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza:

En línea: [aquí](#)

Por correo postal:

Data Protection Officer

Hinge, Inc

809 Washington Street, Third Floor

New York, NY 10014