

Accordo sui Termini di utilizzo

Accordo sui Termini di utilizzo

In vigore dal 28/02/2022

Abbonati in California: L'utente può annullare il proprio abbonamento, senza penali od obblighi, in qualsiasi momento prima della mezzanotte del terzo giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione. Se l'utente si è abbonato utilizzando un Servizio esterno (ad es., ID Apple, Google Play), deve annullare l'abbonamento tramite il proprio Servizio esterno come indicato in maggior dettaglio nella Sezione 8a. Se l'utente si è abbonato tramite il proprio ID Apple, i rimborsi saranno gestiti da Apple, non da Hinge. L'utente può richiedere un rimborso ad Apple tramite account ID Apple sul proprio telefono o su <https://getsupport.apple.com>. Tutti gli altri utenti possono richiedere un rimborso contattando il Servizio clienti di Hinge all'indirizzo hello@hinge.co oppure inviando o consegnando una notifica firmata e datata in cui si dichiara che l'utente, ovvero l'acquirente, sta annullando il presente contratto o parole di tenore simile. Si prega l'utente di inserire anche il proprio nome e indirizzo e-mail, numero di telefono o altro identificativo univoco utilizzato per registrare il proprio account. Tale notifica dovrà essere inviata a: Hinge, alla C. Att.ne di: Annullamenti, C.P. 25472, Dallas, Texas 75225, Stati Uniti. L'attività della Società è condotta, in parte, presso Washington St. n. 809, New York, New York 10014, Stati Uniti. L'utente può ricevere i presenti Termini di utilizzo ("Termini") via e-mail inviando una lettera a Richieste di informazioni sui Termini, C.P. 25472, Dallas, Texas 75225, Stati Uniti. In conformità al codice civile della California (c. 1789.3), è possibile presentare reclami all'Unità di Assistenza Reclami della Divisione Servizi ai Consumatori del Dipartimento degli Affari dei Consumatori della California, scrivendo a Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834, Stati Uniti, o chiamando il numero + 1 (800) 952-5210.

Abbiamo incluso brevi riepiloghi all'inizio di ogni sezione per facilitare la lettura e la comprensione del presente accordo. I riepiloghi non sostituiscono il testo di ogni sezione, pertanto, bisogna comunque leggere ogni sezione nella sua interezza.

1. INTRODUZIONE

Accedendo o utilizzando i Servizi di Hinge, l'utente accetta di essere vincolato dal presente Accordo sui Termini di utilizzo (i "Termini" o l'"Accordo"), ivi inclusi [l'Informativa sulla privacy](#), [l'Informativa sui cookie](#), [i Principi di adesione](#) e [i Consigli su una frequentazione sicura](#), quindi, è importante leggere attentamente il presente Accordo e tali politiche e procedure prima di creare un account.

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE DISPOSIZIONI SULLA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE DI CUI ALLA SUCCESSIVA SEZIONE 15. TALI DISPOSIZIONI DISCIPLINANO IL METODO DI GESTIONE DELLE CONTROVERSIE INSORTE TRA L'UTENTE E HINGE. LE DISPOSIZIONI INCLUDONO UN PROCESSO OBBLIGATORIO DI RISOLUZIONE INFORMALE DELLE CONTROVERSIE PRECEDENTE ALL'ARBITRATO, UN COMPROMESSO, LA SCELTA DEL TRIBUNALE PER LE CAUSE MINORI, LA RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA, PROCEDURE AGGIUNTIVE PER IL RICORSO ALL'ARBITRATO COLLETTIVO E LA RINUNCIA AL PROCESSO CON GIURIA CHE CONDIZIONANO I DIRITTI DELL'UTENTE. NELL'ARBITRATO, IN GENERE, LA PORTATA DELL'ATTIVITÀ ISTRUTTORIA E DEL RICORSO IN APPELLO È MINORE CHE IN GIUDIZIO.

Potremmo aggiornare i Termini di volta in volta, quindi è bene consultare regolarmente questa pagina per aggiornamenti.

Benvenuti in Hinge, società gestita da MTCH Technology Services Limited ("MTCH Technology") per gli utenti situati nell'Unione europea ("UE"), nello Spazio economico europeo ("SEE"), nel Regno Unito ("UK") o in Svizzera, e gestita da Hinge, Inc. per tutti gli altri utenti. Come utilizzati nel presente Accordo, i termini "Hinge", "ci", "noi", "la Società" e "nostro/i/a/e" si riferiscono a Hinge, Inc. e/o MTCH Technology Services

Limited, a seconda dei casi. Collettivamente, l'utente e Hinge potranno essere indicati come le "Parti" o, separatamente, come la "Parte".

Accedendo o utilizzando i nostri Servizi su www.hinge.co (il "Sito web"), l'applicazione mobile Hinge (l'"App") o qualsiasi altra piattaforma o servizio che Hinge può offrire (collettivamente, il "Servizio" o i nostri "Servizi"), l'utente accetta, ed è vincolato da, il presente Accordo. Il presente Accordo si applica a chiunque acceda o utilizzi i nostri Servizi, indipendentemente dallo stato di registrazione o abbonamento.

L'accesso e l'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'utente sono inoltre soggetti all'[Informativa sulla privacy](#), all'[Informativa sui cookie](#), ai [Principi di adesione](#) e ai [Consigli su una frequentazione sicura](#), nonché a qualsiasi termine comunicato all'utente e accettato dall'utente quando acquista ulteriori funzionalità, prodotti o servizi da Hinge ("Termini aggiuntivi al momento dell'acquisto"), che formano parte integrante del presente Accordo per rimando. Se l'utente non desidera essere vincolato dal presente Accordo, non deve accedere ai nostri Servizi o utilizzarli.

Ci riserviamo il diritto di modificare o cambiare i Termini in qualsiasi momento. La notifica di un'eventuale modifica sostanziale sarà pubblicata su questa pagina con una data di decorrenza aggiornata. In determinate circostanze, potremmo notificare all'utente una modifica ai Termini via e-mail o con altri mezzi; tuttavia, l'utente è tenuto a consultare regolarmente questa pagina per verificare se sono intervenute delle modifiche. L'accesso o l'uso continuato dei nostri Servizi costituisce l'ininterrotto consenso a qualsiasi modifica e, di conseguenza, l'utente sarà giuridicamente vincolato dai Termini aggiornati. Se l'utente non accetta una modifica ai Termini, deve interrompere immediatamente l'accesso ai nostri Servizi o l'utilizzo degli stessi.

2. IDONEITÀ ALLA CREAZIONE DELL'ACCOUNT; RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

Prima di creare un account su Hinge, occorre assicurarsi di essere idonei a utilizzare i nostri Servizi. La presente Sezione descrive inoltre in dettaglio ciò che l'utente può e non può fare quando utilizza i Servizi, nonché i diritti che concede a Hinge.

L'utente non è autorizzato a creare un account o utilizzare i Servizi a meno che non siano vere tutte le seguenti condizioni e, utilizzando i nostri Servizi, dichiara e garantisce di:

Avere almeno 18 anni.

Godere della capacità di agire necessaria per la stipula di un contratto vincolante con Hinge.

Essere alla ricerca di una relazione seria.

Non risiedere in un Paese soggetto a embargo imposto dal Governo degli Stati Uniti o designato dal Governo degli Stati Uniti come Paese "sostenitore del terrorismo".

Non figurare in alcun elenco di persone a cui è vietato condurre affari con gli Stati Uniti.

Non doversi astenere per legge dall'utilizzare i nostri servizi.

Non aver commesso, non essere stato condannato o aver accettato senza avvalersi dei mezzi di impugnazione previsti un provvedimento relativo a un reato o una infrazione penale (o delitto di gravità simile), reato sessuale o qualsiasi crimine violento o comportante minaccia di violenza, a meno che non abbia ricevuto clemenza per un reato non violento e abbiamo stabilito che non dovrebbe rappresentare una minaccia per altri utenti dei nostri Servizi.

Non doversi dichiarare per reati a sfondo sessuale presso alcun registro statale, federale o locale.

Non disporre di più di un account sui nostri Servizi; e

non essere stato precedentemente rimosso dai nostri Servizi o dai servizi delle nostre affiliate, da parte nostra o delle nostre affiliate, a meno che non abbia la nostra esplicita autorizzazione scritta a creare un nuovo account.

Se in qualsiasi momento l'utente cessa di soddisfare questi requisiti, l'autorizzazione ad accedere ai nostri Servizi o sistemi verrà automaticamente revocata, l'utente dovrà immediatamente eliminare il proprio account e noi ci riserviamo il diritto di interrompere l'accesso ai nostri servizi senza preavviso.

L'utente accetta di:

Rispettare i presenti Termini e consultare questa pagina di tanto in tanto per assicurarsi di venire a conoscenza di eventuali modifiche.

Rispettare tutte le leggi applicabili, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi sulla privacy, le leggi sulla proprietà intellettuale, le leggi anti-spam, nonché i requisiti normativi.

Utilizzare l'ultima versione del Sito web e/o dell'App.

Trattare gli altri utenti in modo cortese e rispettoso, sia all'interno che all'esterno dei nostri Servizi, e rispettare i nostri [Principi di adesione](#).

Essere rispettoso in ogni comunicazione con uno qualsiasi dei nostri rappresentanti del servizio clienti o altri dipendenti.

Consultare i Suggerimenti per la sicurezza; e utilizzare una password complessa e adottare misure ragionevoli per preservare la sicurezza delle credenziali di accesso.

Presentarsi in modo rispettoso e autentico, caricando almeno una foto che mostri il proprio viso.

L'utente accetta di non:

Falsificare la propria identità, l'età, la posizione lavorativa, le qualifiche o l'affiliazione a persone fisiche o giuridiche, attuali o precedenti.

Utilizzare i Servizi in modo da danneggiarli o impedirne l'uso da parte di altri utenti.

Utilizzare i nostri Servizi in modo da interferire, interrompere o influenzare negativamente la piattaforma, i server o le reti dei nostri Servizi.

Utilizzare i nostri Servizi per causare danno, a fini illeciti o nefandi.

Molestare, bullizzare, perseguitare, intimidire, aggredire, diffamare, danneggiare o maltrattare in altro modo chiunque.

Pubblicare o condividere Contenuti vietati (vedere di seguito).

Richiedere password per qualsiasi scopo, oppure dati identificativi per scopi commerciali o illegali, ad altri utenti o divulgare le informazioni personali di un'altra persona senza il suo permesso.

Richiedere denaro o altri oggetti di valore a un altro utente come regalo, prestito o forma di compenso.

Utilizzare l'account di un altro utente.

Utilizzare i nostri Servizi in relazione a frodi, schemi piramidali o altre pratiche simili; o

violare i termini della licenza concessa da Hinge (vedere la Sezione 6 di seguito).

Divulgare informazioni private o proprietarie che non si ha il diritto di divulgare.

Copiare, modificare, trasmettere, distribuire o creare opere derivate dai Contenuti dei Membri, dai Nostri Contenuti o da qualsiasi materiale, immagine, marchio commerciale, nome commerciale, marchio di servizio o altra proprietà intellettuale, contenuto o informazione proprietaria protetto/a da copyright accessibile tramite i nostri Servizi senza il previo consenso scritto di Hinge.

Dichiarare o insinuare che qualsiasi affermazione fatta sia approvata da Hinge.

Utilizzare qualsiasi robot, crawler, applicazione di ricerca nel sito/recupero, proxy o altro dispositivo, metodo o processo manuale o automatico per accedere, recuperare, indicizzare, eseguire "data mining" o in qualsiasi modo riprodurre o aggirare la struttura di navigazione o presentazione dei nostri Servizi o dei loro contenuti.

Caricare virus o altri codici dannosi o altrimenti compromettere la sicurezza dei nostri Servizi.

Falsificare intestazioni o manipolare in altro modo identificatori per mascherare l'origine di qualsiasi informazione trasmessa a o attraverso i nostri Servizi.

Eseguire il "framing" o il "mirroring" di qualsiasi parte dei nostri Servizi senza la previa autorizzazione scritta di Hinge.

Utilizzare meta tag, codici o altri dispositivi contenenti qualsiasi riferimento a Hinge o alla piattaforma (o a qualsiasi marchio commerciale, nome commerciale, marchio di servizio, logo o slogan di Hinge) per reindirizzare chiunque verso altri siti web a qualsiasi scopo.

Modificare, adattare, concedere in sublicenza, tradurre, vendere, decodificare, decifrare, decompilare o altrimenti disassemblare qualsiasi parte dei nostri Servizi, o far sì che altri lo facciano.

Utilizzare o sviluppare applicazioni di terzi che interagiscano con i nostri

Servizi o con i Contenuti o con le informazioni dei Membri senza il nostro consenso scritto.

Utilizzare, accedere o pubblicare l'interfaccia di programmazione dell'applicazione Hinge senza il nostro consenso scritto.

Verificare, valutare o testare la vulnerabilità dei nostri Servizi o di qualsiasi sistema o rete.

Incoraggiare, promuovere o accettare di intraprendere qualsiasi attività che violi i presenti Termini; o

creare un nuovo account dopo che quello esistente è stato sospeso o chiuso da noi, a meno che l'utente non riceva la nostra esplicita autorizzazione.

La licenza concessa all'utente ai sensi dei presenti Termini e qualsiasi autorizzazione ad accedere ai Servizi vengono automaticamente revocate nel caso in cui l'utente compia una qualsiasi delle operazioni di cui sopra.

Contenuti vietati: Hinge vieta di caricare o condividere contenuti che:

Potrebbero ragionevolmente essere considerati offensivi o molestare, turbare, imbarazzare, allarmare o infastidire qualsiasi altra persona.

Siano osceni, pornografici, violenti o altrimenti offensivi verso la dignità umana o contengano nudità.

Siano abusivi, offensivi o minacciosi, discriminatori o promuovano o incoraggino il razzismo, il maschilismo, l'odio o il fanatismo.

Incoraggino o agevolino qualsiasi attività illegale, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il terrorismo, l'incitamento all'odio razziale o la cui presentazione costituisca di per sé un reato penale.

Siano diffamatori, calunniosi o falsi.

Si riferiscano ad attività commerciali (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, vendite, concorsi, promozioni e pubblicità, richieste di servizi, relazioni con "sugar daddy" o "sugar baby", collegamenti ad altri siti web o numeri di telefono a sovrapprezzo).

Prevedano la trasmissione di posta indesiderata o "spam".

Contengano spyware, adware, virus, file corrotti, programmi worm o altri codici dannosi concepiti per interrompere, danneggiare o limitare la funzionalità di o compromettere qualsiasi software, hardware, telecomunicazione, rete, server o

altra apparecchiatura, Trojan horse o qualsiasi altro materiale progettato per danneggiare, interferire con, intercettare o appropriarsi in mala fede di dati o informazioni personali da Hinge o in altro modo.

Violino diritti di terzi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di proprietà intellettuale e i diritti alla privacy).

Non siano stati prodotti dall'utente o siano stati generati automaticamente, salvo con espressa autorizzazione di Hinge.

Includano l'immagine o le sembianze di un'altra persona senza il consenso di tale persona (oppure, nel caso di un minore, di un suo genitore o tutore legale) o siano un'immagine o le sembianze di un minore non accompagnato da un suo genitore o tutore.

Non siano coerenti con l'uso previsto dei Servizi; o possano danneggiare la reputazione di Hinge o delle sue affiliate.

Il caricamento o la condivisione di contenuti che violino i presenti Termini ("Contenuti vietati") può comportare l'immediata sospensione o la chiusura dell'account dell'utente.

3. CONTENUTI

È importante che l'utente comprenda i propri diritti e le proprie responsabilità in relazione ai contenuti dei nostri Servizi, compresi i contenuti che fornisce o pubblica. È espressamente vietato pubblicare contenuti inappropriati.

Nell'utilizzare i nostri Servizi, l'utente avrà accesso a: (i) contenuti che l'utente stesso carica o fornisce mentre utilizza i nostri Servizi ("Contenuti dell'utente"); (ii) contenuti che altri utenti caricano o forniscono mentre utilizzano i nostri Servizi ("Contenuti dei Membri"); e (iii) contenuti che Hinge fornisce su e attraverso i Servizi ("Nostrì Contenuti"). Nel presente Accordo, "contenuti" include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutto il testo, le immagini, i video, l'audio o altro materiale sui nostri Servizi, comprese le informazioni sui profili degli utenti e nei messaggi diretti tra gli utenti.

3a. CONTENUTI DELL'UTENTE

L'utente è responsabile dei propri Contenuti. L'utente deve astenersi dal condividere qualsiasi cosa che non vorrebbe che gli altri vedessero, che violerebbe il presente Accordo o che potrebbe esporre l'utente o noi a responsabilità legali.

L'utente è l'unico responsabile dei propri Contenuti e, pertanto, accetta di tenerci indenni, difenderci, esonerarci e manlevarci da qualsiasi rivendicazione avanzata in relazione ai propri Contenuti.

L'utente dichiara e garantisce che le informazioni fornite a noi o a qualsiasi altro utente sono accurate, comprese le informazioni inviate tramite Facebook o altre fonti di terzi (se del caso), e che aggiornerà le informazioni del proprio account come necessario per garantirne l'accuratezza.

I contenuti inclusi nel profilo individuale dell'utente devono essere pertinenti con l'uso previsto dei nostri Servizi. L'utente non può visualizzare alcun contatto personale o coordinata bancaria, sia in relazione a sé stesso che a qualsiasi altra persona (ad esempio, nomi, indirizzi di casa o codici postali, numeri di telefono, indirizzi e-mail, URL, carta di credito/debito o altri dati bancari). Se l'utente sceglie di rivelare informazioni personali che lo riguardano ad altri utenti, lo fa a proprio rischio. Invitiamo l'utente a usare cautela nel divulgare qualsiasi informazione personale online.

Il profilo individuale dell'utente sarà visibile ad altre persone in tutto il mondo, quindi, l'utente deve assicurarsi di essere a proprio agio nel condividere i propri Contenuti prima di pubblicarli. L'utente riconosce e accetta che i propri Contenuti possano essere visualizzati da altri utenti e, fermi restando i presenti Termini, altri utenti possono condividere i Contenuti dell'utente con terzi. Caricando i propri Contenuti, l'utente dichiara e garantisce di avere tutti i diritti e le licenze necessari per farlo e ci concede automaticamente una licenza per utilizzarli come previsto nella Sezione 7 di seguito.

L'utente comprende e accetta che possiamo monitorare o verificare i suoi Contenuti e che abbiamo il diritto di rimuoverli, eliminarli, modificarli, limitarli o bloccarli o impedire l'accesso agli stessi in qualsiasi momento, a nostra esclusiva discrezione. Inoltre,

l'utente riconosce che non abbiamo alcun obbligo di visualizzare o verificare i suoi Contenuti.

3b. CONTENUTI DEI MEMBRI

Anche se l'utente avrà accesso ai Contenuti dei Membri, tali Contenuti non gli appartengono, l'utente non potrà quindi copiarli o utilizzarli per alcuno scopo, salvo quanto previsto dai presenti Termini.

Anche altri utenti condivideranno contenuti sui nostri Servizi. I Contenuti dei Membri appartengono all'utente che li ha pubblicati e sono memorizzati sui nostri server e visualizzati sotto la direzione di tale utente.

L'utente non ha alcun diritto in relazione ai Contenuti dei Membri e, salvo espressa autorizzazione da parte di Hinge, può utilizzarli solo nella misura in cui il suo utilizzo sia coerente con lo scopo dei nostri Servizi, ovvero quello di consentirne l'uso per comunicare e incontrarsi. L'utente non può copiare i Contenuti dei Membri o utilizzarli per scopi commerciali, per fare spam, importunare con molestie o minacce. Ci riserviamo il diritto di chiudere l'account dell'utente qualora questi usasse impropriamente i Contenuti dei Membri.

3c. I NOSTRI CONTENUTI

Hinge è proprietaria di tutti gli altri contenuti presenti nei propri Servizi.

Qualsiasi altro testo, contenuto, grafica, interfaccia utente, marchio commerciale, logo, suono, illustrazione, immagine e altra proprietà intellettuale che appaia sui nostri Servizi è di nostra proprietà, da noi controllato o ricevuto in licenza e protetto da copyright, marchio commerciale e altri diritti di proprietà intellettuale. Tutti i diritti, titoli e interessi concernenti e riferibili ai Nostri Contenuti rimangono nostri in ogni momento.

Concediamo all'utente una licenza limitata per accedere e utilizzare i Nostri Contenuti come previsto dalla Sezione 6 di seguito, e ci riserviamo tutti gli altri diritti.

4. CONTENUTI INAPPROPRIATI E CATTIVA CONDOTTA; SEGNALAZIONE

Hinge non tollera contenuti o comportamenti inappropriati sui nostri Servizi.

Ci impegniamo a preservare una comunità Hinge positiva e rispettosa e non tolleriamo alcun contenuto o comportamento inappropriato, sia all'interno che all'esterno dei Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i servizi gestiti dalle nostre affiliate). Incoraggiamo l'utente a segnalare qualsiasi Contenuto dei Membri o comportamento di altri utenti che sia inappropriato. La segnalazione di un utente può avvenire semplicemente toccando i tre puntini in alto a destra di qualsiasi profilo e selezionando "Segnala". È possibile inviare una segnalazione anche facendo clic [qui](#).

Come stabilito nella nostra [Informativa sulla privacy](#), possiamo condividere i dati tra le nostre affiliate per la sicurezza e la protezione dei nostri utenti e possiamo intraprendere le azioni necessarie se riteniamo che l'utente abbia violato i presenti Termini, anche escludendo l'utente dai nostri Servizi e/o dai servizi delle nostre affiliate (come Tinder, OkCupid, Match, Meetic, BlackPeopleMeet, LoveScout24, OurTime, Pairs, ParPerfeito e Twoo; per ulteriori dettagli, fare clic [qui](#)) e/o impedendogli di creare nuovi account. L'utente comprende e accetta che non possiamo comunicargli informazioni relative al suo account se ciò potrebbe compromettere la sicurezza o la privacy degli altri nostri utenti.

I Contenuti dei Membri sono soggetti ai termini e alle condizioni delle Sezioni 512(c) e/o 512(d) del Digital Millennium Copyright Act (Legge sul copyright nel millennio digitale) del 1998. Per presentare un reclamo relativo a Contenuti dei Membri che potrebbero essere lesivi della proprietà intellettuale, consultare la Sezione 12 (Digital Millennium Copyright Act) di seguito.

5. PRIVACY

La privacy è importante per noi. Disponiamo di una politica separata che l'utente è tenuto a leggere.

Per informazioni su come Hinge e le sue affiliate raccolgono, utilizzano e condividono i dati personali dell'utente, si legga la nostra [Informativa sulla privacy](#). Utilizzando i nostri Servizi, l'utente accetta che possiamo utilizzare i suoi dati personali in conformità alla nostra [Informativa sulla privacy](#).

6. DIRITTI CONCESSI ALL'UTENTE DA HINGE

Hinge concede all'utente il diritto di utilizzare e usufruire dei nostri Servizi, nel rispetto dei presenti Termini.

Per tutto il tempo in cui l'utente rispetta i presenti Termini, Hinge gli concede una licenza personale, mondiale, esente da royalties, non cedibile, non esclusiva, revocabile e non cedibile in sublicenza per accedere a, e utilizzare, i nostri Servizi per gli scopi previsti da Hinge e consentiti dai presenti Termini e dalle leggi applicabili. La presente licenza e qualsiasi autorizzazione ad accedere al Servizio vengono automaticamente revocate nel caso in cui l'utente non rispetti i presenti Termini.

7. DIRITTI CHE L'UTENTE CONCEDE A HINGE

L'utente è titolare di tutti i contenuti che fornisce a Hinge, ma ci concede anche il diritto di utilizzarli come previsto nel presente Accordo.

Creando un account, l'utente concede a Hinge una licenza e un diritto mondiali, perpetui, trasferibili, cedibili in sublicenza, esenti da royalties, per l'hosting, l'archiviazione, l'uso, la creazione di copie, la visualizzazione, la riproduzione, l'adattamento, la modifica, la pubblicazione, la traduzione, la riformattazione, l'incorporazione in altre opere, la pubblicizzazione, la distribuzione e altra messa a disposizione del pubblico generale dei Contenuti dell'utente, comprese le informazioni a cui l'utente ci autorizza ad accedere da Facebook o da altre fonti di terzi (se del caso), in tutto o in parte e in qualsiasi modo, formato o supporto attualmente noto o sviluppato in futuro. La licenza di Hinge sui Contenuti dell'utente sarà non esclusiva, eccetto per quanto riguarda le opere derivate create attraverso l'uso dei nostri Servizi, per le quali sarà esclusiva. Ad esempio, la licenza di Hinge sarebbe esclusiva per quanto riguarda gli screenshot dei nostri Servizi che includono i Contenuti dell'utente.

Inoltre, perché Hinge possa impedire l'uso dei Contenuti dell'utente al di fuori dei nostri Servizi, l'utente autorizza Hinge ad agire per suo conto in relazione all'uso illecito di tali Contenuti presi dai nostri Servizi da parte di altri utenti o terzi. Ciò include espressamente l'autorità, ma non l'obbligo, di inviare avvisi ai sensi del titolo 17 del Codice degli Stati Uniti (United States Code, U.S.C.) art. 512(c)(3) (ovvero, Avvisi di rimozione DMCA) per conto dell'utente se i Contenuti dell'utente vengono presi e utilizzati da terzi al di fuori dei nostri Servizi. Hinge non è obbligata a intraprendere alcuna azione in relazione all'uso dei Contenuti dell'utente da parte di altri utenti o terzi. La licenza di Hinge per i Contenuti dell'utente è soggetta ai diritti dell'utente ai sensi della legge applicabile (ad esempio, le leggi sulla protezione dei dati personali nella misura in cui i contenuti contengano informazioni personali come definito da tali leggi).

In considerazione del fatto che Hinge consente all'utente di utilizzare i nostri Servizi, l'utente accetta che noi, le nostre affiliate e i nostri partner terzi possiamo inserire inserzioni sui nostri Servizi. Inviando suggerimenti o feedback a Hinge in merito ai nostri Servizi, l'utente accetta che Hinge possa utilizzare e condividere tali feedback per qualsiasi scopo senza compensare l'utente.

L'utente accetta che Hinge possa accedere, preservare e divulgare le informazioni del suo account, inclusi i suoi Contenuti, se richiesto dalla legge o se ritiene in buona fede che tale accesso, conservazione o divulgazione sia ragionevolmente indispensabile per: (i) rispettare procedimenti legali; (ii) far rispettare i presenti Termini; (iii) rispondere alle rivendicazioni secondo cui dei contenuti violerebbero diritti di terzi; (iv) gestire le richieste dell'assistenza clienti; o (v) tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza personale della Società o di qualsiasi altra persona.

8. ACQUISTI E RINNOVI AUTOMATICI DEGLI ABBONAMENTI

L'utente avrà l'opportunità di acquistare prodotti e servizi da Hinge. Se acquista un abbonamento, esso si rinnoverà automaticamente e gli verrà addebitato fino ad annullamento.

Hinge può offrire prodotti e servizi da acquistare tramite iTunes, Google Play o altri servizi esterni autorizzati da Hinge (ciascuno, un “Servizio esterno” e qualsiasi acquisto di conseguenza effettuato un “Acquisto di Servizio esterno”). Hinge può anche offrire prodotti e servizi da acquistare tramite carta di credito o altri prestatori di servizi di pagamento sul Sito web o all’interno dell’App (“Acquisti interni”). Se l’utente acquista un abbonamento, esso si rinnoverà automaticamente fino ad annullamento, in conformità ai termini divulgati all’utente al momento dell’acquisto, come ulteriormente descritto di seguito. Se l’utente annulla il proprio abbonamento, continuerà ad avere accesso ai vantaggi dello stesso fino alla fine del periodo di validità, ovvero fino a scadenza dell’abbonamento.

Poiché i nostri Servizi possono essere utilizzati senza un abbonamento, annullare l’abbonamento non significa rimuovere il profilo dell’utente dai nostri Servizi. Se l’utente desidera eliminare in toto il proprio status di membro, deve farlo come stabilito nella Sezione 9.

Hinge gestisce un’attività globale e i suoi prezzi variano in base a una serie di fattori. Spesso offriamo tariffe promozionali, che possono variare in base alla regione, alla durata dell’abbonamento, alle dimensioni del pacchetto e altro ancora. Inoltre, testiamo regolarmente nuove funzionalità e opzioni di pagamento.

8a. ACQUISTI DI SERVIZI ESTERNI E ABBONAMENTI

Gli Acquisti di Servizi esterni, inclusi gli abbonamenti, possono essere elaborati tramite il Servizio esterno, nel qual caso tali acquisti devono essere gestiti tramite l’Account del Servizio esterno. Gli abbonamenti si rinnovano automaticamente fino ad annullamento.

Quando effettua un acquisto sul Servizio, l’utente può avere la possibilità di pagare tramite un Servizio esterno, ad esempio con il suo ID Apple o account Google Play (“il suo Account del Servizio esterno”), e l’acquisto sarà addebitato al suo Account del Servizio esterno in conformità ai termini divulgati all’utente al momento dell’acquisto e ai termini generali applicabili al suo Account del Servizio esterno. Alcuni Servizi esterni

possono addebitare all'utente un'imposta sulle vendite, soggetta a modifiche periodiche, a seconda del luogo di residenza.

Se l'Acquisto di un Servizio esterno include un abbonamento che si rinnova automaticamente, gli addebiti per l'abbonamento sull'Account del Servizio esterno continueranno ad avvenire fino ad annullamento. Dopo il periodo di impegno iniziale dell'abbonamento e, nuovamente, dopo qualsiasi periodo di rinnovo successivo, l'abbonamento continuerà automaticamente a essere valido per il prezzo e il periodo di tempo concordati al momento della sottoscrizione.

Per annullare un abbonamento: Se l'utente non desidera che il suo abbonamento si rinnovi automaticamente, o se desidera modificarlo o annullarlo, deve accedere al proprio Account del Servizio esterno e seguire le istruzioni per gestirlo o annullarlo, anche se ha eliminato il proprio account con noi in altro modo o se ha eliminato l'App dal proprio dispositivo. Ad esempio, se l'utente si è iscritto utilizzando il proprio ID Apple, l'annullamento è gestito da Apple, non da Hinge. Per annullare un acquisto effettuato con il proprio ID Apple, occorre andare su Impostazioni > iTunes e App Store > [cliccare sul proprio ID Apple] > Visualizza ID Apple > Abbonamenti, quindi trovare il proprio abbonamento a Hinge e seguire le istruzioni per annullarlo. L'utente può anche richiedere assistenza su <https://getsupport.apple.com>. Allo stesso modo, se l'utente si è abbonato su Google Play, l'annullamento sarà gestito da Google. Per annullare un acquisto effettuato tramite Google Play, occorre lanciare l'app Google Play sul proprio dispositivo mobile e andare su Menu > Le mie app > Abbonamenti, quindi trovare il proprio abbonamento a Hinge e seguire le istruzioni per annullarlo. L'utente può anche richiedere assistenza su <https://play.google.com>. Qualora l'utente annulli un abbonamento, potrà continuare a utilizzare il servizio annullato fino alla fine del relativo periodo di abbonamento vigente in quel momento. L'abbonamento non sarà rinnovato alla scadenza del periodo di validità vigente in quel momento.

Se l'utente avvia un chargeback o in altro modo annulla un pagamento effettuato con il proprio Account del Servizio esterno, Hinge può chiudere immediatamente il suo account a sua esclusiva discrezione. Hinge conserverà tutti i fondi addebitati sull'Account del Servizio esterno dell'utente fino a quando l'utente non annullerà

l'abbonamento tramite il proprio Account del Servizio esterno. Alcuni utenti possono avere il diritto di richiedere un rimborso. Consultare la Sezione 8d sotto per ulteriori informazioni.

8b. ACQUISTI INTERNI E ABBONAMENTI

Gli Acquisti interni, compresi gli abbonamenti, vengono elaborati mediante il Metodo di pagamento indicato sul Sito web o sull'App. Gli abbonamenti si rinnovano automaticamente fino ad annullamento.

Se l'utente effettua un Acquisto interno, accetta di pagare i prezzi mostratigli per i Servizi che ha selezionato, nonché eventuali imposte sulle vendite o simili che possano essere applicabili ai suoi pagamenti (e soggetti a modifiche periodiche), e autorizza Hinge ad effettuare l'addebito sul metodo di pagamento indicato (il "Metodo di pagamento"). Hinge può correggere eventuali errori di fatturazione anche se ha già richiesto o ricevuto il pagamento. Se l'utente avvia un chargeback o in altro modo annulla un pagamento effettuato con il proprio Metodo di pagamento, Hinge può chiudere immediatamente il suo account a sua esclusiva discrezione, sulla base del fatto che l'utente ha stabilito di non volere un abbonamento a Hinge. Nel caso in cui il proprio chargeback o altro storno di pagamento venga annullato, si prega di contattare il Servizio clienti all'indirizzo hello@hinge.com.

Se l'Acquisto interno include un abbonamento a rinnovo automatico, gli addebiti per l'abbonamento sul Metodo di pagamento continueranno ad avvenire fino ad annullamento. Dopo il periodo di impegno iniziale dell'abbonamento e, nuovamente, dopo qualsiasi periodo di rinnovo successivo, l'abbonamento continuerà automaticamente a essere valido per il prezzo e il periodo di tempo concordati al momento della sottoscrizione, fino ad annullamento.

Per annullare un abbonamento, l'utente deve accedere al Sito web o all'App e usare lo strumento Impostazioni. Qualora l'utente annulli un abbonamento, potrà continuare a utilizzare il servizio annullato fino alla fine del relativo periodo di abbonamento vigente

in quel momento. L'abbonamento non sarà rinnovato alla scadenza del periodo di validità vigente in quel momento.

Per annullare un abbonamento, è possibile (1) accedere al Sito web o all'App e andare alla pagina Impostazioni, quindi fare clic su "Abbonamenti" e seguire le istruzioni per il downgrade; o (2) aprire l'App Android e andare alla pagina Impostazioni, quindi fare clic su Acquisti e seguire le istruzioni per il downgrade. Qualora l'utente annulli un abbonamento, potrà continuare a utilizzare il servizio annullato fino alla fine del relativo periodo di abbonamento vigente in quel momento. L'abbonamento non sarà rinnovato alla scadenza del periodo di validità vigente in quel momento.

È possibile modificare le informazioni sul Metodo di pagamento utilizzando lo strumento Impostazioni. Se un pagamento non viene elaborato correttamente, a causa di scadenza, fondi insufficienti o altro, l'utente rimane responsabile di eventuali importi non riscossi e ci autorizza a continuare a fatturare sul Metodo di pagamento, come eventualmente aggiornato. Ciò potrebbe comportare una modifica delle date di fatturazione del pagamento.

Inoltre, l'utente ci autorizza a ottenere date di scadenza e numeri di carta aggiornati o sostitutivi per la sua carta di credito o debito, come indicato dall'emittente della sua carta di credito o debito. I termini del pagamento si baseranno sul Metodo di pagamento indicato dall'utente e possono essere determinati da accordi tra l'utente e l'istituto finanziario, l'emittente della carta di credito o altro fornitore del Metodo di pagamento scelto. Alcuni utenti possono avere il diritto di richiedere un rimborso. Consultare la Sezione 8d sotto per ulteriori informazioni.

8c. ARTICOLI VIRTUALI

Gli Articoli virtuali non sono rimborsabili e sono soggetti a determinate condizioni.

Di volta in volta, l'utente può avere l'opportunità di acquistare presso Hinge una licenza limitata, personale, non trasferibile, non cedibile in sublicenza, revocabile, per utilizzare o accedere a funzioni speciali a uso limitato come "Boost" ("Articolo/i virtuale/i").

L'utente può acquistare Articoli virtuali solo presso di noi o i nostri partner autorizzati

attraverso i nostri Servizi. Gli Articoli virtuali rappresentano un diritto di licenza limitato disciplinato dal presente Accordo e, salvo quanto diversamente vietato dalla legge applicabile, nessun titolo o proprietà sugli Articoli virtuali viene trasferito o ceduto all'utente. Il presente Accordo non deve essere interpretato come una vendita di alcun diritto sugli Articoli virtuali.

Qualsiasi saldo relativo agli Articoli virtuali mostrato nell'account dell'utente non costituisce un saldo reale né riflette alcun valore memorizzato, bensì costituisce una misurazione dell'entità della licenza dell'utente. Gli Articoli virtuali non incorrono in commissioni per il mancato utilizzo; tuttavia, la licenza concessa all'utente sugli Articoli virtuali terminerà, in conformità ai termini del presente Accordo, quando Hinge interromperà la fornitura dei propri Servizi o l'account dell'utente verrà altrimenti chiuso o rimosso, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Hinge, a sua esclusiva discrezione, si riserva il diritto di addebitare commissioni per il diritto di accedere o utilizzare gli Articoli virtuali e/o può distribuire gli Articoli virtuali con o senza addebito. Hinge può gestire, regolare, controllare, modificare o eliminare gli Articoli virtuali in qualsiasi momento, anche intraprendendo azioni che possono influire sul valore percepito o sul prezzo di acquisto, se del caso, di qualsiasi Articolo Virtuale. Hinge non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'utente o di terzi nel caso in cui Hinge eserciti tali diritti. Il trasferimento di Articoli virtuali è vietato e l'utente non potrà vendere, riscattare o altrimenti trasferire Articoli virtuali a qualsiasi persona fisica o giuridica. Gli Articoli virtuali possono essere riscattati solo tramite i nostri Servizi.

TUTTI GLI ACQUISTI E I RISCATTI DI ARTICOLI VIRTUALI EFFETTUATI TRAMITE I NOSTRI SERVIZI SONO DEFINITIVI E NON RIMBORSABILI. L'UTENTE RICONOSCE CHE HINGE NON È TENUTA A FORNIRE UN RIMBORSO PER ALCUN MOTIVO E CHE L'UTENTE NON RICEVERÀ DENARO O ALTRI COMPENSI PER ARTICOLI VIRTUALI INUTILIZZATI QUANDO UN ACCOUNT VIENE CHIUSO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALE CHIUSURA SIA STATA VOLONTARIA O INVOLONTARIA.

8d. RIMBORSI

Generalmente, tutti gli acquisti sono non rimborsabili. Si applicano termini speciali in Arizona, California, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Carolina del Nord, Ohio, Rhode Island, Wisconsin e UE, SEE, Regno Unito e Svizzera.

In generale, tutti gli acquisti sono definitivi e non rimborsabili e non vi sono rimborsi o crediti per periodi utilizzati parzialmente, salvo se le leggi applicabili nella giurisdizione dell'utente prevedano il rimborso.

Per gli abbonati residenti in UE, SEE, Regno Unito e Svizzera:

In conformità alla legge locale, l'utente ha diritto a un rimborso totale nei 14 giorni successivi all'inizio dell'abbonamento. Si prega di notare che questo periodo di 14 giorni decorre dall'inizio dell'abbonamento.

Per gli abbonati residenti in Arizona, California, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Carolina del Nord, Ohio, Rhode Island e Wisconsin:

****Diritto di annullamento:** l'utente può annullare il proprio abbonamento, senza incorrere in penali o obblighi in qualsiasi momento, prima della mezzanotte del terzo giorno lavorativo successivo alla data di sottoscrizione. ****In caso di decesso dell'utente prima della fine del periodo di abbonamento, i suoi eredi avranno diritto a un rimborso dell'eventuale parte di pagamento saldato per l'abbonamento assegnabile al periodo successivo al suo decesso. Nel caso in cui l'utente divenga disabile (a tal punto da non essere in grado di utilizzare i nostri Servizi) prima della fine del periodo di abbonamento, avrà diritto a un rimborso dell'eventuale parte di pagamento saldato per l'abbonamento assegnabile al periodo successivo alla sua disabilità, fornendone notifica alla Società secondo le stesse modalità previste per la richiesta di un rimborso descritte di seguito.**

|Gli acquisti di Articoli virtuali sono DEFINITIVI E NON RIMBORSABILI.

Se una qualsiasi delle opzioni precedenti si applica all'utente e l'utente si è iscritto utilizzando il proprio ID Apple, le sue richieste di rimborso saranno gestite da Apple, non

da Hinge. Per richiedere un rimborso, si contatti direttamente il proprio Servizio esterno; ad esempio, utilizzando il proprio dispositivo Apple, si vada su Impostazioni > iTunes e App Store > [cliccare sul proprio ID Apple] > Visualizza ID Apple > Cronologia acquisti. Si trovi la transazione e si selezioni “Segnala un problema”. L’utente può anche richiedere un rimborso su <https://getsupport.apple.com>. Per qualsiasi altro acquisto, si contatti il Servizio clienti Hinge indicando il proprio numero d’ordine (vedere l’e-mail di conferma) tramite posta o consegnando un avviso firmato e datato in cui si dichiara che l’utente, ovvero l’acquirente, sta annullando il presente Accordo o parole di tenore simile. Si prega di includere anche l’indirizzo e-mail o il numero di telefono associato al proprio account insieme al proprio numero d’ordine. Tale notifica dovrà essere inviata a: Hinge, alla C. Att.ne di: Annullamenti, C.P. 25472, Dallas, Texas 75225, Stati Uniti (gli utenti in California e Ohio possono anche inviarci un’e-mail facendo clic qui o inviando un fax al numero 214-853-4309).

9. CHIUSURA DELL’ACCOUNT

Se l’utente non desidera più utilizzare i nostri Servizi, o se chiudiamo il suo account per qualsiasi motivo, ecco cosa deve sapere.

L’utente può eliminare il proprio account in qualsiasi momento accedendo all’App, andando alla scheda “Impostazioni” e selezionando “Account” (l’icona a forma di ingranaggio), quindi seguendo le istruzioni per annullare la propria iscrizione. Tuttavia, l’utente dovrà annullare/gestire eventuali Acquisti di Servizi esterni tramite il proprio Account del Servizio esterno (ad es. iTunes, Google Play) per evitare delle fatturazioni aggiuntive.

Hinge si riserva il diritto di indagare e, se del caso, sospendere o chiudere l’account dell’utente senza alcun rimborso, se ritiene che l’utente abbia violato i presenti Termini, abbia fatto un uso improprio dei nostri Servizi o si sia comportato in un modo che Hinge considera inappropriato o illegale, all’interno o all’esterno dei nostri Servizi. Ci riserviamo il diritto di utilizzare qualsiasi mezzo personale, tecnologico, legale o di altro tipo disponibile per far rispettare i Termini, in qualsiasi momento senza responsabilità e

senza l'obbligo di dare un preavviso all'utente, anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, impedendo all'utente di accedere ai Servizi.

Se l'account dell'utente viene chiuso dall'utente stesso o da Hinge per qualsiasi motivo, i presenti Termini continuano a essere validi e rimangono applicabili tra l'utente e Hinge e l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso per gli acquisti effettuati. Le informazioni dell'utente saranno conservate ed eliminate in conformità alla nostra Informativa sulla privacy.

10. NESSUN CONTROLLO DI PRECEDENTI PENALI O VERIFICA DELL'IDENTITÀ

Hinge non conduce controlli di precedenti penali o di verifica dell'identità sui propri utenti. Invitiamo l'utente a usare il proprio buon senso quando interagisce con gli altri e a consultare i nostri Suggerimenti per la sicurezza.

****L'UTENTE COMPRENDE CHE HINGE NON CONDUCE CONTROLLI DI PRECEDENTI PENALI O DI VERIFICA DELL'IDENTITÀ SUI PROPRI UTENTI NÉ ALTRIMENTI RICHIEDE INFORMAZIONI SUI PRECEDENTI DEI PROPRI UTENTI. HINGE NON RILASCI ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA IN MERITO ALLA CONDOTTA, ALL'IDENTITÀ, ALLE INTENZIONI, ALLA LEGITTIMITÀ O ALLA VERIDICITÀ DEGLI UTENTI. HINGE SI RISERVA IL DIRITTO DI CONDURRE, E L'UTENTE AUTORIZZA HINGE A CONDURRE, EVENTUALI CONTROLLI DEI PRECEDENTI PENALI O ALTRI CONTROLLI (COME, AD ESEMPIO, RICERCHE NEI REGISTRI DEI REATI A SFONDO SESSUALE) IN QUALSIASI MOMENTO, RICORRENDO AI REGISTRI PUBBLICI DISPONIBILI, E L'UTENTE ACCETTA CHE QUALSIASI INFORMAZIONE FORNITA POSSA ESSERE UTILIZZATA A TALE SCOPO. SE LA SOCIETÀ DECIDE DI CONDURRE UN CONTROLLO ATTRAVERSO UNA CENTRALE RISCHI, CON LA PRESENTE L'UTENTE AUTORIZZA LA SOCIETÀ A OTTENERE E UTILIZZARE IL RAPPORTO SULLA SUA SITUAZIONE CREDITIZIA PER DETERMINARE LA SUA IDONEITÀ AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI.**

L'UTENTE È L'UNICO RESPONSABILE DELLE PROPRIE INTERAZIONI CON ALTRI UTENTI. I CONTROLLI DEI REGISTRI DI REATI A SFONDO SESSUALE E ALTRI STRUMENTI NON GARANTISCONO LA SICUREZZA DELL'UTENTE E NON EQUIVALGONO A SEGUIRE I SUGGERIMENTI PER LA SICUREZZA ED ALTRE PRECAUZIONI DI SICUREZZA RAGIONEVOLI. INVITIAMO L'UTENTE A UTILIZZARE SEMPRE IL PROPRIO BUON SENSO E AD ADOTTARE OPPORTUNE PRECAUZIONI DI SICUREZZA QUANDO COMUNICA CON O INCONTRA NUOVE PERSONE. LE COMUNICAZIONI RICEVUTE ATTRAVERSO IL SERVIZIO, COMPRESSE LE NOTIFICHE AUTOMATICHE INVIATE DA HINGE, POSSONO DERIVARE DA UTENTI CHE USANO IL SERVIZIO PER SCOPI IMPROPRI, TRA CUI FRODI, ABUSI, MOLESTIE O ALTRI COMPORTAMENTI IMPROPRI DEL GENERE.

Sebbene Hinge si impegni a incoraggiare un'esperienza utente rispettosa, non è responsabile della condotta di alcun utente all'interno o all'esterno del Servizio. L'utente accetta di usare cautela in tutte le interazioni con altri utenti, in particolare, se decide di comunicare al di fuori del Servizio o di incontrarsi di persona.

11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

I Servizi di Hinge sono forniti "così come sono" e non rilasciamo, né possiamo rilasciare, alcuna dichiarazione sul contenuto o sulle caratteristiche dei nostri Servizi.

HINGE FORNISCE I PROPRI SERVIZI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI" E, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, NON CONCEDE ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA, IMPLICITA, LEGALE O D'ALTRO TIPO, IN RELAZIONE AI PROPRI SERVIZI (COMPRESI TUTTI I CONTENUTI IVI PRESENTI), INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE DI QUALITÀ SODDISFACENTE, COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. HINGE NON DICHIARA NÉ GARANTISCE CHE (A) I PROPRI SERVIZI SARANNO ININTERROTTI, SICURI O PRIVI DI ERRORI, (B) EVENTUALI DIFETTI O ERRORI NEI PROPRI SERVIZI SARANNO INDIVIDUATI O CORRETTI, O (C) CHE EVENTUALI CONTENUTI O INFORMAZIONI CHE L'UTENTE OTTIENE SU O ATTRAVERSO I

NOSTRI SERVIZI SARANNO ACCURATI O ADEGUATI AI SUOI SCOPI. INOLTRE, HINGE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA IN MERITO AL NUMERO DI UTENTI ATTIVI A UN DETERMINATO MOMENTO; ALLA CAPACITÀ O AL DESIDERIO DEGLI UTENTI DI COMUNICARE CON O INCONTRARE L'UTENTE, O ALL'EVENTUALE COMPATIBILITÀ CON GLI UTENTI INCONTRATI ATTRAVERSO I SERVIZI O LA CONDOTTA DEGLI STESSI.

HINGE NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER ALCUN CONTENUTO CHE L'UTENTE, UN ALTRO UTENTE O DEI TERZI PUBBLICHI, INVIANO O RICEVANO ATTRAVERSO I NOSTRI SERVIZI; NÉ SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER L'IDENTITÀ, LE INTENZIONI, LA LEGITTIMITÀ O L'ATTENDIBILITÀ DI QUALSIASI UTENTE CON CUI L'UTENTE POSSA COMUNICARE ATTRAVERSO HINGE. QUALSIASI MATERIALE SCARICATO O ALTRIMENTI OTTENUTO ATTRAVERSO L'USO DEI NOSTRI SERVIZI È ACCESSIBILE A DISCREZIONE E RISCHIO DELL'UTENTE. HINGE NON È RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI ALL'HARDWARE DEL COMPUTER, AL SOFTWARE DEL COMPUTER O AD ALTRE APPARECCHIATURE O TECNOLOGIE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DANNI DERIVANTI DA QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA O DA VIRUS, BUG, MANOMISSIONI, HACKING, FRODI, ERRORI, OMISSIONI, INTERRUZIONI, DIFETTI, RITARDI NEL FUNZIONAMENTO O NELLA TRASMISSIONE, GUASTI DELLA LINEA O DELLA RETE DEL COMPUTER O QUALSIASI ALTRA INTERRUZIONE O MALFUNZIONAMENTO TECNICO O D'ALTRO TIPO.

12. DIGITAL MILLENNIUM COPYRIGHT ACT

Prendiamo molto sul serio la violazione del copyright. Chiediamo all'utente di aiutarci a garantire che un'eventuale violazione venga gestita in modo tempestivo ed efficace.

Hinge ha adottato la seguente politica in materia di violazione del copyright, in linea con il Digital Millennium Copyright Act (il "DMCA"). Se l'utente ritiene che qualsiasi Contenuto di un Membro o Nostro Contenuto violi i suoi diritti di proprietà intellettuale, è

pregato di inviare una notifica indicante tale violazione (“Avviso di rimozione DMCA”), accompagnata dai seguenti elementi:

Una firma autografa o elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto del proprietario di un diritto esclusivo che si presume sia stato violato.

Identificazione dell’opera protetta da copyright che si ritiene sia stata violata o, se più opere protette da copyright in un singolo sito online sono coperte da un’unica notifica, un elenco rappresentativo di tali opere.

Identificazione del materiale presumibilmente lesivo o che sia oggetto di attività di violazione e che deve essere rimosso o il cui accesso deve essere disabilitato e informazioni ragionevolmente sufficienti a consentire al fornitore di servizi di localizzare il materiale.

Informazioni ragionevolmente sufficienti a consentire al fornitore di servizi di contattare l’utente, come un indirizzo, un numero di telefono e, se disponibile, un indirizzo di posta elettronica.

Una dichiarazione in cui l’utente attesti di ritenere, secondo buona fede, che l’uso del materiale oggetto di disputa non sia stato autorizzato dal proprietario del copyright, dal suo agente o dalla legge; e

una dichiarazione in cui l’utente attesti, sotto giuramento, che le informazioni contenute nella notifica sono accurate e che l’utente è autorizzato ad agire per conto del titolare del diritto esclusivo che si presume sia stato violato.

Eventuali Avvisi di rimozione DMCA devono essere comunicati all’indirizzo copyright@match.com, per telefono al numero 214-576-3272 o per posta al seguente indirizzo: Copyright Compliance Department c/o Match Group Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231, Stati Uniti.

Hinge chiuderà gli account dei trasgressori recidivi.

13. ANNUNCI E CONTENUTI DI TERZI

Come per molti servizi basati su abbonamento, anche sulla nostra App ci sono degli annunci.

I nostri Servizi possono contenere pubblicità e promozioni offerte da terzi e link ad altri siti web o risorse. Hinge può anche fornire collegamenti non commerciali o riferimenti a terzi all'interno dei propri contenuti. Hinge non è responsabile della disponibilità (o mancata disponibilità) di siti web o risorse esterni o del loro contenuto. Inoltre, Hinge non è responsabile e non approva alcun prodotto o servizio che possa essere offerto da siti web o risorse di terzi. Se l'utente sceglie di interagire con i terzi resi disponibili attraverso i nostri Servizi, i termini di tali terzi disciplineranno il loro rapporto con l'utente. Hinge non è responsabile per i termini o le azioni di tali terzi.

14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità di Hinge è limitata nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO HINGE, LE SUE AFFILIATE, I SUOI DIPENDENTI, LICENZIANTI O FORNITORI DI SERVIZI SARANNO RESPONSABILI PER EVENTUALI DANNI INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI, ACCIDENTALI, SPECIALI, PUNITIVI, FISSI O INCREMENTATI, TRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LUCRO CESSANTE, SUBITO SIA DIRETTAMENTE CHE INDIRETTAMENTE, O QUALSIASI PERDITA DI DATI, USO, AVVIAMENTO O ALTRE PERDITE IMMATERIALI, DERIVANTI DA: (I) L'ACCESSO AI SERVIZI O L'USO DEGLI STESSI DA PARTE DELL'UTENTE O L'IMPOSSIBILITÀ DELL'UTENTE DI ACCEDERE AI SERVIZI O UTILIZZARLI, (II) LA CONDOTTA O I CONTENUTI DI QUALSIASI UTENTE O TERZO SU O ATTRAVERSO UNO QUALSIASI DEI SERVIZI DELLE NOSTRE AFFILIATE O IN RELAZIONE AI SERVIZI; O (III) L'ACCESSO, L'USO O LA MODIFICA NON AUTORIZZATI DEI CONTENUTI DELL'UTENTE, ANCHE LADDOVE HINGE SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI HINGE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER TUTTE LE RIVENDICAZIONI RELATIVE AI SERVIZI SUPERERÀ L'EVENTUALE IMPORTO PAGATO DALL'UTENTE A HINGE PER I SERVIZI NELL'ARCO DEI VENTIQUEATTRO (24) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI ALLA DATA IN CUI

L'UTENTE SPORGE DENUNCIA, RICHIEDE UNA PROCEDURA DI ARBITRATO O QUALSIASI ALTRO PROCEDIMENTO LEGALE CONTRO HINGE, A PRESCINDERE SE SECONDO GIUSTIZIA O EQUITÀ, PRESSO QUALSIASI TRIBUNALE. SI APPLICA LA LIMITAZIONE DEI DANNI STABILITA AL PUNTO IMMEDIATAMENTE PRECEDENTE (i) A PRESCINDERE DALLA FATTISPECIE DI RESPONSABILITÀ (SE DA INADEMPIENZA, CONTRATTUALE, ILLECITO, LEGALE O DIVERSAMENTE DERIVANTE), (ii) A PRESCINDERE DAL TIPO DI VIOLAZIONE DI DIRITTI, PRIVILEGI OD OBBLIGHI, E (iii) IN RELAZIONE A TUTTI GLI EVENTI, AL SERVIZIO E AL PRESENTE ACCORDO.

LE DISPOSIZIONI SULLA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ STABILITE NELLA PRESENTE SEZIONE 14 SI APPLICHERANNO ANCHE NEL CASO IN CUI I RIMEDI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO DOVESSERO VENIR MENO AL LORO SCOPO ESSENZIALE.

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DETERMINATI DANNI, PERTANTO, ALCUNE O TUTTE LE ESCLUSIONI E LIMITAZIONI CONTENUTE IN QUESTA SEZIONE POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI ALL'UTENTE.

15. SEZIONE SULLA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

**Nell'improbabile caso di una controversia legale, ecco come le Parti accettano di procedere, salvo ove vietato dalla legge applicabile.

Qualsiasi paragrafo della presente Sezione sulla Risoluzione delle controversie contrario alla legge non si applicherà agli utenti residenti in tale giurisdizione, compresi i paragrafi 15b, 15c, 15d e 15e, che non si applicheranno agli utenti residenti all'interno dell'UE, del SEE, del Regno Unito o della Svizzera. La piattaforma online di risoluzione delle controversie della Commissione europea è disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>. Hinge non partecipa a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un'entità di arbitrato dei consumatori per gli utenti residenti nell'UE, nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera.

15a. PROCESSO DI RISOLUZIONE INFORMALE DELLE CONTROVERSIE

Se l'utente non è soddisfatto dei nostri Servizi per qualsiasi motivo, lo invitiamo a contattare prima di tutto il Servizio clienti di Hinge in modo da poter cercare di risolvere le proprie problematiche senza ricorrere ad assistenza esterna. Se l'utente sceglie di esperire una disputa, una rivendicazione o una controversia contro Hinge, si applicheranno i presenti termini. Ai fini della presente Procedura di Risoluzione delle controversie e delle Procedure di arbitrato stabilite nella Sezione 15, il termine "Hinge" include le nostre affiliate, i nostri dipendenti, licenzianti e fornitori di servizi.

Noi di Hinge abbiamo a cuore il rapporto con l'utente nonché il beneficio reciproco ottenuto dalla risoluzione informale delle Controversie (come definita di seguito). Prima di perseguire formalmente una Controversia tramite arbitrato o presso un tribunale per le cause minori, l'utente accetta di inviare una notifica dettagliata ("Notifica") a Match Group Legal, CP 25458, Dallas, Texas 75225, Stati Uniti. Se Hinge ha una Controversia con l'utente, accetta di inviargli innanzitutto una Notifica al suo indirizzo e-mail più recente presente in archivio oppure, se non è presente alcun indirizzo e-mail, agli altri recapiti associati al suo account. La Notifica dell'utente deve contenere tutte le seguenti informazioni: (1) il nome completo dell'utente; (2) informazioni che consentano a Hinge di identificare l'account dell'utente, inclusa un'immagine o uno screenshot del suo profilo, l'indirizzo postale, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail e la data di nascita dell'utente utilizzata per registrare l'account, se presente; e (3) una descrizione dettagliata della Controversia, compresa la natura e la base fattuale della/e rivendicazione/i dell'utente nonché il provvedimento richiesto, oltre al relativo calcolo dei danni presumibilmente subiti (se presenti). L'utente è tenuto a firmare personalmente tale Notifica affinché sia efficace. Allo stesso modo, la Notifica di Hinge deve fornire una descrizione dettagliata della Controversia, che includerà la natura e la base fattuale della/e rivendicazione/i nonché il provvedimento richiesto, oltre al relativo calcolo dei danni da noi subiti (se presenti). L'utente e Hinge accettano di negoziare in buona fede nel tentativo di risolvere la Controversia. Nell'ambito di tali negoziazioni in buona fede, se Hinge richiede una videochiamata con l'utente per discutere la Controversia, l'utente dovrà accettare di partecipare personalmente, insieme al proprio avvocato, qualora sia

rappresentato da un consulente legale. Allo stesso modo, se l'utente richiede a Hinge una videochiamata per discutere la Controversia, Hinge dovrà accettare di far partecipare un rappresentante. Questo processo informale dovrebbe portare a una risoluzione della Controversia. Tuttavia, se la Controversia non viene risolta entro 60 giorni dalla ricezione di una Notifica interamente compilata e le Parti non hanno altrimenti fissato di comune accordo una proroga di tale periodo di tempo per la risoluzione informale della controversia, l'utente o Hinge può avviare un procedimento di arbitrato (fatto salvo il diritto di una Parte di eleggere un tribunale per le cause minori come indicato di seguito).

Il completamento della risoluzione informale delle controversie è una condizione sospensiva per l'avvio di qualsiasi domanda di arbitrato o azione giudiziaria per cause minori. La mancata osservanza di questa disposizione costituisce una violazione del presente Accordo. I termini di prescrizione e le eventuali scadenze per il pagamento delle spese di avvio del procedimento saranno sospesi mentre l'utente e Hinge conducono tale processo di risoluzione informale delle controversie. A meno che non sia vietato dalla legge applicabile, l'organismo arbitrale, National Arbitration and Mediation ("NAM"), non accetterà né amministrerà alcuna domanda di arbitrato, e chiuderà il procedimento arbitrale d'ufficio, laddove la Parte che presenta la domanda di arbitrato non sia in grado di certificare per iscritto la piena soddisfazione dei termini e delle condizioni del processo di risoluzione informale delle controversie. Un tribunale della giurisdizione competente avrà l'autorità di far valere la presente disposizione e di vietare qualsiasi procedimento arbitrale o azione giudiziaria per cause minori.

15b. PROVVEDIMENTO INDIVIDUALE: RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA E AL PROCESSO CON GIURIA

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, SIA L'UTENTE SIA HINGE RINUNCIANO AL DIRITTO A UN PROCESSO CON GIURIA E AL DIRITTO DI INTENTARE CONTROVERSIE IN TRIBUNALE IN FAVORE DI UN ARBITRATO INDIVIDUALE (AD ECCEZIONE DEL TRIBUNALE PER LE CAUSE MINORI COME SOPRA INDICATO). SIA L'UTENTE SIA HINGE RINUNCIANO AL DIRITTO DI RICHIEDERE O PARTECIPARE A UN'AZIONE COLLETTIVA CONTRO LA

CONTROPARTE O DI RICHIEDERE ALTRIMENTI UN PROVVEDIMENTO SU BASE COLLETTIVA, COMPRESSE EVENTUALI AZIONI ATTUALMENTE IN SOSPESO CONTRO HINGE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, NON SUSSISTERÀ ALCUN DIRITTO O FACOLTÀ DI ESPERIRE L'ARBITRATO O L'AZIONE IN GIUDIZIO SU BASE COLLETTIVA, RAPPRESENTATIVA, CONGIUNTA O RICCORRENDO ALLE RAPPRESENTANZA DI UN DIFENSORE PRIVATO NELL'INTERESSE COLLETTIVO PER NESSUNA RIVENDICAZIONE. L'ARBITRO PUÒ DELIBERARE UN PROVVEDIMENTO PROPRIO DELL'AZIONE IN GIUDIZIO, FERMO RESTANDO CHE L'ARBITRO PUÒ DELIBERARE UN PROVVEDIMENTO DEFINITIVO (PERFINO INGIUNTIVO O DI ACCERTAMENTO) SOLO IN FAVORE DELLA SINGOLA PARTE CHE RICHIEDE IL PROVVEDIMENTO E SOLO NELLA MISURA NECESSARIA A CONCEDERE UN PROVVEDIMENTO DEFINITIVO GIUSTIFICATO DALLA RIVENDICAZIONE DI TALE SINGOLA PARTE. L'ARBITRO NON PUÒ CONCEDERE UN PROVVEDIMENTO DEFINITIVO A, CONTRO O PER CONTO DI PARTI ESTRANEE ALL'ARBITRATO CHE AGISCANO SU BASE COLLETTIVA, CONGIUNTA, RAPPRESENTATIVA O RICORRANO ALLA RAPPRESENTANZA DI UN DIFENSORE PRIVATO NELL'INTERESSE COLLETTIVO. SE UN TRIBUNALE STABILISCE CHE UNO QUALSIASI DEI DIVIETI CONTENUTI IN QUESTO PARAGRAFO È INAPPLICABILE PER QUANTO RIGUARDA UNA PARTICOLARE RIVENDICAZIONE O RICHIESTA DI PROVVEDIMENTO (COME UNA RICHIESTA DI PROVVEDIMENTO INGIUNTIVO PUBBLICO) E TUTTI I RICORSI PER TALE DECISIONE SONO ESAURITI O COMUNQUE LA DECISIONE È DEFINITIVA, ALLORA L'UTENTE E HINGE CONCORDANO CHE TALE PARTICOLARE RIVENDICAZIONE O RICHIESTA DI PROVVEDIMENTO DOVRÀ ESSERE FATTA VALERE IN TRIBUNALE, MA RIMARRÀ IN ATTESA DI ARBITRATO INDIVIDUALE QUANTO ALLE RESTANTI RICHIESTE DI PROVVEDIMENTO CHE L'UTENTE HA PRESENTATO. SE IL PRESENTE PARAGRAFO SPECIFICO È RITENUTO INAPPLICABILE, L'INTERA CLAUSOLA COMPROMISSORIA (FATTA ECCEZIONE PER LA RINUNCIA AL PROCESSO CON GIURIA E IL PROCESSO DI RISOLUZIONE INFORMALE DELLE CONTROVERSIE) SARÀ NULLA. QUESTO PARAGRAFO È PARTE ESSENZIALE DEL PRESENTE COMPROMESSO.

15c. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRAMITE ARBITRATO O TRIBUNALE PER LE CAUSE MINORI

Qualsiasi controversia, rivendicazione o contenzioso tra l'utente e Hinge (che non sia risolto in modo informale dal Servizio clienti di Hinge o come previsto nel precedente paragrafo 15a) che derivi da o si riferisca in qualsiasi modo al presente Accordo (inclusa qualsiasi presunta violazione del presente Accordo), ai Servizi o al nostro rapporto con l'utente (collettivamente, "Controversia"), sarà risolto esclusivamente tramite ARBITRATO INDIVIDUALE VINCOLANTE, salvo quanto specificamente e diversamente previsto nella presente Sezione sulla Risoluzione delle controversie. Il termine "Controversia", come utilizzato nel presente Accordo, avrà il significato più ampio possibile e includerà le rivendicazioni sorte prima dell'esistenza del presente Accordo o di qualsiasi accordo precedente, nonché le rivendicazioni sorte durante il periodo di validità del presente Accordo o dopo la risoluzione dello stesso. Fermo restando quanto sopra, l'utente o Hinge può scegliere di sottoporre una rivendicazione individuale a un tribunale per le cause minori. Se la richiesta di procedere dinanzi a un tribunale per le cause minori viene presentata dopo l'avvio di un arbitrato, ma prima della nomina di un arbitro, tale arbitrato sarà chiuso d'ufficio. Qualsiasi controversia riguardo alla giurisdizione del tribunale per le cause minori sarà determinata dal tribunale per le cause minori. Tutte le altre questioni (salvo quanto diversamente previsto nel presente documento) spettano esclusivamente alla decisione dell'Arbitro, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'ambito e l'applicabilità della presente Sezione sulla Risoluzione delle controversie, nonché qualsiasi richiesta di procedere presso il tribunale per le cause minori che viene presentata dopo la nomina di un arbitro. Se l'utente o Hinge contesta la scelta del tribunale per le cause minori per la risoluzione della Controversia e un tribunale della giurisdizione competente stabilisce che tale scelta è inapplicabile, allora la scelta stessa sarà stralciata dal presente Accordo quanto alla Controversia dell'utente. Tuttavia, tale decisione del tribunale non sarà considerata o ritenuta vincolante in relazione alle altre parti contraenti di Hinge.

Qualsiasi procedimento giudiziario per far valere la presente Sezione 15 sulla Risoluzione delle controversie, compreso qualsiasi procedimento per confermare, modificare o annullare un lodo arbitrale, deve essere avviato in conformità alla Sezione

17. Nel caso in cui la Sezione 15 sulla Risoluzione delle controversie sia ritenuta inapplicabile per qualsiasi motivo, qualsiasi controversia contro Hinge (fatta eccezione per le azioni presso il tribunale per le cause minori) può essere avviata solo nei tribunali federali o statali situati nella Contea di Dallas, Texas, Stati Uniti. Con il presente, l'utente acconsente irrevocabilmente all'esercizio della competenza esclusiva di tali tribunali per tali scopi e rinuncia a qualsiasi rivendicazione circa l'adeguatezza di tali tribunali.

15d. PROTOCOLLI DI ARBITRATO INDIVIDUALE E ARBITRATO SU BASE COLLETTIVA

Il presente paragrafo 15d si applica alle Controversie che vengono sottoposte a NAM dopo aver completato interamente il processo di Notifica e Risoluzione informale delle Controversie descritto nel precedente paragrafo 15a e quando nessuna delle Parti sceglie di ricorrere al tribunale per le cause minori. Qualsiasi arbitrato tra l'utente e Hinge sarà amministrato da NAM in conformità alle Norme e Procedure operative complete di Risoluzione delle controversie di NAM (le "Norme NAM") in vigore al momento in cui viene presentata a NAM una domanda di arbitrato, come modificate dalla presente Sezione 15 sulla Risoluzione delle controversie. Per una copia delle Norme NAM, visitare il sito <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> o contattare NAM presso il Centro di elaborazione nazionale (National Processing Center) di NAM all'indirizzo 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530, Stati Uniti, e all'indirizzo e-mail: commercial@namadr.com. Se NAM non è in grado o non è disposta a svolgere i propri doveri ai sensi del presente Accordo, le parti si accorderanno su un amministratore alternativo che sostituisca NAM e assuma il ruolo di NAM coerentemente con il presente Accordo. Se le parti non sono in grado di mettersi d'accordo, si rivolgeranno a un tribunale della giurisdizione competente affinché nomini un amministratore che assuma i doveri di NAM ai sensi del presente Accordo.

Le Parti convengono che le seguenti procedure si applicheranno a qualsiasi Arbitrato avviato ai sensi della presente Sezione sulla Risoluzione delle controversie:

1. Avvio di un arbitrato – Per avviare un arbitrato, l'utente o Hinge invierà a NAM una domanda di arbitrato ("Domanda di arbitrato") che descriva la/e rivendicazione/i e la

richiesta di provvedimento in dettaglio, coerentemente con i requisiti del presente Accordo e delle Norme NAM. Se l'utente invia una Domanda di arbitrato, dovrà trasmetterla anche a Hinge presso Match Group Legal, C.P. 25458, Dallas, Texas 75225, Stati Uniti, entro 10 giorni dalla consegna della Domanda di arbitrato a NAM. Se Hinge invia una Domanda di arbitrato, la trasmetterà anche all'indirizzo postale dell'utente che ha in archivio entro lo stesso periodo di 10 giorni. Se non è disponibile un indirizzo postale dell'utente, la richiesta sarà inviata all'indirizzo e-mail dell'utente presente in archivio. Se non è presente alcun indirizzo e-mail, la richiesta sarà inviata ad altri recapiti associati all'account dell'utente. L'organismo arbitrale non accetterà né amministrerà alcuna domanda di arbitrato, e chiuderà d'ufficio qualsiasi domanda di arbitrato, in assenza di certificazione scritta che la Parte soddisfa i requisiti della Sezione 15 sulla Risoluzione delle controversie oppure se una delle Parti adisce un tribunale per le cause minori come indicato sopra.

2. Spese – Il pagamento di tutte le spese sarà disciplinato dalle Norme NAM, salvo nella misura in cui il caso faccia capo a una Domanda collettiva (come definita di seguito) o le spese e i costi NAM (comprese le spese dell'Arbitro) sostenuti da una delle Parti siano riassegnati su ordine dell'Arbitro a seguito della conclusione che (a) una delle Parti ha violato la Sezione 15 del presente Accordo, (b) tale riassegnazione è prevista ai sensi del presente Accordo, o (c) la riassegnazione è altrimenti consentita dalla legge applicabile. Dopo che l'utente avrà dimostrato a Hinge le proprie difficoltà finanziarie, prenderemo in considerazione una richiesta di pagamento, avanzata in buona fede dall'utente, della propria quota di spese di avvio del procedimento in qualità di consumatore. Hinge si impegna a garantire che i costi di arbitrato per i consumatori non fungano da impedimento per la risoluzione delle controversie. Se Hinge avvia un arbitrato contro l'utente, si farà carico di tutte le spese.

3. L'Arbitro – L'arbitrato sarà condotto da un singolo arbitro neutro (l'"Arbitro della domanda"), assistito da un Arbitro del procedimento nominato ai sensi delle Norme NAM. (Il termine "Arbitro" si applica sia all'Arbitro della domanda sia all'Arbitro del procedimento). Se una delle Parti opta per un'udienza, l'Arbitro dovrà trovarsi presso o in prossimità del luogo in cui risiede l'utente. L'Arbitro è vincolato da e si atterrà al presente Accordo. Nel caso in cui le Norme NAM siano in conflitto con il presente

Accordo, prevarranno i termini del presente Accordo. Se l'Arbitro stabilisce che una rigorosa applicazione di qualsiasi termine della Sezione 15 del presente Accordo (ad eccezione dell'opzione relativa alle cause minori, che sarà determinata dal tribunale per le cause minori) comporterebbe un arbitrato fondamentalmente scorretto (la "Condizione vessatoria"), l'Arbitro avrà l'autorità di modificare la Condizione vessatoria nella misura necessaria a garantire un arbitrato fondamentalmente equo, che sia coerente con i Termini di utilizzo (la "Condizione modificata"). Nel determinare la sostanza di una Condizione modificata, l'Arbitro selezionerà una condizione che si avvicini il più possibile all'intenzione espressa dalla Condizione vessatoria.

4. Mozioni dispositive – Le Parti convengono che l'Arbitro della domanda avrà l'autorità di considerare le mozioni dispositive senza un'udienza probatoria orale. Le mozioni dispositive possono essere richieste nelle seguenti circostanze: (a) entro 30 giorni dalla nomina dell'Arbitro della domanda, una Parte può richiedere di presentare una mozione dispositiva in base alle memorie; e (b) non oltre 30 giorni prima dell'udienza probatoria, una Parte può richiedere di presentare una mozione dispositiva per un giudizio riepilogativo basato sulle memorie delle Parti e sulle prove presentate.

5. Istruttoria – Ciascuna Parte può (a) presentare fino a cinque richieste di documenti pertinenti e non privilegiati dall'altra Parte; e (b) richiedere che l'altra Parte fornisca risposte verificate a non più di 5 interrogatori pertinenti (comprese le sottoparti). Salvo diversamente concordato da entrambe le Parti, non possono essere utilizzate altre forme di istruttoria (comprese le deposizioni). Tali richieste di istruttoria devono essere notificate all'altra Parte entro 21 giorni dalla nomina dell'Arbitro della domanda. La Parte convenuta dovrà fornire alla Parte ricorrente tutti i documenti non privilegiati, in risposta alla richiesta, le risposte firmate dalle Parti stesse agli interrogatori richiesti e/o eventuali obiezioni alle richieste entro 30 giorni dal ricevimento delle richieste stesse, oppure, in caso di obiezione a qualsiasi richiesta di istruttoria, entro 30 giorni da quando l'Arbitro della domanda risolve la controversia. Nel caso in cui una delle Parti richieda che l'Arbitro della domanda prenda in considerazione una mozione dispositiva sulle memorie, tali scadenze per la risposta scritta all'istruttoria saranno prorogate fino a 30 giorni dopo la decisione finale dell'Arbitro della domanda su tale mozione dispositiva. Qualsiasi controversia relativa all'istruttoria o alle richieste di proroga deve essere

presentata tempestivamente all'Arbitro della domanda ai fini della risoluzione. Nel pronunciarsi su qualsiasi controversia relativa all'istruttoria o richiesta di proroga, l'Arbitro della domanda dovrà prendere in considerazione la natura, l'importo e l'ambito della domanda di arbitrato sottostante, il costo e gli ulteriori oneri comportati dall'istruttoria richiesta, il calendario del caso e se l'istruttoria richiesta è necessaria o meno per l'adeguata preparazione di una rivendicazione o difesa.

6. Riservatezza – Su richiesta delle Parti, l'Arbitro emetterà un'ordinanza che ingiunga di non utilizzare e comunicare le informazioni riservate delle Parti divulgate durante l'arbitrato (sia a livello documentale che verbale) se non in relazione all'arbitrato o a un procedimento volto a far valere il lodo arbitrale e che qualsiasi deposito giudiziario autorizzato di informazioni riservate debba essere fatto sotto sigillo.

7. Udienza arbitrale – L'utente e Hinge hanno diritto a un'udienza probatoria equa (ovvero, un processo) dinanzi all'Arbitro della domanda. I procedimenti arbitrali sono solitamente più semplici, meno costosi e più snelli dei processi e degli altri procedimenti giudiziari. Le Parti convengono di rinunciare a tutte le udienze con trattazione orale e di presentare invece tutte le controversie all'Arbitro della domanda affinché venga emesso un lodo basato su presentazioni scritte e altre prove eventualmente concordate dalle Parti, a meno che una Parte non richieda un'udienza con trattazione orale entro 10 giorni da quando la Parte convenuta ha depositato una risposta. Se è richiesta un'udienza probatoria con trattazione orale, entrambe le Parti devono essere personalmente presenti all'udienza, indipendentemente dal fatto che una delle Parti abbia incaricato un consulente legale. Entrambe le Parti devono partecipare personalmente all'udienza. La mancata partecipazione personale di ciascuna delle Parti all'udienza, senza un rinvio ordinato dall'Arbitro della domanda per giusta causa, comporterà una sentenza di inadempimento da farsi valere nei confronti di tale Parte.

8. Lodo arbitrale – Indipendentemente dalla forma dell'arbitrato, l'Arbitro della domanda dovrà fornire una decisione motivata, per iscritto, entro 30 giorni dall'udienza oppure, se non si tiene alcuna udienza, entro 30 giorni dopo la scadenza di qualsiasi confutazione o dichiarazione supplementare. La decisione deve specificare chiaramente l'eventuale provvedimento concesso e contenere una breve dichiarazione dei motivi del lodo. Il

lodo arbitrale è vincolante solo tra l'utente e Hinge e non avrà alcun effetto preclusivo in un altro arbitrato o procedimento che coinvolga una Parte diversa. L'Arbitro della domanda può, tuttavia, scegliere di prendere in considerazione le decisioni di altri procedimenti arbitrali che coinvolgono una Parte diversa. L'Arbitro può assegnare spese e costi come previsto dalle Norme NAM o nella misura in cui tali spese e costi potrebbero essere assegnati in tribunale. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la facoltà dell'Arbitro di assegnare spese e costi se stabilisce che una rivendicazione o difesa è priva di concreto fondamento o temeraria, è stata intentata per arrecare molestia o in malafede.

9. Offerta di liquidazione – La Parte convenuta può, ma non è obbligata a, fare un'offerta di liquidazione scritta alla Parte avversaria in qualsiasi momento, prima dell'udienza probatoria o, se è consentita una mozione dispositiva, prima che sia concessa la mozione dispositiva. L'importo o i termini di qualsiasi offerta di liquidazione non possono essere divulgati all'Arbitro della domanda finché questi non avrà emesso un lodo riguardo alla rivendicazione. Se il lodo viene emesso a favore della Parte avversaria ed è inferiore all'offerta di liquidazione della Parte convenuta oppure, se il lodo è a favore di quest'ultima, la Parte avversaria deve farsi carico dei costi che la Parte convenuta ha sostenuto dopo che l'offerta è stata fatta, comprese le spese legali. Se qualsiasi legge o giurisprudenza applicabile vieta l'inversione dei costi sostenuti nell'arbitrato, l'offerta prevista in questa disposizione servirà a cessare l'accumulo di eventuali costi a cui la Parte ricorrente possa avere diritto per l'azione legale che ha intrapreso.

10. Domanda collettiva – Se, in qualsiasi momento, vengono avanzate 25 o più domande di arbitrato simili nei confronti di Hinge o di parti correlate dai medesimi enti o avvocati coordinati ("Domanda collettiva"), coerentemente con la definizione e i criteri della Domanda collettiva stabiliti nelle Norme e Procedure supplementari di NAM per la risoluzione delle controversie tramite domanda collettiva ("Norme NAM per le domande collettive", *disponibili all'indirizzo* <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>), si applicheranno i protocolli aggiuntivi stabiliti di seguito.

i. Se l'utente o il suo consulente legale presenta una Domanda di arbitrato che rientra nella definizione di Domanda collettiva di cui sopra, l'utente accetta che la sua Domanda di arbitrato sia soggetta ai protocolli aggiuntivi stabiliti nel presente paragrafo "Domanda collettiva". L'utente riconosce inoltre che il giudizio sulla sua Controversia potrebbe essere ritardato e che qualsiasi termine di prescrizione applicabile dovrà essere sospeso dal momento in cui si sceglie che i primi casi debbano procedere fino a quando il caso dell'utente sia selezionato per un procedimento pilota.

ii. Le Norme NAM sulla Domanda collettiva si applicheranno se NAM ritiene, a sua esclusiva discrezione ai sensi delle proprie Norme e della presente Sezione sulla Risoluzione delle controversie, che la Controversia dell'utente sia parte di una Domanda collettiva. Tale scelta delle Norme NAM sulla Domanda collettiva e del relativo tariffario deve essere operata dall'utente o da Hinge per iscritto e presentata a NAM e a tutte le Parti.

iii. Procedimenti pilota. I procedimenti pilota sono incoraggiati dai tribunali e dagli amministratori dell'arbitrato in caso di più controversie che comprendono rivendicazioni simili contro le stesse parti o parti correlate. Il Consulente legale dei ricorrenti delle Domande collettive (incluso l'utente) e il Consulente legale di Hinge dovranno selezionare 15 Domande di arbitrato ciascuno (30 in totale) e non più di 30 procedimenti arbitrali saranno avviati, trattati, giudicati o in attesa di risoluzione allo stesso tempo; ciascuno dei 30 procedimenti arbitrali individuali sarà presieduto da un diverso Arbitro della domanda, in una prima serie di procedimenti pilota. Durante questo periodo, nessun'altra Domanda di arbitrato che faccia parte delle Domande collettive potrà essere presentata, trattata, giudicata o in attesa di risoluzione. Se le Parti non sono in grado di risolvere le Domande di arbitrato rimanenti dopo che la prima serie di procedimenti pilota è stata sottoposta ad arbitrato o altrimenti risolta, il consulente legale dei Ricorrenti e il consulente legale di Hinge selezioneranno altre 15 Domande di arbitrato ciascuno, per un totale di (30) domande, da depositare, trattare e giudicare come procedimenti arbitrali individuali, ognuno dei quali sarà presieduto da un diverso Arbitro della domanda, in una seconda serie di procedimenti pilota. Durante questo periodo, nessun'altra Domanda di arbitrato che faccia parte delle Domande collettive potrà essere presentata, trattata o giudicata. Il procedimento pilota in fasi, composto da

serie che includono 30 Domande di arbitrato giudicate su base individuale, proseguirà finché non sia giudicata o altrimenti risolta ogni Domanda inclusa nella Domanda collettiva (inclusa la Domanda di arbitrato dell'utente). Le spese associate a una Domanda di arbitrato inclusa nelle Domande collettive, comprese le spese a carico di Hinge e dei ricorrenti (incluso l'utente), saranno da saldare solo dopo che la Domanda di arbitrato dell'utente sarà stata scelta come parte di una serie di procedimenti pilota e quindi adeguatamente designata per essere presentata, trattata e giudicata. Qualsiasi termine di prescrizione applicabile sarà sospeso a partire dal momento in cui l'utente avvia il processo di risoluzione informale delle controversie di cui al paragrafo 15a dell'Accordo e, se sono state depositate le prime Domande di arbitrato appartenenti alle Domande collettive scelte per la serie iniziale di procedimenti pilota, le rivendicazioni dell'utente rimarranno in attesa fino a quando la sua Domanda di arbitrato non sarà definita, ritirata o risolta. Un tribunale della giurisdizione competente ubicato in un foro autorizzato ai sensi della Sezione 17 dell'Accordo avrà l'autorità di far valere il presente paragrafo.

iv. L'utente e Hinge convengono che entrambi apprezzano l'integrità e l'efficienza del processo di arbitrato e del tribunale per le cause minori e desiderano utilizzare il processo per la risoluzione equa di controversie autentiche e sincere. L'utente e Hinge riconoscono e accettano di agire in buona fede per garantire la risoluzione equa di Controversie autentiche e sincere. Le Parti convengono altresì che l'applicazione di queste procedure di Domanda collettiva è stata ragionevolmente concepita per giungere a un giudizio efficiente ed equo di tali casi.

15e. MODIFICHE FUTURE E APPLICAZIONE RETROATTIVA

La presente Sezione 15 relativa alla Risoluzione delle controversie si applica a tutte le Controversie tra le Parti, inclusa qualsiasi rivendicazione maturata nei confronti dell'utente o di Hinge prima che l'utente acconsentisse al presente Accordo, nonché a qualsiasi rivendicazione maturata nei confronti dell'utente o di Hinge dopo il consenso dell'utente al presente Accordo. Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nel presente Accordo, l'utente può scegliere di rinunciare all'applicazione retroattiva della presente Sezione 15 sulla Risoluzione delle controversie in merito a rivendicazioni

maturate nei confronti dell'utente o di Hinge prima che l'utente acconsentisse al presente Accordo. L'utente può esprimere la propria rinuncia inviandoci una notifica scritta, entro 30 giorni dal momento in cui acconsente al presente Accordo, al seguente indirizzo e-mail: OptOut@hinge.co. Si prega di non indirizzare richieste di assistenza clienti all'indirizzo OptOut@hinge.co, in quanto non saranno prese in considerazione; tali richieste devono essere indirizzate all'[assistenza clienti](#) all'indirizzo hello@hinge.co. L'utente deve includere informazioni sufficienti a identificare il/i proprio/i account, come l'indirizzo e-mail o il numero di telefono associato al/i proprio/i account, e deve includere una dichiarazione indicante che sta rinunciando all'applicazione retroattiva della presente Sezione 15 sulla Risoluzione delle controversie. Nota: se l'utente rinuncia all'applicazione retroattiva della presente Sezione 15 sulla Risoluzione delle controversie, sarà comunque soggetto a, e vincolato da, qualsiasi Sezione sulla Risoluzione delle controversie e Procedura di Arbitrato a cui ha precedentemente acconsentito, comprese eventuali disposizioni arbitrali, sezioni relative alla rinuncia all'azione collettiva e all'applicazione retroattiva. Inoltre, indipendentemente dal fatto che l'utente decida di non accettare l'applicazione retroattiva di tali modifiche, le Parti risolveranno qualsiasi rivendicazione maturata nei confronti dell'utente o di Hinge dopo il consenso dell'utente al presente Accordo in conformità alla presente Sezione sulla Risoluzione delle controversie.

16. LEGGE APPLICABILE

Qualsiasi Controversia sarà disciplinata dalla legge del Texas e dalla Legge federale sull'arbitrato (Federal Arbitration Act) (salvo laddove proibito dalla legge).

Nella misura massima consentita dalla legge, le leggi del Texas, U.S.A., indipendentemente dalle norme sul conflitto di leggi, si applicheranno a qualsiasi Controversia derivante da o relativa al presente Accordo o ai nostri Servizi. A scanso di equivoci, per gli utenti residenti al di fuori degli Stati Uniti, la scelta della legge applicabile del Texas non sostituirà alcuna legislazione obbligatoria sulla protezione dei consumatori nella giurisdizione in cui risiedeva l'utente al momento del consenso al presente Accordo. Fermo restando quanto sopra, il Processo di Risoluzione delle controversie stabilito nella Sezione 15 sarà disciplinato dal Federal Arbitration Act.

17. SELEZIONE DELLA SEDE/DEL FORO

Nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi rivendicazione che per qualsiasi motivo non sia sottoposta ad arbitrato deve essere esperita nella Contea di Dallas, Texas, Stati Uniti (fatta eccezione per le rivendicazioni presentate presso il tribunale per le cause minori o per gli utenti residenti nell'UE, nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera o in un'altra giurisdizione ove ciò sia proibito dalla legge).

Salvo ove proibito dalla legge, anche per gli utenti residenti nell'UE, nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, che possono presentare rivendicazioni nel proprio Paese di residenza in conformità alla legge applicabile, e fatta eccezione per le rivendicazioni che sono sottoposte a un tribunale per le cause minori come stabilito nella Sezione 15, eventuali rivendicazioni derivanti da o relative al presente Accordo, ai nostri Servizi o al rapporto dell'utente con Hinge che per qualsiasi motivo non sia necessario sottoporre ad arbitrato o al tribunale per le cause minori, saranno intentate esclusivamente presso i tribunali federali o statali situati nella Contea di Dallas, Texas, Stati Uniti. L'utente e Hinge acconsentono all'esercizio della competenza esclusiva dei tribunali ubicati nello Stato del Texas e rinunciano a qualsiasi reclamo circa l'inadeguatezza di tali tribunali.

18. INDENNIZZO DA PARTE DELL'UTENTE

L'utente accetta di indennizzare Hinge se si presenta un reclamo contro Hinge dovuto alle azioni dell'utente.

L'utente accetta, nella misura consentita dalla legge applicabile, di tenere indenne, difendere e manlevare Hinge, le sue affiliate e i loro rispettivi funzionari, amministratori, agenti e dipendenti, da e contro qualsiasi reclamo, domanda, rivendicazione, danno, perdita, costo, responsabilità e spesa, comprese le spese legali, dovuti a, derivanti da o relativi in qualsiasi modo all'accesso o all'uso dei nostri Servizi, dei Contenuti dell'utente, la condotta dell'utente nei confronti di altri utenti o la violazione del presente Accordo.

19. ACCETTAZIONE DEI TERMINI

Utilizzando i nostri Servizi, l'utente accetta i Termini del presente Accordo.

Utilizzando i nostri Servizi, tramite un dispositivo mobile, un'applicazione mobile o un computer, l'utente accetta di essere vincolato da (i) i presenti Termini, soggetti a modifiche periodiche, (ii) la nostra [Informativa sulla privacy](#), l'[Informativa sui cookie](#), i [Principi di adesione](#) e i [Consigli su una frequentazione sicura](#) ed (iii) eventuali Termini aggiuntivi al momento dell'acquisto. Se l'utente non accetta e non acconsente a essere vincolato da tutti i termini del presente Accordo, non avrà il diritto di utilizzare i nostri Servizi.

Tutti i pronomi e le eventuali variazioni degli stessi saranno ritenuti includere il maschile, il femminile, il neutro, il singolare o il plurale richiesto dall'identità delle persone fisiche o giuridiche cui si riferiscono.

20. INTERO ACCORDO

Il presente Accordo sostituisce qualsiasi precedente accordo o dichiarazione.

I presenti Termini, con l'[Informativa sulla privacy](#), l'[Informativa sui cookie](#), i [Principi di adesione](#) e i [Consigli su una frequentazione sicura](#), nonché qualsiasi Termine aggiuntivo al momento dell'acquisto, contengono l'intero accordo tra l'utente e Hinge in merito all'uso dei nostri Servizi. I Termini sostituiscono tutti gli accordi, le dichiarazioni e le intese precedenti, scritti o orali, tra le parti. Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini è ritenuta inefficace, illegale o altrimenti inapplicabile, il resto dei Termini continuerà ad avere piena validità ed efficacia. Il mancato esercizio o applicazione da parte della Società di qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione. L'utente accetta che il suo account Hinge non sia trasferibile e che tutti i suoi diritti sul proprio account e sui propri contenuti cessino alla sua morte, salvo diversamente previsto dalla legge. Tutti i diritti e le licenze concessi ai sensi del presente documento non possono essere trasferiti o ceduti dall'utente, ma possono essere ceduti da noi senza restrizioni. I presenti Termini non sono intesi a creare alcun rapporto di agenzia, partnership, joint venture, rapporto

fiduciario o altro rapporto speciale o di lavoro e l'utente non può rilasciare alcuna dichiarazione per conto di Hinge, né vincolare Hinge in alcun modo.

21. TERMINI STATALI SPECIALI

Si applicano termini speciali in Arizona, California, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Carolina del Nord, Ohio, Rhode Island e Wisconsin.

Per gli abbonati residenti a New York:

I Servizi non garantiscono alcun numero di "referenze"; piuttosto, la funzionalità dei Servizi è tale che l'abbonato può visualizzare tutti i profili che desidera.

Previa comunicazione scritta consegnata a Match Group Legal, C.P.

25472, Dallas, Texas 75225, Stati Uniti, gli abbonati possono sospendere l'abbonamento per un massimo di un anno.

Le modalità di utilizzo delle informazioni e di accesso alle informazioni sono stabilite nella nostra Informativa sulla privacy.

È possibile consultare la Carta dei diritti dei consumatori del Servizio di incontri di New York qui;

Per gli abbonati residenti nella Carolina del Nord:

È possibile consultare i Diritti dell'Acquirente della Carolina del Nord qui.

Per gli abbonati residenti in Illinois, New York, Carolina del Nord e Ohio:

I nostri Servizi sono ampiamente disponibili negli Stati Uniti: se l'utente ritiene di essersi trasferito al di fuori di un luogo in cui forniamo i Servizi, è pregato di contattarci per iscritto all'indirizzo Match Group Legal, C.P. 25472, Dallas, Texas 75225, Stati Uniti, e collaboreremo con lui per fornire servizi alternativi o un rimborso.

Per gli abbonati residenti in Arizona, California, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, Carolina del Nord, Ohio, Rhode Island e Wisconsin:

In caso di decesso dell'utente prima della fine del periodo di abbonamento, i suoi eredi avranno diritto a un rimborso dell'eventuale parte di pagamento saldato per l'abbonamento assegnabile al periodo successivo al suo decesso. Nel caso in cui l'utente divenga disabile (a tal punto da non essere in grado di utilizzare i nostri Servizi) prima della fine del periodo di abbonamento, avrà diritto a un rimborso dell'eventuale parte di pagamento saldato per l'abbonamento assegnabile al periodo successivo alla sua disabilità, fornendone notifica alla Società secondo le stesse modalità previste per la richiesta di un rimborso descritte nella Sezione 8 di cui sopra.