

NOTKUNARSKILMÁLAR

Tekur gildi frá og með 24. apríl 2026

Smelltu hér til að sækja PDF-skjal

Áskrifendur í Kaliforníu: Þú getur sagt upp áskriftinni þinni, án viðurlaga eða skuldbindingar, hvenær sem er fyrir miðnætti þriðja virka dags eftir að þú gerðist áskrifandi. Ef þú gerðist áskrifandi með því að nota utanaðkomandi þjónustu (t.d. Apple ID, Google Play), verður þú að segja upp áskriftinni í gegnum utanaðkomandi þjónustuna, eins og nánar er lýst í hluta 8a. Ef þú gerðist áskrifandi með Apple ID fara endurgreiðslur í gegnum Apple, ekki Hinge. Þú getur óskað eftir endurgreiðslu frá Apple í gegnum Apple ID-reikninginn þinn í símanum þínum eða á <https://getsupport.apple.com>. Allir aðrir notendur geta óskað eftir endurgreiðslu með því að hafa samband við þjónustuver Hinge á hello@hinge.co, eða með því að senda eða afhenda undirritaða og dagsetta tilkynningu þess efnis að þú, kaupandinn, segir upp þessum samningi, eða svipað orðalag. Láttu einnig fylgja með nafn þitt og netfang, símanúmer eða annað einkvæmt auðkenni sem þú notaðir til að stofna aðganginn þinn.

Tilkynninguna skal senda til: Hinge, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA. Starfsemi fyrirtækisins fer að hluta til fram á 8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75231. Þú getur fengið þessa notkunarskilmála („skilmála“) senda með tölvupósti með því að senda bréf til Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA. Í samræmi við kafla 1789.3 í einkamálalögum Kaliforníu geturðu sent kvartanir til Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services hjá California Department of Consumer Affairs með því að hafa samband við þau skriflega á Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834, eða í síma (800) 952-5210.

Við settum stuttar samantektir í upphafi hvers hluta til að auðvelda þér að lesa og skilja þennan samning. Samantektirnar koma ekki í stað heildartexta hvers hluta og þú ættir samt sem áður að lesa hvern hluta í heild sinni.

1. INNGANGUR

Með því að fá aðgang að eða nota þjónustu Hinge samþykkir þú að vera bundin(n) af þessum notkunarskilmálum („skilmálar“ eða „samningur“), þar á meðal persónuverndarstefnu okkar, [vafrakökustefnu](#), [meginreglum meðlima](#) og [ráðleggingum um örugg stefnumót](#) [<!:style11>](#).</!:style11> Því er mikilvægt að þú lesir þennan samning og þessar stefnur og verklagsreglur vandlega áður en þú stofnar aðgang.

LAUSN DEILUMÁLA: LESTU ÁKVÆÐIN UM LAUSN DEILUMÁLA Í 15. HLUTA HÉR FYRIR NEÐAN GAUMGÆFILEGA. ÞAU STJÓRNA ÞVÍ HVERNIG LEYST VERÐUR ÚR DEILUMÁLUM MILLI ÞÍN OG HINGE. 15. HLUTI KVEÐUR Á UM, MEÐ TAKMÖRKUÐUM UNÐANTEKNINGUM, AÐ ÖLL DEILUMÁL MILLI ÞÍN OG HINGE SKULI LEYST MEÐ BINDANDI OG ENDANLEGUM GERÐARDÓMI, ÞAR Á MEÐAL DEILUR SEM TENGJAST GERÐARHÆFI. 15. HLUTI INNIHELDUR EINNIG UPPLÝSINGAR UM SKYLDUBUNDIÐ ÓFORMLEGT FERLI TIL ÚRLAUSNAR DEILUMÁLA ÁÐUR EN MÁL FER FYRIR GERÐARDÓM, FYRIRTÖKU FYRIR SMÁMÁLADÓMSTÓL, HÓPMÁLSÓKN OG AFSAL RÉTTINDA TIL MÁLSMEÐFERÐAR FYRIR KVIÐDÓMI, AUK ANNARRA VERKFERLA FYRIR FJÖLDAMÁLSÓKNIR FYRIR GERÐARDÓMI SEM Hafa ÁHRIF Á RÉTTINDI ÞÍN. FYRIR GERÐARDÓMI ER

YFIRLEITT MINNA UM AÐ LEGGJA ÞURFI FRAM GÖGN OG AÐ DÓMAR SÉU ENDURSKOÐAÐIR EN FYRIR DÓMSTÓLUM.

Við gætum uppfært þessa skilmála öðru hvoru og mælum því með að þú skoðir þessa síðu reglulega til að sjá hvort einhverjar breytingar hafi verið gerðar.

Velkomin(n) á Hinge, sem er rekið af MTCH Technology Services Limited („MTCH Technology“) fyrir notendur staðsetta í Evrópusambandinu („ESB“), á Evrópska efnahagssvæðinu („EES“), í Bretlandi („Bretlandi“) eða Sviss, og rekið af Hinge, Inc. fyrir alla aðra notendur.

Eins og þau eru notuð í þessum samningi skulu hugtökin „Hinge“, „okkur“, „við“, „fyrirtækið“ og „okkar“ vísa til Hinge, Inc. og/eða MTCH Technology Services Limited, eftir því sem við á. Saman má vísa til þín og Hinge sem „aðila“ eða hvors um sig sem „aðili“.

Með því að fá aðgang að eða nota þjónustu okkar á www.hinge.com („vefsíðan“), Hinge-farsímaforritinu („appið“) eða í öðrum kerfum eða þjónustu sem Hinge kann að bjóða upp á (sameiginlega kallað „þjónustan“ eða „þjónusta okkar“), samþykkir þú þennan samning og ert bundin(n) af honum. Þessi samningur gildir um alla sem fá aðgang að eða nota þjónustu okkar, óháð skráningu eða áskriftarstöðu.

Aðgangur þinn að og notkun á þjónustu okkar eru einnig háð [persónuverndarstefnu](#), [vafrakökustefnu](#), [meginreglum meðlima](#), og [ráðleggingum um örugg stefnumót](#) og öllum skilmálum sem birtir eru og eru samþykktir af þér þegar þú kaupir viðbótareiginleika eða þjónustu frá Hinge („viðbótarskilmálar við kaup“), sem eru felldir inn í þennan samning með tilvísun. Ef þú vilt ekki vera bundin(n) af þessum samningi skaltu ekki opna eða nota þjónustu okkar.

Þessir skilmálar geta breyst öðru hvoru. Tilkynning um sérhverjar efnislegar breytingar verður birt á þessari síðu með uppfærðum gildistökuþegi. Við gætum tilkynnt þér um breytingar á skilmálunum með tölvupósti, tilkynningu í appi eða á annan hátt en þú berð þó ábyrgð á að skoða þessa síðu reglulega til að athuga hvort breytingar hafi verið gerðar. Að því marki sem gildandi lög leyfa jafngildir áframhaldandi aðgangur þinn að eða notkun á þjónustu okkar eftir gildistöku skilmálanna samþykki þínu fyrir öllum breytingum og þar af leiðandi verður þú löglega bundin(n) af uppfærðu skilmálunum. Ef þú samþykkir ekki breytingu á skilmálunum verður þú að hætta að nota þjónustu okkar tafarlaust. Þrátt fyrir framangreint krefjast allar efnislegar breytingar á ábyrgðartakmörkunum í 14. hluta og ákvæðum um lausn deilumála í 15. hluta hér að neðan samþykkis frá þér. Ennfremur áskiljum við okkur rétt til að breyta framboði eiginleika í áskriftunum okkar á hvaða hátt og hvenær sem er, að eigin ákvörðun og vild.

Við áskiljum okkur rétt til að bæta við skyldubundnum eiginleikum í þjónustu okkar hvenær sem er. Þessir eiginleikar kunna að vera hannaðir til að bæta virkni, öryggi eða almenna notendaupplifun þjónustu okkar. Þar sem þessir eiginleikar eru skyldubundnir gætirðu misst aðganginn þinn eða þurft að loka honum ef þú vilt ekki nota þá, eins og fram kemur í 9. hluta.

2. KRÖFUR UM AÐGANG; ÁBYRGÐ ÞÍN

Áður en þú stofnar aðgang á Hinge skaltu ganga úr skugga um að þú getir notað þjónustu okkar. Í þessum hluta er einnig útskýrt hvað þú mátt og mátt ekki gera þegar þú notar þjónustuna, sem og hvaða réttindi þú veitir Hinge.

2a. HÆFI

Þú hefur ekki heimild til að stofna aðgang eða nota þjónustuna nema allt eftirfarandi sé rétt, og með því að nota þjónustu okkar lýsir þú því yfir og ábyrgist að:

1. Þú ert einstaklingur (þ.e. ekki lögaðili, sameignarfélag eða annar rekstraraðili) og hefur náð að minnsta kosti 18 ára aldri;
2. Þú getur, lögum samkvæmt, gert bindandi samning við Hinge;
3. Þú ert ekki í landi sem bandarísk stjórnvöld hafa lagt viðskiptabann á eða sem hefur verið skilgreint af bandarískum stjórnvöldum sem „land sem styður hryðjuverkamenn“;
4. Þú ert ekki á neinum lista yfir einstaklinga sem er bannað að eiga viðskipti við Bandaríkin (til dæmis lista bandaríska fjármálaráðuneytisins eða lista sérhverrar svipaðrar ríkisstofnunar yfir einstaklinga sem sæta sérstökum þvingunum) né stendur þú frammi fyrir neinu öðru svipuðu banni;
5. Þér er ekki bannað samkvæmt lögum að nota þjónustu okkar;
6. Þú hefur ekki framið, verið sakfelld(ur) fyrir eða lýst yfir að þú hvorki játir né neitir sök vegna brots sem felur í sér ofbeldi eða hótun um ofbeldi, eða kynferðislegt ofbeldi.
7. Þú ert ekki með neinn annan aðgang í þjónustu okkar; og
8. Þú hefur ekki áður verið fjarlægð(ur) úr þjónustu okkar eða þjónustu hlutdeildarféлага okkar af okkur eða hlutdeildarfélögum okkar, nema þú hafir skriflegt leyfi frá okkur til að stofna nýjan aðgang.

Ef þú uppfyllir ekki lengur þessar kröfur, á einhverjum tímapunkti, verður öll heimild til aðgangs að þjónustu okkar eða kerfum sjálfkrafa afturkölluð og þú verður að eyða aðganginum þínum tafarlaust. Við áskiljum okkur rétt til að fjarlægja aðgang þinn að þjónustu okkar án viðvörunar að eigin vild.

2b. ÁBYRGÐ ÞÍN

Þú samþykkir að:

1. Fylgja þessum skilmálum og skoða þessa síðu öðru hvoru til að tryggja að þú vitir af öllum breytingum;
2. Fylgja öllum gildandi lögum, þar á meðal án takmarkana, persónuverndarlögum, hugverkarétti, lögum gegn ruslpósti og kröfum samkvæmt reglugerðum;
3. Nota nýjustu útgáfu vefsíðunnar og/eða appsins;
4. Koma fram við aðra notendur af kurteisi og virðingu, bæði innan og utan þjónustu okkar;
5. Vera kurteis í samskiptum við þjónustufulltrúa okkar eða aðra starfsmenn;
6. Skoða [ráðleggingar um örugg stefnumót](#);
7. Fara yfir og fylgja [meginreglum meðlima](#), og breytingum sem kunna að vera gerðar á þeim öðru hvoru;
8. Hafa öflugt lykilorð og gera viðeigandi ráðstafanir til að vernda öryggi innskráningarupplýsinga þinna; og
9. Koma fram af virðingu og áreiðanleika með því að bæta við að minnsta kosti einni mynd sem sýnir andlit þitt.

2c. BANNAD ATHÆFI

Þú samþykkir að þú munir ekki:

1. Gefa ranga hugmynd um hver þú ert, aldur þinn, starf (núverandi eða fyrrverandi), hæfni eða tengsl við einstakling eða aðila;
2. Nota þjónustuna á þann hátt að það skaði þjónustuna eða komi í veg fyrir að aðrir notendur noti hana;
3. Nota þjónustu okkar á þann hátt að það truflfi, raski eða hafi neikvæð áhrif á kerfið, netþjónana eða netkerfi þjónustu okkar;
4. Nota þjónustu okkar í sérhverjum skaðlegum, ólöglegum eða óheiðarlegum tilgangi, þar á meðal en ekki takmarkað við notkun á sýndarvörum í þeim tilgangi að þvætta peninga eða fremja önnur fjárhagsbrot;
5. Áreita, leggja í einelti, ofsækja, hræða, ráðast á, rægja, skaða eða á annan hátt koma illa fram við annan einstakling;
6. Birta eða deila bönnuðu efni (sjá hér að neðan);
7. Óska eftir lykilorðum í hvaða tilgangi sem er eða persónugreinanlegum upplýsingum frá öðrum notendum í viðskiptalegum eða ólöglegum tilgangi, eða dreifa persónuupplýsingum annars aðila án leyfis viðkomandi;
8. Óska eftir peningum eða öðrum verðmætum frá öðrum notanda, hvort sem er sem gjöf, lán eða í formi þóknunar;
9. Nota aðgang annars notanda eða deila aðganginum þínum með öðrum aðila;
10. Nota þjónustu okkar í tengslum við svik, píramídasvindl eða aðra svipaða starfsemi;
11. Nota þjónustu okkar í tengslum við fjármögnun stjórn málaframboðs eða í þeim tilgangi að hafa áhrif á kosningar, með öðrum hætti en að deila þínum eigin stjórn málaaskoðunum.
12. Brjóta gegn skilmálum leyfisins sem Hinge hefur veitt þér (sjá 6. hluta hér að neðan).
13. Greina frá trúnaðarupplýsingum eða upplýsingum sem falla undir einkaleyfi og þú hefur ekki rétt til að birta;
14. Afrita, breyta, senda, dreifa eða búa til afleidd verk úr efni meðlima eða efni okkar, eða höfundarréttarvörðu efni, myndum, vörumerkjum, viðskiptaheitum, þjónustumerkjum eða öðrum hugverkum, efni eða einkaupplýsingum sem eru aðgengileg í gegnum þjónustu okkar án skriflegs samþykkis Hinge;
15. Tjá eða gefa í skyn að sérhver yfirlýsing sem þú gefur sé studd af Hinge;
16. Nota hvers kyns róbóta, skriðil, leitar-/endurheimtarforrit fyrir vefsíður, staðgengil eða önnur handvirk eða sjálfvirk tæki, aðferðir eða ferli til að fá aðgang að, sækja, flokka, stunda gagnanám eða á nokkurn hátt endurskapa eða fara á svig við uppbyggingu eða framsetningu þjónustu okkar eða efnis í henni;
17. Hlaða inn vírusum eða öðrum skaðlegum kóða eða á annan hátt stofna öryggi þjónustu okkar í hættu;
18. Falsa hausa eða á annan hátt breyta auðkennum til að dylja uppruna upplýsinga sem sendar eru til eða í gegnum þjónustu okkar;
19. „Ramma inn“ eða „spegla“ einhvern hluta þjónustu okkar án skriflegs leyfis frá Hinge;
20. Nota lýsigögn eða kóða eða önnur tæki sem innihalda vísanir í Hinge eða kerfið (eða sérhvert vörumerki, viðskiptaheiti, þjónustumerki, myndmerki eða slagorð Hinge) til að beina einstaklingi á aðra vefsíðu í hvaða tilgangi sem er;
21. Breyta, aðlaga, veita undirleyfi fyrir, þýða, selja, hermismiða, dulráða, bakþýða eða á annan hátt taka í sundur nokkurn hluta þjónustu okkar, eða láta aðra gera það;
22. Nota eða þróa forrit eða þjónustu þriðja aðila sem hafa bein samskipti við þjónustu okkar eða efni eða upplýsingar meðlima án skriflegs samþykkis okkar, þar á meðal en

- ekki takmarkað við gervigreind eða vélnámskerfi;
23. Nota, fá aðgang að eða birta forritunarviðmót Hinge án skriflegs samþykkis okkar;
 24. Kanna, skanna eða prófa veikleika í þjónustu okkar eða sérhvers kerfis eða nets;
 25. Hvetja til, stuðla að eða samþykkja að taka þátt í hvers kyns starfsemi sem brýtur gegn þessum skilmálum;
 26. Stofna nýjan aðgang eftir að við höfum tímabundið eða alfarið lokað aðganginum þínum, nema þú fái sérstakt leyfi frá okkur; eða
 27. Senda inn tilkynningu um hegðun eða efni meðlims sem er röng, villandi eða á annan hátt augljóslega tilefnislaus, eða misnota tilkynninga- eða andmælakerfið sem Hinge býður upp á.

Leyfið sem þér er veitt samkvæmt þessum skilmálum og öll heimild til aðgangs að þjónustunni verða sjálfkrafa afturkölluð ef þú gerir eitthvað af ofangreindu.

2d. BANNAD EFNI

Bannað efni - Hinge bannar að hlaða upp eða deila efni sem:

1. Gæti með réttu talist móðgandi eða til þess fallið að áreita, koma í uppnám, vera vandræðalegt fyrir, vekja ótta eða angra aðra;
2. Er gróft, klámfengið, ofbeldisfullt eða getur á annan hátt brotið í bága við velsæmi, eða inniheldur nekt;
3. Er dónalegt, móðgandi eða hótandi, mismunar eða stuðlar að eða hvetur til kynþáttafordóma, kynjamisréttis, haturs eða fordóma;
4. Er ólöglegt eða hvetur til eða greiðir fyrir ólöglegri starfsemi, þar á meðal, án takmarkana, hryðjuverk, mansal, peningaþvætti, barnanið og misnotkun, eða hvatning til ofbeldis eða haturs;
5. Hvetur til eða greiðir fyrir hvers kyns athöfnum sem geta valdið notandanum eða öðrum einstaklingi skaða, þar á meðal en ekki takmarkað við, sjálfsskaða, átröskun, hættulegar áskoranir, ofbeldisfullt ofstæki eða skaðlegar rangfærslur;
6. Er ærumeiðandi, niðrandi eða ósatt;
7. Tengir viðskiptastarfsemi (þar á meðal, án takmarkana, útsölur, keppnir, atvinnu- eða fjárfestingartækifæri, kynningar og auglýsingar, þjónustubeiðnir, „sykurpabba“ eða „sykurbarna“ sambönd, tengla á aðrar vefsíður eða símanúmer sem dýrt er að hringja í);
8. Felur í sér sendingu á ruslpósti;
9. Inniheldur njósnaforrit, auglýsingahugbúnað, vírusa, spilltar skrár, ormaforrit eða annan skaðlegan kóða sem er hannaður til að trufla, skemma eða takmarka virkni eða raska hugbúnaði, vélbúnaði, fjarskiptum, netum, netþjónum eða öðrum búnaði, trújuhest eða annað efni sem er hannað til að skemma, trufla, ranglega hlera eða eignast gögn eða persónuupplýsingar, hvort sem er frá Hinge eða á annan hátt;
10. Brýtur gegn réttindum þriðja aðila (þar á meðal, án takmarkana, hugverkaréttindum og persónuverndarréttindum);
11. Var ekki skrifað af þér eða var búið til sjálfkrafa, nema Hinge hafi sérstaklega heimilað það;
12. Inniheldur mynd eða eftirlíkingu af annarri manneskju án samþykkis viðkomandi (eða ef um ólögráða barn er að ræða, foreldris eða forráðamanns ólögráða barnsins), eða er mynd eða eftirlíking af ólögráða barni án fylgdar foreldris eða forráðamanns ólögráða barnsins;
13. Er ekki í samræmi við fyrirhugaða notkun þjónustunnar; eða

14. Getur skaðað orðspor Hinge eða hlutdeildarfélag þess, þ.e. að hlaða upp eða deila efni í kerfi Hinge sem er ærumeiðandi fyrir Hinge eða hlutdeildarfélög þess eða hvetur til misnotkunar á þjónustunni eða sérhverri þjónustu sem hlutdeildarfélög Hinge veita.

Að hlaða upp eða deila efni sem brýtur gegn þessum skilmálum („bannað efni“) getur leitt til tafarlausrar lokunar eða uppsagnar aðgangsins þíns.

3. EFNI

Það er mikilvægt að þú skiljir réttindi þín og skyldur varðandi efni í þjónustu okkar, þar á meðal allt efni sem þú lætur í té eða birtir. Þér er stranglega óheimilt að birta óviðeigandi efni.

Þegar þú notar þjónustu okkar munt þú hafa aðgang að: (i) efni sem þú hleður upp eða veitir meðan þú notar þjónustu okkar, jafnvel þótt þjónusta okkar leggi til það („efnið þitt“); (ii) efni sem aðrir notendur hlaða upp eða veita meðan þeir nota þjónustu okkar („efni meðlima“); og (iii) efni sem Hinge veitir í og í gegnum þjónustu okkar („efnið okkar“). Í þessum samningi vísar „efni“, án takmarkana, til alls texta, mynda, myndbanda, hljóðs eða annars efnis í þjónustu okkar, þar á meðal upplýsinga í prófilum notenda og beinum skilaboðum milli notenda.

3a. EFNID ÞITT

Þú berð ábyrgð á efninu þínu. Ekki deila neinu sem þú vilt ekki að aðrir sjái, sem myndi brjóta gegn þessum samningi eða sem gæti valdið þér eða okkur lagalegri ábyrgð.

Þú berð eingöngu ábyrgð á efninu þínu og því samþykkir þú að bæta okkur tjón, verja, losa undan og tryggja skaðleysi okkar gagnvart öllum kröfum sem gerðar eru í tengslum við efnið þitt.

Þú lýsir því yfir og ábyrgist gagnvart okkur að upplýsingarnar sem þú lætur okkur eða öðrum notendum í té séu réttar, þar á meðal allar upplýsingar sem sendar eru inn í gegnum þriðja aðila (ef við á), og að þú munir uppfæra aðgangsupplýsingar þínar eftir þörfum til að tryggja nákvæmni þeirra.

Efnið sem birtist á persónulegum prófil þínum ætti að vera viðeigandi fyrir fyrirhugaða notkun þjónustu okkar. Þú mátt ekki hlaða upp neinu bönnuðu efni og efnið þitt verður einnig að vera í samræmi við [meginreglur meðlima](#). Þú mátt ekki birta neinar persónulegar samskiptaupplýsingar, bankaupplýsingar eða jafningjagreiðsluupplýsingar, hvort sem er í tengslum við þig eða annan einstakling (til dæmis nöfn, heimilisföng eða póstnúmer, símanúmer, netföng, vefslóðir, kredit-/debetkort, notandanafn fyrir jafningjagreiðslur eða aðrar bankaupplýsingar). Ef þú velur að sýna öðrum notendum persónuupplýsingar um þig gerir þú það á eigin ábyrgð. Við hvetjum þig eindregið til að gæta varúðar við að afhjúpa persónuupplýsingar á netinu.

Persónulegi prófillinn þinn verður sýnilegur öðru fólki um allan heim svo þú skalt vera viss um að þú viljir deila efninu þínu áður en þú birtir það. Þú viðurkennir og samþykkir að aðrir notendur megi skoða efnið þitt og, þrátt fyrir þessa skilmála, að aðrir notendur megi deila efninu þínu með þriðju aðilum. Með því að hlaða upp efninu þínu lýsir þú því yfir og ábyrgist gagnvart okkur að þú hafir öll nauðsynleg réttindi og leyfi til að gera það og veitir okkur sjálfkrafa leyfi til að nota efnið þitt eins og kveðið er á um í 7. hluta hér að neðan.

Við gætum boðið upp á verkfæri og eiginleika til að auka einstaklingsbundna tjáningu í gegnum efnið þitt og efni meðlima (lýst í hluta 3b) og við erum stöðugt að þróa nýja tækni til að bæta þjónustu okkar. Ákveðin verkfæri eða eiginleikar geta gert þér kleift að búa til efni eða breyta efni byggt á efninu þínu. Þetta telst samt sem áður þitt efni og þú berð ábyrgð á því og nákvæmni þess, sem og notkun þinni á því í þjónustu okkar og öllum ákvörðunum sem teknar eru, aðgerðum sem gripið er til og vanrækslu á að grípa til aðgerða í tengslum við efnið þitt. Sýndu aðgát við val og miðlun efnisins þíns.

Þú skilur og samþykkir að við megum greina, nálgast, geyma og nota efnið þitt, þar á meðal skilaboð og önnur samskipti, til að fylgjast með, þróa, sérsníða og bæta þjónustu okkar, þar á meðal með notkun vélnáms og annarrar sjálfvirktrar tækni, í samræmi við gildandi lög.

Þú skilur og samþykkir að við megum fylgjast með eða fara yfir efnið þitt og við höfum rétt til að fjarlægja, eyða, breyta, takmarka eða loka fyrir eða koma í veg fyrir aðgang að sérhverju af efninu þínu hvenær sem er að eigin vild. Ef efnið þitt er bannað samkvæmt lögum þess lögsagnarumdæmis þar sem þjónusta okkar er í boði megum við fjarlægja það jafnvel þótt það sé ekki ólöglegt á þínu svæði. Ennfremur skilur þú og samþykkir að okkur ber engin skylda til að birta eða fara yfir efnið þitt.

3b. EFNI MEÐLIMA

Þó að þú hafir aðgang að efni meðlima er það ekki þitt efni og þú mátt ekki afrita eða nota efni meðlima í neinum tilgangi nema eins og kveðið er á um í þessum skilmálum.

Aðrir notendur munu einnig deila efni í þjónustunni okkar. Efni meðlima tilheyrir notandanum sem birti efnið og er geymt á netþjónum okkar og birt að fyrirmælum þess notanda.

Þú ættir alltaf að fara vandlega yfir og staðfesta sjálfstætt að efni meðlima sé rétt. Aðrir notendur kunna að nota verkfæri til að búa til eða breyta efni byggt á því efni sem þeir veita. Efni meðlima getur innihaldið hlutdrægar, rangar, skaðlegar, móðgandi eða villandi upplýsingar. Aðrir notendur bera ábyrgð á eigin efni meðlima, sem og öllum ákvörðunum sem teknar eru, aðgerðum sem gripið er til og vanrækslu á að grípa til aðgerða vegna notkunar þeirra á efni meðlima.

Þú hefur engin réttindi varðandi efni meðlima og mátt aðeins nota efni meðlima að því marki sem notkun þín er í samræmi við tilgang þjónustu okkar um að leyfa þér að eiga samskipti við og hitta annað fólk, nema Hinge hafi sérstaklega heimilað það. Þú mátt ekki afrita efni meðlima eða nota efni meðlima í viðskiptalegum tilgangi, til að senda ruslpóst, áreita eða koma með ólöglegar hótanir. Við áskiljum okkur rétt til að loka aðgangi þínum ef þú misnotar efni meðlima.

3c. EFNID OKKAR

Hinge á allt annað efni í þjónustu okkar.

Allur annar texti, efni, grafík, notendaviðmót, vörumerki, lógó, hljóð, listaverk, myndir og önnur hugverk sem birtast í þjónustu okkar eru í eigu okkar, undir stjórn okkar eða notað með leyfi og eru vernduð af höfundarrétti, vörumerkjarétti og öðrum hugverkaréttindum. Sérhver réttindi á, tilkall til og hagsmunir af efninu okkar eru alltaf okkar.

Við veitum þér takmarkað leyfi til að fá aðgang að og nota efnið okkar eins og kveðið er á um í 6. hluta hér að neðan og við áskiljum okkur öll önnur réttindi.

4. ÓVIÐEIGANDI EFNI OG ÓSÆMILEG HEGÐUN;

TILKYNNINGAR *Hinge líður ekki óviðeigandi efni eða hegðun í*

þjónustu okkar.

Við erum staðráðin í að viðhalda jákvæðu og virðingarríku Hinge-samfélagi og við líðum ekki óviðeigandi efni eða ósæmilega hegðun, hvort sem er innan eða utan þjónustunnar (þar með talið, en ekki takmarkað við, í þjónustu sem rekin er af hlutdeildarfélögum okkar). Við hvetjum þig til að tilkynna allt óviðeigandi efni meðlima eða ósæmilega hegðun annarra notenda. Þú getur tilkynnt notanda beint með því að smella á punktana þrjá efst til hægri á hvaða prófil sem er og velja „Tilkynna“. Þú getur einnig sent inn tilkynningu með því að smella [hér](#).

Eins og fram kemur í persónuverndarstefnunni okkar, gætum við deilt gögnum milli hlutdeildarfélaga okkar til að tryggja öryggi notenda okkar og gætum gripið til nauðsynlegra aðgerða ef við teljum að þú hafir brotið gegn þessum skilmálum, þar á meðal að setja þig í bann frá þjónustunni okkar og/eða þjónustu hlutdeildarfélaga okkar (eins og Tinder, OkCupid, Match, Meetic, BLK, LoveScout24, OurTime og Pairs; frekari upplýsingar má fá með því að smella [hér](#)), og/eða koma í veg fyrir að þú stofnir nýja aðganga. Þú skilur og samþykkir að við megum ekki deila upplýsingum með þér varðandi aðganginn, þar á meðal ástæðu fyrir lokun aðgangsins, ef það gæti hugsanlega skert öryggi eða friðhelgi annarra notenda okkar.

Efni meðlima er háð skilmálum hluta 512(c) og/eða 512(d) laga um höfundarrétt á stafrænni öld frá 1998. Upplýsingar til að leggja fram kvörtun varðandi efni meðlima sem gæti falið í sér brot á hugverkarétti fá finna í 12. hluta (laga um höfundarrétt á stafrænni öld) hér að neðan.

Við notum blöndu af sjálfvirkum verkfærum og mannlegri yfirferð til að framfylgja reglum okkar um efni. Þetta felur í sér tækni sem greinir og fjarlægir ákveðnar tegundir af bönnuðu efni að fyrri bragði. Við hvetjum einnig notendur til að tilkynna allt óviðeigandi efni sem þeir rekast á. Kerfi okkar og ferlar eru almennt hönnuð til að forgangsraða greiningu og fjarlægingu alvarlegustu og skaðlegustu brotanna (t.d. efni sem sýnir kynferðislega misnotkun á börnum eða hryðjuverk), jafnvel þótt slík tilvik séu sjaldgæf. Frekari upplýsingar um hvernig við stjórnum efni er að finna á [öryggissíðunni](#) okkar.

Brot geta haft í för með sér afleiðingar allt frá viðvörðun fyrir vægara brot til banns á aðganginum fyrir alvarlegri eða endurtekin brot. Til dæmis mun augljóslega ólöglegt og skaðlegt efni, svo sem hryðjuverkaefni eða sefni sem sýnir kynferðislega misnotkun á börnum, leiða til banns. Ef þú telur að efnið þitt hafi verið fjarlægt fyrir mistök geturðu sent inn andmæli. Nánari upplýsingar eru [hér](#).

Augljóslega tilefnislausar tilkynningar geta leitt til viðurlaga fyrir tilkynnanda. Við mat á misnotkun tókum við tillit til þátta eins og sönnunargagna um að tilkynning hafi verið knúin áfram af fordómum eða hatri (t.d. byggt á vernduðum einkennum eins og kynþætti, kynhneigð eða kynvitund) eða öðrum illgjörnum ásetningi. Endurtekin innsending á augljóslega tilefnislausum tilkynningum mun leiða til banns.

5. PERSÓNUVERND

Persónuvernd er okkur mikilvæg. Við erum með sérstaka stefnu um hana sem þú samþykkir að lesa.

Nánari upplýsingar um hvernig Hinge og hlutdeildarfélög þess safna, nota og deila

persónuupplýsingum þínum er að finna í [persónuverndarstefnunni](#) okkar. Með því að nota þjónustu okkar samþykkir þú að við megum nota persónuupplýsingarnar þínar í samræmi við [persónuverndarstefnuna](#) okkar.

6. RÉTTINDI SEM HINGE VEITIR ÞÉR

Hinge veitir þér rétt til að nota og njóta þjónustu okkar í samræmi við þessa skilmála.

Svo lengi sem þú fylgir þessum skilmálum veitir Hinge þér persónulegt, alþjóðlegt, gjaldfrjálst, óframseljanlegt, almennt, afturkallanlegt leyfi sem ekki er hægt veita undirleyfi fyrir, til að fá aðgang að og nota þjónustu okkar í þeim tilgangi sem Hinge ætlast til og sem heimilt er samkvæmt þessum skilmálum og gildandi lögum. Þetta leyfi og öll heimild til aðgangs að þjónustunni verða sjálfkrafa afturkölluð ef þú fylgir ekki þessum skilmálum.

7. RÉTTINDI SEM ÞÚ VEITIR HINGE

Þú átt allt efni sem þú lætur Hinge í té en þú veitir okkur einnig rétt til að nota efnið þitt eins og kveðið er á um í þessum samningi.

Með því að stofna aðgang veitir þú Hinge alþjóðleg, varanleg, framseljanleg, gjaldfrjáls réttindi og leyfi, sem ekki er hægt að veita undirleyfi fyrir, til að hýsa, geyma, nota, afrita, birta, endurskapa, aðlaga, breyta, gefa út, þýða, breyta, endursníða, fella inn í önnur verk, auglýsa, dreifa og á annan hátt gera efnið þitt aðgengilegt almenningi, þar á meðal allar upplýsingar sem þú heimilar okkur aðgang að frá þriðja aðila (ef við á), að hluta eða í heild sinni, og á hvaða hátt og í hvaða formi eða miðli sem er til nú eða verður þróaður í framtíðinni. Leyfi Hinge fyrir efninu þínu skal vera almennt, nema að því leyti að Hinge skal hafa einkarétt á afleiddum verkum sem búin eru til með notkun þjónustu okkar. Til dæmis hefur Hinge einkarétt á skjáskotum af þjónustu okkar sem innihalda efnið þitt. Að auki, svo að Hinge geti komið í veg fyrir notkun efnisins þíns utan þjónustu okkar, heimilar þú Hinge að athafna sig fyrir þína hönd varðandi brotlega notkun efnisins þíns sem tekið er úr þjónustu okkar af öðrum notendum eða þriðju aðilum. Þetta felur sérstaklega í sér heimild, en ekki skyldu, til að senda tilkynningar samkvæmt hluta 17 512(c)(3) í bandarískum lögum (þ.e. DMCA-tilkynningar um fjarlægingu) fyrir þína hönd ef efnið þitt er tekið og notað af þriðju aðilum utan þjónustunnar okkar. Hinge er ekki skylt að grípa til neinna aðgerða varðandi notkun annarra notenda eða þriðju aðila á efninu þínu. Leyfi Hinge fyrir efninu þínu er háð réttindum þínum samkvæmt gildandi lögum (til dæmis lögum um vernd persónuupplýsinga að því marki sem efnið inniheldur persónuupplýsingar eins og þær eru skilgreindar í lögnum sem um ræðir).

Þar sem Hinge leyfir þér að nota þjónustu okkar samþykkir þú að við, hlutdeildarfélag okkar og samstarfsaðilar sem eru þriðju aðilar megum birta auglýsingar í þjónustunni okkar. Með því að senda Hinge tillögur eða ábendingar varðandi þjónustuna okkar samþykkir þú að Hinge megi nota og deila slíkum ábendingum í hvaða tilgangi sem er án þess að þú fái greiðslu fyrir.

Þú samþykkir að Hinge megi fá aðgang að, varðveita og birta aðgangsupplýsingarnar þínar, þar á meðal efnið þitt, ef þess er krafist samkvæmt lögum eða ef í góðri trú megi raunhæft telja að slíkur aðgangur, varðveisla eða birting sé nauðsynleg til að: (i) fara að kröfum málsmeðferðar; (ii) framfylgja þessum skilmálum; (iii) bregðast við kröfum um að efni brjóti gegn réttindum þriðja aðila; (iv) bregðast við beiðnum þínum um aðstoð þjónustuversins; (v) vernda réttindi, eignir eða persónulegt öryggi fyrirtækisins eða annarra einstaklinga, eða (vi) til að rannsaka, koma í veg fyrir eða grípa til annarra aðgerða varðandi ólöglega starfsemi, grun um svik eða annað misferli.

8. KAUP OG SJÁLFVIRK ENDURNÝJUN ÁSKRIFTAR

Þú munt hafa tækifæri til að kaupa eiginleika og þjónustu frá Hinge. Ef þú kaupir áskrift endurnýjast hún sjálfkrafa og verður skuldfærð hjá þér þangað til þú segir henni upp.

Hinge kann að bjóða upp á eiginleika og þjónustu til kaups í gegnum Apple App Store, Google Play Store eða aðra utanaðkomandi þjónustu sem Hinge hefur veitt heimild (hver um sig kölluð „utanaðkomandi þjónusta“ og öll kaup sem gerð eru þar, „kaup á utanaðkomandi þjónustu“). Hinge kann einnig að bjóða upp á eiginleika og þjónustu til kaups með kreditkorti eða öðrum greiðslumiðlum á vefsíðunni eða með tenglum inni í appinu („innri kaup“). **Ef þú kaupir áskrift mun hún sjálfkrafa endurnýjast þar til þú segir henni upp í samræmi við skilmála sem þér voru kynntir við kaupin, eins og nánar er lýst hér að neðan.** Ef þú segir upp áskriftinni munt þú halda áfram að hafa aðgang að áskriftarfríðindum þínum þar til áskriftartímabilinu lýkur, en þá rennur hún út. Ef þú segir hins vegar upp Hinge-aðild þinni með því að eyða Hinge-aðganginum þínum eins og fram kemur í 9. hluta, og þú hefur gert innri kaup sem fela í sér sjálfvirka endurnýjun áskriftar, verður áskriftinni þinni sagt upp strax þegar þú eyðir Hinge-aðganginum þínum og þú munt missa aðgang að öllum eftirstandandi áskriftarfríðindum fyrir þáverandi áskrift þína til frambúðar. Ef þú ákveður að stofna nýjan Hinge-aðgang á upphaflega áskriftartímabilinu munt þú ekki geta nýtt þér áskriftarfríðindin aftur og þarft að kaupa nýja áskrift.

Þar sem hægt er að nota þjónustuna án áskriftar fjarlægir uppsögn áskriftarinnar ekki prófilinn þinn úr þjónustunni okkar. Ef þú vilt hætta alveg með áskriftina þarft þú að loka henni eins og fram kemur í 9. hluta.

Hinge er alþjóðlegt fyrirtæki og verðlagning okkar er breytileg eftir ýmsum þáttum. Við bjóðum oft upp á kynningartilboð sem geta verið mismunandi eftir svæði, lengd áskriftar, stærð pakka, fyrri kaupum, virkni aðgangsins og fleiru. Við prófum einnig reglulega nýja eiginleika og greiðslumöguleika. Ef verðbreytingar verða munum við reyna að láta þig vita fyrirfram með því að senda tölvupóst og/eða önnur skilaboð á samskiptaupplýsingarnar sem þú hefur skráð fyrir aðganginn þinn. Ef þú vilt ekki samþykka verðbreytingu fyrir endurnýjun áskriftar geturðu sagt upp áskriftinni þinni í samræmi við leiðbeiningarnar sem fylgja þeim samskiptum og hér að neðan. Ef þú segir ekki upp áskriftinni þinni tímanlega verður áskriftin endurnýjuð á fullu verði eins og það var gefið upp þegar kaupin voru gerð, án frekari aðgerða af þinni hálfu, og þú heimilar okkur að innheimta þessar upphæðir af greiðslumáta þínum. Að því marki sem lög leyfa áskiljum við okkur rétt, þar á meðal án fyrirvara, til að takmarka tiltækt framboð eða hætta að veita eiginleika, þjónustu eða aðra vöru; að setja skilyrði fyrir afsláttarmiðum, afslætti, tilboðum eða annarri kynningu; að banna notendum að framkvæma færslur; og að neita að veita sérhverjum notanda einhvern eiginleika, þjónustu eða aðra vöru.

8a. KAUP Á UTANAÐKOMANDI ÞJÓNUSTU OG ÁSKRIFTUM

Kaup á utanaðkomandi þjónustu, þar á meðal áskriftum, geta verið unnin í gegnum utanaðkomandi þjónustuna (eins og Apple App Store eða Google Play Store), og í þeim tilvikum verður að stjórna þessum kaupum í gegnum utanaðkomandi þjónustureikninginn þinn. Áskriftir endurnýjast sjálfkrafa þar til þú segir þeim upp.

Þegar þú kaupir vöru í þjónustunni gætirðu valið að greiða í gegnum utanaðkomandi þjónustu, svo sem með Apple ID- eða Google Play-reikningi þínum („utanaðkomandi þjónustureikningurinn þinn“), og verða kaupin skuldfærð af utanaðkomandi þjónustureikningnum þínum í samræmi við skilmála sem þér voru kynntir við kaupin og almenna skilmála sem gilda um utanaðkomandi þjónustureikninginn þinn. Sum utanaðkomandi þjónusta kann að innheimta söluskatt, allt eftir því hvar þú býrð, og getur það tekið breytingum

öðru hvoru.

Ef kaup þín á utanaðkomandi þjónustu fela í sér sjálfvirka endurnýjun áskriftar verður áfram skuldfært reglulega á utanaðkomandi þjónustureikninginn þinn þar til þú segir áskriftinni upp. Eftir upphaflega áskriftartímabilið, og aftur eftir síðari áskriftartímabil, mun áskriftin sjálfkrafa halda áfram fyrir það verð og tímabil sem þú samþykktir þegar þú gerðist áskrifandi. Ef þú fékkst kynningartilboð með afslætti getur verðið hækkað samkvæmt skilmálum þess tilboðs eftir upphaflega áskriftartímabilið fyrir síðari endurnýjunartímabil.

Til að segja upp áskrift: Ef þú vilt ekki að áskriftin þín endurnýist sjálfkrafa, eða ef þú vilt breyta eða segja upp áskriftinni, verður þú að skrá þig inn á utanaðkomandi þjónustureikninginn þinn og fylgja leiðbeiningunum til að stjórna eða segja upp áskriftinni, jafnvel þótt þú hafir eytt aðganginum þínum hjá okkur eða eytt appinu úr tækinu þínu. Ef þú keyptir til dæmis áskrift með Apple ID sér Apple um uppsögnina, ekki Hinge. Til að hætta við kaup sem gerð voru með Apple ID skaltu fara í Stillingar > [smelltu á Apple-reikninginn þinn efst á síðunni] > Áskriftir, finndu síðan Hinge-áskriftina þína og fylgdu leiðbeiningunum til að segja henni upp. Þú getur einnig óskað eftir aðstoð á <https://getsupport.apple.com>. Ef þú keyptir áskrift á Google Play, sér Google um uppsögnina með sama hætti. Til að hætta við kaup sem gerð voru í gegnum Google Play skaltu ræsa Google Play-appið í snjalltækinu þínu og fara í Reikningur > Greiðslur og áskriftir > Áskriftir, finna síðan Hinge-áskriftina þína og fylgja leiðbeiningunum til að segja henni upp. Þú getur einnig óskað eftir aðstoð á <https://play.google.com>. Ef þú segir upp áskrift geturðu haldið áfram að nota hana þar til áskriftartímabilinu sem þá er í gangi lýkur. Áskriftin verður ekki endurnýjuð þegar áskriftartímabilið rennur út.

Ef þú framkvæmir bakfærslu eða á annan hátt bakfærir greiðslu sem gerð var með utanaðkomandi þjónustureikningnum þínum getur Hinge lokað reikningnum þínum tafarlaust að eigin vild, á þeim forsendum að þú hafir ákveðið að þú viljir ekki áskrift að Hinge. Ef bakfærslu þinni eða annarri bakfærslu greiðslu er hnekk skaltu hafa samband við [þjónustuverið](#). Hinge mun halda eftir öllum fjármunum sem skuldfærðir eru á utanaðkomandi þjónustureikninginn þinn þar til þú segir upp áskriftinni í gegnum utanaðkomandi þjónustureikninginn þinn.

Ákveðnir notendur kunna að eiga rétt á endurgreiðslu. Sjá nánari upplýsingar í hluta 8d hér að neðan.

8b. INNRI KAUP OG ÁSKRIFTIR

Unnið er úr innri kaupum, þar á meðal Hinge-greiðslum í gegnum Stripe, með þeim greiðslumáta sem þú gefur upp á vefsíðunni eða tengir í appinu. Áskriftir endurnýjast sjálfkrafa þar til þú segir þeim upp.

Ef þú framkvæmir innri kaup samþykkir þú að greiða þau verð sem gefin eru upp fyrir þjónustuna sem þú valdir, sem og allan söluskatt eða sambærilega skatta sem kunna að vera lagðir á greiðslur þínar (og geta breyst öðru hvoru), og þú heimilar Hinge að skuldfæra á greiðslumáta sem þú gefur upp („greiðslumátinn“ þinn). Hinge kann að leiðrétta villur eða mistök við greiðslur, jafnvel þótt við höfum þegar óskað eftir eða mótttekið greiðslu. Ef þú framkvæmir bakfærslu eða á annan hátt bakfærir greiðslu sem gerð var með greiðslumátanum þínum getur Hinge lokað aðganginum þínum tafarlaust að eigin vild, á þeim forsendum að þú hafir ákveðið að þú viljir ekki áskrift að Hinge. Ef bakfærslu þinni eða annarri bakfærslu á greiðslu er hnekk skaltu hafa samband við þjónustuverið á hello@hinge.co.

Ef innri kaup þín innihalda sjálfvirka endurnýjun áskriftar verður áfram skuldfært

reglulega fyrir áskriftina með greiðslumátanum þínum þar til þú segir henni upp. Þetta er gert eftir upphaflega áskriftartímabilið og aftur eftir allar síðari áskriftir. Áskriftin þín heldur sjálfkrafa áfram fyrir það verð og tímabil sem þú samþykktir þegar þú gerðist áskrifandi þar til þú segir henni upp. Ef þú fékkst kynningartilboð með afslætti getur verðið hækkað samkvæmt skilmálum þess tilboðs eftir upphaflega áskriftartímabilið fyrir síðari endurnýjunartímabil.

Til að segja upp áskrift skaltu skrá þig inn á vefsíðuna eða í appið, fara í stillingar aðgangsins og fylgja leiðbeiningunum til að segja áskriftinni upp. Ef þú segir upp áskrift geturðu haldið áfram að nota hana þar til áskriftartímabilinu lýkur. Áskriftin verður ekki endurnýjuð þegar áskriftartímabilið rennur út. Ef þú segir hins vegar upp áskrift að Hinge með því að eyða Hinge-aðganginum þínum eins og fram kemur í 9. hluta, og þú ert með áskrift sem endurnýjast sjálfkrafa, verður áskriftinni sagt upp strax þegar þú eyðir Hinge-aðganginum þínum og þú munt missa aðgang að öllum eftirstandandi áskriftarfríðindum fyrir þáverandi áskriftina þína til frambúðar. Ef þú ákveður að stofna nýjan Hinge-aðgang á upphaflega áskriftartímabilinu munt þú ekki geta fengið aðgang að áskriftarfríðindum þínum aftur og þarft að kaupa nýja áskrift.

Þú getur breytt upplýsingum um greiðslumáta þinn með því að nota aðgangsstillingaverkfærið og smella á „Stjórna áskrift“. Ef ekki tekst að vinna úr greiðslu vegna gildistíma, ófullnægjandi fjármagns eða af öðrum ástæðum berð þú ábyrgð á óinnheimtum upphæðum og heimilar okkur að halda áfram að rukka greiðslumátann, þar sem hann kann að vera uppfærður. Þetta getur leitt til breytinga á greiðsludögnum þínum.

Að auki heimilar þú okkur að fá uppfærðar eða nýjar gildistímadagsetningar og kortanúmer fyrir kredit- eða debetkort þitt í samræmi við upplýsingar frá útgefanda kredit- eða debetkortsins. Skilmálar greiðslu þinnar fara eftir greiðslumáta þínum og geta verið ákvarðaðir af samningum milli þín og fjármálastofnunar, kreditkortaútgefanda eða annars greiðsluþjónustuveitanda sem þú valdir. Ef þú býrð utan Ameríku samþykkir þú að greiðsla þín til Hinge geti verið í gegnum MTCH Technology Services Limited, og ef þú býrð í Ameríku, að greiðsla þín til Hinge geti verið í gegnum Hinge, Inc. Ákveðnir notendur kunna að eiga rétt á að óska eftir endurgreiðslu. Frekari upplýsingar eru í hluta 8d hér að neðan.

8c. SÝNDARVÖRUR

Sýndarvörur eru óendurgreiðanlegar og háðar ákveðnum skilyrðum.

Öðru hvoru gætirðu átt kost á að kaupa takmarkað, persónulegt, óframseljanlegt, afturkallanlegt leyfi sem ekki er hægt að veita undirleyfi fyrir til að nota eða fá aðgang að sérstökum eiginleikum með takmarkaðri notkun, þar á meðal en ekki takmarkað við inneignir sem hægt er að innleysa fyrir sýndarvörur, svo sem rós eða vinsældir („sýndarvara/sýndarvörur“) frá Hinge. Þú mátt aðeins kaupa sýndarvörur frá okkur eða viðurkenndum samstarfsaðilum okkar í gegnum þjónustuna okkar.

Sýndarvörur fela í sér takmarkað leyfi sem fellur undir þennan samning og, nema annað sé bannað samkvæmt gildandi lögum, ekkert tilkall til eða eignarhald á eða gagnvart sýndarvörum er flutt eða úthlutað til þín. Þennan samning skal ekki túlka sem sölu á neinum réttindum hvað varðar sýndarvörur.

Inneign sýndarvara sem birtist á aðganginum þínum er hvorki inneign í raunheimum né endurspeglar geymt verðgildi, heldur er mælikvarði á umfang leyfisins. Ekki þarf að greiða

fyrir notkunarleysi á sýndarvörum en þó fellur leyfið sem þér er veitt fyrir sýndarvörur úr gildi í samræmi við skilmála þessa samnings þegar Hinge hættir að veita þjónustuna okkar eða aðganginum þínum er lokað eða sagt upp, hvort sem kemur fyrr.

Hinge áskilur sér, að eigin vild, rétt til að innheimta gjöld fyrir réttinn til að fá aðgang að eða nota sýndarvörur og/eða kann að dreifa sýndarvörum gegn gjaldi eða endurgjaldslaust. Hinge kann að stjórna, setja reglur um, hafa umsjón með, breyta eða fjarlægja sýndarvörur hvenær sem er, þar á meðal að grípa til aðgerða sem geta haft áhrif á skynjað virði eða kaupverð sýndarvara, ef við á. Hinge ber enga ábyrgð gagnvart þér eða þriðja aðila ef Hinge nýtir sér slík réttindi. Flutningur sýndarvara er óheimill og þú mátt ekki selja, innleysa eða á annan hátt flytja sýndarvörur til neins einstaklings eða lögaðila. Sýndarvörur er aðeins hægt að innleysa í gegnum þjónustuna okkar.

ÖLL KAUP OG INNLAUSN Á SÝNDAVÖRUM SEM GERÐ ERU Í GEGNUM ÞJÓNUSTUNA OKKAR ERU ENDANLEG OG FÁST EKKI ENDURGREIDD. ÞÚ VIÐURKENNIR AÐ HINGE BER ENGIN SKYLDA TIL AÐ VEITA ENDURGREIÐSLU FYRIR SÝNDARVÖRUR AF NEINUM ÁSTÆÐUM OG AÐ ÞÚ MUNT EKKI FÁ PENINGA EÐA AÐRAR BÆTUR FYRIR ÓNOTAÐAR SÝNDARVÖRUR ÞEGAR AÐGANGI ER LOKAÐ, HVORT SEM SLÍK LOKUN VAR SJÁLFVILJUG EÐA GEGN VILJA ÞÍNUM (TIL DÆMIS EF AÐGANGUR ER SETTUR Í BANN).

8d. ENDURGREIÐSLUR

Almennt er ekki hægt að fá endurgreiðslu fyrir nein kaup. Sérstakir skilmálar gilda í Arizona, Kaliforníu, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Norður-Karólínu, Ohio, Rhode Island, Wisconsin og innan ESB, EES, í Bretlandi, Ísrael og Sviss.

Almennt eru öll kaup endanleg og óendurgreiðanleg, og engar endurgreiðslur eða inneignir eru veittar fyrir áskriftartímabil sem notuð eru að hluta eða eru ónotuð né sýndarvörur, nema ef gildandi lög í þínu lögsagnarumdæmi kveða á um endurgreiðslur.

Fyrir áskrifendur sem eru búsettir í ESB, EES, Bretlandi og Sviss:

Í samræmi við lög á hverjum stað átt þú rétt á fullri endurgreiðslu innan 14 daga frá því að áskriftin hefst. Athugaðu að þetta 14 daga tímabil byrjar þegar áskriftin hefst.

Fyrir áskrifendur búsetta í Þýskalandi:

Þú getur sagt upp áskriftinni eftir að hún hefur verið endurnýjuð með eins mánaðar uppsagnarfresti. Réttur þinn til að segja upp áskriftinni af ástæðu helst óbreyttur.

Fyrir áskrifendur sem búa í Arizona, Kaliforníu, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Norður-Karólínu, Ohio, Rhode Island, Wisconsin og Ísrael:

Réttur þinn til að segja upp áskrift - Þú getur sagt upp áskriftinni þinni, án viðurlaga eða skuldbindinga, hvenær sem er fyrir miðnætti þriðja virka dags eftir að þú gerðist áskrifandi. Ef þú deyrð áður en áskriftartímabilinu lýkur á dánarbú þitt rétt á endurgreiðslu á þeim hluta greiðslunnar sem þú hefur greitt fyrir áskrift

á tímabilinu eftir andlát þitt. Ef þú verður öryrki (þannig að þú getur ekki notað þjónustu okkar) fyrir lok áskriftartímabilsins áttu rétt á endurgreiðslu á þeim hluta greiðslunnar sem þú hefur greitt fyrir áskrift á tímabilinu eftir að örorka þín kom til með því að tilkynna fyrirtækinu það á sama hátt og óskað er eftir endurgreiðslu, eins og lýst er hér að neðan.

Kaup á sýndarvörum eru ENDANLEG OG FÁST EKKI ENDURGREIDD.

Ef eitthvað af ofangreindu á við þig og þú gerðist áskrifandi með þínu Apple ID sér Apple um endurgreiðslubeiðni þínar, ekki Hinge. Til að óska eftir endurgreiðslu skaltu hafa samband við utanaðkomandi þjónustuna beint, til dæmis í Apple-tækinu þínu með því að fara á reportaproblem.apple.com og pikka eða smella á „Mig langar að“ og velja síðan „Óska eftir endurgreiðslu“. Þú getur einnig óskað eftir endurgreiðslu á <https://getsupport.apple.com>. Fyrir öll önnur kaup skaltu hafa samband við þjónustuver Hinge með pöntunarnúmerinu þínu (sjá staðfestingartölvupóstinn þinn) með því að senda eða afhenda undirritaða og dagsetta tilkynningu þess efnis að þú, kaupandinn, segir upp þessum samningi, eða svipað orðalag. Láttu einnig fylgja netfangið eða símanúmerið sem tengist aðganginum þínum ásamt pöntunarnúmerinu þínu. Þessa tilkynningu skal senda til:

Hinge, Attn: Cancellations,
P.O. Box 25472,
Dallas, Texas 75225, USA (notendur í Kaliforníu og Ohio geta einnig sent
tölvupóst á þjónustuver Hinge á hello@hinge.co, eða sent fax í 972-892-9570).

8e. SKILMÁLAR AFBORGUNARÁÆTLUNAR

Ef þú samþykkir kaup með afborgunaráætlun munu kaupin þín lúta þessum viðbótarskilmálum, þar á meðal varðandi gjaldgengi, greiðslu og uppsögn.

Með því að velja að greiða í fjórum greiðslum og smella á „Gerast áskrifandi“ samþykkir þú, auk skilmálanna sem fram koma hér að ofan, eftirfarandi viðbótarskilmála sem gilda um kaup þín með afborgunaráætlun:

1. *Gjaldgengi.* Til að uppfylla skilyrðin verður þú að vera meðlimur Hinge í miklum metum. Þetta tilboð er hugsanlega ekki í boði fyrir alla viðskiptavinum og hugsanlega ekki fyrir alla þjónustu frá Hinge. Hinge mun ekki nota lánsþæfismat til að ákvarða hvort þú uppfyllir skilyrði fyrir þessum samningi.
2. *Greiðsla.* Þú heimilar Hinge að skuldfæra greiðslumátann sem þú valdir reglulega (eins og ákveðið er við skráningu). Innheimt er fullt verð fyrir þann eiginleika eða þjónustu sem þú valdir, skipt jafnt í eina upphafsgreiðslu við kaup og þrjár síðari greiðslur (að því tilskildu þó að ef ekki er hægt að deila fullu verði jafnt í fjóra getur lokaupphæð greiðslunnar verið lægri). Þrjár síðari greiðslurnar verða innheimtar í þeim þrepum sem þú valdir sem hluta af áskriftaráætlun þinni. Engir vextir eða fjármögnunargjöld gilda um þessa afborgunaráætlun. Allir vextir, fjármögnunargjöld eða gjöld sem útgefandi greiðslumáta þíns leggur á geta samt átt við. Þú berð persónulega ábyrgð á öllum viðeigandi ríkis-, alríkis- eða öðrum sköttum sem kunna að vera tengdir kaupum þínum á þjónustu nema annað sé tekið fram. Þú getur valið að fyrirframgreiða næstu greiðslu eða alla eftirstandandi upphæðina hvenær sem er með því að hafa samband við [þjónustuverið](#).
3. *Réttur Hinge til að segja upp áskrift.* Ef Hinge getur ekki innheimt greiðslu með greiðslumáta þínum áskilur Hinge sér rétt til að nýta sér öll möguleg úrræði, þar á meðal réttinn til að loka tímabundið eða segja upp

áskrift þinni að Hinge og/eða Hinge-aðgangi þínum. Þú samþykkir að Hinge og hlutdeildarfélag þess beri enga ábyrgð vegna beitingar þessara úrræða.

4. *Uppsagnarstefna.* Nema annað sé tekið fram hér heldur áskriftin sem keypt var með afborgunaráætlun áfram þar til henni er lokað, sagt upp eða hún endurnýjuð af þér eða Hinge, eins og nánar er lýst í þessum samningi. Ef áskriftinni er ekki lokað, sagt upp eða hún endurnýjuð heldur hún áfram að endurnýjast með afborgunum þar til þú segir henni upp eða breytir greiðslumáta þínum í gegnum aðgangsstillingarnar þínar. Ef þú segir upp áskrift geturðu haldið áfram að nota þjónustuna sem sagt var upp þar til þáverandi áskriftartímabili lýkur. Áskriftin verður ekki endurnýjuð þegar þáverandi tímabil rennur út. Ef þú segir upp áskriftinni áður en lokið hefur verið við allar greiðslur, nema annars sé krafist samkvæmt gildandi lögum, þarf að greiða eftirstöðvar áskriftarinnar samkvæmt afborgunaráætluninni sem þú samþykktir.

9. LOKUN AÐGANGS

Ef þú vilt ekki lengur nota þjónustuna okkar, eða ef við lokum aðganginum þínum af einhverjum ástæðum, þarftu að hafa eftirfarandi í huga.

Þú getur eytt aðganginum þínum hvenær sem er með því að skrá þig inn í appið, fara í flipann „Prófill“ og velja „Stillingar“ (tannhjólstáknið) og fylgja leiðbeiningunum til að segja upp aðildinni. **Hins vegar þarftu að segja upp / stjórna öllum kaupum í utanaðkomandi þjónustu í gegnum utanaðkomandi þjónustureikninginn þinn (t.d. Apple App Store, Google Play Store) til að forðast viðbótargreiðslur.**

Hinge áskilur sér einnig rétt til að yfirfara reikninginn þinn og, ef við á, loka honum tímabundið eða alfarið eða banna hann án endurgreiðslu ef Hinge telur að þú hafir brotið gegn þessum skilmálum, misnotað þjónustu okkar eða hagað þér með hætti sem Hinge telur, að eigin vild, óviðeigandi eða ólöglegan, hvort sem er innan eða utan þjónustunnar okkar. Við áskiljum okkur rétt til að nota allar persónulegar, tæknilegar, lagalegar eða aðrar leiðir sem eru tiltækar til að framfylgja skilmálunum, hvenær sem er án ábyrgðar og án skyldu til að tilkynna þér fyrirfram, þar á meðal, en ekki takmarkað við, að koma í veg fyrir aðgang þinn að þjónustunum.

Þú skilur og samþykkir að Hinge megi ekki deila upplýsingum með þér varðandi lokun reikningsins þíns ef það gæti hugsanlega skert öryggi eða friðhelgi annarra notenda.

Ef þú eða Hinge lokar reikningnum þínum af einhverjum ástæðum, halda þessir skilmálar gildi sínu milli þín og Hinge og þú átt ekki rétt á endurgreiðslu fyrir kaup sem gerð voru. Upplýsingar þínar verða geymdar, deilt og eytt í samræmi við [persónuverndarstefnu okkar](#).

10. ENGIN BAKGRUNNSSKOÐUN VARÐANDI SAKASKRÁ NÉ AUÐKENNI

Hinge framkvæmir ekki bakgrunnsskoðun varðandi sakaskrá né auðkenni notenda sinna. Þótt Hinge leggi sig fram um að hvetja til virðingarríkrar notendaupplifunar ber það ekki ábyrgð á hegðun neins notanda innan eða utan þjónustunnar. Notið bestu dómgreind ykkar þegar þið eigið samskipti við aðra og skoðið [ráðleggingar okkar um örugg stefnumót](#).

ÞÚ SKILUR AÐ HINGE FRAMKVÆMIR EKKI BAKGRUNNSSKOÐUN Á SAKASKRÁ NÁ AUÐKENNI NOTENDA SINNA EÐA KANNAR Á ANNAN HÁTT

BAKGRUNN NOTENDA SINNA. HINGE VEITIR EKKI YFIRLÝSINGAR EÐA ÁBYRGÐIR VARÐANDI HEGÐUN, AUÐKENNI, HEILSU, LÍKAMLEGT ÁSTAND, ÁSETNING, LÖGMÆTI EÐA ÁREIÐANLEIKA NOTENDA. HINGE ÁSKILUR SÉR RÉTT TIL AÐ FRAMKVÆMA - OG ÞÚ HEIMILAR HINGE AÐ FRAMKVÆMA - SÉRHVERJA BAKGRUNNSSKOÐUN Á SAKASKRÁ EÐA AÐRAR SKIMANIR (EINS OG LEIT Á SKRÁ YFIR KYNFERÐISAFBROTAMENN) HVENÆR SEM ER MEÐ ÞVÍ AÐ NOTA FYRIRLIGGANÐI OPINBER SKJÖL, OG ÞÚ SAMÞYKKIR AÐ ALLAR UPPLÝSINGAR SEM ÞÚ VEITIR GETI VERIÐ NOTAÐAR Í ÞEIM TILGANGI. EF FYRIRTÆKIÐ ÁKVEÐUR AÐ FRAMKVÆMA SKIMUN Í GEGNUM FYRIRTÆKI SEM VEITIR NEYTENDAUPLÝSINGAR HEIMILAR ÞÚ HÉR MEÐ FYRIRTÆKINU AÐ FÁ OG NOTA NEYTENDAUPLÝSINGAR UM ÞIG TIL AÐ ÁKVARÐA GJALDGENGI ÞITT SAMKVÆMT ÞESSUM SKILMÁLUM.

ÞÚ BERÐ ALFARIÐ ÁBYRGÐ Á SAMSKIPTUM ÞÍNUM VIÐ AÐRA NOTENDUR. LEIT Á SKRÁ YFIR KYNFERÐISAFBROTAMENN OG ÖNNUR VERKFÆRI TRYGGJA EKKI ÖRYGGI ÞITT OG KOMA EKKI Í STAÐ ÞESS AÐ AÐ FYLGA [RÁÐLEGGINGUM UM ÖRUGG STEFNUMÓT](#) OG BEITA ÖÐRUM SKYNSAMLEGUM ÖRYGGISRÁÐSTÖFUNUM. NOTAÐU ALLTAF ÞÍNA BESTU DÓMGREIND OG NÝTTU VIÐEIGANDI ÖRYGGISRÁÐSTAFANIR ÞEGAR ÞÚ ÁTT Í SAMSKIPTUM VIÐ EÐA HITTIR NÝTT FÓLK. SAMSKIPTI SEM BERAST Í GEGNUM ÞJÓNUSTUNA, ÞAR Á MEÐAL SJÁLFVIRKAR TILKYNNINGAR SEM HINGE SENDIR, GETA STAFAD AF ÞVÍ AÐ NOTENDUR NOTA ÞJÓNUSTUNA Í ÓVIÐEIGANDI TILGANGI, ÞAR Á MEÐAL VIÐ SVIK, MISNOTKUN, ÁREITNI EÐA AÐRA SLÍKA ÓVIÐEIGANDI HEGÐUN.

Þó að Hinge leggi sig fram um að stuðla að virðingarríkri notendaupplifun ber það ekki ábyrgð á hegðun neins notenda innan þjónustunnar eða utan hennar. Þú samþykkir að sýna aðgát í öllum samskiptum við aðra notendur, sérstaklega ef þú ákveður að eiga samskipti utan þjónustunnar eða hittast augliti til auglitis.

11. FYRIRVARI

Þjónusta Hinge er veitt „eins og hún er“ og við gefum ekki og getum ekki gefið neinar yfirlýsingar um efni eða eiginleika þjónustu okkar eða efnis meðlima.

HINGE VEITIR ÞJÓNUSTU OKKAR „EINS OG HÚN ER“ OG „HÁÐ FRAMBOÐI“ OG VEITIR EKKI, EFTIR ÞVÍ SEM GILDANDI LÖG LEYFA, ÁBYRGÐIR AF NEINU TAGI, HVORT SEM ÞÆR ERU BEINAR, ÓBEINAR, LÖGBOÐNAR EÐA AF ÖÐRUM TOGA, VARÐANDI ÞJÓNUSTU OKKAR (ÞAR Á MEÐAL ALLT EFNI SEM ÞAR ER AÐ FINNA), ÞAR Á MEÐAL, ÁN TAKMARKANA, ÖLL ÓBEIN ÁBYRGÐ Á FULLNÆGJANDI GÆÐUM, SÖLUHÆFI, HÆFNI Í ÁKVEÐNUM TILGANGO EÐA AÐ EKKI SÉ BROTIÐ Á RÉTTINDUM. HINGE LÝSIR EKKI YFIR NÉ ÁBYRGIST AÐ (A) ÞJÓNUSTA OKKAR VERÐI ÁN TRUFLANA, ÖRUGG EÐA VILLULOUS, (B) ALLIR GALLAR EÐA VILLUR Í ÞJÓNUSTU OKKAR VERÐI UPPGÖTVAÐIR EÐA LEIÐRÉTTIR, EÐA (C) AÐ ALLT EFNI EÐA UPPLÝSINGAR SEM ÞÚ FÆRÐ Í EÐA Í GEGNUM ÞJÓNUSTU OKKAR VERÐI RÉTTAR, HEILDSTÆÐAR, UPPFÆRÐAR EÐA VIÐEIGANDI Í ÞÍNUM TILGANGI. ÞAR AÐ AUKI VEITIR HINGE EKKI ÁBYRGÐ Á FJÖLDA VIRKRA NOTENDA Á HVERJUM TÍMA, GETU EÐA LÖNGUN NOTENDA TIL AÐ HAFA SAMSKIPTI VIÐ EÐA HITTA ÞIG, EÐA FULLKOMNU SAMLYNDI VIÐ EÐA HEGÐUN NOTENDA SEM ÞÚ KYNNIST Í GEGNUM ÞJÓNUSTUNA.

HINGE BER EKKI ÁBYRGÐ Á NEINU EFNI SEM ÞÚ EÐA ANNAR NOTANDI EÐA

ÞRIÐJI AÐILI BIRTIR, SENDIR, MÓTTÆKUR OG/EÐA BREGST VIÐ Í GEGNUM ÞJÓNUSTU OKKAR, NÉ HELDUR BER HINGE ÁBYRGÐ Á AUÐKENNI, ÁSETNINGI, LÖGMÆTI, HEGÐUN EÐA SANNSÖGLI NOTENDA SEM ÞÚ KANNT AÐ HAFA SAMSKIPTI VIÐ Í GEGNUM HINGE Í EÐA UTAN ÞJÓNUSTUNNAR. ALLT EFNI SEM ER SÓTT EÐA Á ANNAN HÁTT FENGIÐ Í GEGNUM NOTKUN ÞJÓNUSTU OKKAR ER NOTAÐ Á EIGIN ÁBYRGÐ OG ÁHÆTTU. HINGE BER EKKI ÁBYRGÐ Á NEINUM SKEMMDUM Á TÖLVUBÚNAÐI ÞÍNUM, HUGBÚNAÐI EÐA ÖÐRUM BÚNAÐI EÐA TÆKNI, ÞAR Á MEÐAL, EN ÁN TAKMARKANA, SKEMMDUM VEGNA ÖRYGGISBROTA EÐA VÍRUSA, VILLNA, ÓLEYFILEGRA BREYTINGA, TÖLVUÁRÁSA, SVIKA, BILANA, YFIRSJÓNA, TRUFLANA, GALLA, TAFI Á NOTKUN EÐA SENDINGU, BILANA Í TÖLVULÍNU EÐA NETKERFI, EÐA ANNARA TÆKNILEGRA EÐA ANNARS KONAR TRUFLANA EÐA BILANA.

12. LÖG UM HÖFUNDARRÉTT Á STAFRÆNNI ÖLD

Við tökum brot gegn höfundarrétti mjög alvarlega. Við biðjum þig að hjálpa okkur að tryggja að við bregðumst við þeim tafarlaust og á skilvirkan hátt.

Hinge hefur tekið upp eftirfarandi stefnu varðandi höfundarréttarbrot í samræmi við lög um höfundarrétt á stafrænni öld (Digital Millennium Copyright Act, „DMCA“). Ef þú telur að efni meðlima eða efnið okkar brjóti gegn hugverkaréttindum þínum skaltu senda inn tilkynningu þar sem fullyrt er að slíkt brot sé framið („DMCA-tilkynning um fjarlægingu“) og inniheldur eftirfarandi:

1. Undirskrift á pappír eða rafræn undirskrift einstaklings sem hefur heimild til að aðhafast fyrir hönd eiganda einkaréttar sem meint brot beinist gegn;
2. Staðfesting á höfundarréttarvörðu verki sem fullyrt er að hafi verið brotið gegn eða, ef mörg höfundarréttarvarin verk á einni vefsíðu falla undir eina tilkynningu, listi yfir dæmigerð verk sem um ræðir;
3. Staðfesting á hvaða efni er fullyrt að brjóti gegn höfundarrétti eða sé viðfangsefni brots og á að fjarlægja eða loka fyrir aðgang að og upplýsingar sem eru nægjanlegar til að þjónustuaðilinn geti fundið efnið;
4. Upplýsingar sem eru nægjanlegar til að þjónustuaðilinn geti haft samband við þig, svo sem heimilisfang, símanúmer og, ef það er til staðar, netfang;
5. Yfirlýsing um að þú teljir í góðri trú að notkun efnisins á þann hátt sem kvartað er yfir sé ekki heimilud af eiganda höfundarréttarins, umboðsmanni hans eða lögum; og
6. Yfirlýsing um að upplýsingarnar í tilkynningunni séu réttar, að viðlagðri refsingu fyrir meinsæri, og að þú hafir heimild til að aðhafast fyrir hönd eiganda einkaréttarins sem meint brot beinist gegn.

Allar DMCA-tilkynningar um fjarlægingu skal senda á copyright@match.com, í síma 214-576-3272 eða með pósti á eftirfarandi heimilisfang: Copyright Compliance Department c/o Match Group Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231.

Hinge mun loka reikningum einstaklinga sem brjóta ítrekað af sér.

13. AUGLÝSINGAR OG EFNI FRÁ ÞRIÐJU AÐILUM

Eins og margar áskriftarþjónustur inniheldur þjónustan okkar auglýsingar.

Þjónusta okkar kann að innihalda auglýsingar og kynningar frá þriðju aðilum og tengla á aðrar

vefsíður eða úrræði. Að auki kann þjónusta okkar að gera þér kleift að eignast sýndarvörur í skiptum fyrir að horfa á auglýsingu. Hinge ábyrgist ekki að þú getir alltaf horft á slíkar auglýsingar eða að slíkar auglýsingar verði tiltækar. Hinge kann einnig að vera með tengla eða tilvísanir í þriðju aðila í efni sínu sem ekki eru viðskiptatengdir. Hinge ber ekki ábyrgð á framboði (eða skorti á framboði) á ytri vefsíðum eða úrræðum eða efni þeirra. Ennfremur ber Hinge ekki ábyrgð á og styður ekki neinar vörur eða þjónustu sem vefsíður eða úrræði þriðja aðila kunna að bjóða upp á. Ef þú velur að hafa samskipti við þriðja aðila sem eru aðgengilegir í gegnum þjónustu okkar, munu skilmálar slíks aðila gilda um samskipti þeirra við þig. Hinge ber ekki ábyrgð á skilmálum eða aðgerðum slíkra þriðju aðila.

14. TAKMÖRKUN ÁBYRGÐAR

Ábyrgð Hinge er takmörkuð að því marki sem gildandi lög leyfa.

AÐ ÞVÍ MARKI SEM GILDANDI LÖG LEYFA MUNU HINGE, HLUTDEILDARFÉLÖG ÞESS, STARFSMENN, LEYFISVEITENDUR EÐA ÞJÓNUSTUAÐILAR EKKI UNDIR NEINUM KRINGUMSTÆÐUM BERA ÁBYRGÐ Á NEINU TJÓNI, HVORT HELDUR SEM ER ÓBEINU, AFLEIDDU, REFSIBÓTATENGDU, TILFALLANDI, SÉRSTÖKU, REFSIVERÐU, TENGDU FÉVÍTI EÐA VEGNA AUKINNAR SKAÐABÓTASKYLDU, ÞAR Á MEÐAL, ÁN TAKMARKANA, HAGNAÐARTAP, HVORT SEM ÞAÐ ER BEINT EÐA ÓBEINT, EÐA TAP Á GÖGNUM, NOTKUN, VIÐSKIPTAVILD EÐA ANNAÐ ÓÁÞREIFANLEGT TAP, SEM STAFAR AF: (I) AÐGANGI ÞÍNUM AÐ EÐA NOTKUN Á EÐA VANGETU TIL AÐ FÁ AÐGANG AÐ EÐA NOTA ÞJÓNUSTUNA, (II) HEGÐUN EÐA EFNI SÉRHVERRA NOTENDA (ÞAR Á MEÐAL EN EKKI TAKMARKAÐ VIÐ EFNI SEM SKILGREINT ER HÉR AÐ OFAN SEM „EFNI MEÐLIMA“ EÐA „EFNIÐ ÞITT“) EÐA ÞRIÐJA AÐILA Á EÐA Í GEGNUM SÉRHVERJA ÞJÓNUSTU HLUTDEILDARFÉLAGA OKKAR EÐA Í TENGLUM VIÐ ÞJÓNUSTUNA; EÐA (III) ÓHEIMILAN AÐGANG, NOTKUN EÐA BREYTINGU Á EFNINU ÞÍNU, JAFNVEL ÞÓTT HINGE HAFI VERIÐ LÁTIÐ VITA UM MÖGULEIKANN Á SLÍKU TJÓNI. AÐ ÞVÍ MARKI SEM LÖG LEYFA MUN HEILDARÁBYRGÐ HINGE VEGNA KRAFA SEM VARÐA ÞJÓNUSTUNA UNDIR ENGUM KRINGUMSTÆÐUM VERA HÆRRI EN SÚ UPPHÆÐ SEM ÞÚ GREIDDIR, EF EINHVER, TIL HINGE FYRIR ÞJÓNUSTUNA Á TUTTUGU OG FJÖGURRA (24) MÁNAÐA TÍMABILI SEM KEMUR STRAX Á UNÐAN DAGSETNINGUNNI ÞEGAR ÞÚ HÖFÐAÐIR FYRST MÁL, GERÐARMÁL EÐA HÓFST ANNARS KONAR MÁLAFERLI GEGN HINGE, FYRIR SÉRHVERJUM DÓMSTÓLI, HVORT SEM ÞAU ERU LÖGBOÐIN, EIGA SÉR LAGASTOÐ EÐA BYGGJAST Á SANNGIRNISRÉTTI. TAKMÖRKUN Á SKAÐABÓTAÁBYRGÐ SEM FRAM KEMUR Í NÆSTA MÁLSLIÐ GILDIR (i) ÓHÁÐ ÞVÍ Á HVAÐA GRUNDEVILLI ÁBYRGÐ BYGGIST (HVORT SEM UM ER AÐ RÆÐA VANSKIL, SAMNING, SKAÐABÓTASKYLT ATHÆFI, REFSIVERT BROTT EÐA ANNAÐ), (ii) ÓHÁÐ TEGUND BROTS GEGN RÉTTINDUM, EINKARÉTTI EÐA SKYLDUM, OG (iii) HVAÐ VARÐAR ÖLL TILVIK, ÞJÓNUSTUNA OG ÞENNAN SAMNING.

ÁKVÆÐI UM TAKMÖRKUN ÁBYRGÐAR SEM FRAM KEMUR Í ÞESSUM 14. HLUTA GILDA JAFNVEL ÞÓTT EKKI TAKIST AÐ NÝTA ÚRRÆÐI ÞÍN SAMKVÆMT ÞESSUM SAMNINGI Í SAMRÆMI VIÐ FYRIRHUGAÐAN TILGANG ÞEIRRA.

SUM LÖGSAGNARUMDÆMI HEIMILA EKKI TAKMÖRKUN Á ÁKVEÐINNI SKAÐABÓTASKYLDU OG ÞVÍ EIGA SUMAR EÐA ALLAR TAKMARKANIR Í ÞESSUM HLUTA HUGSANLEGA EKKI VIÐ UM ÞIG.

15. ÚRLAUSN DEILUMÁLA

Ef svo ólíklega vill til að lagalegur ágreiningur komi upp munu aðilar leysa úr honum með eftirfarandi hætti, nema þar sem það er bannað samkvæmt gildandi lögum.

15a. ÓFORMLEGT ÚRLAUSNARFERLI DEILUMÁLA

Ef þú ert óánægð(ur) með þjónustu okkar af einhverjum ástæðum skaltu byrja á því að hafa samband við þjónustuver Hinge á hello@hinge.co svo við getum reynt að leysa úr áhyggjuefnum þínum án þess að þurfa utanaðkomandi aðstoð. Ef þú velur að hefja deilu, kröfu eða annan ágreining gegn Hinge gilda þessir skilmálar. Í skilningi þessa úrlausnarferlis deilumála og gerðardómsferlis sem fram kemur í 15. hluta felur „Hinge“ einnig í sér hlutdeildarfélag okkar, starfsmenn, leyfisveitendur og þjónustuaðila.

Hinge er annt um samband sitt við þig og kann að meta gagnkvæman ávinning sem fæst af því að leysa úr deilum á óformlegan hátt. „Deila“ er sérhver deila, krafa eða ágreiningur milli þín og Hinge sem stafar af eða tengist á einhvern hátt þessum samningi (þar með talið meintu broti á þessum samningi), þjónustunni eða sambandi okkar við þig. „Deila“ eins og það er notað í þessum samningi skal hafa viðtækustu mögulegu merkingu og felur í sér kröfur sem komu upp fyrir tilvist þessa eða fyrri samninga, kröfur sem koma upp á gildistíma þessa samnings og kröfur sem koma upp eftir að þessum samningi lýkur (nema þessi samningur sé leystur af hólmi af síðari samningi á milli þín og Hinge).

Ef þú átt í deilu við Hinge („deilan þín“) samþykkir þú að byrja með að (senda ítarlega tilkynningu („tilkynning“) til CT Corporation, c/o Hinge, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA, áður en þú rekur hefur formlega málsmeðferð fyrir gerðardómi eða smámáladómstóli. Ef deilan þín felur hins vegar í sér einstaka kröfur sem falla undir lög um að binda enda á þvingaðan gerðardóm vegna kynferðisofbeldis og kynferðislegrar áreitni er þér ekki skylt að senda tilkynningu áður en þú rekur kröfur þínar í samræmi við 17. hluta. Tilkynningin þín verður að innihalda allar eftirfarandi upplýsingar: (1) fullt nafn þitt; (2) upplýsingar sem gera Hinge kleift að bera kennsl á reikninginn þinn, þar á meðal mynd eða skjámynd af prófilnum þínum, heimilisfang þitt, farsímanúmer, netfang og fæðingardag sem þú notaðir til að stofna aðganginn þinn ef einhver er; og (3) ítarlega lýsingu á deilunni þinni, þar á meðal eðli og staðreyndir kröfu þinnar / krafna þinna og þær úrbætur sem þú sækist eftir ásamt samsvarandi útreikningi á meintu tjóni þínu (ef eitthvað er). Þú verður að undirrita þessa tilkynningu sjálf(ur) til þess að hún taki gildi.

Ef Hinge á í deilu við þig („deila Hinge“) samþykkir Hinge að senda þér fyrst tilkynningu á nýjasta netfangið sem þú hefur skráð hjá okkur eða, ef ekkert netfang er skráð, aðrar samskiptaupplýsingar sem tengjast aðganginum þínum. Tilkynning Hinge um deilu skal einnig innihalda ítarlega lýsingu á deilu Hinge, sem skal innihalda eðli og staðreyndir kröfunnar/krafanna og þær úrbætur sem það sækist eftir, ásamt samsvarandi útreikningi á tjóni okkar (ef eitthvað er).

Þú og Hinge samþykkið að hefja síðan samningaviðræður í góðri trú í þeim tilgangi að leysa deiluna. Sem hluti af þessum samningaviðræðum í góðri trú getur Hinge óskað eftir símafundi við þig til að ræða deiluna þína og þú samþykkir að taka þátt í eigin persónu, með lögmanni þínum ef þú ert með lögmann. Á sama hátt getur þú óskað eftir símafundi til að ræða deiluna við Hinge og Hinge samþykkir að einn fulltrúi taki þátt í honum. (Til að koma í veg fyrir allan vafa telst tilkynning frá þér varðandi lokun aðgangsins þíns af hálfu Hinge, eins og fram kemur í 4. hluta

hér að ofan, ekki deila Hinge við þig.)

Þetta óformlega ferli ætti að leiða til úrlausnar deilunnar. Ef ekki næst hins vegar að leysa úr deilunni innan 60 daga frá móttöku fullgerðrar tilkynningar og aðilar hafa ekki báðir samþykkt framlengingu á fresti fyrir óformlega úrlausn deilunnar getur þú eða Hinge vísað málinu til gerðardóms (með fyrirvara um rétt aðila til að velja smámáladómstól eins og kveðið er á um hér að neðan). Það er skilyrði að óformlegu úrlausnarferli deilunnar sé lokið áður en máli er vísað til gerðardóms eða smámáladómstóls (nema að því marki sem lög um að binda enda á þvingaðan gerðardóm vegna kynferðisofbeldis og kynferðislegrar áreitni útiloka gerðardóm vegna deilumála eða krafa). Ef það er ekki gert er það brot á þessum samningi. Fyrningarfrestur og frestur til greiða málshöfðunargjald líða ekki á meðan þú og Hinge takið þátt í þessu óformlega ferli til úrlausnar deilunnar. Nema það sé bannað samkvæmt gildandi lögum skal gerðardómsaðilinn, National Arbitration and Mediation („NAM“), ekki samþykkja eða úrskurða um neinar kröfur um gerðardóm og skal loka sérhverju gerðardómsmáli nema aðilinn sem vísar slíkri kröfu til gerðardóms geti staðfest skriflega að skilmálar þessa óformlega ferlis til úrlausnar deilu hafi verið uppfylltir að fullu. Lögbær dómstóll skal hafa heimild til að framfylgja þessu ákvæði og banna gerðardómsmeðferð eða málshöfðun fyrir smámáladómstóli í samræmi við það.

Öll tilboð, loforð, hegðun og yfirlýsingar sem gerðar eru í tengslum við óformlegt úrlausnarferli deilu af hálfu sérhvers aðila, fulltrúa hans, starfsmanna og lögmanna eru trúnaðarmál og ekki má ekki leggja fram neinum tilgangi við síðari málsmeðferð (nema að því marki sem krafist er til að staðfesta skriflega að aðilinn hafi uppfyllt kröfur þessa óformlega úrlausnarferlis deilu áður en gerðardómsmeðferð fyrir NAM hefst), að því tilskildu að sönnunargögn sem annars megi leggja fram eða afla verði ekki ógild eða ekki lengur tiltæk.

15b. EINSTAKLINGSÚRBÆTUR: AFSAL RÉTTINDA TIL HÓPLÖGSÓKNAR OG RÉTTARHALDA MEÐ KVIÐDÓMI

AÐ ÞVÍ MARKI SEM LÖG LEYFA AFSALA ÞÚ OG HINGE HVORT UM SIG RÉTTINUM TIL RÉTTARHALDA MEÐ KVIÐDÓMI OG RÉTTINUM TIL AÐ BERA DEILU UNDIR DÓMSTÓLA Í STAÐ MEÐFERÐAR EINSTAKS MÁLS FYRIR GERÐARDÓMI (NEMA AÐ ÞVÍ MARKI SEM LÖGIN UM AÐ BINDA ENDA Á ÞVINGAÐAN GERÐARDÓM VEGNA KYNFERÐISOFBELDIS OG KYNFERÐISLEGRAR ÁREITNI („ENDING FORCED ARBITRATION OF SEXUAL ASSAULT AND SEXUAL HARASSMENT ACT“) ÚTILOKA GERÐARDÓM Í DEILUMÁLUM EÐA KRÖFUM). ÞÚ OG HINGE AFSALIÐ HVORT UM SIG RÉTTINUM TIL AÐ HÖFÐA EÐA TAKA ÞÁTT Í HÓPMÁLSÓKN GEGN HVORU ÖÐRU EÐA LEITA ÚRLAUSNAR Í HÓP AÐ ÖÐRU LEYTI, ÞAR MEÐ TALIÐ Í MÁLUM SEM NÚ ÞEGAR ERU REKIN GEGN HINGE. AÐ ÞVÍ MARKI SEM LÖG LEYFA ER EKKI HEIMILT AÐ LEYSA ÚR NEINUM KRÖFUM FYRIR GERÐARDÓMI EÐA DÓMSTÓLUM MEÐ HÓPMÁLSÓKN, SAMEIGINLEGRI MÁLSÓKN, MÁLSÓKN FYRIR HÖND ANNARRA, SAMEINADRI MÁLSÓKN EÐA MÁLSÓKN Í ALMANNAÞÁGU. GERÐARMAÐUR GETUR ÚRSKURÐAÐ UM SÖMU ÚRBÆTUR OG FÁANLEGAR ERU FYRIR DÓMSTÓLUM, AÐ ÞVÍ TILSKILDU AÐ GERÐARMAÐUR GETUR AÐEINS ÚRSKURÐAÐ UM ENDANLEGAR ÚRBÆTUR (Þ.M.T. LÖGBANN EÐA VIÐURKENNINGARÚRSKURÐUR) ÞEIM EINSTAKLINGI SEM LEITAR ÚRBÓTA Í HAG OG AÐEINS AÐ ÞVÍ MARKI SEM NAUÐSYNLEGT ER TIL AÐ LEYSA ENDANLEGA ÚR MÁLINU Í SAMRÆMI VIÐ KRÖFU ÞESS AÐILA. GERÐARMAÐUR MÁ EKKI ÁKVEÐA ENDANLEGAR ÚRBÆTUR FYRIR, GEGN

EDA FYRIR HÖND NOKKURS AÐILA SEM EKKI ER AÐILI AÐ GERÐARMEÐFERÐINI Á GRUNDELLI HÓPMÁLSÓKNAR, SAMEIGINLEGRAR MÁLSÓKNAR, MÁLSÓKNAR FYRIR HÖND ANNARRA EÐA MÁLSÓKNAR Í ALMANNAÞÁGU. EF DÓMSTÓLL KEMST AÐ ÞVÍ AÐ EKKI SÉ HÆGT AÐ FRAMFYLGJA EINHVERJUM ÁKVÆÐANNA Í ÞESSARI MÁLSGREIN AÐ ÞVÍ ER VARÐAR ÁKVEÐNA KRÖFU EÐA BEIÐNI UM ÚRBÆTUR (SVO SEM BEIÐNI UM LÖGBANN Í ALMANNAÞÁGU), OG ALLAR ÁFRÝJANIR ÞEIRRAR ÁKVÖRÐUNAR ERU STAÐFESTAR OG SÚ ÁKVÖRÐUN VERÐUR ENDANLEG, SAMÞYKKJA ÞÚ OG HINGE AÐ SÚ TILTEKNA KRAFA EÐA BEIÐNI UM ÚRBÆTUR SKULI FARA FYRIR DÓMSTÓLA EN SKULI BÍÐA NIÐURSTAÐNA GERÐARDÓMS Í EINSTÖKUM MÁLUM VEGNA ANNARRA KRAFA UM ÚRBÆTUR SEM ÞÚ HEFUR LAGT FRAM. EF EKKI REYNIST HÆGT AÐ FRAMFYLGJA ÞESSARI TILTEKNU MÁLSGREIN SKAL GERÐARDÓMSÁKVÆÐIÐ Í HEILD SINNI (AÐ UNÐANSKILDU AFSALI VEGNA RÉTTAHALDA MEÐ KVIÐDÓMI OG ÓFORMLEGU ÚRLAUSNARFERLI DEILUMÁLA) VERÐA ÓGILDT. ÞESSI MÁLSGREIN ER ÓFRÁVÍKJANLEGUR HLUTI ÞESSA GERÐARDÓMSSAMNINGS.

15c. ÚRLAUSN DEILUMÁLA FYRIR GERÐARDÓMI EÐA SMÁMÁLADÓMSTÓLI

Leysa skal úr öllum deilum (sem ekki eru leystar óformlega af þjónustuveri Hinge eða með óformlegu úrlausnarferli deilumála eins og kveðið er á um í grein 15a hér að ofan) eingöngu með BINDANDI GERÐARDÓMI Í EINSTÖKU MÁLI nema um sé að ræða eftirfarandi tegundir af deilum:

1. Deilur sem falla undir lögsögu smámáladómstóls.

Annað hvort þú eða Hinge getið valið að láta taka fyrir tiltekna kröfu í smámáladómstóli. Ef beiðni um að hefja málsmeðferð fyrir smámáladómstóli er lögð fram eftir að gerðardómsmeðferð hefst, en áður en gerðarmaður hefur verið skipaður, skal gerðardómsaðilinn (t.d. NAM) loka slíku gerðardómsmáli. Engar ákvarðanir sem smámáladómstóll tekur skulu hafa útilokandi áhrif í neinum málsmeðferðum sem varða Hinge og neinn annan en þig. Ef slíkur smámáladómstóll ákvarðar sérstaklega að hann hafi ekki lögsögu til að taka ágreininginn fyrir skulu þú og Hinge leggja deiluna fyrir gerðardóm samkvæmt skilmálum þessa samnings. Ef smámáladómstóllinn hefur lögsögu yfir tilteknum kröfum verður leyst úr þeim kröfum fyrir smámáladómstólnum fyrst. Ef aðrar kröfur eru ekki innan lögsögu smámáladómstólsins skulu þú og Hinge leggja eftirstandandi kröfur deilunnar fyrir gerðardóm samkvæmt skilmálum þessa samnings.

1. Deilur um hvort deila heyri undir lögsögu smámáladómstóls.

Öllum ágreiningi varðandi lögsögu smámáladómstóls skal eingöngu leysa úr fyrir slíkum smámáladómstól. Ef smámáladómstóllinn getur ekki eða vill ekki leysa úr slíkum ágreiningi má leysa úr ágreiningi um hvort deila heyri undir lögsögu smámáladómstóls fyrir lögbærum dómstól. Ef þú eða Hinge véfengir val á smámáladómstóli í deilu ykkar, og lögbær dómstóll kemst að þeirri niðurstöðu að val á smámáladómstóli sé óframkvæmanleg, skal slík ákvörðun vera aðskilin frá þessum samningi varðandi deilu ykkar. Hins vegar skal slík ákvörðun dómstóls ekki teljast bindandi né hafa útilokandi áhrif varðandi nein mál sem varða Hinge og aðra en þig.

2. Deilur sem falla undir lög um að binda enda á þvingaðan gerðardóm vegna kynferðisofbeldis og kynferðislegrar áreitni.

Þessar kröfur má höfða í samræmi við 17. hluta.

3. *Deilur í ákveðnum lögsagnarumdæmum.*

Allir undirkaflar í þessum hluta um úrlausn deilumála sem eru bannaðar samkvæmt lögum skulu ekki eiga við um notendur sem eru búsettir í því lögsagnarumdæmi, þar á meðal undirkaflar 15b, 15c, 15d og 15e, sem skulu ekki eiga við um notendur sem eru búsettir innan ESB, EES, Bretlands eða Sviss. Netvettvangur framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins fyrir lausn deilumála er aðgengilegur á https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en. Hinge tekur ekki þátt í málsmeðferð vegna lausnar deilumála fyrir gerðardómi um neytendamál fyrir notendur sem eru búsettir í ESB, EES, Bretlandi eða Sviss.

Öll önnur mál (nema annað sé tekið fram hér) eru eingöngu á valdi gerðarmannsins, þar á meðal en ekki takmarkað við umfang og getu til að framfylgja þessum hluta um úrlausn deilumála, svo sem spurningar um gerðardómshæfi, allar beiðnir um að leggja mál fyrir smámáladómstól sem gerðar eru eftir að gerðarmaður hefur verið skipaður og allar deilur um hvort annar aðilinn brjóti gegn eða vanræki ákvæði um úrlausn deilumála eða hafi beint eða óbeint afsalað sér rétti sínum til að leggja mál fyrir gerðardóm.

Öll dómsmál til að framfylgja þessum 15. hluta um úrlausn deilumála, þar með talið öll mál til að staðfesta, breyta eða ógilda gerðardóm, verða að vera höfðuð í samræmi við 17. hluta. Ef það reynist af einhverjum ástæðum ógerlegt að framfylgja 15. hluta um úrlausn deilumála má aðeins höfða mál gegn Hinge (að undanskildum smámáladómstólum) fyrir alríkisdómstólum eða ríkisdómstólum í Dallas-sýslu í Texas. Þú samþykkir hér með óafturkallanlega að þessir dómstólar fari með persónulega lögsögu yfir þér í slíkum tilgangi og afsalar þér öllum kröfum um að slíkir dómstólar séu óhentugur vettvangur.

15d. EINSTÖK MÁL FYRIR GERÐARDÓMI OG REGLUR UM HÓPMÁL FYRIR GERÐARDÓMI

Þessi undirkaflar 15d á við um deilur sem lagðar eru fyrir NAM til gerðardóms eftir að óformlegu úrlausnarferli deilu sem lýst er í undirkafla 15a hér að ofan er lokið að fullu og þegar hvorki þú né Hinge kjósið að leggja málið fyrri smámáladómstól. Sérhver gerðardómur milli þín og Hinge skal fara í gegnum NAM í samræmi við gildandi reglur og verklagsreglur NAM um úrlausn deilumála („NAM-reglurnar“) sem eru í gildi þegar krafa um gerðardóm er lögð fram hjá NAM, með síðari breytingum í þessum 15. hluta um úrlausn deilumála. Til að fá eintak af NAM-reglunum skaltu fara á <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> eða hafa samband við NAM í National Processing Center NAM á 990 Stewart Avenue, 1. st Floor, Garden City, NY 11530 eða á netfangið commercial@namadr.com. Ef NAM getur ekki eða vill ekki sinna skyldum sínum samkvæmt þessum samningi skulu aðilar koma sér saman um annan aðila sem mun koma í stað NAM og taka við hlutverki NAM í samræmi við þennan samning, og mun þessi samningur gilda að því marki sem hann stangast ekki á við reglur gerðardómsaðilans. Ef aðilar geta ekki komist að samkomulagi skulu þeir leita til lögbærs dómstóls um að skipa gerðardómsaðila til að taka við skyldum NAM samkvæmt þessum samningi. Þessi samningur gildir að því marki sem hann stangast ekki á við reglur gerðardómsaðila.

Aðilarnir eru sammála um að eftirfarandi verklagsreglur gildi um öll gerðardómsmál sem höfðuð eru samkvæmt þessum hluta um úrlausn deilumála (með fyrirvara um val hvors aðila á smámáladómstóli eins og lýst er hér að ofan):

1. **Að hefja meðferð fyrir gerðardómi** – Til að hefja meðferð fyrir gerðardómi skalt þú eða

Hinge senda NAM beiðni um gerðardóm („beiðni um gerðardóm“) sem lýsir kröfunni/kröfunum og beiðninni um úrbætur í smáatriðum, í samræmi við kröfur þessa samnings og NAM-reglurnar. Ef þú sendir beiðni um gerðardóm skalt þú einnig senda hana til CT Corporation, c/o Hinge, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, USA, innan 7 daga frá því að beiðnin um gerðardóm barst NAM. Ef Hinge sendir beiðni um gerðardóm munum við einnig senda hana á pósthfangið þitt sem við höfum á skrá hjá okkur innan sama 7 daga tímabils. Ef pósthfangið þitt er ekki tiltækt munum við senda hana á netfangið þitt sem við höfum á skrá eða, ef ekkert netfang er skráð, aðrar samskiptaupplýsingar sem tengjast reikningnum þínum. Gerðardómsaðilinn skal ekki samþykkja eða úrskurða um neina kröfu um gerðardóm og skal loka slíkum beiðnum um gerðardóm þar sem ekki er staðfest skriflega að aðilinn uppfylli kröfur 15. hluta um úrlausn deilumála eða þar sem annar hvor aðilinn velur meðferð fyrir smámáladómstóli eins og fram kemur hér að ofan.

2. **Gjöld** – Greiðsla NAM-gjalda skal fara eftir NAM-reglunum, nema að því marki sem málið er hluti af hópmálsókn (eins og skilgreint er hér að neðan) eða að NAM-gjöldum og kostnaði (þar með talið gerðardómskostnaði) sem hvor aðili greiðir sé endurúthlutað að fyrimælum gerðarmanns eftir að hafa komist að þeirri niðurstöðu að (a) annar aðilinn hafi brotið gegn 15. hluta þessa samnings, (b) slíkrar endurúthlutunar sé krafist samkvæmt þessum samningi, eða (c) endurúthlutun sé að öðru leyti heimil samkvæmt gildandi lögum. Hafir þú sýnt Hinge fram á fjárhagserfiðleika þína munum við taka til greina beiðni þína í góðri trú um að greiða þinn hluta af viðeigandi einstaklingshluta málskostnaðarins. Hinge hefur einsett sér að tryggja að gerðardómskostnaður neytenda hamli ekki úrlausn deilumála. Ef Hinge hefur mál fyrir gerðardóm gegn þér munum við greiða öll NAM-gjöld.
3. **Gerðarmaðurinn** – Framkvæmd gerðardómsins skal vera í höndum eins, hlutlauss gerðarmanns („gerðarmaður kröfu“), ásamt þeim sem skipaður er vegna málsmeðferðar samkvæmt NAM-reglunum. (Hugtakið „gerðarmaður“ á bæði við um gerðarmann kröfu og gerðarmann vegna málsmeðferðar). Ef annar hvor aðilinn kýs að halda málflutning skal gerðarmaðurinn vera á eða nálægt búsetustað þínum. Gerðarmaðurinn er bundinn af þessum samningi og skal fylgja honum. Ef NAM-reglurnar stangast á við þennan samning skulu skilmálar þessa samnings gilda. Ef gerðarmaðurinn ákveður að ströng beiting einhvers ákvæðis í 15. hluta þessa samnings (að undanskildu vali á smámáladómstóli, sem smámáladómstóllinn ákveður) myndi leiða til gerðardóms sem er í grundvallaratriðum óréttlátur („óréttláta ákvæðið“) skal gerðarmaðurinn hafa heimild til að breyta óréttláta ákvæðinu að því marki sem nauðsynlegt er til að tryggja gerðardóm sem er í grundvallaratriðum réttlátur og í samræmi við notkunarskilmálana („breytta ákvæðið“). Við ákvörðun á efni breytta ákvæðisins skal gerðarmaðurinn velja ákvæði sem kemst næst því að lýsa tilgangi óréttláta ákvæðisins.
4. **Úrskurður án málflutnings** – Aðilar eru sammála um að gerðarmaður kröfunnar skuli hafa heimild til að úrskurða í málinu án munnlegrar sönnunarfærslu. Hægt er að óska eftir úrskurði án málflutnings við eftirfarandi aðstæður: (a) innan 30 daga frá skipun gerðarmanns kröfu getur aðili óskað eftir úrskurði án málflutnings á grundvelli málalíbúnaðar; og (b) eigi síðar en 30 dögum fyrir sönnunarfærslu getur aðili óskað eftir úrskurði án málflutnings með styttri dómi á grundvelli málalíbúnaðar aðila og framlagðra sönnunargagna.
5. **Val á gerðarmanni** – Til að velja gerðarmann skal NAM senda aðilunum eins lista með 5 mögulegum gerðarmönnum. Eftir að listinn hefur borist getur hvor aðili strikað út allt að tvö nöfn af listanum. Aðilar skulu númera þau nöfn sem eftir eru á listanum í þeirri röð sem þeir kjósa og skila listanum til stjórnanda NAM innan 15 daga frá afhendingu skjalsins.

6. **Öflun gagna** – Hvor aðili getur (a) sent allt að fimm beiðnir um viðeigandi skjöl frá hinum aðilanum sem ekki eru bundin trúnaði; og (b) óskað eftir því að hinn aðilinn veiti staðfest svör við ekki fleiri en 5 viðeigandi fyrirspurnum (þar með taldir undirliðir). Nema báðir aðilar komi sér saman um annað má ekki nota aðrar leiðir til að afla gagna (þar með talið skýrslutökur). Slíkar beiðnir um öflun gagna verða að berast hinum aðilinum innan 21 dags frá skipun gerðarmanns kröfunnar. Svaraðili skal afhenda aðilanum sem leggur fram beiðni öll svör, skjöl sem ekki eru bundin trúnaði, svör sem aðilinn sjálfur hefur undirritað við umbeðnum fyrirspurnum og/eða öll andmæli við beiðnunum innan 30 daga frá móttöku beiðnanna eða, ef andmæli berast við beiðni um gagnaöflun, 30 daga eftir að gerðarmaður kröfunnar leysir úr ágreiningnum. Ef annar hvor aðilinn óskar eftir því að gerðarmaður kröfu taki til greina beiðni um úrskurð án málflutnings skal framlengja slíka fresti til að svara gagnaöflunarbeidnum skriflega í 30 daga frá því að gerðarmaður kröfu tekur endanlega ákvörðun um slíka beiðni um úrskurð án málflutnings. Ef aðilar ná ekki samkomulagi um ágreining um gagnaöflun eða beiðni um framlengingu eftir fund og samráð skal málið tafarlaust lagt fyrir gerðarmann kröfu til úrlausnar. Við úrskurð sem varðar gagnaöflun skal gerðarmaður taka tillit til eðlis, fjárhæðar og umfangs undirliggjandi gerðardómskröfunnar, kostnaðar og annarrar fyrirhafnar sem felst í því að veita umbeðin gögn, tímaáætlunar málsins og þess hversu nauðsynleg umbeðin gögn eru til að undirbúa kröfu eða vörn á fullnægjandi hátt, auk markmiðs NAM um skilvirkar og hagkvæmar úrlausnir. Það er kvöð aðilans sem leggur fram kröfuna að sýna fram á gildar ástæður fyrir frekari gögnum.
7. **Trúnaður** – Að beiðni annars hvors aðila mun gerðarmaðurinn úrskurða um að trúnaðarupplýsingar annars hvors aðila sem afhjúpaðar eru í gerðardómnum (hvort sem er í skjölum eða munnlega) megi ekki nota eða afhjúpa nema í tengslum við gerðardóminn eða málsmeðferð til að framfylgja gerðardómsúrskurðinum og að öll heimil skráning trúnaðarupplýsinga fyrir dómi verði að vera innsigliuð.
8. **Gerðardómsmeðferð** – Þú og Hinge eigið rétt á sanngjarnri sönnunarfærslu (þ.e. réttarhöldum) fyrir gerðarmanni kröfu. Gerðardómsmeðferð er yfirleitt einfaldari, ódýrari og skilvirkari en réttarhöld og önnur dómsmál. Aðilar samþykkja að afsala sér öllum rétti til munnlegs málflutnings og leggja í staðinn öll ágreiningsmál fyrir gerðarmann kröfu til úrskurðar á grunni skriflegra greinargerða og annarra sönnunargagna sem aðilar kunna að koma sér saman um, nema aðili óski eftir munnlegum málflutningi innan 10 daga frá því að varnaaðili bregst við kröfunni. Ef óskað er eftir munnlegri sönnunarfærslu verða báðir aðilar að mæta í eigin persónu í málflutninginn, óháð því hvort einhver aðilinn hafi ráðið sér lögmann. Ef annar aðilinn mætir ekki í eigin persónu í málflutninginn, án þess að gerðarmaður kröfu hafi kveðið á um frestun af gildri ástæðu, verður kveðinn upp útvistardómur gegn viðkomandi aðila.
9. **Úrskurður gerðardóms** – Óháð formi gerðardómsins skal gerðarmaður kröfu leggja fram skriflega, rökstudda ákvörðun innan 30 daga frá fyrirtöku eða, ef engin fyrirtaka fer fram, innan 30 daga eftir að andmæli eða viðbótargreinargerðir bárust. Í ákvörðuninni skal skýrt tilgreina um hvaða úrbætur, ef einhverjar, er úrskurðað og skal hún innihalda stutta greinargerð um rökstuðning úrskurðarins. Gerðardómurinn er aðeins bindandi milli þín og Hinge og hefur engin útilokandi áhrif í annarri gerðardómsmeðferð eða málsmeðferð sem varðar annan aðila. Gerðarmaður kröfu getur þó kosið að taka tillit til úrskurða annarra gerðardóma sem varða annan aðila. Gerðarmaðurinn getur úrskurðað um þóknun og kostnað eins og kveðið er á um í NAM-reglunum eða að því marki sem úrskurðað gæti verið um slíka þóknun og kostnað fyrir dómi. Þetta felur í sér en takmarkast ekki við heimild gerðarmannsins til að úrskurða um þóknun, kostnað eða refsiaðgerðir gegn aðila eða fulltrúa/fulltrúum hans ef gerðarmaðurinn telur að krafa eða vörn sé tilefnislaus eða hafi verið lögð fram í óviðeigandi tilgangi, til að áreita eða gegn betri vitund.

10. **Sáttatilboð** – Varnaraðili getur, en er ekki skyldugur til, lagt fram skriflegt sáttatilboð til gagnaðila hvenær sem er fyrir sönnunarfærslu eða, ef heimilt er að óska eftir úrskurði án málflyttings, áður en beiðni um úrskurð án málflyttings er samþykkt. Ekki má upplýsa gerðarmann kröfu um upphæð eða skilmála sáttatilboðs fyrr en eftir að hann hefur kveðið upp úrskurð um kröfuna. Ef úrskurðurinn er kveðinn upp í hag gagnaðila og er lægri en sáttatilboð varnaraðila, eða ef úrskurðurinn er í hag varnaraðila, verður gagnaðilinn að greiða kostnað varnaraðila sem stofnað er til eftir að tilboðið var gert, þar með talið lögmannskostnað. Ef einhver lög banna tilfærslu gerðardómskostnaðar eða annars kostnaðar skulu öll tilboð sem var hafnað eða eru ógild samkvæmt þessu ákvæði teljast stöðva uppsöfnun kostnaðar sem kröfuhafi getur endurheimt vegn tilgreindrar málsástæðu.
11. **Hópmálsókn** – Ef 25 eða fleiri svipaðar kröfur um gerðardóm eru lagðar fram, hvenær sem er, gegn Hinge eða tengdum aðilum, af sama lögmanni eða lögmonnum í samstarfi eða aðilum („hópmálsókn“), í samræmi við skilgreiningu og viðmið um hópmálsóknir sem fram koma í viðbótarreglum og verklagsreglum NAM um úrlausn deilumála vegna hópmálsókna („reglur NAM um hópmálsókn“, *sem eru aðgengilegar á <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>*), skulu viðbótarreglurnar sem fram koma hér að neðan gilda.

- i. Ef þú eða lögmaður þinn leggur fram beiðni um gerðardóm sem fellur undir skilgreininguna á hópmálsókn sem vísað er til hér að ofan samþykkir þú að

Beiðni um gerðardóm skuli lúta viðbótarreglum sem fram koma í þessum undirkafla um hópmálsókn. Þú viðurkennir einnig að úrskurður í deilumáli þínu gæti tafist og að öll viðeigandi

fyrningarlög skuli gilda frá þeim tíma sem fyrstu kröfurnar eru valdar til meðferðar þar til krafa þín er tekin meðferðar sem prófmál.

- ii. Reglur NAM um hópmálsókn gilda ef NAM, að eigin vild samkvæmt reglum sínum og þessum hluta um úrlausn deilumála,

telur deiluna þína vera hluta af hópmálsókn. Slíkt val um að styðjast við reglur NAM um hópmálsókn og tengda gjaldskrá verður annað hvort að vera gert af þér eða Hinge

með skriflegum hætti og sent til NAM og allra aðila.

Prófmál. Dómstólar og gerðardómar mæla með að flytja prófmál þegar um er að ræða margar deilur sem varða svipaðar kröfur gegn sömu eða tengdum aðilum. Fyrir fyrstu málsmeðferðina skulu lögmaður kröfuhafa hópmálsóknarinnar

(þar á meðal þú) og lögmaður Hinge hvor um sig velja 15 beiðnir um gerðardóm (30 samtals) sem verða teknar til meðferðar, og ekki skulu fleiri en þessar 30 gerðardómsmeðferðir vera fluttar, unnar, sendar til uppkvaðningar úrskurðar eða settar í bið á þeim tíma, þar sem hvert af 30 einstöku málunum er undir forystu

mismunandi gerðarmanna kröfu. Á þessum tíma má ekki leggja fram, vinna úr, úrskurða um eða vera í biðstöðu með aðrar beiðnir um gerðardóm sem eru hluti af hópmálsóknum. Ef aðilar geta ekki leyst úr

eftirstandandi beiðnum um gerðardóm eftir að úrskurðað hefur verið úr fyrstu prófmálunum

eða leyst úr þeim á annan hátt munu aðilar halda áfram að taka þátt í prófmálaferlinu fjórar(4) umferðir í viðbót, og fjölga beiðnum um gerðardóm sem lögmaður hvors aðila velur um fimm (5) í hverri

umferð, þannig að í annarri umferð skulu lögmaður kröfuhafa og lögmaður Hinge velja 20 beiðnir um gerðardóm til viðbótar (40 samtals), í þriðju umferð 25 hvor (50 samtals), í fjórðu umferð 30 hvor (60 samtals) og í fimmtu umferð 35 hvor (70 samtals). Innan hverrar umferðar skal hvert einstök mál vera undir forystu mismunandi gerðarmanns kröfu og í þessum viðbótarumferðum prófmálaferlisins má ekki leggja fram, vinna úr eða úrskurða um aðrar beiðnir um gerðardóm sem eru hluti af hóp málsókninni eftir að gerðarmaðurinn hefur valið þær. Eftir fyrstu umferð prófmálaferlisins, en áður en önnur umferð hefst, skulu lögmennt aðila taka þátt í almennri sáttaumleitun, frammi fyrir fyrrverandi alríkisdómara eða dómara ríkisdómstóls (nema aðilar komi sér saman um annað), og Hinge greiðir gjöld vegna sáttamiðlunar. Eftir aðra, þriðju, fjórðu og fimmtu umferð prófmálaferlisins ættu lögmennt beggja aðila að ræða frekari sáttaumleitunir og leita tækifæra til að leysa úr eftirstandandi beiðnum um gerðardóm en aðeins halda áfram með sáttaumleitun með samþykki lögmannt allra aðila.

Ef aðilar geta ekki leyst úr eftirstandandi beiðnum um gerðardóm eftir að leyst hefur verið úr fimmtu umferð prófmálaferlisins með gerðardómi eða á annan hátt, og aðilar ákveða að halda ekki áfram með frekari umferðir prófmála skulu lögmennt kröfuhafa og lögmennt Hinge ræða við NAM um sanngjarnt ferli til að leysa úr eftirstandandi beiðnum um gerðardóm hverri fyrir sig. Í þessu ferli mun gerðarmaður vegna málsmeðferðar taka lokaákvörðun um fjölda beiðna um gerðardóm sem hægt er að taka til meðferðar hverju sinni, sem og aðferð til að velja hvaða beiðnir um gerðardóm verða teknar til meðferðar, að teknu tilliti til fjölda stakra gerðardómsmála sem lögmennt kröfuhafa og lögmennt Hinge geta með góðu móti rekið á sama tíma, sem og fjölda stakra gerðardómsmála sem NAM getur stjórnað. Beiðni um gerðardóm sem var ekki innifalin í prófmálaferlinu telst aðeins hafa verið lögð fram, unnin eða send til úrskurðar þegar gerðarmaður vegna málsmeðferðar hefur valið hana. Hvenær sem er eftir að leyst er úr fyrsta hluta beiðna um gerðardóm (samtals 30 beiðnir um gerðardóm) geta aðilar samþykkt að sleppa prófmálaferlinu vegna frekari beiðna um gerðardóm sem teljast hluti af hóp málsókninni. Gjöld sem tengjast beiðni um gerðardóm sem er hluti af hóp málsókn, þar á meðal gjöld sem Hinge og kröfuhafar (þar á meðal þú) skulda, skulu aðeins vera til greiðslu eftir að beiðnin um gerðardóm hefur verið valin til meðferðar sem hluti af safni prófmála, eða eftir að gerðarmaður vegna málsmeðferðar hefur valið hana til meðferðar að prófmálaferli loknu og því telst því rétt útnefnd sem lögð fram, í vinnslu og send til úrskurðar. Aðilar eru hvattir til að hittast og ráðgast á meðan á þessu ferli stendur um leiðir til að hagræða málsmeðferðinni, þar á meðal ræða um mögulegar leiðir til að auka fjölda beiðna um gerðardóm sem teknar verða til meðferðar í stigskiptum prófmálum. Hvor aðili fyrir sig getur samið við NAM um lækun og frestun gjalda og hagræðingu málsmeðferðar. Ef þú ert kröfuhafi í hóp málsókn skal gildandi fyrningarfrestur (eða annar viðeigandi fyrningarfrestur) gilda frá og með því að þú hefur

óformlega úrlausn deilumála sem fram kemur í undirkafla

15a í samningnum, og ef fyrstu beiðnir hóp málsóknar um gerðardóm sem eru valdar fyrir fyrsta prófmálaferlið hafa verið teknar til meðferðar verða kröfur þínar áfram í bið þar til beiðni þín um

gerðardóm er annað hvort valinn af lögmanni aðilanna í prófmálaferlinu eða af gerðarmanni vegna málsmeðferðar eftir lok prófmálaferlisins. Lögbær dómstóll

í lögsagnarumdæmi staðsett á stað sem heimilaður er samkvæmt 17. hluta sammingsins skal hafa vald til að framfylgja þessu ákvæði.

iii. Þú og Hinge eruð sammála um að báðir aðilar meti mikils heilindi og skilvirkni gerðardóms- og smámáladómstólaferlisins og vilji nota ferlið fyrir sanngjarna lausn á raunverulegum og einlægum deilum á milli okkar. Þú og Hinge viðurkennið og samþykkið að starfa í góðri trú til að tryggja sanngjarna

lausn á raunverulegum og einlægum deilum. Aðilar eru enn fremur sammála um að beiting þessa hóp málsóknaferla hefur verið hönnuð á sanngjarnan hátt til að leiða til skilvirkrar og sanngjarnrar úrlausnar slíkra deilumála.

15e. SÍÐARI BREYTINGAR OG AFTURVIRKT GILDI

Þessi 15. hluti um úrlausn deilumála á við um allar deilur milli aðila, þar á meðal kröfur sem hafa safnast upp gegn þér eða Hinge áður en þú samþykkir þennan samning og kröfur sem safnast upp gegn þér eða Hinge eftir að þú samþykkir þennan samning. Þrátt fyrir ákvæði í þessum samningi um hið gagnstæða geturðu valið að afþakka afturvirk gildi þessa 15. hluta um úrlausn deilumála varðandi kröfur sem hafa safnast upp gegn þér eða Hinge áður en þú samþykkir þennan samning. Þú getur afþakkað með því að senda okkur skriflega tilkynningu, innan 30 daga frá því að þú samþykkir þennan samning, á eftirfarandi netfang: OptOut@hinge.co. Ekki senda fyrirspurnir til þjónustuvæðisins OptOut@hinge.co, þar sem þeim verður ekki svarað. Slíkum fyrirspurnum skal beina til þjónustuvæðisins á hello@hinge.co. Þú verður að láta fylgja með upplýsingar sem nægja til að bera kennsl á aðganginn/aðgangana þína, svo sem netfangið eða símanúmerið sem tengist aðganginum/aðgöngunum þínum, og skalt láta fylgja yfirlýsingu um að þú afþakkar afturvirk gildi þessa 15. hluta um úrlausn deilumála. Athugaðu: ef þú afþakkar afturvirk gildi þessa 15. hluta um úrlausn deilumála þarft þú samt sem áður að hlíta og ert bundin(n) af öllum hlutum um úrlausn deilumála og gerðardómsmeðferð sem þú samþykkir áður, þar á meðal öllum ákvæðum um gerðardóm, undanþágum frá hóp málsóknum og hlutum um afturvirk gildi. Einnig, óháð því hvort þú afþakkar afturvirk gildi þessara breytinga, munu aðilar leysa úr öllum kröfum sem kunna að koma upp gegn þér eða Hinge eftir að þú hefur samþykkt þennan samning í samræmi við þennan hluta um úrlausn deilumála.

16. GILDANDI LÖG

Lög í Texas og alríkislög um gerðardóma gilda um allar deilur (nema þar sem það er bannað samkvæmt lögum).

Þú skilur og viðurkennir að Hinge hefur aðalskrifstofu sína í Dallas, Texas. Þú samþykkir að þjónustan, þessi samningur og allar deilur, þar á meðal en ekki takmarkað við kröfur eða ágreining sem stafar af eða tengist þessum samningi eða þjónustu okkar, skuli teljast hafa komið upp í Dallas-sýslu í Texas og ekki í neinu öðru ríki eða sýslu, og að lög Texas og alríkislög um gerðardóma gilda um allar deilur (nema þar sem það er bannað samkvæmt lögum).

Lög Texas í Bandaríkjunum, án tillits til reglna þess um lagaskil, skulu gilda sérstaklega um allar deilur sem koma til vegna eða tengjast þessum samningi eða þjónustu okkar, og ferlið til úrlausnar deilumála sem sett er fram í 15. hluta skal stjórnast af alríkislögum um gerðardóma. Báðir aðilar eru sammála um að hægt sé að framfylgja þessu samkomulagi um beitingu laga og afsala sér rétti til að láta dómstól framkvæma greiningu á lagaskilum.

Í ESB og EES gildir val á gildandi lögum í Texas eingöngu ekki þegar bindandi neytendaverndarlög banna slík ákvæði um val á lögum.

17. VAL Á VARNARÞINGI

Að því marki sem lög leyfa, skal reka allar kröfur sem ekki eru lagðar fyrir gerðardóm af einhverjum ástæðum í Dallas-sýslu í Texas (að undanskildum kröfum sem höfðaðar eru fyrir smámáladómstóli eða fyrir notendur sem búa í ESB, EES, Bretlandi eða Sviss eða öðru lögsagnarumdæmi þar sem það er bannað samkvæmt lögum).

Nema þar sem það er bannað samkvæmt lögum, þar á meðal fyrir notendur sem búa í ESB, EES, Bretlandi eða Sviss, sem geta höfðað mál í búsetulandi sínu í samræmi við gildandi lög, og að undanskildum kröfum sem eru teknar fyrir í smámáladómstóli eins og fram kemur í 15. hluta, verða allar kröfur sem stafa af eða tengjast þessum samningi (þar á meðal sérhver mótmæli vegna ákvæðis um undanþágu frá hóp málsókn í undirkafla 15b), þjónustu okkar eða sambandi þínu við Hinge sem af einhverjum ástæðum þurfa ekki að fara fyrir gerðardóm eða höfða fyrir smámáladómstóli, eingöngu reknar fyrir alríkis- eða fylkisdómstólum í Dallas-sýslu í Texas í Bandaríkjunum. Þú og Hinge samþykkja að dómstólar í Texas-ríki hafi lögsögu og afsala sér öllum kröfum um að slíkir dómstólar séu óhentugur vettvangur.

18. SKAÐLEYSI AF ÞINNI HÁLFU

Þú samþykkir að halda Hinge skaðlausu ef krafa er gerð á Hinge vegna gjörða þinna.

Þú samþykkir, að því marki sem gildandi lög leyfa, að bæta tjón, verja og halda Hinge, hlutdeildarfélögum okkar og viðkomandi stjórnendum, stjórnarmönnum, fulltrúum og starfsmönnum þeirra og okkar skaðlausum af öllum kvörtunum, beiðnum, kröfum, tjóni, tapi, kostnaði, ábyrgð, bótaskyldu og útgjöldum, þar með talið lögmannskostnaði, sem eru vegna, stafa af eða tengjast á einhvern hátt aðgangi þínum að eða notkun á þjónustu okkar, efninu þínu, hegðun þinni gagnvart öðrum notendum eða brotum þínum á þessum samningi. Í SUMUM LÖGSAGNARUMDÆMUM ER SKAÐLEYSI EKKI LEYFLEGT, ÞVÍ GÆTI VERIÐ AÐ HLUTI ÞESSA KAFLA EÐA HANN ALLUR EIGI EKKI VIÐ UM ÞIG.

19. SAMÞYKKI SKILMÁLA

Með því að nota þjónustu okkar samþykkir þú skilmála þessa samnings.

Með því að nota þjónustu okkar, hvort sem er í gegnum snjalltæki, smáforrit eða tölvu, samþykkir þú að vera bundin(n) af (i) þessum skilmálum, sem við kunnum að breyta öðru hvoru, (ii) [persónuverndarstefnunni](#), [vafrakökustefnunni](#), [meginreglum meðlima](#) og [ráðleggingum um örugg stefnumót](#) (iii) öllum viðbótarskilmálum við kaup. Ef þú samþykkir ekki að vera bundin(n) af öllum skilmálum þessa samnings hefur þú ekki rétt til að nota þjónustu okkar.

Öll fornöfn og öll afbrigði þeirra skulu teljast vísa til karlkyns, kvenkyns, hvorugkyns,

eintölu eða fleirtölu eftir því sem persónueinkenni þeirra aðila eða einstaklinga sem vísað er til kunna að krefjast.

20. ALLUR SAMNINGURINN

Þessi samningur kemur í stað allra fyrri samninga eða yfirlýsinga.

Þessir skilmálar, ásamt [persónuverndarstefnu](#), [vafrakökustefnu](#), [meginreglum meðlima](#) og [ráðleggingum um örugg stefnumót](#), og og öllum viðbótarskilmálum við kaup, innihalda allan samninginn milli þín og Hinge varðandi notkun þjónustu okkar. Skilmálar þessir koma í stað allra fyrri samninga, yfirlýsinga og fyrirkomulags milli okkar, hvort sem er skriflegs eða munnlegs. Ef eitthvert ákvæði þessara skilmála er talið ógilt, ólöglegt eða á annan hátt óframkvæmanlegt, skulu aðrir hlutar skilmálanna halda fullu gildi sínu. Ef fyrirtækið nýtir sér ekki eða framfylgir ekki rétti eða ákvæði þessara skilmála skal það ekki teljast afsal á slíkum rétti eða ákvæði. Þú samþykkir að Hinge-aðgangurinn þinn sé ekki framseljanlegur og að öll réttindi þín til reikningsins þíns og efnis hans falli niður við andlát þitt, nema kveðið sé á um annað í lögum. Öll réttindi og leyfi sem veitt eru samkvæmt þessu eru ekki flytjanleg eða framseljanleg af þér en við getum framselt þau án takmarkana. Engin umboðstengsl, samstarfstengsl, samrekstartengsl, fjárvörslutengsl eða önnur sérstök tengsl eða ráðning myndast vegna þessara skilmála og þú mátt ekki gefa neinar yfirlýsingar fyrir hönd Hinge eða binda það á nokkurn hátt.

21. SÉRSTAKIR SKILMÁLAR RÍKJA

Sérstakir skilmálar gilda í Arizona, Kaliforníu, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Norður-Karólínu, Ohio, Rhode Island og Wisconsin

Fyrir áskrifendur sem búa í New York:

- Þjónustan ábyrgist ekki fjölda „tilvísana“ heldur er virkni þjónustunnar þannig að áskrifandinn getur skoðað eins marga prófíla og hann vill;
- Áskrifendur geta sett áskrift sína í bið í allt að eitt ár með skriflegri tilkynningu til Match Group Legal, PO Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA;
- Upplýsingar um hvernig upplýsingarnar þínar eru notaðar og hvernig þú getur nálgast þær er lýst í 5. hluta og í [persónuverndarstefnu](#) okkar;
- Þú getur skoðað lög um réttindi neytenda í stefnumótþjónustu í New York [hér](#);

Fyrir áskrifendur búsetta í Norður-Karólínu:

- Þú getur skoðað réttindi kaupenda í Norður-Karólínu [hér](#).

Fyrir áskrifendur sem búa í Illinois, New York, Norður-Karólínu og Ohio:

- Þjónusta okkar er í boði víða um Bandaríkin. Ef þú telur að þú hafir flutt á stað utan staðsetningar þar sem við veitum þjónustuna skaltu hafa samband við okkur skriflega á Match Group Legal, PO Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, og við munum vinna með þér að því að veita aðra þjónustu eða endurgreiðslu.

Fyrir áskrifendur sem búa í Arizona, Kaliforníu, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Norður-Karólínu, Ohio, Rhode Island og Wisconsin:

Réttur þinn til að segja upp áskrift. Þú getur sagt upp áskriftinni þinni, án viðurlaga eða skuldbindinga, hvenær sem er fyrir miðnætti þriðja virka dags eftir að þú gerðist áskrifandi. Ef þú deyrð áður en áskriftartímabilinu lýkur, á dánarbú þitt rétt á endurgreiðslu á þeim hluta greiðslu sem þú hefur greitt fyrir áskrift á tímabilinu eftir andlát þitt. Ef þú verður öryrki (þannig að þú getur ekki notað þjónustu okkar) fyrir lok áskriftartímabilsins áttu rétt á endurgreiðslu á þeim hluta greiðslu sem þú hefur greitt fyrir áskrift á tímabilinu eftir að örorka þín kom til með því að tilkynna fyrirtækinu á sama hátt og óskað er eftir endurgreiðslu eins og lýst er hér að ofan í 8. hluta.

Fyrir áskrifendur sem búa í Colorado:

Frekari upplýsingar um öryggisstefnu okkar og upplýsingar um staðbundin úrræði má finna [hér](#).

22. SÉRSTAKIR SKILMÁLAR LANDA

Sérstakir skilmálar gilda í Danmörku.

Fyrir áskrifendur búsetta í Danmörku og Bretlandi:

- Ef þú vilt nýta rétt þinn til að segja upp áskrift geturðu fyllt út og sent inn staðlaða uppsagnareyðublaðið hér að neðan. ATH.: Ef þú keyptir áskriftina þína í gegnum Apple verður að senda uppsögnina til Apple.
- Undantekning frá rétti til að hætta við kaup: Þú getur ekki hætt við pöntun sem felur í sér afhendingu stafræns efnis sem er ekki afhent á efnislegu formi ef vinnsla pöntunarinnar hefur hafist með skýru samþykki þínu fyrirfram og staðfestingu á að þú afsalir þér þar með rétti þínum til að hætta við kaupin. Þetta á til dæmis við um kaup á sýndarvörum. Þetta þýðir að slík kaup eru ENDANLEG, EKKI FRAMSELJANDLEG OG FÁST EKKI ENDURGREIDD.

Til MTCH Technology Services Limited, Hinge, Attn: Cancellations, MTCH Technology Services Limited, 1 Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland D02PY28, netfang: legaldept@match.com.

Ég lýsi því hér með yfir að ég vil nýta mér rétt minn til að hætta við kaup í tengslum við kaupsamning minn um veitingu eftirfarandi þjónustu

Pöntunarnúmer:

Pöntunardagsetning:

Nafn viðskiptavinar:

Heimilisfang viðskiptavinar:

Netfang viðskiptavinar:

Símanúmer viðskiptavinar:

Dagsetning:

Fyrir notendur búsetta í Bretlandi:

Ef þú telur að við höfum gripið til aðgerða gegn efninu þínu eða aðgangi með hætti sem ekki er í samræmi við þessa skilmála hefur þú rétt til að leggja fram kröfu vegna samningsbrots samkvæmt breskum lögum. Við hvetjum þig til að senda fyrst inn andmæli, þar sem það getur leitt til hraðari og skilvirkari úrlausnar.