

Terms

Termos do Acordo de Utilização

[Archive](#)

Click [here](#) to download a PDF.

Em vigor desde 28/02/2022

Subscritores residentes na Califórnia: pode cancelar a sua subscrição, sem penalizações ou obrigações, em qualquer altura antes da meia-noite do terceiro dia útil seguinte à data de subscrição. Se fez a sua subscrição através de um Serviço Externo (por exemplo, Apple ID, Google Play), deve efetuar o cancelamento da mesma forma, conforme detalhado na Secção 8a. Se fez a sua subscrição com o seu ID da Apple, os reembolsos são tratados pela mesma e não pela Hinge. Pode solicitar um reembolso à Apple com o ID da sua conta, no seu telefone ou em <https://getsupport.apple.com>.

Todos os outros utilizadores podem solicitar um reembolso contactando o Serviço de Apoio ao Cliente da Hinge por *e-mail* para o endereço hello@hinge.co, enviando por correio ou entregando uma notificação assinada e datada, confirmando a sua pretensão, na qualidade de comprador, de cancelar este acordo ou redação com efeito similar. Inclua igualmente, por favor, o seu nome e endereço de *e-mail*, número de telefone ou outro identificador único que tiver utilizado para abrir a sua conta. Esta notificação deve ser enviada para: Hinge, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, EUA. A atividade da Empresa é levada a cabo, em parte, em 809 Washington St., New York, New York 10014. Pode solicitar o envio destes Termos de Utilização (“Termos”) por *e-mail* por correio para: Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, EUA. Em conformidade com o disposto no §1789.3 do Código Civil da Califórnia, pode apresentar uma reclamação à Unidade de Apoio a Reclamações da Divisão de Consumidores dos Serviços do Department of Consumer Affairs (Departamento de Defesa dos Consumidores) da Califórnia, contactando por

escrito para a morada: 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834; ou por telefone para o (800) 952-5210.

Incluimos breves resumos, no início de cada secção para facilitar a sua leitura e compreensão deste acordo. Os resumos não substituem o texto de cada secção, pelo que deve lê-las na íntegra.

1. INTRODUÇÃO

Ao aceder ou utilizar os Serviços da Hinge, aceita vincular-se a estes Termos do Acordo de Utilização (os “Termos” ou “Acordo”), incluindo a nossa [Política de Privacidade](#), [Política de Cookies](#), [Princípios para Membros](#) e [Aconselhamento para Encontros Seguros](#), pelo que é importante que leia, com atenção, este Acordo, estas políticas e procedimentos, antes de criar uma conta.

CONSULTE ATENTAMENTE, POR FAVOR, AS DISPOSIÇÕES SOBRE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS NA SECÇÃO 15, ABAIXO. ESTAS DISPOSIÇÕES REGULAM A FORMA PELA QUAL SERÃO TRATADAS TODAS AS REIVINDICAÇÕES ENTRE O UTILIZADOR E A HINGE. ESTAS DISPOSIÇÕES INCLUEM UM PROCESSO INFORMAL DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS PRÉVIO À ARBITRAGEM, UM CONTRATO DE ARBITRAGEM, ESCOLHA DE JULGADOS DE PAZ, RENÚNCIA A AÇÕES COLETIVAS, PROCEDIMENTOS ADICIONAIS PARA INTERPOSIÇÃO EM MASSA DE PROCESSOS DE ARBITRAGEM E RENÚNCIA A JULGAMENTO COM JÚRI, QUE AFETAM OS SEUS DIREITOS. NA ARBITRAGEM, EXISTE NORMALMENTE MENOS DESCOBERTA E REVISÃO DE RECURSO DO QUE NO TRIBUNAL.

Podemos atualizar ocasionalmente os Termos, pelo que deve verificar, com regularidade, a eventual existência de atualizações nesta página.

Bem-vindo à Hinge, operada pela MTCH Technology Services Limited (“MTCH Technology”) para utilizadores localizados na União Europeia (“UE”), Espaço Económico Europeu (“EEE”), Reino Unido ou Suíça e operada pela Hinge, Inc. para todos os outros utilizadores. Tal como utilizados neste Acordo, os termos “Hinge”, “nos”,

“nós”, “Empresa” e “nosso(s)/nossa(s)” referem-se à Hinge, Inc. e/ou MTCH Technology Services Limited, conforme o caso. Em conjunto o utilizador e a Hinge podem ser referidos como “Partes” ou individualmente como “Parte”.

Ao aceder ou utilizar os nossos Serviços em www.hinge.co (“Website”), na aplicação móvel (“Aplicação”) ou noutras plataformas ou serviços que a Hinge possa oferecer (coletivamente, o “Serviço” ou os nossos “Serviços”), aceita e fica vinculado a este Acordo. Este Acordo aplica-se a quem aceder ou utilizar os nossos Serviços, independentemente de estar ou não registado ou de os ter ou não subscrito.

O seu acesso e utilização dos nossos Serviços estão igualmente sujeitos à [Política de Privacidade](#), [Política de Cookies](#), [Princípios para Membros](#) e [Aconselhamento para Encontros Seguros](#) e termos divulgados e aceites por si, quando adquire outras funcionalidades, produtos ou serviços à Hinge (“Termos Adicionais pela Compra”), que são incorporados neste Acordo por referência. Se não desejar vincular-se a este Acordo, não aceda ou utilize os nossos Serviços.

Reservamo-nos o direito de alterar os Termos, em qualquer momento. As notificações das alterações importantes serão publicadas nesta página, com uma data da entrada em vigor atualizada. Em determinadas circunstâncias, podemos notificá-lo, acerca de uma alteração nos Termos, por *e-mail* ou por outros meios. No entanto, é responsável por verificar regularmente esta página para confirmar a eventual existência de alterações. O seu acesso ou utilização continuados dos nossos Serviços constitui o seu consentimento igualmente continuado em relação a quaisquer alterações e em resultado disso fica juridicamente vinculado aos Termos atualizados. Se não aceitar uma alteração dos Termos, deve parar imediatamente de utilizar os nossos Serviços.

2. ELEGIBILIDADE DE CONTAS, AS SUAS RESPONSABILIDADES

Antes de criar uma conta na Hinge, certifique-se que é elegível para utilizar os nossos Serviços. Esta secção detalha igualmente o que pode e o que não pode fazer, quando utiliza os Serviços, assim como os direitos que a Hinge lhe concede.

Não está autorizado a criar uma conta ou utilizar os Serviços, salvo se todas as seguintes condições forem verdadeiras, declarando e garantindo ainda, ao utilizar os nossos Serviços, que:

1. Tem, pelo menos, 18 anos de idade;
2. Está legalmente qualificado a celebrar um acordo vinculativo com a Hinge;
3. Está à procura de um relacionamento sério;
4. Não está localizado num país que esteja sujeito a um embargo do governo dos EUA ou que tenha sido designado pelo governo dos EUA como um país “apoiantes de terroristas”;
5. Não consta numa lista de indivíduos proibidos de exercer uma atividade nos Estados Unidos;
6. Não está proibido por lei de utilizar os nossos Serviços;
7. Não cometeu, não foi condenado ou não foi acusado de um crime grave ou delito indiciável (ou crime de gravidade similar), atentado ao pudor ou de um crime que envolva violência ou ameaça de violência, salvo se tiver recebido clemência num crime não-violento e tivermos determinado que é improvável que venha a constituir uma ameaça para outros utilizadores dos nossos Serviços;
8. Não está obrigado a registar-se como um delinquente sexual, no registo local, federal de um estado de delinquentes sexuais;
9. Não pode ter mais de uma conta nos nossos Serviços; e
10. Não foi por nós previamente retirado dos nossos Serviços ou dos serviços das nossas filiais, por nós ou por estas, salvo com a nossa autorização expressa por escrito, para criar uma nova conta.

Caso, em qualquer altura, deixe de cumprir estes requisitos, será automaticamente revogada a autorização para aceder aos nossos Serviços ou sistemas, devendo o utilizador apagar imediatamente a sua conta, mantendo nós o direito de eliminar o seu acesso aos nossos serviços, sem qualquer aviso.

Aceita:

Cumprir estes Termos e verificar esta página pontualmente, para assegurar-se que está a par de quaisquer alterações;

Cumprir a legislação aplicável, incluindo, sem carácter de restrição, legislação em matéria de privacidade, propriedade intelectual, anti-spam e requisitos regulamentares;

Utilizar a última versão do *Website* e/ou da Aplicação;

Tratar outros utilizadores de forma cortês e respeitosa, dentro e fora do contexto dos nossos Serviços e respeitar os nossos [Princípios para Membros](#);

Ser respeitador ao comunicar com os nossos representantes do apoio ao cliente ou outros funcionários;

Consultar as [Dicas de Segurança](#); e

Manter uma palavra-passe forte e tomar medidas razoáveis para proteger a segurança da sua informação de início de sessão;

Apresentar-se respeitosamente e de forma autêntica, adicionando pelo menos uma fotografia que mostre o seu rosto.

O utilizador aceita não:

Deturpar a sua identidade, idade, cargos atuais ou antigos, qualificações ou associação a pessoas ou entidades;

Utilizar os Serviços de forma a prejudicar ou impedir a utilização por outros utilizadores;

Utilizar os nossos Serviços de forma a interferir, perturbar ou afetar de forma negativa a plataforma, os servidores ou as nossas redes de Serviços;

Utilizar os nossos Serviços para qualquer finalidade nociva, ilegal ou nefasta;

Assediar, perseguir, intimidar, agredir, difamar, prejudicar ou maltratar qualquer pessoa;

Postar ou partilhar Conteúdo Proibido (consultar abaixo);

Solicitar palavras-passe para qualquer fim ou informação pessoalmente identificável para fins comerciais ou ilícitos aos outros utilizadores ou divulgar informação pessoal de outra pessoa, sem a respetiva autorização;

Solicitar dinheiro ou outros itens de valor a outro utilizador, seja um presente, empréstimo ou forma de compensação;

Utilizar a conta de outro utilizador;

Utilizar os nossos Serviços, em relação a fraude, esquemas em pirâmide ou outra prática similar; ou

Violar os termos da licença que lhe foi concedida pela Hinge (consultar a Secção 6, abaixo);

Divulgar informação confidencial e privada, que não tem o direito de divulgar;

Copiar, alterar, transmitir, distribuir ou criar trabalhos derivados de qualquer Conteúdo de Membro ou do Nosso Conteúdo ou material com direitos de autor, imagens, marcas registadas, designações comerciais, marcas de serviço ou outra propriedade intelectual, conteúdo ou informação confidencial acessível através dos nossos Serviços, sem o consentimento prévio por escrito da Hinge;

Expressar ou insinuar que as suas declarações são subscritas pela Hinge;

Utilizar um robô, batedor, aplicação de pesquisa/recuperação de *sites*, servidor proxy ou outro dispositivo manual ou automático, método ou processo de aceder, recuperar, indexar, realizar “prospecção de dados” ou, de qualquer forma, reproduzir ou eludir a estrutura ou apresentação de navegação dos nossos Serviços ou do seu conteúdo;

Carregar vírus ou outro código malicioso ou comprometer, de alguma forma, a segurança dos nossos Serviços;

Falsificar cabeçalhos ou, de alguma forma, manipular identificadores, para disfarçar a origem de qualquer informação transmitida nos ou através dos nossos Serviços;

“Enquadrar” ou “refletir” qualquer parte dos nossos Serviços, sem a autorização prévia por escrito da Hinge;

Utilizar metaetiquetas, código ou outros dispositivos que contenham referência à Hinge, à plataforma ou a uma marca registada, designação comercial, marca de serviço, logótipo ou slôgane da Hinge), para encaminhar alguém para outro *website* para qualquer fim;

Alterar, adaptar, sublicenciar, traduzir, vender, aplicar engenharia inversa, decifrar, descompilar ou desmontar parte dos nossos Serviços ou levar outrem a fazê-lo;

Desenvolver ou utilizar quaisquer aplicações de terceiros que interajam com os nossos

Serviços, Conteúdo de Membro ou informação, sem o nosso consentimento escrito;

Utilizar, aceder ou publicar a interface de aplicação de programas da Hinge, sem o nosso consentimento escrito;

Sondar, analisar ou testar a vulnerabilidade dos nossos Serviços, de qualquer sistema ou rede;

Incentivar, promover ou aceitar participar em qualquer atividade que viole estes Termos; ou

Criar uma nova conta, depois de termos suspenso ou cancelado a sua conta, exceto se recebeu a nossa autorização expressa.

A licença concedida ao utilizador, ao abrigo destes Termos, e qualquer autorização para aceder aos Serviços serão automaticamente revogadas, caso o utilizador incorra nalguma das situações acima enumeradas.

Conteúdo proibido – a Hinge proíbe o carregamento ou a partilha de conteúdo, que:

Possa esperar-se razoavelmente ser ofensivo ou assediar, incomodar, embaraçar, alarmar ou aborrecer outrem;

Seja obsceno, pornográfico, violento ou que possa ofender a dignidade humana ou que contenha nudez;

Seja abusivo, insultuoso ou ameaçador, discriminatório ou que promova ou incentive o racismo, sexismo, ódio ou fanatismo;

Incentive ou facilite uma atividade ilegal, incluindo, sem carácter de restrição, terrorismo, incentivo ao ódio racial ou cuja apresentação por si mesma constitua a prática de uma infração penal;

Seja difamatório, calunioso ou falso;

Esteja relacionado com atividades comerciais (incluindo, sem carácter de restrição, vendas, concursos, promoções e publicidade, solicitação de serviços, relacionamentos do tipo “velho rico” (*sugar daddy*) ou “jovem acompanhante de luxo” (*sugar baby*), ligações a outros *websites* ou números de linhas de telefone privilegiadas);

Envolve a transmissão de “correio não solicitado” ou “*spam*”;

Contenha programas espiões, *software* de publicidade não solicitada, vírus, ficheiros corruptos, programas com vermes ou outro código malicioso concebido para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade ou perturbar qualquer *software*, *hardware*, telecomunicações, redes, servidores ou outro equipamento, cavalo de Troia ou qualquer outro material concebido para danificar, interferir erradamente ou expropriar dados ou informação pessoal, da Hinge ou outra; Infrinja direitos de terceiros (incluindo, sem carácter de restrição, direitos de propriedade intelectual e direitos de privacidade); Não tenha sido escrito pelo utilizador ou tenha sido gerado automaticamente, salvo se expressamente autorizado pela Hinge; Inclua a imagem ou similitude de outra pessoa, sem o respetivo consentimento (ou, no caso de um menor, de um dos pais ou tutor) ou de um menor não acompanhado por um dos respetivos pais ou tutor; Seja inconsistente com a utilização prevista dos Serviços; ou Possa prejudicar a reputação da Hinge ou das suas filiais.

O carregamento ou partilha de conteúdo, que viola estes Termos (“Conteúdo Proibido”), pode resultar na suspensão ou cancelamento imediato da sua conta.

3. CONTEÚDO

É importante que o utilizador compreenda os seus direitos e responsabilidades, no que diz respeito ao conteúdo nos nossos Serviços, incluindo o que faculta ou posta. O utilizador está expressamente proibido de postar conteúdo inapropriado.

Enquanto utilizar os nossos Serviços, tem acesso a: (i) conteúdo que carregar ou facultar durante essa utilização (o “Seu Conteúdo”); (ii) conteúdo que outros utilizadores carregam ou facultam igualmente durante a utilização dos nossos Serviços (“Conteúdo de Membro”); e (iii) conteúdo que a Hinge faculta nos ou através dos nossos Serviços (o “Nosso Conteúdo”). Neste acordo, “conteúdo” inclui, sem carácter de restrição, o texto, imagens, vídeo, áudio ou outro material nos nossos Serviços, incluindo informação sobre perfis de utilizadores e mensagens em direto entre utilizadores.

3a. O SEU CONTEÚDO

O utilizador é responsável pelo Seu Conteúdo. Não partilhe algo que não quer que os outros vejam, que violasse este Acordo ou que possa expô-lo a si ou a nós a responsabilidade jurídica.

O utilizador é o único responsável pelo Seu Conteúdo e, portanto, aceita indemnizar-nos, defender-nos, exonerar-nos e manter-nos indemnes de qualquer reivindicação decorrente do mesmo.

Declara e garante-nos que a informação que nos faculta ou a outro utilizador é exata, incluindo informação enviada pelo Facebook ou por outras fontes terceiras (se aplicável) e que atualizará a informação da sua conta de forma a garantir a respetiva exatidão.

O conteúdo incluído no seu perfil individual deve ser relevante para a utilização prevista dos nossos Serviços. Não pode divulgar o contacto ou informação bancária de qualquer pessoa, esteja ou não relacionada consigo ou com qualquer outra pessoa (por exemplo, nomes, moradas ou códigos postais, números de telefone, endereços de *e-mail*, URL, cartão de débito/crédito ou outros dados bancários). Se optar por revelar publicamente informação pessoal a seu respeito a outros utilizadores, fá-lo por sua conta e risco. Recomendamos que seja cauteloso na divulgação de informação pessoal *online*.

O seu perfil individual será visível para outras pessoas em todo o mundo, pelo que deve certificar-se que se sente confortável por partilhar o Seu Conteúdo, antes de postá-lo. Reconhece e aceita que o Seu Conteúdo pode ser visualizado por outros utilizadores e, não obstante estes Termos, outros utilizadores podem partilhá-lo com terceiros. Ao carregar o Seu Conteúdo, declara e garante-nos que tem as licenças e os direitos necessários para fazê-lo, concedendo-nos automaticamente uma licença para utilizá-lo, em conformidade com o disposto na Secção 7 abaixo.

Compreende e aceita que podemos monitorizar ou rever o Seu Conteúdo e que temos o direito de retirá-lo, apagá-lo, editá-lo, limitá-lo, bloqueá-lo ou de impedir o acesso ao mesmo, em qualquer altura se assim o entendermos. Mais, compreende e aceita ainda que não temos qualquer obrigação de apresentar ou rever o Seu Conteúdo.

3b. CONTEÚDO DE MEMBRO

Enquanto tiver acesso ao Conteúdo de Membro, o mesmo não pertence ao utilizador, não podendo copiá-lo ou utilizá-lo para qualquer finalidade, exceto conforme o previsto nestes Termos.

Outros utilizadores partilharão igualmente conteúdo nos nossos Serviços. O Conteúdo de Membro pertence ao utilizador que o publicou e é armazenado nos nossos servidores e apresentado sob as instruções do mesmo.

Não detém quaisquer direitos sob o Conteúdo de Membro e, salvo se expressamente autorizado pela Hinge, apenas pode utilizá-lo na medida em que a sua utilização seja consistente com a finalidade dos nossos Serviços de utilização permitida para comunicar e conhecer outra pessoa. Não pode copiar o Conteúdo de Membro para finalidades comerciais, para *spam*, para assediar ou efetuar ameaças ilegais.

Reservamo-nos o direito de cancelar a sua conta, se utilizar indevidamente o Conteúdo de Membro.

3c. O NOSSO CONTEÚDO

A Hinge é proprietária de qualquer outro conteúdo nos nossos Serviços.

Qualquer outro texto, conteúdo, gráficos, interfaces do utilizador, marcas registadas, logótipos, sons, arte gráfica, imagens e outra propriedade intelectual constante nos nossos Serviços são detidos, controlados ou licenciados por nós e protegidos por direitos de autor, de marcas registadas e outros direitos de propriedade intelectual.

Todos os direitos, títulos e interesses em relação ao Nosso Conteúdo pertencem-nos, em qualquer momento.

Concedemos-lhe uma licença limitada para aceder e utilizar o Nosso Conteúdo, conforme disposto na Secção 6 abaixo, reservando-nos nós todos os outros direitos.

4. CONTEÚDO INADEQUADO E MÁ CONDUTA, COMUNICAÇÃO

A Hinge não tolera conteúdo ou comportamento inapropriado nos nossos Serviços.

Estamos empenhados em manter uma comunidade Hinge positiva e respeitosa, não tolerando conteúdo inapropriado ou má conduta, dentro ou fora dos Serviços, incluindo, sem carácter de restrição, nos serviços operados pelas nossas filiais. Incentivamo-lo a comunicar Conteúdo de Membro inapropriado ou má conduta para com outros utilizadores. Pode denunciar um utilizador clicando nestes três pontos no canto superior direito de um perfil e seleccionando “Denunciar”. Pode também enviar uma denúncia clicando [aqui](#).

Tal como estabelecido na nossa [Política de Privacidade](#), podemos partilhar dados entre as nossas filiais para segurança e protecção dos nossos utilizadores e podemos tomar as medidas necessárias, se acreditarmos que violou estes Termos, incluindo bani-lo dos nossos Serviços e/ou dos serviços das nossas filiais (como, por exemplo, Tinder, OkCupid, Match, Meetic, BlackPeopleMeet, LoveScout24, OurTime, Pairs, ParPerfeito e Twoo. Para mais informação, clique [aqui](#)) e/ou impedi-lo de criar novas contas. Compreende e aceita que não podemos partilhar informação consigo, em relação à sua conta, se fazê-lo pudesse potencialmente comprometer a segurança ou a privacidade dos nossos outros utilizadores.

O Conteúdo de Membro está sujeito aos termos e condições estabelecidos nas Secções 512(c) e/ou 512(d) da Digital Millennium Copyright Act (DMCA) (Lei dos Direitos de Autor do Milénio do Digital) de 1998. Para enviar uma reclamação relacionada com o Conteúdo de Membro, que possa constituir uma infração no âmbito da propriedade intelectual, consulte a Secção 12 (Digital Millennium Copyright Act), abaixo.

5. PRIVACIDADE

A privacidade é importante para nós. Temos uma política separada sobre a privacidade, que deve ler.

Para informação sobre a forma como a Hinge e as suas filiais recolhem, utilizam e partilham os seus dados pessoais, leia, por favor, a nossa [Política de Privacidade](#). Ao utilizar os nossos Serviços, aceita que possamos utilizar os seus dados pessoais em conformidade com a nossa [Política de Privacidade](#).

6. DIREITOS QUE A HINGE CONCEDE AO UTILIZADOR

A Hinge concede-lhe o direito de utilizar e usufruir dos nossos Serviços, sujeito ao estabelecido por estes Termos.

Desde que cumpra estes Termos, a Hinge concede-lhe uma licença pessoal, mundial, isenta de direitos, intransmissível, não exclusiva, revogável e não sublicenciável, para aceder e utilizar os nossos Serviços para as finalidades previstas e conforme permitido por estes Termos e pela legislação aplicável. Esta licença e qualquer autorização para aceder aos Serviços serão automaticamente revogadas, caso o utilizador não cumpra estes Termos.

7. DIREITOS QUE O UTILIZADOR CONCEDE À HINGE

O utilizador é proprietário do conteúdo que faculta à Hinge, porém concede igualmente à mesma o direito de utilizar o Seu Conteúdo, tal como previsto neste Acordo.

Ao criar uma conta, concede à Hinge uma licença e um direito mundiais, perpétuos, transmissíveis, sublicenciáveis e isentos de direitos, para alojar, armazenar, utilizar, copiar, apresentar, reproduzir, adaptar, editar, traduzir, alterar, reformatar, incorporar noutros trabalhos, publicitar, distribuir e disponibilizar ao público em geral o Seu Conteúdo, incluindo informação que nos autoriza a aceder através do Facebook ou de outras fontes terceiras (se aplicável), no todo ou em parte, de qualquer forma e em qualquer formato ou meio conhecido no presente ou desenvolvido no futuro. A licença da Hinge no Seu Conteúdo será não exclusiva, exceto no que diz respeito a trabalhos derivados criados pela utilização dos nossos Serviços. Por exemplo, a Hinge teria uma

licença exclusiva em relação às captações de ecrã dos nossos Serviços, que incluem o Seu Conteúdo.

Além disso, para que a Hinge possa evitar a utilização do Seu Conteúdo fora dos nossos Serviços, autoriza a mesma a agir em seu nome, no que diz respeito a utilizações infratoras daquele Conteúdo retirado daqueles Serviços por outros utilizadores ou terceiros. Aqui inclui-se expressamente a autoridade, mas não a obrigação, para enviar notificações nos termos do disposto no título 17, § 512(c)(3) do U.S.C. (código dos Estados Unidos) (i.e., DMCA Takedown Notices [notificações para retirada ao abrigo da DMCA]) em seu nome, se o Seu Conteúdo for tirado e utilizado fora dos nossos Serviços. A Hinge não é obrigada a tomar alguma medida, no que diz respeito à utilização do Seu Conteúdo por outros utilizadores ou terceiros. A licença da Hinge no Seu Conteúdo está sujeita aos seus direitos conferidos pela legislação aplicável (por exemplo, leis relacionadas com a proteção de dados pessoais, na medida em que o mesmo contenha informação pessoal, tal como definida por essa legislação).

Em contrapartida pela autorização concedida pela Hinge para utilizar os nossos Serviços, aceita que nós, as nossas filiais e os nossos parceiros terceiros possamos colocar publicidade nos nossos Serviços. Ao enviar sugestões ou *feedback* à Hinge, em relação aos nossos Serviços, aceita que esta possa utilizá-los e partilhá-los, para qualquer finalidade, sem qualquer compensação.

Aceita que a Hinge possa aceder, preservar e divulgar a informação da sua conta, incluindo o Seu Conteúdo de Utilizador, se for obrigada por lei a fazê-lo ou acreditar de boa-fé que esse acesso, preservação ou divulgação é razoavelmente necessário para: (i) cumprir um processo jurídico; (ii) aplicar os presentes Termos; (iii) responder às alegações de que qualquer conteúdo viola os direitos de terceiros; (iv) responder aos seus pedidos de serviço de apoio ao cliente; ou (v) proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal da Empresa ou de outrem.

8. AQUISIÇÕES E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DE SUBSCRIÇÕES

Terá a oportunidade de comprar produtos e serviços à Hinge. Se adquirir uma subscrição, a mesma será renovada, sendo-lhe a mesma cobrada, até que a cancele.

A Hinge pode oferecer produtos e serviços para aquisição no iTunes, no Google Play ou noutros serviços externos autorizados pela mesma (cada um, um “Serviço Externo” e as compras efetuadas aí, uma “Compra de Serviços Externos”). A Hinge pode também oferecer produtos e serviços para compra com cartão de crédito ou através de outros processadores de pagamentos no *Website* ou na Aplicação (“Compras Internas”). Se adquirir uma subscrição, a mesma será automaticamente renovada até que a cancele, de acordo com os termos que lhe foram divulgados na altura da aquisição, conforme a descrição abaixo. Caso o utilizador proceda ao cancelamento da sua subscrição, continuará a ter acesso às respetivas vantagens até ao final do período de subscrição, momento em que perderá a validade.

Porque os nossos Serviços podem ser utilizados sem subscrição, cancelar a sua subscrição não elimina o seu perfil dos nossos Serviços. Se pretender cancelar na íntegra a sua adesão, pode fazê-lo em conformidade com o disposto na Secção 9.

A Hinge opera uma empresa global, podendo os nossos preços variar devido a vários fatores. Oferecemos com frequência taxas promocionais, as quais podem variar em função da região, duração da subscrição, dimensão do pacote, entre outros. Testamos igualmente com regularidade novas funcionalidades e opções de pagamentos.

8a. COMPRAS DE SUBSCRIÇÕES E SERVIÇOS EXTERNOS

As Compras de Serviços Externos, incluindo subscrições, podem ser processadas por Serviços Externos, caso em que serão geridas através da sua Conta de Serviços Externos. As subscrições renovar-se-ão automaticamente, até ao respetivo cancelamento.

Ao efetuar uma compra nos Serviços, pode ter a opção de pagar através de um Serviço Externo, como, por exemplo, com a sua conta do Apple ID ou Google Play (a sua “Conta de Serviços Externos”), sendo esta aprovionada para a compra, em conformidade com os termos que lhe foram divulgados nessa altura e os termos gerais

aplicáveis à sua Conta de Serviços Externos. Alguns Serviços Externos podem cobrar-lhe imposto sobre as vendas, dependendo do local onde vive, o qual pode alterar pontualmente.

Se a sua Compra de Serviços Externos incluir uma subscrição renovada automaticamente, a sua Conta de Serviços Externos continuará a ter de ser aprovionada para esse encargo, até ao cancelamento da subscrição. Após o período inicial de compromisso da sua subscrição e depois disso em cada período subsequente de subscrição, esta continuará a ser renovada automaticamente pelo preço e duração que aceitou na subscrição inicial.

Para cancelar uma subscrição: se não pretende que a sua subscrição renove automaticamente ou caso pretenda alterá-la ou cancelá-la, deve iniciar uma sessão na sua Conta de Serviços Externos e seguir as instruções para gerir ou cancelar a sua subscrição, mesmo que tenha apagado a sua conta conosco ou que tenha apagado a Aplicação do seu dispositivo. Por exemplo, se fez a sua subscrição com o seu ID da Apple, o cancelamento é tratado pela mesma e não pela Hinge. Para cancelar uma compra efetuada com o seu Apple ID, vá a Definições > iTunes & App Stores > [clique no seu Apple ID] > Visualize o Apple ID > Subscrições, encontre então a sua subscrição da Hinge e siga as instruções para cancelar. Pode também solicitar apoio em <https://getsupport.apple.com>. Da mesma forma, se efetuou a subscrição no Google Play, o cancelamento é tratado pela Google. Para cancelar uma compra efetuada através do Google Play, acesse à respetiva aplicação no seu dispositivo móvel e vá a Menu > As minhas aplicações > Subscrições, encontre então a sua subscrição da Hinge e siga as instruções para cancelar. Pode também solicitar apoio em <https://play.google.com>. Se cancelar uma subscrição, pode continuar a utilizar o serviço cancelado até ao final do prazo de subscrição em vigor na altura. A subscrição não será renovada, no termo do prazo em vigor na altura.

Se iniciar um estorno ou anular um pagamento efetuado através da sua Conta de Serviços Externos, a Hinge pode cancelar a sua conta imediatamente, a seu exclusivo critério. A Hinge reterá os fundos cobrados na sua Conta de Serviços Externos, até ao cancelamento da sua subscrição através desta conta. Alguns utilizadores podem ter

direito a solicitar um reembolso. Consulte a Secção 8d abaixo para obter mais informações.

8b. COMPRAS DE SUBSCRIÇÕES E SERVIÇOS INTERNOS

As Compras Internas, incluindo subscrições, são processadas utilizando o Método de Pagamento que facultou no Website ou na Aplicação. As subscrições renovar-se-ão automaticamente, até ao respetivo cancelamento.

Se efetuar uma Compra Interna, aceita pagar os preços apresentados pelos Serviços que selecionou, assim como os impostos sobre vendas ou outros que possam aplicar-se aos seus pagamentos (com as eventuais alterações pontuais), autorizando a Hinge a debitar o método de pagamento que facultou (o seu “Método de Pagamento”). A Hinge pode corrigir erros de faturação, mesmo que já tenhamos solicitado ou recebido o pagamento. Se iniciar um estorno ou anular um pagamento debitado no seu Método de Pagamento, a Hinge pode cancelar a sua conta imediatamente, a seu exclusivo critério, com base na sua determinação de não pretender a sua subscrição. Na eventualidade de o seu estorno ou outro tipo de anulação de pagamento ser revogado, contacte, por favor, o Serviço de Apoio ao Cliente por *e-mail* para o endereço hello@hinge.com.

Se a sua Compra Interna incluir uma subscrição renovada automaticamente, o seu Método de Pagamento continuará a ter de ser aprovisionado para esse encargo, até ao cancelamento da subscrição. Após o período inicial de compromisso da sua subscrição e depois disso em cada período subsequente de subscrição, esta continuará a ser renovada automaticamente pelo preço e duração que aceitou na subscrição inicial, até que a cancele.

Para cancelar uma subscrição, inicie uma sessão no *Website* ou na *Aplicação* e vá à ferramenta Definições. Se cancelar uma subscrição, pode continuar a utilizar o serviço cancelado até ao final do prazo de subscrição em vigor na altura. A subscrição não será renovada, no termo do prazo em vigor na altura.

Para cancelar a subscrição, pode (1) iniciar uma sessão no *Website* ou na *Aplicação* e ir para a página das Definições, clicando depois em “Subscrições” e seguindo as instruções para se desclassificar ou (2) abrir a *Android App* e ir para a página das Definições, clicando depois em *Compras* e seguindo as instruções para se desclassificar. Se cancelar uma subscrição, pode continuar a utilizar o serviço cancelado até ao final do prazo de subscrição em vigor na altura. A subscrição não será renovada, no termo do prazo em vigor na altura.

Pode editar a informação do seu Método de Pagamento, utilizando a ferramenta das Definições. Se um pagamento não for processado com sucesso, devido à perda de validade, insuficiência de fundos ou por outro motivo, o utilizador permanece responsável pelos montantes não cobrados e autoriza-nos a continuar a debitar o Método de Pagamento, com as eventuais atualizações. Isto pode resultar numa alteração das suas datas de cobrança de pagamentos.

Além disso, autoriza-nos a obter datas de validade e números de cartão atualizados ou de substituição, para o seu cartão de crédito ou de débito, como disponibilizados pelo seu emissor de cartões. Os termos do seu pagamento basear-se-ão no seu Método de Pagamento e podem ser determinados pelo acordo entre o utilizador e a instituição financeira, emissor de cartões de crédito ou outro fornecedor do Método que escolheu. Alguns utilizadores podem ter direito a solicitar um reembolso. Consulte a Secção 8d abaixo para obter mais informações.

8c. ITENS VIRTUAIS

Os itens virtuais não são reembolsáveis e estão sujeitos a algumas condições.

Pontualmente, pode ter a oportunidade de comprar uma licença limitada, pessoal, intransmissível, não sublicenciável e revogável, para utilizar ou aceder a funcionalidades especiais limitadas à utilização, como, por exemplo, “Boost” (“Itens Virtuais”) da Hinge. Apenas pode comprar Itens Virtuais a nós ou a parceiros nossos autorizados, através dos nossos Serviços. Os Itens Virtuais representam um direito limitado de licença regulado por este Acordo e, salvo se proibido pela legislação

aplicável, não é transferida ou cedida ao utilizador qualquer titularidade ou propriedade. Este Acordo não deve ser interpretado como uma venda de direitos sobre Itens Virtuais.

Qualquer saldo de Item Virtual mostrado na sua conta não constitui um saldo real ou reflete um valor armazenado, mas constitui, em vez disso, uma medida da extensão da sua licença. Os Itens Virtuais não incorrem em taxas de não-utilização, no entanto, a licença concedida ao utilizador nos mesmos será cancelada, em conformidade com os termos deste Acordo, na data que ocorrer primeiro das seguintes: suspensão da prestação dos nossos Serviços pela Hinge ou encerramento ou cancelamento da sua conta.

A Hinge, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de cobrar taxas pelo direito de aceder ou utilizar os Itens Virtuais e/ou pode distribuí-los com ou sem encargos. A Hinge pode gerir, regular, controlar, alterar ou eliminar Itens Virtuais, em qualquer altura, incluindo tomar medidas que possam afetar o valor atribuído ou preço de compra, se aplicável, de Itens Virtuais. A Hinge não terá qualquer responsabilidade perante o utilizador ou qualquer terceiro, na eventualidade de exercer esses direitos. A transferência de Itens Virtuais é proibida, não devendo o utilizador vendê-los, resgatá-los ou transferi-los para qualquer pessoa ou entidade. Os Itens Virtuais apenas podem ser resgatados através dos nossos Serviços.

TODAS AS COMPRAS E RESGATES DE ITENS VIRTUAIS, EFETUADOS ATRAVÉS DOS NOSSOS SERVIÇOS, SÃO DEFINITIVOS E NÃO REEMBOLSÁVEIS. O UTILIZADOR RECONHECE QUE A HINGE NÃO É OBRIGADA A EFETUAR UM REEMBOLSO POR QUALQUER MOTIVO E QUE NÃO RECEBERÁ DINHEIRO OU OUTRA COMPENSAÇÃO POR ITENS VIRTUAIS NÃO UTILIZADOS, QUANDO UMA CONTA FOR ENCERRADA, SEJA ESSE ENCERRAMENTO VOLUNTÁRIO OU INVOLUNTÁRIO.

8d. REEMBOLSOS

Normalmente, todas as compras são não reembolsáveis. Aplicam-se termos especiais no Arizona, Califórnia, Colorado, Coneticute, Illinois, Iowa, Minesota, Nova Iorque, Carolina do Norte, Ohio, Rhode Island, Wisconsin e a UE, EEE, Reino Unido e Suíça.

Normalmente, todas as compras são definitivas e não reembolsáveis, não existindo reembolsos ou créditos em relação a períodos parcialmente utilizados, salvo se as leis aplicáveis na sua jurisdição preverem reembolsos.

Para subscritores residentes na UE, EEE, Reino Unido e Suíça:

De acordo com a legislação local, o utilizador tem o direito a um reembolso total nos 14 dias seguintes à data de início da subscrição. Tenha, por favor, em consideração que este prazo de 14 dias inicia no momento em também inicia a subscrição.

Para subscritores residentes no Arizona, Califórnia, Colorado, Coneticute, Illinois, Iowa, Minesota, Nova Iorque, Carolina do Norte, Ohio, Rhode Island e Wisconsin:

O seu direito a cancelar – pode cancelar a sua subscrição, sem penalizações ou obrigações, em qualquer altura antes da meia-noite do terceiro dia útil seguinte à data de subscrição. Na eventualidade de o utilizador falecer antes do termo do prazo da sua subscrição, os seus herdeiros terão direito a um reembolso da parte de um pagamento que tenha efetuado pela mesma, atribuível ao período após a sua morte. Na eventualidade de o utilizador ficar deficiente (de modo que não consiga utilizar os nossos Serviços) antes do termo do prazo da sua subscrição, terá direito a um reembolso da parte de um pagamento que tenha efetuado pela mesma, atribuível ao período após a sua deficiência, notificando a Empresa da mesma forma que solicitou um reembolso como descrito abaixo.

As compras de Itens Virtuais são DEFINITIVAS E NÃO REEMBOLSÁVEIS.

Caso se aplique alguma das anteriores ao utilizador e este tenha feito a sua subscrição com o seu ID da Apple, os seus pedidos de reembolso são tratados pela mesma e não pela Hinge. Para solicitar um reembolso, contacte, por favor, diretamente o seu Serviço

Externo, por exemplo, utilizando o seu dispositivo da Apple, vá a Definições > iTunes & App Stores > [clique no seu ID da Apple] > Visualize o ID da Apple > Histórico de Compras. Encontre a transação e selecione “Comunicar um problema”. Pode também solicitar um reembolso em <https://getsupport.apple.com>. Para qualquer outra compra, contacte, por favor, o Serviço de Apoio ao Cliente da Hinge, acompanhado do seu número de encomenda (consulte o seu *e-mail* de confirmação), por correio ou entregando uma notificação assinada e datada, confirmando a sua pretensão, na qualidade de comprador, de cancelar este Acordo ou redação com efeito similar. Inclua também, por favor, o endereço de *e-mail* ou número de telefone associado à sua conta, juntamente com o seu número de encomenda. Esta notificação deve ser enviada para: Hinge, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, EUA (os utilizadores residentes na Califórnia e no Ohio podem igualmente enviar-nos um *e-mail*, clicando [aqui](#) ou enviando um fac-símile para o 214-853-4309).

9. CANCELAMENTO DA CONTA

Se já não pretender utilizar os nossos Serviços ou se cancelarmos a sua conta por algum motivo, eis aqui o que tem de saber.

Pode apagar a sua conta, em qualquer momento, iniciando a sessão na Aplicação, indo ao separador “Definições” e selecionando “Conta” (o ícone da engrenagem) e siga as instruções para cancelar a sua adesão. No entanto, necessitará de cancelar/gerir as Compras de Serviços Externos, através da sua Conta de Serviços Externos (por exemplo, iTunes, Google Play), para evitar alguma cobrança adicional.

A Hinge reserva-se o direito de investigar e, se for o caso, de suspender ou cancelar a sua conta, sem reembolso, se acreditar que o utilizador violou o disposto nestes Termos, utilizou indevidamente os nossos Serviços ou se comportou de forma que a Hinge avalie como inapropriada ou ilícita, nos ou fora dos nossos Serviços.

Reservamo-nos o direito de utilizar qualquer tecnologia pessoal, legal ou outros meios, disponíveis para fazer valer os Termos, em qualquer altura, sem responsabilidade e sem a obrigação de informá-lo previamente, incluindo, sem carácter de restrição, para impedi-lo de aceder aos Serviços.

Se a sua conta for cancelada por si ou pela Hinge, por algum motivo, estes Termos continuam a ser aplicáveis e permanecem como tal, entre si e a Hinge, não tendo o utilizador direito a qualquer reembolso por compras efetuadas. A sua informação será mantida e apagada de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#).

10. SEM VERIFICAÇÕES DE ANTECEDENTES CRIMINAIS OU IDENTIDADE

A Hinge não efetua verificações de antecedentes criminais ou de identidade sobre os seus utilizadores. Utilize o seu melhor discernimento, ao interagir com outros e consulte as nossas [Dicas de Segurança](#).

COMPREENDE QUE A HINGE NÃO EFETUA VERIFICAÇÕES DE ANTECEDENTES CRIMINAIS OU DE IDENTIDADE SOBRE OS SEUS UTILIZADORES OU QUESTIONA OS ANTECEDENTES DOS SEUS UTILIZADORES. A HINGE NÃO EFETUA QUALQUER TIPO DE DECLARAÇÕES OU GARANTIAS, RELATIVAMENTE À CONDUITA, IDENTIDADE, INTENÇÕES, LEGITIMIDADE OU VERACIDADE DE UTILIZADORES. A HINGE RESERVA-SE O DIREITO DE REALIZAR — E O UTILIZADOR DÁ A SUA AUTORIZAÇÃO À MESMA PARA FAZÊ-LO — QUAISQUER VERIFICAÇÕES DE ANTECEDENTES CRIMINAIS OU OUTRAS (COMO, POR EXEMPLO, PESQUISAS NO REGISTO DE AGRESSORES SEXUAIS), EM QUALQUER ALTURA, UTILIZANDO OS REGISTOS PÚBLICOS DISPONÍVEIS, ACEITANDO AQUELE QUE A INFORMAÇÃO QUE FACULTA POSSA SER UTILIZADA PARA ESSE FIM. SE A EMPRESA DECIDIR REALIZAR UMA VERIFICAÇÃO ATRAVÉS DE UMA AGÊNCIA DE ESTUDOS DE MERCADO, O UTILIZADOR DÁ-LHE AQUI A SUA AUTORIZAÇÃO PARA OBTENÇÃO E UTILIZAÇÃO DE UM RELATÓRIO DE CONSUMIDOR A SEU RESPEITO, PARA DETERMINAR A SUA ELEGIBILIDADE, AO ABRIGO DESTES TERMOS.

O UTILIZADOR É ÚNICO RESPONSÁVEL PELAS SUAS INTERAÇÕES COM OUTROS UTILIZADORES. AS VERIFICAÇÕES DE AGRESSORES SEXUAIS E OUTRAS FERRAMENTAS NÃO GARANTEM A SUA SEGURANÇA, NÃO

SUBSTITUINDO A NECESSIDADE DE SEGUIR AS [DICAS DE SEGURANÇA](#) E OUTRAS PRECAUÇÕES SENSÍVEIS DE SEGURANÇA. UTILIZE SEMPRE O SEU MELHOR DISCERNIMENTO E TOME PRECAUÇÕES ADEQUADAS DE SEGURANÇA, AO COMUNICAR OU CONHECER NOVAS PESSOAS. AS COMUNICAÇÕES RECEBIDAS NOS SERVIÇOS, INCLUINDO NOTIFICAÇÕES AUTOMÁTICAS ENVIADAS PELA HINGE, PODEM RESULTAR DE OUTROS UTILIZADORES FAZEREM USO DOS SERVIÇOS, PARA FINALIDADES INDEVIDAS, INCLUINDO FRAUDE, ABUSO, ASSÉDIO OU OUTRO COMPORTAMENTO IMPRÓPRIO.

Embora a Hinge se esforce por encorajar uma experiência de utilizador respeitadora, não é a mesma responsável pelo comportamento de um utilizador dentro ou fora dos Serviços. Aceita ser cauteloso em todas as interações com outros utilizadores, particularmente de decidir comunicar fora dos Serviços ou conhecer pessoalmente.

11. DECLARAÇÃO DE EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os Serviços da Hinge são prestados “tal como estão”, não fazendo nós e não podendo fazer, declarações sobre o conteúdo ou funcionalidades dos mesmos.

A HINGE PRESTA OS NOSSOS SERVIÇOS “TAL COMO ESTÃO” E “EM FUNÇÃO DA DISPONIBILIDADE” E, NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, NÃO CONCEDE QUAISQUER GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS, LEGAIS OU OUTRAS, RELATIVAMENTE AOS NOSSOS SERVIÇOS (INCLUINDO TODO O CONTEÚDO AÍ CONTIDO), INCLUINDO, SEM CARÁCTER DE RESTRIÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO OU DE NÃO VIOLAÇÃO. A HINGE NÃO DECLARA OU GARANTE QUE (A) OS NOSSOS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS, SEGUROS OU ISENTOS DE ERROS, (B) QUAISQUER DEFEITOS OU ERROS NOS NOSSOS SERVIÇOS SERÃO DESCOBERTOS OU CORRIGIDOS, OU (C) QUALQUER CONTEÚDO OU INFORMAÇÃO QUE OBTENHA NOS OU ATRAVÉS DOS NOSSOS SERVIÇOS SERÃO EXATOS OU ADEQUADOS PARA AS SUAS FINALIDADES. ALÉM DO MAIS,

A HINGE NÃO CONCEDE GARANTIAS RELATIVAMENTE AO NÚMERO DE UTILIZADORES ATIVOS, EM QUALQUER ALTURA, CAPACIDADE OU DESEJO DOS UTILIZADORES PARA COMUNICAR CONSIGO OU CONHECÊ-LO OU A DERRADEIRA COMPATIBILIDADE OU COMPORTAMENTO DOS UTILIZADORES QUE CONHECE ATRAVÉS DOS SERVIÇOS.

A HINGE NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER CONTEÚDO QUE O UTILIZADOR OU OUTRO UTILIZADOR OU TERCEIRO POSTE, ENVIE OU RECEBA ATRAVÉS DOS NOSSOS SERVIÇOS, NEM PELA IDENTIDADE, INTENÇÕES, LEGITIMIDADE OU VERACIDADE DE UTILIZADORES COM QUEM POSSA COMUNICAR ATRAVÉS DA HINGE. QUALQUER MATERIAL DESCARREGADO OU OBTIDO PELA UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS É TRATADO DE ACORDO COM O SEU PRÓPRIO CRITÉRIO E RISCO. A HINGE NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO EM QUALQUER COMPUTADOR, *HARDWARE*, PROGRAMA INFORMÁTICO OU OUTRO EQUIPAMENTO OU TECNOLOGIA DO UTILIZADOR, INCLUINDO, SEM CARÁCTER DE RESTRIÇÃO, DANOS RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA OU DE QUALQUER VÍRUS, ERROS DE PROGRAMAÇÃO, ADULTERAÇÃO, PIRATARIA INFORMÁTICA, FRAUDE, ERRO, OMISSÃO, INTERRUPTÃO, DEFEITO, ATRASO NO FUNCIONAMENTO OU TRANSMISSÃO, LINHA INFORMÁTICA OU FALHA DE REDE OU QUALQUER OUTRA AVARIA TÉCNICA OU OUTRA.

12. DIGITAL MILLENNIUM COPYRIGHT ACT

Levamos muito a sério as infrações de direitos de autor. Pedimos-lhe que nos ajude a garantir que tratamos deste assunto rápida e eficazmente.

A Hinge adotou a seguinte política no âmbito das infrações de direitos de autor, em conformidade com a Digital Millennium Copyright Act (“DMCA”). Se acreditar que algum Conteúdo de Membro ou o Nosso Conteúdo infringe os seus direitos de propriedade intelectual, envie, por favor, uma notificação alegando essa infração (“DMCA Takedown Notice”), incluindo o seguinte:

1. Uma assinatura eletrónica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do titular de um direito exclusivo alegadamente infringido;
2. Identificação do trabalho detentor dos direitos de autor que reclama terem sido violados ou, no caso de vários trabalhos num único sítio *online* estarem cobertos por uma única notificação, uma lista representativa dos mesmos;
3. Identificação do material alegadamente infrator ou que está sujeito a atividade infratora e que tem de ser retirado ou o acesso ao mesmo tem de ser desativado, assim como informação razoavelmente suficiente para permitir ao prestador de serviços localizar o material;
4. Informação razoavelmente suficiente para permitir ao prestador de serviços contactá-lo, como, por exemplo, uma morada, número de telefone e, se disponível, um endereço de *e-mail*;
5. Uma declaração atestando que acredita de boa-fé que a utilização contestada do material não está autorizada pelo titular dos direitos de autor, pelo seu agente ou pela lei; e
6. Uma declaração atestando, sob pena de ser acusado de falso testemunho, que a informação na notificação é exata e que está autorizado a agir em nome do detentor de um direito exclusivo que foi alegadamente infringido.

Quaisquer DMCA Takedown Notices devem ser enviadas para copyright@match.com, por telefone para o 214-576-3272 ou por correio postal para a seguinte morada: Copyright Compliance Department c/o Match Group Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231.

A Hinge cancelará as contas de infratores recorrentes.

13. PUBLICIDADE E CONTEÚDO DE TERCEIROS

Como muitos serviços baseados em subscrições, existe publicidade na nossa Aplicação.

Os nossos Serviços podem conter anúncios publicitários e promoções oferecidos por

terceiros e ligações para outros *websites* ou recursos. A Hinge pode também disponibilizar ligações não comerciais ou referências a terceiros, dentro do respetivo conteúdo. A Hinge não é responsável pela disponibilidade (ou falta dela) de alguns *websites* ou recursos externos ou pelo respetivo conteúdo. Mais ainda, a Hinge não é responsável e não aprova quaisquer produtos ou serviços, que possam ser oferecidos por *websites* ou recursos de terceiros. Se optar por interagir com os terceiros disponibilizados através dos nossos Serviços, serão os respetivos termos a regular a relação daqueles consigo. A Hinge não é responsável pelos termos ou ações desses terceiros.

14. IMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da Hinge está limitada na medida máxima permitida pela legislação aplicável.

ATÉ À EXTENSÃO MÁXIMA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM CASO ALGUM SERÃO RESPONSABILIZADOS A HINGE, AS SUAS FILIAIS, FUNCIONÁRIOS, LICENCIANTES OU PRESTADORES DE SERVIÇOS, POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, SUBSEQUENTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, FIXOS OU SUPLEMENTARES, INCLUINDO, SEM CARÁCTER DE RESTRIÇÃO, PERDAS DE LUCROS, INCORRIDOS DIRETA OU INDIRETAMENTE, OU QUAISQUER PERDAS DE DADOS, UTILIZAÇÃO, *GOODWILL* OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, RESULTANTES: (I) DO SEU ACESSO, UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR OS SERVIÇOS; (II) DO COMPORTAMENTO OU CONTEÚDO DE UTILIZADORES OU TERCEIROS NUMA OU ATRAVÉS DE UMA DAS NOSSAS FILIAIS, SERVIÇOS OU EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS; OU (III) DO ACESSO, UTILIZAÇÃO OU ALTERAÇÃO NÃO AUTORIZADOS DO SEU CONTEÚDO, MESMO QUE A HINGE TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DESSES DANOS. ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA HINGE, PERANTE O UTILIZADOR, POR TODAS AS REIVINDICAÇÕES RELACIONADAS COM OS

SERVIÇOS, EXCEDERÁ O VALOR PAGO, CASO EXISTA, POR ESTE PELOS SERVIÇOS, NAS VINTE E QUATRO (24) HORAS IMEDIATAMENTE PRECEDENTES À DATA EM QUE INTENTOU PELA PRIMEIRA VEZ UMA AÇÃO JUDICIAL, ARBITRAGEM OU OUTRO PROCEDIMENTO LEGAL CONTRA A HINGE, PREVISTO A NÍVEL REGULAMENTAR, NA LEI OU NA JUSTIÇA, EM QUALQUER TRIBUNAL. A LIMITAÇÃO DE DANOS ESTABELECIDNA FRASE IMEDIATAMENTE PRECEDENTE APLICA-SE (I) INDEPENDENTEMENTE DO FUNDAMENTO EM QUE BASEIA A RESPONSABILIDADE (POR INCUMPRIMENTO, CONTRATO, ATO ILÍCITO, LEGISLAÇÃO OU OUTRO), (II) INDEPENDENTEMENTE DO TIPO DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS, PRIVILÉGIOS OU OBRIGAÇÕES E (III) EM RELAÇÃO A TODOS OS EVENTOS, SERVIÇOS E ESTE ACORDO.

AS DISPOSIÇÕES DE LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ESTABELECIDNA NESTA SECÇÃO 14 APLICAM-SE MESMO QUE AS SUAS VIAS DE RECURSO, AO ABRIGO DESTE ACORDO, FALHEM NO QUE DIZ RESPEITO AO SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE ALGUNS DANOS, PELO QUE ALGUMAS OU TODAS AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES NESTA SECÇÃO PODEM NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR.

15. DISPUTE RESOLUTION SECTION

In the unlikely event that we have a legal dispute, here is how the Parties agree to proceed, except where prohibited by applicable law.

Any Subsection in this Dispute Resolution Section that is prohibited by law shall not apply to the users residing in that jurisdiction, including Subsections 15b, 15c, 15d, and 15e, which shall not apply to users residing within the EU, EEA, UK, or Switzerland. The online dispute settlement platform of the European Commission is available under <http://ec.europa.eu/odr>. Hinge does not take part in dispute settlement procedures in front of a consumer arbitration entity for users residing in the EU, EEA, UK, or Switzerland .

15a. INFORMAL DISPUTE RESOLUTION PROCESS

If you are dissatisfied with our Services for any reason, please contact Hinge Customer Service first so we can try to resolve your concerns without the need of outside assistance. If you choose to pursue a dispute, claim or controversy against Hinge, these terms will apply. For purposes of this Dispute Resolution Process and Arbitration Procedures set forth in Section 15, "Hinge" shall include our affiliates, employees, licensors, and service providers.

Hinge values its relationship with you and appreciates the mutual benefit realized from informally resolving Disputes (as defined below). Before formally pursuing a Dispute in arbitration or small claims court, you agree to first send a detailed notice ("Notice") to Match Group Legal, P.O. Box 25458, Dallas, Texas 75225, USA. If Hinge has a Dispute with you, Hinge agrees to first send a Notice to you at your most recent email address on file with us, or if no email address is on file, other contact information associated with your account. Your Notice must contain all of the following information: (1) your full name; (2) information that enables Hinge to identify your account, including a picture or screenshot of your profile, your address, mobile phone number, email address, and date of birth you used to register your account if any; and (3) a detailed description of your Dispute, including the nature and factual basis of your claim(s) and the relief you are seeking with a corresponding calculation of your alleged damages (if any). You must personally sign this Notice for it to be effective. Hinge's Notice must likewise set forth a detailed description of its Dispute, which shall include the nature and factual basis of its claim(s) and the relief it is seeking, with a corresponding calculation of our damages (if any). You and Hinge agree to then negotiate in good faith in an effort to resolve the Dispute. As part of these good faith negotiations, if Hinge requests a telephone conference with you to discuss your Dispute, you agree to personally participate, with your attorney if you're represented by counsel. Likewise, if you request a telephone conference to discuss Hinge's Dispute with you, Hinge agrees to have one representative participate. This informal process should lead to a resolution of the Dispute. However, if the Dispute is not resolved within 60 days after receipt of a fully completed Notice and the Parties have not otherwise mutually agreed to an extension of

this informal dispute resolution time period, you or Hinge may initiate an arbitration (subject to a Party's right to elect small claims court as provided below).

Completion of this informal dispute resolution is a condition precedent to filing any demand for arbitration or small claims court action. Failure to do so is a breach of this Agreement. The statute of limitations and any filing fee deadlines will be tolled while you and Hinge engage in this informal dispute resolution process. Unless prohibited by applicable law, the arbitration provider, National Arbitration and Mediation ("NAM"), shall not accept or administer any demand for arbitration and shall administratively close any arbitration unless the Party bringing such demand for arbitration can certify in writing that the terms and conditions of this informal dispute resolution process were fully satisfied. A court of competent jurisdiction shall have authority to enforce this provision and to enjoin any arbitration proceeding or small claims court action.

15b. INDIVIDUAL RELIEF: CLASS ACTION AND JURY TRIAL WAIVER

TO THE FULLEST EXTENT ALLOWABLE BY LAW, YOU AND HINGE EACH WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND THE RIGHT TO LITIGATE DISPUTES IN COURT IN FAVOR OF INDIVIDUAL ARBITRATION (EXCEPT FOR SMALL CLAIMS COURT AS PROVIDED ABOVE). YOU AND HINGE EACH WAIVE THE RIGHT TO FILE OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION AGAINST THE OTHER OR OTHERWISE TO SEEK RELIEF ON A CLASS BASIS, INCLUDING ANY CURRENTLY PENDING ACTIONS AGAINST HINGE. TO THE FULLEST EXTENT ALLOWABLE BY LAW, THERE SHALL BE NO RIGHT OR AUTHORITY FOR ANY CLAIMS TO BE ARBITRATED OR LITIGATED ON A CLASS, COLLECTIVE, REPRESENTATIVE, CONSOLIDATED, OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL BASIS. THE ARBITRATOR CAN AWARD THE SAME RELIEF AVAILABLE IN COURT PROVIDED THAT THE ARBITRATOR MAY ONLY AWARD FINAL RELIEF (INCLUDING INJUNCTIVE OR DECLARATORY RELIEF) IN FAVOR OF THE INDIVIDUAL PARTY SEEKING RELIEF AND ONLY TO THE EXTENT NECESSARY TO PROVIDE FINAL RELIEF WARRANTED BY THAT INDIVIDUAL PARTY'S CLAIM. THE ARBITRATOR MAY NOT AWARD FINAL RELIEF FOR, AGAINST, OR ON BEHALF OF ANYONE WHO IS NOT A PARTY TO THE ARBITRATION ON A CLASS, COLLECTIVE, REPRESENTATIVE,

OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL BASIS. IF A COURT DETERMINES THAT ANY OF THESE PROHIBITIONS IN THIS PARAGRAPH ARE UNENFORCEABLE AS TO A PARTICULAR CLAIM OR REQUEST FOR RELIEF (SUCH AS A REQUEST FOR PUBLIC INJUNCTIVE RELIEF), AND ALL APPEALS OF THAT DECISION ARE EXHAUSTED OR THE DECISION IS OTHERWISE FINAL, THEN YOU AND HINGE AGREE THAT THAT PARTICULAR CLAIM OR REQUEST FOR RELIEF SHALL PROCEED IN COURT BUT SHALL BE STAYED PENDING INDIVIDUAL ARBITRATION OF THE REMAINING CLAIMS FOR RELIEF THAT YOU HAVE BROUGHT. IF THIS SPECIFIC PARAGRAPH IS FOUND TO BE UNENFORCEABLE, THEN THE ENTIRETY OF THIS ARBITRATION PROVISION (EXCEPT FOR THE JURY TRIAL WAIVER AND THE INFORMAL DISPUTE RESOLUTION PROCESS) SHALL BE NULL AND VOID. THIS PARAGRAPH IS AN ESSENTIAL PART OF THIS ARBITRATION AGREEMENT.

15c. DISPUTE RESOLUTION THROUGH ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT

Any dispute, claim, or controversy between you and Hinge (that is not resolved informally by Hinge Customer Service or as provided under subsection 15a above) that arises from or relates in any way to this Agreement (including any alleged breach of this Agreement), the Services, or our relationship with you (collectively, "Dispute"), shall be exclusively resolved through BINDING INDIVIDUAL ARBITRATION except as specifically provided otherwise in this Dispute Resolution Section. "Dispute" as used in this Agreement shall have the broadest possible meaning and include claims that arose before the existence of this or any prior Agreement and claims that arise during the term of this Agreement or after the termination of this Agreement. Notwithstanding the foregoing, either you or Hinge may elect to have an individual claim heard in small claims court. If the request to proceed in small claims court is made after an arbitration has been initiated but before an arbitrator has been appointed, such arbitration shall be administratively closed. Any controversy over the small claims court's jurisdiction shall be determined by the small claims court. All other issues (except as otherwise provided herein) are exclusively for the Arbitrator to decide, including but not limited to scope and enforceability of this Dispute Resolution Section, as well as any request to proceed in

small claims court that is made after an arbitrator has been appointed. If you or Hinge challenges the small claims court election in your Dispute, and a court of competent jurisdiction determines that the small claims court election is unenforceable, then such election shall be severed from this Agreement as to your Dispute. However, such court determination shall not be considered or deemed binding with respect to Hinge's other contracting parties.

Any court proceeding to enforce this Dispute Resolution Section 15, including any proceeding to confirm, modify, or vacate an arbitration award, must be commenced in accordance with Section 17. In the event Dispute Resolution Section 15 is for any reason held to be unenforceable, any litigation against Hinge (except for small claims court actions) may be commenced only in the federal or state courts located in Dallas County, Texas. You hereby irrevocably consent to those courts' exercise of personal jurisdiction over you for such purposes and waive any claim that such courts constitute an inconvenient forum.

15d. INDIVIDUAL ARBITRATION AND MASS ARBITRATION PROTOCOLS

This subsection 15d applies to Disputes that are submitted to NAM after fully completing the informal Notice and Dispute resolution process described in subsection 15a above and when no small claims court election is made by either Party. Any arbitration between you and Hinge shall be administered by NAM in accordance with NAM's operative Comprehensive Dispute Resolution Rules and Procedures (the "NAM Rules") in effect at the time any demand for arbitration is filed with NAM, as modified by this Dispute Resolution Section 15. For a copy of the NAM Rules, please visit <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> or contact NAM at NAM's National Processing Center at 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530 and email address commercial@namadr.com. If NAM is unable or unwilling to perform its duties under this Agreement, the parties shall mutually agree on an alternative administrator that will replace NAM and assume NAM's role consistent with this Agreement. If the parties are unable to agree, they will petition a court of competent jurisdiction to appoint an administrator that will assume NAM's duties under this Agreement.

The Parties agree that the following procedures will apply to any Arbitrations initiated under this Dispute Resolution Section:

1. Commencing an Arbitration – To initiate an arbitration, you or Hinge shall send to NAM a demand for arbitration (“Demand for Arbitration”) that describes the claim(s) and request for relief in detail, consistent with the requirements in this Agreement and NAM Rules. If you send a Demand for Arbitration, you shall also send it to Hinge at Match Group Legal, P.O. Box 25458, Dallas, Texas 75225, USA, within 10 days of delivery of the Demand for Arbitration to NAM. If Hinge sends a Demand for Arbitration, we will also send it to your mailing address on file with us within the same 10-day period. If your mailing address is unavailable, we will send it to your email address on file, or if no email address is on file, other contact information associated with your account. The arbitration provider shall not accept or administer any demand for arbitration and shall administratively close any such demand for arbitration that fails to certify in writing that the Party meets the requirements of Dispute Resolution Section 15 or if either Party elects small claims court as set forth above.

2. Fees – The payment of all fees shall be governed by the NAM Rules, except to the extent that the case is a part of a Mass Filing (as defined below) or the NAM fees and costs (including Arbitrator fees) paid by either Party are reallocated upon order of the Arbitrator following a determination that (a) either Party breached Section 15 of this Agreement, (b) such reallocation is called for under this Agreement, or (c) reallocation is otherwise permitted under applicable law. Upon a showing to Hinge of your financial hardship we will consider a good faith request made by you to pay your portion of the applicable consumer portion of the filing fee. Hinge is committed to ensuring that arbitration costs to consumers do not serve as a barrier to the adjudication of disputes. If Hinge initiates an arbitration against you, we shall pay all fees.

3. The Arbitrator – The arbitration shall be conducted by a single, neutral arbitrator (the “Claim Arbitrator”), as assisted by any Process Arbitrator appointed under NAM Rules. (The term “Arbitrator” applies to both the Claim Arbitrator and the Process Arbitrator). If a hearing is elected by either Party, the Arbitrator shall be in or close to the location in which you reside. The Arbitrator is bound by and shall adhere to this Agreement. In the

event NAM Rules conflict with this Agreement, the terms of this Agreement shall control. If the Arbitrator determines that strict application of any term of Section 15 of this Agreement (except for the small claims election, which shall be determined by the small claims court) would result in a fundamentally unfair arbitration (the “Unfair Term”), then the Arbitrator shall have authority to modify the Unfair Term to the extent necessary to ensure a fundamentally fair arbitration that is consistent with the Terms of Use (the “Modified Term”). In determining the substance of a Modified Term, the Arbitrator shall select a term that comes closest to expressing the intention of the Unfair Term.

4. Dispositive Motions – The Parties agree that the Claim Arbitrator shall have the authority to consider dispositive motions without an oral evidentiary hearing. Dispositive motions may be requested under the following circumstances: (a) within 30 days after the Claim Arbitrator’s appointment, a Party may request to file a dispositive motion based upon the pleadings; and (b) no later than 30 days prior to the evidentiary hearing, a Party may request to file a dispositive motion for summary judgment based upon the Parties’ pleadings and the evidence submitted.

5. Discovery – Each Party may (a) serve up to five requests for relevant, non-privileged documents from the other Party; and (b) request that the other Party provide verified responses to no more than 5 relevant interrogatories (including subparts). Unless both Parties agree otherwise, no other forms of discovery (including depositions) may be utilized. Any such discovery requests must be served on the other Party within 21 days after the Claim Arbitrator’s appointment. The responding Party shall provide the requesting Party with all responsive, non-privileged documents, responses signed by the Party themselves to the requested interrogatories, and/or any objections to the requests within 30 days after receipt of the requests, or, in the event of an objection to any discovery request, 30 days after the Claim Arbitrator resolves the dispute. In the event either Party requests that the Claim Arbitrator consider a dispositive motion on the pleadings, such written discovery response deadlines shall be extended until 30 days following the Claim Arbitrator’s final decision on such dispositive motion. Any disputes about discovery or requests for extensions shall be submitted promptly to the Claim Arbitrator for resolution. In ruling on any discovery dispute or extension request, the Claim Arbitrator shall take into consideration the nature, amount, and scope of the

underlying arbitration claim, the cost and other effort that would be involved in providing the requested discovery, the case schedule, and whether the requested discovery is necessary for the adequate preparation of a claim or defense.

6. Confidentiality – Upon either Party’s request, the Arbitrator will issue an order requiring that confidential information of either Party disclosed during the arbitration (whether in documents or orally) may not be used or disclosed except in connection with the arbitration or a proceeding to enforce the arbitration award and that any permitted court filing of confidential information must be done under seal.

7. Arbitration Hearing – You and Hinge are entitled to a fair evidentiary hearing (i.e. trial) before the Claim Arbitrator. Arbitration proceedings are usually simpler, less costly, and more streamlined than trials and other judicial proceedings. The Parties agree to waive all oral hearings and instead submit all disputes to the Claim Arbitrator for an award based on written submissions and other evidence as the Parties may agree, unless a Party requests an oral hearing within 10 days after the Respondent files a response. If an oral evidentiary hearing is requested, both Parties must be personally present at the hearing, regardless of whether either Party has retained counsel. Both Parties must personally attend the hearing. Either Party’s failure to personally attend the hearing, without a continuance ordered by the Claim Arbitrator for good cause, will result in a default judgment taken against that Party.

8. Arbitration Award – Regardless of the format of the arbitration, the Claim Arbitrator shall provide a reasoned decision, in writing within 30 days after the hearing or, if no hearing is held, within 30 days after any rebuttal or supplemental statements are due. The decision must clearly specify the relief, if any, awarded and contain a brief statement of the reasons for the award. The arbitration award is binding only between you and Hinge and will not have any preclusive effect in another arbitration or proceeding that involves a different Party. The Claim Arbitrator may, however, choose to consider rulings from other arbitrations involving a different Party. The Arbitrator may award fees and costs as provided by the NAM Rules or to the extent such fees and costs could be awarded in court. This includes but is not limited to the ability of the Arbitrator to award fees and costs if the Arbitrator determines that a claim or defense is

frivolous or was brought for an improper purpose, for the purpose of harassment, or in bad faith.

9. Offer of Settlement – The Respondent may, but is not obligated to, make a written settlement offer to the opposing Party any time before the evidentiary hearing or, if a dispositive motion is permitted, prior to the dispositive motion being granted. The amount or terms of any settlement offer may not be disclosed to the Claim Arbitrator until after the Claim Arbitrator issues an award on the claim. If the award is issued in the opposing Party's favor and is less than the Respondent's settlement offer or if the award is in the Respondent's favor, the opposing Party must pay the Respondent's costs incurred after the offer was made, including any attorney's fees. If any applicable statute or caselaw prohibits the flipping of costs incurred in the arbitration, then the offer in this provision shall serve to cease the accumulation of any costs that claimant may be entitled to for the cause of action under which it is suing.

10. Mass Filing – If, at any time, 25 or more similar demands for arbitration are asserted against Hinge or related parties by the same or coordinated counsel or entities ("Mass Filing"), consistent with the definition and criteria of Mass Filings set forth in the NAM's Mass Filing Supplemental Dispute Resolution Rules and Procedures ("NAM's Mass Filing Rules", available at <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>), the additional protocols set forth below shall apply.

i. If you or your counsel file a Demand for Arbitration that fits within the definition of Mass Filing referred to above, then you agree that your Demand for Arbitration shall be subject to the additional protocols set forth in this Mass Filing subsection. You also acknowledge that the adjudication of your Dispute might be delayed and that any applicable statute of limitations shall be tolled from the time at which the first cases are chosen to proceed until your case is chosen for a bellwether proceeding.

ii. NAM's Mass Filing Rules shall apply if your Dispute is deemed by NAM, in its sole discretion pursuant to its Rules and this Dispute Resolution Section, to be part of a Mass Filing. Such election for NAM's Mass Filing Rules and related fee schedule must be made by either you or Hinge in writing and submitted to NAM and all Parties.

iii. *Bellwether Proceedings*. Bellwether proceedings are encouraged by courts and arbitration administrators when there are multiple disputes involving similar claims against the same or related parties. Counsel for the Mass Filings claimants (including you) and counsel for Hinge shall each select 15 Demands for Arbitration (30 total), and no more than 30 arbitrations shall be filed, processed, adjudicated, or pending at the same time, with each of the 30 individual arbitrations presided over by a different Claim Arbitrator, in a first set of bellwether proceedings. During this time, no other Demands for arbitration that are part of the Mass Filings may be filed, processed, adjudicated, or pending. If the Parties are unable to resolve the remaining Demands for Arbitration after the first set of bellwether proceedings are arbitrated or otherwise resolved, then counsel for the Claimants and counsel for Hinge shall each select an additional 15 Demands for Arbitration (30 total) to be filed, processed, and adjudicated as individual arbitrations, with each of the 30 arbitrations presided over by a different Claim Arbitrator, in a second set of bellwether proceedings. During this time, no other Demands for Arbitration that are part of the Mass Filings may be filed, processed, or adjudicated. This staged process of bellwether proceedings, with each set including 30 Demands for Arbitration adjudicated on an individual basis, shall continue until each Demand included in the Mass Filings (including your Demand for Arbitration) is adjudicated or otherwise resolved. Fees associated with a Demand for Arbitration included in the Mass Filings, including fees owed by Hinge and the claimants (including you), shall only be due after your Demand for Arbitration is chosen as part of a set of bellwether proceedings and therefore properly designated for filing, processing, and adjudication. Any applicable statute of limitations shall be tolled beginning when you initiate the informal dispute resolution process set forth in subsection 15a of the Agreement, and if the first Mass Filings' Demands for Arbitration are chosen for the initial set of bellwether proceedings have been filed, your claims will remain tolled until your Demand for Arbitration is decided, withdrawn, or is settled. A court of competent jurisdiction located in a venue allowed under Section 17 of the Agreement shall have the power to enforce this subsection.

iv. You and Hinge agree that we each value the integrity and efficiency of the arbitration and small claims court process and wish to employ the process for the fair resolution of genuine and sincere disputes between us. You and Hinge acknowledge and agree to

act in good faith to ensure the fair resolution of genuine and sincere Disputes. The Parties further agree that application of these Mass Filings procedures have been reasonably designed to result in an efficient and fair adjudication of such cases.

15e. FUTURE CHANGES AND RETROACTIVE APPLICATION

This Dispute Resolution Section 15 applies to all Disputes between the Parties, including for any claims that accrued against you or Hinge prior to the time of your consent to this Agreement and to any claims that accrue against you or Hinge after your consent to this Agreement. Notwithstanding any provision in this Agreement to the contrary, you may elect to opt out of the retroactive application of this Dispute Resolution Section 15 as to claims that have accrued against you or against Hinge prior to the time of your consent to this Agreement. You may opt out by sending us written notice, within 30 days of the time you consent to this Agreement, to the following email address: OptOut@hinge.co. Please do not direct any customer support inquiries OptOut@hinge.co, as they will not be addressed; such inquiries should be directed to customer support at hello@hinge.co. You must include information sufficient to identify your account(s), such as the email address or phone number associated with your account(s), and should include a statement that you are opting out of the retroactive application of this Dispute Resolution Section 15. Please note: if you opt out of the retroactive application of this Dispute Resolution Section 15, you will still be subject to and bound by any Dispute Resolution Sections and Arbitration Procedures you previously agreed to, including any arbitration provisions, class action waivers, and retroactive application sections. Also, regardless of whether you opt out of the retroactive application of these changes, the Parties will resolve any claims that accrue against you or Hinge after your consent to this Agreement in accordance with this Dispute Resolution Section.

16. GOVERNING LAW

Texas law and the Federal Arbitration Act will apply to any Dispute (except where prohibited by law).

To the fullest extent allowable by law, the laws of Texas, U.S.A., without regard to its conflict of laws rules, shall apply to any Dispute arising out of or relating to this Agreement or our Services. For the avoidance of doubt, for users residing outside of the United States, the choice of Texas governing law shall not supersede any mandatory consumer protection legislation in the jurisdiction where you resided at the time you accepted this Agreement. Notwithstanding the foregoing, the Dispute Resolution Process set forth in Section 15 shall be governed by the Federal Arbitration Act.

17. VENUE/FORUM SELECTION

To the fullest extent allowable by law, any claims that are not arbitrated for any reason must be litigated in Dallas County, Texas (except for claims filed in small claims court, or for users residing in the EU, EEA, UK or Switzerland or another jurisdiction where prohibited by law).

Except where prohibited by law, including for users residing in the EU, EEA, UK or Switzerland, who may bring claims in their country of residence in accordance with applicable law, and except for claims that are heard in a small claims court as set forth in Section 15, any claims arising out of or relating to this Agreement, to our Services, or to your relationship with Hinge that for whatever reason are not required to be arbitrated or filed in small claims court, will be litigated exclusively in the federal or state courts located in Dallas County, Texas, U.S.A. You and Hinge consent to the exercise of personal jurisdiction of courts in the State of Texas and waive any claim that such courts constitute an inconvenient forum.

18. INDEMNITY BY YOU

You agree to indemnify Hinge if a claim is made against Hinge due to your actions.

You agree, to the extent permitted under applicable law, to indemnify, defend, and hold harmless Hinge, our affiliates, and their and our respective officers, directors, agents, and employees from and against any and all complaints, demands, claims, damages, losses, costs, liabilities, and expenses, including attorney's fees, due to, arising out of,

or relating in any way to your access to or use of our Services, your Content, your conduct toward other users, or your breach of this Agreement.

19. ACCEPTANCE OF TERMS

By using our Services, you accept the Terms of this Agreement.

By using our Services, whether through a mobile device, mobile application, or computer, you agree to be bound by (i) these Terms, which we may amend from time to time, (ii) our [Privacy Policy](#), [Cookie Policy](#), [Member Principles](#), and [Safety Dating Advice](#), and (iii) any Additional Terms Upon Purchase. If you do not accept and agree to be bound by all of the terms of this Agreement, you are not entitled to use our Services.

All pronouns and any variations thereof shall be deemed to refer to the masculine, feminine, neuter, singular or plural as the identity of the entities or persons referred to any require.

20. ENTIRE AGREEMENT

This Agreement supersedes any previous agreements or representations.

These Terms, with the [Privacy Policy](#), [Cookie Policy](#), [Member Principles](#), and [Safety Dating Advice](#), and any Additional Terms Upon Purchase, contain the entire agreement between you and Hinge regarding the use of our Services. The Terms supersede all previous agreements, representations, and arrangements between us, written or oral. If any provision of these Terms is held invalid, illegal, or otherwise unenforceable, the remainder of the Terms shall continue in full force and effect. The failure of the Company to exercise or enforce any right or provision of these Terms shall not constitute a waiver of such right or provision. You agree that your Hinge account is non-transferable and all of your rights to your account and its content terminate upon your death, unless otherwise provided by law. Any rights and licenses granted hereunder, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned by us without restriction. No agency, partnership, joint venture, fiduciary or other special

relationship or employment is created as a result of these Terms, and you may not make any representations on behalf of or bind Hinge in any manner.

21. SPECIAL STATE TERMS

Special terms apply in Arizona, California, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island, and Wisconsin

For subscribers residing in New York:

The Services do not guarantee any number of “referrals”—rather, the functionality of the Services is such that the subscriber can view as many profiles as he/she would like;

Upon notice in writing and delivered to Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, subscribers may place their subscription on hold for up to one year;

How your information is used and how you may access your information is set forth in our [Privacy Policy](#);

You may review the New York Dating Service Consumer Bill of Rights [here](#);

For subscribers residing in North Carolina:

You may review the North Carolina Buyer’s Rights [here](#).

For subscribers residing in Illinois, New York, North Carolina, and Ohio:

Our Services are widely available in the United States—if you believe that you have moved outside a location where we provide the Services, please contact us in writing delivered to Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, USA, and we will work with you to provide alternative services or a refund.

For subscribers residing in Arizona, California, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island, and Wisconsin:

Your Right to Cancel—You may cancel your subscription, without penalty or obligation, at any time prior to midnight of the third business day following the date you subscribed. In the event that you die before the end of your subscription period, your estate shall be entitled to a refund of that portion of any payment you had made for your subscription which is allocable to the period after your death. In the event that you become disabled (such that you are unable to use our Services) before the end of your subscription period, you shall be entitled to a refund of that portion of any payment you had made for your subscription which is allocable to the period after your disability by providing the Company notice in the same manner as you request a refund as described above in Section 8.